

## FOGLIO INFORMATIVO

### CARTA DI CREDITO CORPORATE BNL TRAVEL

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: 06 02 02 (numero a tariffa urbana ordinaria)

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

Contatti: <https://corporate.mestiereimpresa.bnl.it/ia/CORPORATE--BNL-BNP-Paribas>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

*Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:*

Nome / Cognome: \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi: \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

e.mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO CORPORATE BNL TRAVEL

La Carta di credito Corporate BNL *Travel* è uno strumento di pagamento che consente la centralizzazione delle spese aziendali effettuate per la prenotazione di biglietti Aerei, Ferroviari, per il noleggio di autovetture e per la prenotazione di servizi alberghieri. Tutti i saldi saranno rimborsati dall'azienda mediante addebito mensile sul conto corrente bancario della stessa.

La Carta di credito Corporate BNL è una Carta bancaria aziendale destinata alla clientela Corporate, appartenente al circuito Visa, ed è abilitata esclusivamente a transazioni Card Not Present su alcune categorie merceologiche. Tali carte non potranno eseguire prelievi ATM e/o Anticipo contante, e a scelta del cliente potranno essere limitate ulteriormente le categorie merceologiche e/o merchant presso i quali sarà possibile eseguire i suddetti pagamenti.

Le operazioni effettuate in valute differenti dall'euro vengono addebitate in euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione della transazione. La commissione è azzerata per prelievi di contante effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas.

Come previsto dal Regolamento Europeo n. 1230/2021 in materia di pagamenti transfrontalieri, la Banca fornirà al cliente preventivamente all'esecuzione dell'operazione, l'informativa correlata alla *commissione di conversione valutaria*\*\* rappresentata come maggiorazione percentuale rispetto agli ultimi tassi di cambio pubblicati dalla Banca Centrale Europea. Per maggiori informazioni, prima di effettuare l'operazione, si consiglia di consultare, sul sito BNL.it, l'informativa dedicata.

#### Rischi tipici

Il Titolare deve custodire con cura la Carta ed il PIN, adottando misure di massima cautela.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare e/o l'Azienda devono:

- comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto per richiedere il blocco della Carta, telefonando al servizio assistenza clienti, al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito [www.bnl.it](http://www.bnl.it) oppure in autonomia tramite l'apposito sito <https://corporatecard.bnl.bnpparibas/>
- denunciare lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti; occorre conservare una copia della denuncia in quanto la Banca può richiederne copia.

Parimenti, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei dispositivi (in particolare nelle casistiche in cui i dati della Carta sono stati registrati in siti/ applicazioni senza protezione di adeguate password ai dispositivi stessi e/o ai siti/ applicazioni ovvero si sospetta la presenza di virus tali da controllare il dispositivo), occorre attivare tutte le eventuali procedure previste dal produttore/ gestore del dispositivo per il blocco del dispositivo stesso e/o della sua rete dati/linea telefonica nonché a procedere, anche in questo caso, secondo quanto previsto ai punti a) e b). Analoghi obblighi devono essere posti in essere nei casi in cui gli eventi di cui sopra riguardino anche le credenziali di sicurezza personalizzate di accesso e utilizzo del conto online e/o dei codici temporanei ricevuti via e-mail o SMS.

Il Titolare e/o l'Azienda per le operazioni effettuate con la Carta che rientrano nel perimetro della vigente normativa in materia di operazioni di pagamento (Decreto legislativo 11 del 2010), e ferme restando le pattuizioni contrattuali e le previsioni di legge in materia:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopportano alcuna perdita a meno che il Titolare abbia agito in modo fraudolento;
- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o il rilascio di una nuova Carta;

## FOGLIO INFORMATIVO

- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;
- non sopportano alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività;
- negli altri casi, salvo che il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo di cui al contratto ovvero non siano stati comunicati, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena se ne viene a conoscenza, sopportano la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;
- in ogni caso, sopportano tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo di cui al contratto ovvero non siano stati comunicati, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena se ne viene a conoscenza.

Per saperne di più:

La Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela.

La Guida è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bnl.it](http://www.bnl.it) sezione trasparenza".

