



# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

(Conto corrente indicato per i seguenti profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: +39 06.8882.9999

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it); [www.hellobank.it](http://www.hellobank.it)

Contatti: [info@hellobank.it](mailto:info@hellobank.it) <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido

Hello! Money è un conto corrente sottoscrivibile esclusivamente on line ([www.hellobank.it](http://www.hellobank.it)) riservato ai nuovi correntisti Hello bank!, maggiorenni e residenti in Italia: è particolarmente adatto alla clientela che predilige l'utilizzo dei canali internet, telefono e ATM rispetto al tradizionale sportello.

Inoltre, Hello! Money può riconoscere ai clienti, alla fine di ogni trimestre, degli extra rendimenti ("premi") aggiuntivi rispetto al tasso creditore ordinario (per dettaglio vedi tabella "Voci di costo", sezione "Interessi e somme depositate – Interessi creditor"): tali extra rendimenti sono riconosciuti solo sulle somme depositate di "New Cash", ovvero sulle somme portate dal cliente da altri istituti, fino a un massimo di 100.000,00 euro (per maggiori dettagli, vedi tabelle "TASSI DI PREMIO GIACENZA" e "TASSI DI PREMIO FEDELTA'", pagina 5 del presente documento)

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Nel caso di clientela non residente, per i conti esteri in EURO non sono attualmente disponibili i seguenti servizi: Bonifici in uscita disposti con ordine continuativo, addebiti SDD Core e addebiti SDD B2B.

Per saperne di più: La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bnl.it](http://www.bnl.it) e presso tutte le filiali della banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE BNL IN NOVO IL CONTO HELLO! MONEY

##### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)<sup>1</sup>

| Profilo                          |                         | Sportello | Online  |
|----------------------------------|-------------------------|-----------|---------|
| Giovani                          | (totale operazioni 164) | € 49,00   | € 11,00 |
| Famiglie con operatività bassa   | (totale operazioni 201) | € 63,50   | € 12,00 |
| Famiglie con operatività media   | (totale operazioni 228) | € 71,00   | € 6,00  |
| Famiglie con operatività elevata | (totale operazioni 253) | € 81,50   | € 6,00  |
| Pensionati con operatività bassa | (totale operazioni 124) | € 54,50   | € 6,00  |
| Pensionati con operatività media | (totale operazioni 189) | € 80,00   | € 6,00  |

(1) Tale sezione, con l'obiettivo di fornire a titolo esemplificativo un indice sintetico di costo del conto corrente e dei servizi ad esso connessi, viene valorizzata sulla base dei profili di operatività e relativi algoritmi di calcolo forniti da Banca d'Italia. I costi riportati nella tabella sono quindi orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. I costi tengono conto delle modifiche alle condizioni economiche apportate nei confronti della generalità dei clienti e non di quelle apportate alle condizioni negoziate su base individuale. Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo (applicata secondo le disposizioni legislative vigenti), obbligatoria per legge, e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).



# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE)

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori e/o il foglio Informativo relativo all'apertura di credito. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato sul sito ([www.hellobank.it](http://www.hellobank.it); [www.bnl.it](http://www.bnl.it)).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto seguente **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" presente nell'attuale Foglio Informativo e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

| VOCI DI COSTO (VALORI ESPRESSI IN EURO) |   |  |                 |
|---|---|--|-----------------|
| SPESE<br>FISSE                          | Gestione<br>liquidità                             | Spese di apertura del conto  | 0,00            |
|   |   | Canone annuo massimo   | 0,00            |
|   |   | Numero di operazioni incluse nel canone annuo  | (vedi nota 1)   |
|   |   | Spese annue per conteggio interessi e competenze   | Non previste    |
|   | Servizi di<br>pagamento                           | Canone annuo carta di debito nazionale Hello! Mat (2) (circuiti: Pagobancomat, Bancomat)       | 0,00            |
|   |   | Canone annuo carta di debito internazionale Hello! Mat (2) (circuiti: Maestro, Cirrus)         | 0,00            |
|   |   | Canone annuo carta di credito Hello! Card (3) (circuito: Visa o Mastercard)                    | 0,00            |
| Home Banking                            | Canone annuo per internet banking e phone banking | 0,00   |                 |
| SPESE<br>VARIABILI                      | Gestione<br>liquidità                             | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | 0,00            |
|   |   | Invio estratto conto in formato cartaceo   | 1,00 (ad invio) |
|   |   | Invio estratto conto in formato elettronico  | 0,00 (ad invio) |
|   | Servizi di<br>pagamento                           | Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia                                 | 0,00            |
|   |   | Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia (4)                                 | 0,00            |
|   |   | Bonifico in Euro a sportello su altra Banca verso Italia e UE con addebito in conto corrente   | 4,50            |
|   |   | Attivazione domiciliazioni utenze  | 0,00            |

#### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Attraverso il canone annuo, determinato in misura fissa, il cliente paga, in via forfettaria, la registrazione (cioè l'annotazione in conto della movimentazione contabile determinata da ogni operazione) di una serie illimitata di operazioni, individuate per modalità di esecuzione (internet banking, phone banking e mobile, ATM) ovvero per tipologia (operazioni disposte allo sportello e diverse da quelle elencate nella sezione "Altre Condizioni Economiche - Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico"). Il cliente deve in ogni caso sostenere, in aggiunta al canone annuo, i costi legati alle singole operazioni secondo quanto indicato nel presente Documento di Sintesi.

(2) Il prodotto è unico, la carta di debito è valida sia sul circuito nazionale che internazionale.

(3) E' stato indicato il prezzo standard della carta Hello! Card, Hello Bank! prevede altre tipologie di carte i cui prezzi sono riportati nei rispettivi Fogli Informativi e contratti.

(4) Nel caso di prelievi al di fuori dell'Italia in valuta diversa dall'Euro sarà applicata la commissione valutaria pari all'1,70%.

# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

| VOCI DI COSTO (VALORI ESPRESSI IN EURO) |  |   |  |        |  |
|---|--|---|--|--------|--|
| INTERESSI<br>SOMME<br>DEPOSITATE        | Interessi creditorî (1)                                | Tasso creditore annuo nominale                            | Tasso nominale/Parametro<br>0,010%     | Spread | Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo<br>0,010%  |
|   | Fidi   | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate      | Tasso nominale/Parametro               | Spread | Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo<br>Tasso da concordare nell'apposito contratto di fido |
| Commissione Onnicomprensiva (2)         |  | Commissione da concordare nell'apposito contratto di fido |  |        |  |
| FIDI E<br>SCONFINAMENTI                 | Sconfinamenti extra-fido                               | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate      | Tasso nominale/Parametro<br>10,00%     | Spread | Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo<br>10,00%  |
|   |  | Commissione di istruttoria veloce (3)                     | 25,00                                  |        |  |
|   | Sconfinamenti in assenza di fido                       | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate      | Tasso nominale/Parametro<br>16,50%     | Spread | Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo<br>16,50%  |
|   |  | Commissione di istruttoria veloce (3)(4)                  | 25,00                                  |        |  |
| DISPONIBILITÀ<br>SOMME<br>VERSATE       | Contanti/ assegni circolari stessa banca               |   | giorno del versamento                  |        |  |
|   | Assegni circolari stessa banca versati su ATM          |   | 2 gg lav. successivi al versamento     |        |  |
|   | Assegni bancari stessa filiale                         |   | giorno del versamento                  |        |  |
|   | Assegni bancari stessa filiale versati su ATM          |   | 2 gg lav. successivi al versamento     |        |  |
|   | Assegni bancari altra filiale                          |   | 3 giorni lav. successivi al versamento |        |  |
|   | Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia |   | 4 giorni lav. successivi al versamento |        |  |
|   | Assegni bancari altri istituti                         |   | 4 giorni lav. successivi al versamento |        |  |
|   | Vaglia e assegni postali                               |   | 4 giorni lav. successivi al versamento |        |  |

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Ritenuta fiscale "pro tempore" vigente ai sensi della L. 148/11.

(2) La Commissione onnicomprensiva remunera la Banca per la messa a disposizione di fondi. E' una commissione concordata preventivamente in forma scritta unitamente al tasso debitore al momento della concessione di un'apertura di credito in conto corrente, e viene applicata dal momento della messa a disposizione delle somme, indipendentemente dall'utilizzo, in misura percentuale dell' accordato e proporzionalmente al periodo di durata dell'affidamento. L'addebito è regolato su un conto corrente ordinario scelto dal cliente con la stessa periodicità di liquidazione delle spese. La formula di calcolo applicata, in caso di periodicità di liquidazione trimestrale e di disponibilità dei fondi in tutti i giorni del periodo di riferimento è la seguente: addebito Commissione onnicomprensiva = Commissione onnicomprensiva % trimestrale x importo affidato. A titolo esemplificativo, si consideri il caso di un fido di importo pari a 1000 euro con una Commissione onnicomprensiva trimestrale (indicata nella formula come Commissione onnicomprensiva % trimestrale) dello 0,5%, addebitata su un conto corrente con periodo di liquidazione interessi annuale. In questo caso, se la somma è stata messa a disposizione per l'intero periodo, si verificherebbe un addebito per trimestre, pari a 5 euro Valore massimo trimestrale (Commissione onnicomprensiva % trimestrale) fino a 0,5% (2% su base annua).

