

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZI TELEMATICI PER LE IMPRESE: BusinessWay BNL

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Via Vittorio Veneto, 119 - 00187 - Roma Tel +390647021- <http://www.bnl.it>

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Iscritta all'Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL - iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 5676

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO BUSINESSWAY BNL

BusinessWay BNL ([www.businesswaybnl.it](http://www.businesswaybnl.it)) è il servizio Internet Banking di BNL dedicato agli operatori economici, che fornisce al cliente un modo pratico, efficiente e sicuro di gestire le operazioni bancarie, amministrative e finanziarie.

Attraverso tale canale sono disponibili tutte le operazioni di cash management come estratti conto ed inquiry, trasferimento di fondi nonché tutti i mezzi di incasso e pagamento sia domestici che internazionali.

Business Way BNL è un sistema multibanca che consente al cliente di comunicare con BNL e con le altre banche italiane attraverso l'infrastruttura CBI (Corporate Banking Interbancario); inoltre tale servizio può gestire tutti i tipi di report e strumenti di incasso e pagamento.

Per quanto concerne le banche straniere, BusinessWay BNL consente, attraverso i servizi della rete Swift, di lavorare sui conti detenuti presso banche straniere, dal recupero degli estratti conto e dei movimenti, all'invio di ordini di pagamento.

Le caratteristiche di sicurezza di BusinessWay BNL, sono pienamente conformi a quanto stabilito dalla legge vigente e dai regolamenti italiani. Inoltre il meccanismo di firma digitale utilizzato rappresenta il più avanzato sistema di firma attualmente disponibile secondo la struttura legale UE.

BusinessWay BNL, supporta i seguenti requisiti di sicurezza:

- Firme elettroniche altamente avanzate e certificati digitali che consentono di firmare flussi elettronici con la massima sicurezza.
- Cifratura delle comunicazioni a 128 bit (infrastruttura PKI, con chiavi a 1024 bytes e certificati standard a norma X509) tra cliente e banca, salvaguardando la trasmissione di ordini di pagamento.

Il Servizio può comportare i seguenti rischi:

- in caso di furto, smarrimento o più in generale impossessamento da parte di terzi dei codici di accesso anche mediante tecniche fraudolente "a distanza" (cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate degli accessi non autorizzati al sistema; in questi casi il rischio operativo si traduce in:

- possibilità di accesso ai dati bancari del cliente;
- possibilità di modificare o inserire disposizioni di pagamento che inconsapevolmente i procuratori potranno autorizzare previo utilizzo di firma digitale;
- possibilità di modificare o inserire disposizioni di pagamento che inconsapevolmente potranno essere inviate alla banca dal personale autorizzato all'invio delle operazioni dispositive;

- in caso di furto, smarrimento o più in generale impossessamento da parte di terzi della smart card contenente i certificati di firma e contestuale impossessamento della password di sbocco e delle credenziali di accesso al sistema possono essere autorizzate delle operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio;

- mancata esecuzione delle disposizioni inviate a causa di problematiche tecniche intercorse nella fase di trasmissione che comportino la ricezione di ordini dispositivi con dati errati o incompleti da parte della Banca;

- indisponibilità del collegamento telematico a causa di attività manutentive, aggiornamenti, interruzioni o indisponibilità del collegamento internet.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI DI ATTIVAZIONE E CANONE DEL SERVIZIO		
Canone Base mensile	euro	25,00
Sconto per disposizione effettuata su BNL*	€/100	-
Disposizioni massime da scontare*	Numero	-
Sovrapprezzo per disposizioni su altre banche*	€/100	-
Disposizioni massime da ricaricare*	Numero	-
Costi di invio documenti di trasparenza	euro	0,00
Costo di attivazione	euro	0,00
Costo Lettore / Smart Card (per firmatario)	euro	0,00
Costo di emissione/rinnovo certificato di firma	euro	0,00
* = calcolo su base mensile. Il canone totale minimo è pari a Euro zero. Gli importi in eccesso non danno luogo a compensazione		

#### Note relative alla Sezione:

Per il costo relativo alle singole operazioni di incasso/pagamento si applicano le condizioni riportate nel foglio informativo relativo al c/c.

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso dal contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato. Le parti contraenti possono recedere dal contratto in base ai seguenti termini e condizioni:

- 1) la Banca, mediante comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due mesi o anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo;
- 2) il Titolare, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante lettera raccomandata A/R da inviare anche alle Banche Passive con lo stesso termine di preavviso.



## FOGLIO INFORMATIVO

### Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, se l'importo richiesto non è superiore a 100.000 euro e se non sono trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia oppure della Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti le quali possono sempre ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il Cliente, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. E' comunque possibile ricorrere all'autorità giudiziaria se la conciliazione si conclude senza il raggiungimento di un accordo.

Infine, il Cliente, insieme alla Banca, può attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (Artt. 806 e ss. del c.p.c).

### LEGENDA

<b>CBI</b> (Corporate Banking Interbancario)	Il Corporate Banking Interbancario è un servizio bancario telematico nato per consentire, tramite messaggi standardizzati, l'invio di disposizioni di incasso e pagamento nonché di ricezione di tutti i dati contabili necessari per la normale operatività bancaria di un'azienda. In dettaglio è un servizio di trasporto di flussi elettronici relativi ad operazioni bancarie e commerciali messo a disposizione da una banca, detta Proponente, ad una impresa che è cliente di altre Banche, definite Passive.
--	---