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Circuiti convenzionati	VISA
Limite di utilizzo della Carta Corporate Travel (misura minima dell'affidamento)	1.000,00 Euro
Limite di utilizzo della Carta Corporate Travel (misura massima dell'affidamento)	500.000,00 Euro
Quota primo anno Carta Corporate Travel	2.000,00 Euro
Quota annuale a regime Carta Corporate Travel	2.000,00 Euro
Estratto conto on-line dell'azienda	0,00 Euro
Riepilogo movimenti on-line del titolare di Carta (Aziendale)	0,00 Euro
Invio Documenti di Trasparenza	0,00 Euro
Addebito automatico sul c/c dell'azienda	5 giorni dopo la data dell'estratto conto
Canone annuale sito Internet per reporting su transazioni eseguite con Carta Corporate Travel	2.500,00 Euro
Commissione di Riconciliazione per acquisti (costo per singola transazione)	2,00 € + 4,00% (calcolato sull'importo della transazione)
Commissione per elevazione limite di utilizzo su richiesta del cliente	3,30 Euro
Commissione per duplicato e/c	0,00 Euro
Commissione per insoluto	12,00 Euro
Imposta di bollo - per non correntisti BNL - su estratto conto superiore a 77,47 Euro	2,00 Euro
Costo blocco della Carta	0,00 Euro
Costo sostituzione Carta	0,00 Euro
Spesa di invio SMS per notifica del blocco della Carta <sup>1</sup>	0,00 Euro
Spese per servizi accessori:	
- Invio estratto conto cartaceo dell'azienda*	0,00 Euro
- Invio riepilogo movimenti cartaceo del titolare di Carta (Aziendale)*	0,00 Euro
- Servizio di invio SMS <sup>1</sup>	15,00 Euro
- Servizio di personalizzazione Carta con il logo dell'azienda <sup>1</sup>	5,00 Euro
- Servizio di inibizione Carta su specifiche categorie merceologiche <sup>1</sup>	0,00 Euro
- Invio Data Feed su ERP Aziendale (opzionale) <sup>2</sup>	500,00 Euro
Implementation Fee <sup>3</sup>	1.500,00 Euro

#### Note relative alla Sezione:

(1) Spesa addebitata annualmente e per singola Carta.

(2) il costo va ad incrementare il canone applicato alla Carta

(3) Spesa per singola Carta addebitata una tantum su conto corrente come commissione Cash Management.

\* Addebito mensile.

\*\* Commissione di conversione valutaria non applicata al prodotto Carta di credito Corporate BNL Travel

### RECESSO E RECLAMI

#### Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione all'Azienda e/o al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo. L'Azienda può, invece, recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura, da questo contratto ed è tenuta a restituire immediatamente la fe

## FOGLIO INFORMATIVO

Carta/e e ogni altro materiale in precedenza consegnate. In caso di risoluzione o cessazione di questo contratto, il Titolare e l'Azienda sono tenuti a non fare più uso della Carta e a restituirla immediatamente alla Banca. La Carta può comunque essere ritirata dalla Banca direttamente, tramite propri incaricati, oppure tramite Esercenti e/o Banche convenzionate. La Banca può inoltre recedere dal rapporto solamente nei confronti di uno o più Titolari. In questo caso il Titolare interessato e l'Azienda sono tenuti a non fare più uso della Carta e a restituirla immediatamente alla Banca. La Carta può essere ritirata dalla Banca con le modalità indicate al comma precedente. In tutti i casi indicati nei commi precedenti, così come in caso di mancato rinnovo, l'Azienda e il Titolare sono tenuti in solido all'immediato pagamento degli importi dovuti in conseguenza di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta, anche in deroga a quanto stabilito nei commi precedenti. L'Azienda e/o il Titolare possono continuare ad utilizzare la/e Carta/e fino al termine del periodo di preavviso di 60 giorni. Trascorso questo periodo, la/e Carta/e, se non scaduta/e, deve/devono essere restituita/e alla Banca, debitamente invalidata/e. Resta ferma la responsabilità in solido dell'Azienda con il Titolare per tutti gli utilizzi precedenti alla ricezione della Carta da parte della Banca.

### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, l'Azienda e/o il Titolare possono presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, oppure all'indirizzo e-mail [reclami@bnlmail.com](mailto:reclami@bnlmail.com), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata [reclami@pec.bnlmail.com](mailto:reclami@pec.bnlmail.com), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, l'Azienda e/o il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

### LEGENDA

<b>Carta di credito</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure anticipi di contante, che saranno rimborsati con un addebito differito
<b>Blocco Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, oppure per utilizzo difforme dalle norme che regolano il contratto della carta di pagamento
<b>Riemissione carta</b>	Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata, oppure in seguito a smagnetizzazione o problemi tecnici
<b>Card Not Present</b>	Modalità di esecuzione dei pagamenti che non prevede la presenza fisica della carta. Rientrano in questa fattispecie a titolo esemplificativo ma non esaustivo gli acquisti e-commerce.
<b>Data Feed su ERP Aziendale</b>	Il Data Feed si riferisce all'invio con cadenza concordata con il cliente dei dati delle transazioni eseguite dalle proprie carte di credito secondo un formato standard disponibile. Tale formato standard è acquisibile ed integrabile nei gestionali (ERP) dei clienti.
<b>Implementation Fee</b>	L'implementation Fee si riferisce alle attività di configurazione e personalizzazione eseguite dalla Banca relativamente alle categorie merceologiche/esercenti da abilitare all'accettazione delle transazioni. Tale implementazione viene definita di concerto con il Cliente.