(3) In assenza di affidamento ovvero oltre il limite di fido, è prevista la Commissione di istruttoria veloce, commissione determinata in misura fissa e commisurata ai costi sostenuti per la valutazione creditizia (istruttoria veloce) necessaria ad autorizzare l'operazione. Viene applicata in caso di addebiti che determinano, rispetto al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o accrescono uno sconfinamento già esistente.

La commissione non è dovuta:

1) per i consumatori, quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni::

- lo sconfinamento complessivo è inferiore o pari a 500 euro
- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi;

Il cliente consumatore può beneficiare di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri;

# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

- 2) per tutti i clienti quando lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;  
 3) per tutti i clienti quando la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.  
 (4) Per i consumatori, in caso di sconfinamento in assenza di fido inferiore a 100 euro la commissione viene comunque azzerata dalla Banca.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.bnl.it](http://www.bnl.it)).

| TASSI DI PREMIO GIACENZA                            |          |           |                           |
|---|----------|-----------|---------------------------|
| Giacenza media di "New Cash" <sup>(1)</sup> da euro | 0,00     | 5.000,00  | 25.000,00                 |
| A euro  | 4.999,99 | 24.999,99 | 100.000,00 <sup>(3)</sup> |
| 1° Trimestre <sup>(2)</sup>                         | 0,00 %   | 0,50 %    | 1,00%                     |
| 2° Trimestre <sup>(2)</sup>                         | 0,00 %   | 0,50 %    | 1,00%                     |
| 3° Trimestre <sup>(2)</sup>                         | 0,00 %   | 0,00 %    | 0,00%                     |

| TASSI DI PREMIO FEDELTA'                            |          |           |                           |
|---|----------|-----------|---------------------------|
| Giacenza media di "New Cash" <sup>(1)</sup> da euro | 0,00     | 5.000,00  | 25.000,00                 |
| A euro  | 4.999,99 | 24.999,99 | 100.000,00 <sup>(3)</sup> |
| 2 Trimestri consecutivi                             | 0,00 %   | 0,00 %    | 0,00 %                    |
| 3 Trimestri consecutivi                             | 0,00 %   | 0,00 %    | 0,00 %                    |

- (1) Somme di denaro trasferite, dopo l'apertura del conto corrente, tramite bonifici o assegni provenienti da altre banche. Pertanto il Conto corrente non potrà essere alimentato con somme trasferite sul conto corrente tramite bonifici o assegni provenienti da altri conti correnti detenuti presso la Banca sia del cliente che di terzi, né con somme derivanti da disinvestimenti di prodotti di risparmio amministrato detenuti presso la Banca o prodotti di risparmio gestito o assicurativi intermediati dalla Banca.  
 (2) I trimestri per il calcolo degli interessi sono da considerarsi fissi ovvero indipendenti dall'apertura del conto: infatti, gli interessi saranno regolati secondo le scadenze del 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre.  
 (3) Il tasso indicato nella tabella viene riconosciuto fino ad una giacenza media massima di "New Cash" di € 100.000. Le giacenze in eccedenza verranno remunerate al tasso fisso creditore (0,01%) riportato nella sezione "Voci di costo" del presente documento.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE(\*)

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ (VALORI ESPRESSE IN EURO)

| SPESE DI TENUTA CONTO   |  |
|---|--|
| Invio documenti di Trasparenza in formato cartaceo  | 1,00 (ad invio)  |
| Invio documenti di Trasparenza in formato elettronico   | 0,00 (ad invio)  |
| Recupero spese per bollo (1)  | 34,20<br>Onere relativo all'imposta di bollo secondo le disposizioni legislative vigenti |
| Invio lettera contabile in formato cartaceo   | per invio giornaliero 0,65<br>per invio decadale 1,30<br>per invio mensile 2,00          |
| Invio lettera contabile in formato elettronico  | 0,00   |
| Rimborso spese per rilascio copia di documentazione inerente a singole operazioni poste in essere nei dieci anni precedenti | 10,33 per ogni singolo duplicato, con un tetto massimo di 154,94                         |

# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

|   |              |
|---|--------------|
| Versamento di vaglia postali ordinari e telegrafici localizzati in Uffici P.T. diversi dalla locale Cassa Provinciale o Ufficio Vaglia Risparmi<br>Recupero fisso per ogni titolo | Non previsto |
| Richiesta saldo e movimenti allo sportello  | 0,00         |
| Commissione prelievo contante allo sportello  | 0,00         |
| Commissione versamento contante alla sportello  | 0,00         |
| Rendicontazione a norma "PSD" a sportello   | 0,00         |
| Rendicontazione a norma "PSD" tramite internet  | 0,00         |
| Spese di chiusura conto   | 0,00         |

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) L'imposta di bollo può essere, su richiesta del cliente, ripartita su base mensile, trimestrale, quadrimestrale, semestrale.

### CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

|   |      |
|---|------|
| L'addebito della commissione viene effettuato una volta al mese per tutte le operazioni effettuate allo sportello nel mese di riferimento. Di seguito l'elenco delle causali ABI delle operazioni che determinano l'addebito se disposte allo sportello:<br><br>06 "Accredito per incassi con addebito preautorizzato" (diversi da SDD e solo se con valuta provvisoria),<br>10 (Emissione assegni circolari o vaglia),<br>11 (Pagamento utenze come servizi pubblici, luce, gas, telefono, ecc.),<br>19 (Imposte e tasse ),<br>21 (Contributi assistenziali e previdenziali),<br>26 (Bonifico),<br>28 (Acquisto e vendita divise e/o banconote estere),<br>34 (Disposizioni di giro conto - stessa banca - SOLO SE SEGNO DARE),<br>52 (Prelevamento allo sportello),<br>79 (Disposizione di giro conto da/a altra banca - SOLO SE SEGNO DARE),<br>Z4 (Versamento assegni postali),<br>Z5 (Versamento indiretto),<br>ZC (Pagamento per fornitura elettrica),<br>ZD (Pagamento per servizio telefonico),<br>ZE (Pagamento per servizi acqua/gas),<br>ZL (Bonifico sull'estero),<br>ZN (Negoziante assegni sull'estero) | 3,00 |
|---|------|

### ALTRO

### ALTRE SPESE DI GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

|  |              |
|--|--------------|
| Spese forfettarie  | Non previste |
| Registrazione di ogni operazione disposta allo sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | 3,00         |

(\*)NOTA BENE: Per ordini di pagamento disposti da un conto corrente accessibile online intestato al cliente tramite operatori terzi (PISP, come definito in Legenda), la Banca applica gli stessi limiti temporali (cut-off) e le stesse condizioni economiche riportati nelle tabelle dei singoli servizi (es: Bonifici in uscita).

E' facoltà di ciascun operatore terzo (definito in Legenda come PISP, AISP e CISP) di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo di un suo servizio a valere su uno o più conti correnti accessibili online a lui intestati, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca.

### ASSEGNI

|                     |  |      |
|---------------------|--|------|
| COSTI E COMMISSIONI | Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari non trasferibili (1) | 0,00 |
|                     | Di cui costo per ogni assegno bancario non trasferibile              | 0,00 |

# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni   | 0,00   |
|   | Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari liberi (1)  | 0,00   |
|   | Di cui costo per ogni assegno bancario libero   | 0,00   |
|   | Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni   | 0,00   |
|   | Recupero imposta di bollo per richiesta assegno bancario in forma libera ex art. 49 co. 10 D.Lgs 231/2007 | 1,50   |
|   | Costo negoziazione per singolo assegno versato  | 0,00   |
|   | Costo per emissione assegno circolare   | 0,00   |
|   | Commissione per ciascun assegno tratto in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto             | 5,16   |
|   | Recupero costi per il blocco di assegni bancari denunciati smarriti o rubati                              | 5,00   |
|   | <b>COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER IL RITORNO DI ASSEGNI IMPAGATI O RICHIAMATI</b>                       | Assegno bancario negoziato e reso protestato |
| Assegno bancario negoziato e restituito insoluto "senza spese" o irregolare |   | 7,75   |
| Assegno pagato presso "Pubblico Ufficiale"                                  |   | 1,5%<br>min. 7,75 max. 25,82                 |
| Assegno richiamato su sportello BNL   |   | 10,33  |
| Assegno richiamato su altra Banca   |   | 15,49  |
| <b>TERMINI DI NON STORNABILITA' DELLE SOMME ACCREDITATE SUL CONTO</b>       | Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento                     | 1 giorno lavorativo                          |
|   | Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento versati su ATM      | 2 giorni lavorativi                          |
|   | Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento                                  | 6 giorni lavorativi                          |
|   | Assegni bancari e circolari di altre banche   | 7 giorni lavorativi                          |

(1) Gli assegni non sono vendibili singolarmente, ma solo in carnet da 10.

Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

| BONIFICI IN USCITA   |                    |                      |                               |
|--|--------------------|----------------------|-------------------------------|
| Sepa Non Urgenti   |                    |                      |                               |
| Modalità di conferimento   | Condizione         | A favore cliente BNL | A favore cliente altre Banche |
| Sportello (1)  | Spesa di addebito  | 3,50                 | 4,50                          |
| Supporto cartaceo (1)  |                    | 3,00                 | 4,50                          |
| Tutte – Ordine Continuativo (2)  |                    | 2,00                 | 3,00                          |
| Banca via Telefono (2)   |                    | 0,00                 | 0,00                          |
| Banca via Internet/Mobile  |                    | 0,00                 | 0,00                          |
| ATM (2)  |                    | 0,00                 | 0,00                          |
| Tutte  | Valuta di addebito | Giorno di esecuzione |                               |
| Sepa Urgenti   |                    |                      |                               |
| Modalità di conferimento   | Condizione         | A favore cliente BNL | A favore cliente altre Banche |
| Supporto cartaceo (1)  | Valuta di addebito | 5,00                 | 7,50                          |
| Tutte  |                    | Giorno di esecuzione |                               |
| Domestici Urgenti trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante |                    |                      |                               |
| Modalità di conferimento   | Condizione         | A favore cliente BNL | A favore cliente altre Banche |

# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

|                   |   |                      |      |
|-------------------|---|----------------------|------|
| Supporto cartaceo | Spesa di addebito   | 5,00                 | 7,50 |
|                   | Diritto aggiuntivo di tesoreria per bonifici di importo > 500.000 euro verso altre banche                 | 2,50                 |      |
|                   | Diritto aggiuntivo per bonifici disposti dopo le ore 15:15 ed entro le ore 16:15 del giorno di esecuzione | 5,00                 |      |
| Tutte             | Valuta di addebito  | Giorno di esecuzione |      |

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero

(2) Servizio eseguito solo verso beneficiari di banche italiane. Non è attualmente disponibile per i conti estero in EURO di clientela non residente

| Bonifici In Uscita                                       |  |                                    |   |   |
|--|--|------------------------------------|---|---|
| Diretti verso l'estero                                   |  |                                    |   |   |
| Modalità di conferimento                                 | Tipologia  | Condizione                         |   |   |
| Sportello  | Bonifici in EURO diretti verso EEA                       | Qualsiasi importo                  | Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante |   |
|  | Bonifici in EURO diretti verso Non EEA                   | Importo pari o < di 12.500         | Spese di addebito in conto  | 10,00   |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva priorità urgente   | 2,60  |
|  |  |                                    | Data valuta di addebito   | Giorno di esecuzione  |
|  |  | Importo > di 12.500                | Spese di addebito in conto  | 10,30   |
|  |  |                                    | Commissione di servizio   | 1,50 ‰  |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva priorità urgente   | 2,60  |
|  | Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti   | Qualsiasi importo                  | Data valuta di addebito   | Giorno di esecuzione  |
|  |  |                                    | Spese di addebito in conto  | 12,90   |
|  |  |                                    | Commissione di servizio   | 1,50 ‰ minimo 4,13  |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva priorità urgente   | 2,60  |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva spese regolamento USD  | 4,13  |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione  | 4,10  |
|  | Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo | 1,00                               |   |   |
|  | Supporto cartaceo  | Bonifici in EURO diretti verso EEA | Qualsiasi importo   | Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante |
| Bonifici in EURO diretti verso Non EEA                   |  | Importo pari o < di 12.500         | Spese di addebito in conto  | 10,00   |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva priorità urgente   | 2,60  |
|  |  |                                    | Data valuta di addebito   | Giorno di esecuzione  |
|  |  | Importo > di 12.500                | Spese di addebito in conto  | 10,30   |
|  |  |                                    | Commissione di servizio   | 1,50 ‰  |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva priorità urgente   | 2,60  |
| Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti   |  | Qualsiasi importo                  | Data valuta di addebito   | Giorno di esecuzione  |
|  |  |                                    | Spese di addebito in conto  | 12,90   |
|  |  |                                    | Commissione di servizio   | 1,50 ‰ minimo 4,13  |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva priorità urgente   | 2,60  |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva spese regolamento USD  | 4,13  |
|  |  |                                    | Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione  | 4,10  |
| Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo |  | 1,00                               |   |   |
|  |  |                                    | Data valuta di addebito   | Giorno di esecuzione  |

# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- Spese OUR: in caso di opzione tariffaria OUR (se ammessa per la tipologia di pagamento prescelta), saranno addebitati euro 12,90 salvo ulteriore conguaglio per le spese reclamate dalla banca estera.

- Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

| Bonifici in Entrata                                     |                            |  |   |
|---|----------------------------|--|---|
| Sepa  |                            |  |   |
| Condizione  |                            |  |   |
| Spese di accredito in conto                             |                            | 0,00   |   |
| Data valuta di accredito                                |                            | Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante |   |
| Provenienti dall'estero                                 |                            |  |   |
| Tipologia   |                            | Condizione   |   |
| Bonifici in EURO provenienti da EEA                     | Qualsiasi importo          | Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa          |   |
| Bonifici in EURO provenienti da Non EEA                 | Importo pari o < di 12.500 | Spese di accredito in conto  | 5,00  |
|   |                            | Data valuta di accredito   | Stesse condizioni previste per i bonifici SEPA  |
|   | Importo > di 12.500        | Spese di accredito in conto  | 7,75  |
|   |                            | Commissione di servizio  | 1,50 ‰  |
| Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti | Qualsiasi importo          | Data valuta di accredito   | Stesse condizioni previste per i bonifici SEPA  |
|   |                            | Spese di accredito in conto  | 10,30   |
|   |                            | Commissione di servizio  | 1,50 ‰ (minimo € 4,13)  |
|   |                            | Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD                                | 4,13  |
|   |                            | Data valuta di accredito   | Se divisa EEA: stesso giorno lavorativo riconosciuto dalla banca dell'ordinante<br>Se divisa diversa EEA: 1 giorno lavorativo successivo a quello riconosciuto dalla banca dell'ordinante |

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

| Bonifici in Uscita                   |                                |                        |
|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Sepa Non Urgenti                     |                                |                        |
| Modalità di conferimento dell'ordine | Orario limite di ricezione (1) |                        |
|                                      | Giorni Feriali (2)             | Giorni Semifestivi (3) |
| Sportello (6)                        | Chiusura Sportello             | Chiusura Sportello     |
| Supporto cartaceo (6)                | Chiusura Sportello             | Chiusura Sportello     |
| Banca via Telefono (8)               | 17:00                          | 17:00                  |
| Banca via Internet /Mobile (7) (8)   | 17:00                          | 17:00                  |
| ATM (8)                              | 17:00                          | 17:00                  |



# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

| Sepa Urgenti   |                                |                        |
|--|--------------------------------|------------------------|
| Modalità di conferimento dell'ordine   | Orario limite di ricezione (1) |                        |
|  | Giorni Feriali (2)             | Giorni Semifestivi (3) |
| Supporto cartaceo (6)  | Chiusura Sportello             | Chiusura Sportello     |
| Domestici Urgenti trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante |                                |                        |
| Modalità di conferimento dell'ordine   | Orario limite di ricezione (1) |                        |
|  | Giorni Feriali (2)             | Giorni Semifestivi (3) |
| Supporto cartaceo  | Chiusura Sportello (4)         | Chiusura Sportello (4) |
| Diretti verso l'estero – in Euro (5)   |                                |                        |
| Modalità di conferimento dell'ordine   | Orario limite di ricezione (1) |                        |
|  | Giorni Feriali (2)             | Giorni Semifestivi (3) |
| Sportello  | Chiusura Sportello             | Chiusura Sportello     |
| Supporto cartaceo  | Chiusura Sportello             | Chiusura Sportello     |
| Diretti verso l'estero – Ordinario in Divisa diversa da Euro                             |                                |                        |
| Modalità di conferimento dell'ordine   | Orario limite di ricezione (1) |                        |
|  | Giorni Feriali (2)             | Giorni Semifestivi (3) |
| Sportello  | Chiusura Sportello             | Chiusura Sportello     |
| Supporto cartaceo  | Chiusura Sportello             | Chiusura Sportello     |

