

Carta prepagata offerta ai consumatori

CARTA PREPAGATA BNL(La carta prepagata BNL è principalmente rivolta ai seguenti profili: *Clienti Privati*)**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma

Telefono: +39 060.060

Sito internet: www.bnl.itContatti: <https://bnl.it/it/individui-e-famiglie/contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL - iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome / Cognome: _____ Iscrizione ad Albi o

elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: _____ Qualifica: _____

Indirizzo: _____ Telefono: _____

E-mail _____

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA

Le carte prepagate ricaricabili sono carte non collegate necessariamente ad un conto corrente BNL, con cui possono essere effettuati acquisti presso i Punti di Vendita fisici e virtuali nonché prelievi di contante, in Italia e all'estero, in base alle disponibilità delle precedenti ricariche.

Il limite di utilizzo della carta coincide quindi con gli importi caricati, mentre il limite di caricamento è specificato sul contratto di adesione al servizio.

Rischi tipici

Il Titolare deve custodire con cura la Carta ed il PIN, adottando misure di massima cautela.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto per richiedere il blocco della Carta, telefonando al servizio assistenza clienti, al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito www.bnl.it e sulla app BNL;

b) denunciare lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Il Titolare deve conservare una copia della denuncia. La Banca può richiedere copia della denuncia.

Parimenti, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei dispositivi (in particolare nelle casistiche in cui i dati della Carta sono stati registrati in siti /applicazioni/ wallet senza protezione di adeguate password ai dispositivi stessi e/o ai siti/applicazioni/ wallet ovvero si sospetta la presenza di virus tali da controllare il dispositivo), il Titolare è tenuto ad attivare tutte le eventuali procedure previste dal produttore/ gestore del dispositivo per il blocco del dispositivo stesso e/o della sua rete dati/linea telefonica nonché a procedere, anche in questo caso, secondo quanto previsto nel precedente paragrafo ai punti a) e b). Analoghi obblighi devono essere posti in essere nei casi in cui gli eventi di cui alla presente sezione riguardino anche le credenziali di sicurezza personalizzate di accesso e utilizzo del conto online e/o dei codici temporanei ricevuti via e-mail o SMS.

Il Titolare per le operazioni effettuate con la Carta che rientrano nel perimetro della vigente normativa in materia di operazioni di pagamento (Decreto legislativo 11 del 2010), e ferme restando le pattuizioni contrattuali e le previsioni di legge in materia:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopporta alcuna perdita a meno che abbia agito in modo fraudolento;

- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero - nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o il rilascio di una nuova Carta;

- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;

- non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività;

- negli altri casi, salvo che abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo indicati nel contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena ne viene a conoscenza, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;

- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo indicati nel contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena ne viene a conoscenza.

Per saperne di più:

- la Guida pratica ai pagamenti nel commercio elettronico, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela;

- L'Opuscolo della commissione europea illustrativo dei diritti dei consumatori nell'ambito dei sistemi di pagamento nell'Unione europea.

La Guida è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e, insieme all'Opuscolo, sul sito della Banca www.bnl.it sezione trasparenza.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

TENUTA DEL CONTO	
Costo di rilascio ¹	10,00 Euro
Prima ricarica minima	10,00 Euro
Costo sostituzione della carta ²	10,00 Euro
Blocco carta per furto/smarrimento	0,00 Euro
Estinzione della carta con rimborso credito residuo ³	5,00 Euro
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica	0,15 Euro Vodafone, Ho Mobile e WINDTRE; 0,16 Euro Tim Poste Mobile, Fastweb, Coopvoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad

DOCUMENTAZIONE INFORMATIVA	
Giacenza media ISEE e Lista movimenti presso filiali BNL	0,00 Euro
Giacenza media ISEE e Lista movimenti presso sito/app BNL	0,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso ATM BNL e app/sito BNL	0,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso filiali BNL	0,00 Euro
Invio altri Documenti di Trasparenza in formato cartaceo ⁴	1,00 Euro
Invio altri Documenti di Trasparenza in formato elettronico ⁴	0,00 Euro

RICARICA CARTA PREPAGATA ⁵	
Commissione ricarica presso filiali BNL	4,00 Euro
Commissione ricarica presso ATM BNL	1,00 Euro
Commissione ricarica Internet Banking BNL con conto corrente BNL	1,00 Euro
Commissione ricarica con bonifico SEPA ⁶	1,00 Euro

PRELIEVI DI CONTANTE	
Presso filiali BNL (presso lo sportello)	4,00 Euro
Su ATM BNL e Gruppo BNP Paribas in valuta UEM e non UEM	0,00 Euro
Su ATM altre Banche in Italia e su ATM delle Poste Italiane SpA	2,00 Euro
Su ATM altre Banche all'estero in valuta UEM	2,00 Euro
Su ATM altre Banche all'estero in valuta non UEM	2,00 Euro