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta.  
La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la clientela.  
Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indipendentemente da quando l'ordine/flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.
- Lunedì – Venerdì, ad eccezione – per i bonifici urgenti/importo rilevante - del "Venerdì Santo".
- Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo).
- L'esecuzione si deve intendere riferita alla prima giornata operativa utile successiva
- I COT dei pagamenti in euro verso Paesi EEA si riferiscono a bonifici trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante
- Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero
- Per bonifici diretti verso EEA: 14:00
- Per bonifici verso beneficiari BNL l'orario limite di ricezione è 18:30 sia per giorni feriali che semifestivi

| Valute – Voci di costo |   |                        |
|------------------------|---|------------------------|
| Sui prelevamenti       | Prelevi di contante allo sportello  | Giorno di prelevamento |
|                        | Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri Istituti                                | Giorno di prelevamento |
|                        | Con assegno bancario  | Giorno di emissione    |
| Sui versamenti (*)     | Contante, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento ed assegni circolari BNL | Giorno di versamento   |
|                        | Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento                        | Giorno di versamento   |
|                        | Assegni circolari di altri Istituti e vaglia postali  | 1 giorno lavorativo    |
|                        | Assegni bancari di altri Istituti e assegni postali   | 3 giorni lavorativi    |
| Altre                  | Valute di addebito per pagamento MAV  | Data esecuzione        |
|                        | Valuta di addebito per pagamento Addebiti Diretti   | Data esecuzione        |
|                        | Pagamento Effetti - Titoli a scadenza   | Scadenza               |
|                        | Pagamento Effetti - Titoli a vista  | Data ordine di ritiro  |
|                        | Ri.Ba. pagata con addebito in conto corrente  | Data scadenza titolo   |
|                        | Bollettino Bancario - Freccia pagato con addebito in conto corrente                             | Data esecuzione        |

(\*) Per i versamenti eseguiti su ATM, per data di versamento deve intendersi:

per gli assegni, la data di esecuzione dell'operazione se la stessa viene eseguita entro le ore **16.00** in giorni lavorativi bancari

per il contante, la data di esecuzione dell'operazione, se la stessa viene eseguita entro le **18.30** in giorni lavorativi bancari

Per i versamenti eseguiti successivamente agli orari sopra indicati, per data di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo

# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

| Altre commissioni dei servizi di pagamento                            |            |      |          |          |
|---|------------|------|----------|----------|
| Voci di costo   | Canale (1) |      |          |          |
|   | Sportello  | ATM  | Internet | Telefono |
| Giroconto   | 3,50       | 0,00 | 0,00     | 0,00     |
| Pagamento tramite bollettini c/c postale                              | 5,00       | N.D. | 2,30     | 2,75     |
| Pagamento utenze convenzionate (3)                                    | 4,00       | 0,50 | 0,50     | 1,40     |
| Pagamento Utenze convenzionate con servizio CBILL (2) (3)             | N.D.       | N.D. | 1,30     | N.D.     |
| Costo pagamenti diversi con servizio CBILL (2)                        | N.D.       | N.D. | 2,00     | N.D.     |
| Ricarica carta prepagata  | 3,00       | 1,00 | 1,00     | N.D.     |
| Ricarica cellulari  | N.D.       | 0,00 | 0,00     | N.D.     |
| Donazione Telethon  | 0,00       | 0,00 | 0,00     | 0,00     |
| Pagamento bollettino ICI  | N.D.       | N.D. | N.D.     | N.D.     |
| Lista ultimi 15 movimenti via fax                                     | N.D.       | N.D. | N.D.     | 1,00     |
| Pagamento tributi e contributi con "Modello Unificato F24"            | 0,00       | N.D. | 0,00     | N.D.     |
| Pagamento tasse, imposte, sanzioni ed altre entrate con "Modello F23" | 0,00       | N.D. | 0,00     | N.D.     |
| Pagamento bollettino MAV  | 0,00       | 0,00 | 0,00     | 0,00     |
| Pagamento bollettino bancario Freccia                                 | 1,65       | N.D. | N.D.     | N.D.     |
| Pagamento del bollettino RAV  | 3,10       | 0,00 | 0,00     | 0,00     |
| Ricarica iTunes   | N.D.       | N.D. | N.D.     | N.D.     |

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione
- (2) Si segnala che ciascun Fatturatore ha facoltà di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo del nuovo servizio di pagamento CBILL, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca
- (3) Il valore indicato si riferisce ad accordi con enti minori, per altre aziende il prezzo indicato potrà essere inferiore

| Voci di costo  | Operatività in conto |
|--|----------------------|
| Commissione aggiuntiva per ogni Addebito diretto SEPA sul conto corrente per pagamento telepass    | 1,55                 |
| Addebito Diretto SEPA Core   | 0,00                 |
| Commissione per l'invio di ciascuna contabile di Addebito Diretto SEPA                             | 1,00                 |
| Commissione per richiesta copia mandato di Addebito Diretto SEPA                                   | 10,33                |
| Commissione per richiesta di storno dell'Addebito Diretto SEPA (esercizio della facoltà di storno) | 2,07                 |
| Ritiro effetto su sportello BNL su piazza  | 1,03                 |
| Ritiro effetto su sportello BNL fuori piazza   | 3,10                 |
| Ritiro effetto su altra Banca  | 11,36                |

| Voci di costo   | Condizioni  |
|---|---|
| Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica (1) | Per saldo e movimenti:<br>0,15 (Vodafone e Wind);<br>0,16 (Tim e Tre).                                  |
|   | Gratuito per bonifici effettuati da Internet/Mobile/ATM   |
|   | Per pagamenti e prelievi con carte di debito e credito:<br>0,15 (Vodafone e Wind);<br>0,16 (Tim e Tre). |

### NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert su uno o più conti correnti, per ricevere, via notifica SMS, informazioni relative al saldo e/o ai movimenti.

L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la richiesta è completa e comprensiva della "materialità" relativa agli eventuali rapporti collegati (es: carta di credito, assegni, etc.). Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, variano in funzione delle diverse casistiche di lavorazione degli eventuali rapporti collegati al conto corrente e valgono soltanto nel caso in cui il saldo da liquidare sia positivo ovvero, in caso di saldo negativo, qualora il richiedente abbia dato alla banca specifica disposizione di addebito presso Hello Bank! o Banca corrispondente. Di seguito le tempistiche:

- presenza del solo c/c: 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e corredata dall'eventuale materialità;
- presenza della Carta di Debito: 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità;
- presenza del dossier titoli: 40 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione da parte del Cliente;
- presenza di servizi di pagamento collegati (es. carte di credito): 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza di servizi Viacard e/o Telepass: 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, saldo negativo, etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al cliente.

Il cliente può altresì richiedere la chiusura del conto tramite un'altra banca presso cui s'intende trasferire il saldo del conto stesso. In questo caso si seguono le norme stabilite dalla legge n. 33/2015 sul trasferimento dei servizi di pagamento. Questo servizio consente altresì il trasferimento da un conto (conto originario intrattenuto presso la banca originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la banca nuova): degli ordini permanenti di bonifico disposti e dei bonifici ricorrenti in entrata ricevuti sul conto di pagamento originario; degli ordini di addebito diretto; del saldo disponibile positivo del conto originario. Per maggiori informazioni, si veda la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" disponibile sul sito internet della Banca.

#### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 - 00187 Roma, , indirizzo e-mail [reclami@bnlmail.com](mailto:reclami@bnlmail.com), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata [reclami@pec.bnlmail.com](mailto:reclami@pec.bnlmail.com), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);

# Hello! Money

## CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

| LEGENDA   |  |
|---|--|
| <b>AISP</b>   | Soggetto terzo attraverso cui il cliente può richiedere le informazioni su un conto, se accessibile online, e sulle operazioni di pagamento a valere del conto stesso.   |
| <b>Canone annuo</b>   | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| <b>CISP</b>   | Soggetto terzo - emittente strumenti di pagamento basati su carta (es. carta di credito) - autorizzato dal cliente a chiedere conferma alla Banca della disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione di una determinata operazione di pagamento basata su carta.  |
| <b>Commissione di istruttoria veloce</b>                          | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.   |
| <b>Commissione onnicomprensiva</b>                                | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                                | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.   |
| <b>Fido o affidamento</b>   | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.   |
| <b>EEA</b>  | Lo Spazio Economico Europeo, formato dai paesi membri dell'Unione Europea e da altri Paesi che vi abbiano aderito con appositi accordi.  |
| <b>PISP</b>   | Soggetto terzo attraverso cui un cliente può disporre ordini di pagamento, a valere di un conto accessibile online.  |
| <b>Saldo disponibile</b>  | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.  |
| <b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b> | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.  |
| <b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>           | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.  |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>           | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.   |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                             | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.  |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                             | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.   |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                              | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.   |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>                       | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, e quindi vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore. |
| <b>Valute sui prelievi</b>  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.   |
| <b>Valute sui versamenti</b>                                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.  |