OPERAZIONI NEI PUNTI VENDITA-POS	
Commissione per acquisti effettuati in Italia e all'estero	0,00 Euro
Commissione valutaria per operazioni in valuta extra euro ⁷	1,70 %

	Minore	Ordinaria	Aziendale
Plafond (Valore massimo caricabile sulla carta)	1.500,00 Euro	5.000,00 Euro	6.000,00 Euro
Prelievo di contante giornaliero presso ATM ⁸	250,00 Euro	500,00 Euro	500,00 Euro 2.000,00 Euro ATM BNL
Importo massimo per singola ricarica	1.500,00 Euro	5.000,00 Euro	6.000,00 Euro
Pagamento giornaliero su POS	250,00 Euro	5.000,00 Euro	6.000,00 Euro
Valore massimo caricabile nell'anno civile sulla carta	NP	NP	NP
Numero massimo ricariche giornaliere	NP	NP	NP
Prelievo di contante massimo nell'anno civile presso ATM	NP	NP	NP

(1) Il costo di rilascio include anche il costo di personalizzazione layout e di spedizione della carta a domicilio. Tale costo viene scalato dall'importo caricato sulla carta al momento della prima ricarica.

(2) Il costo viene applicato in caso di furto, smarrimento e malfunzionamento ed inserimento PIN errati.

(3) La commissione viene percepita solamente in caso di costanza di validità della carta (contratto) quando si richiede il rimborso delle somme presenti nella carta prima della data di scadenza della carta e in caso di richiesta di rimborso trascorso più di un anno dalla scadenza della stessa.

(4) Invio comunicazioni periodiche previste ai sensi della normativa in materia di trasparenza bancaria.

(5) Tempi di disponibilità delle somme caricate:

- ATM BNL, bnl.it Area Clienti, Bonifico SEPA disposto da Conto Corrente BNL giorno dell'operazione
- Bonifico SEPA disposto da Conto Corrente di altre Banche 1 gg lavorativo successivo

(6) L'accredito dello stipendio rientra nella ricarica tramite bonifico SEPA e come tale viene assimilato anche nel costo. La ricarica della carta attraverso bonifico SEPA è consentita solo in valuta Euro.

(7) Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'euro viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato dal Circuito Internazionale al momento della ricezione della transazione. La commissione è azzerata per prelievi di contante effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas.

Le operazioni in valuta sono soggette alla commissione di conversione valutaria applicata dal circuito internazionale di pagamento. Tale commissione varia in base al circuito e al Paese in cui viene effettuata l'operazione e si applica sia per i pagamenti sia per i prelievi effettuati in valuta diversa dall'Euro. Come previsto dal Regolamento Europeo n. 518/2019 in materia di pagamenti transfrontalieri, la Banca fornirà al cliente preventivamente all'esecuzione dell'operazione, l'informativa correlata alla commissione di conversione valutaria rappresentata come maggiorazione percentuale rispetto agli ultimi tassi di cambio pubblicati dalla Banca Centrale Europea.

Per maggiori informazioni, prima di effettuare l'operazione, si consiglia di consultare, sul sito BNL.it, l'informativa dedicata.

Per i prelievi di contante in valuta extra euro effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas, la commissione valutaria non viene applicata.

(8) Su ATM di altre banche, la singola operazione di prelievo di contante è di Euro 250,00.

RECESSO E RECLAMI
Modalità e termini di recesso del contratto

Il Titolare può sempre recedere da questo contratto: deve restituire subito la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una qualsiasi filiale della Banca. In questo caso il Titolare può chiedere, esibendo un regolare documento di identità, il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa e al netto della commissione di rimborso.

Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso; anche in questo caso è previsto il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare o dal legale rappresentante, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del Titolare stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione del rapporto di carta prepagata avverrà entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica all'agenzia la volontà di chiudere il rapporto contrattuale consegnando la "materialità" stessa, salvo impedimenti tecnici. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente ha adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto (esempio pagamento di spese autorizzate non ancora contabilizzate, pagamento di commissioni di rimborso...).

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Titolare ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);

- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

GLOSSARIO

Carta di prepagata ricaricabile	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare prelievi di contante ed acquisti, presso i Punti di vendita fisici e virtuali, limitatamente agli importi precedentemente caricati sulla carta. La carta può essere successivamente ricaricata.
IBAN	L'International Bank Account Number è il codice utilizzato per identificare in maniera univoca, a livello nazionale e internazionale, il conto di un cliente presso un'istituzione finanziaria
Costo di rilascio	Costo sostenuto per il rilascio della carta Prepagata BNL
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Sostituzione della carta	Nuovo rilascio di una carta a seguito di blocco della carta posseduta
ATM	Automated Teller Machine, ovvero lo sportello automatico che permette, mediante l'utilizzo di carte debito/credito, di effettuare operazioni di prelievo di contante, di versamento informative di conto corrente
POS	Apparecchiature elettroniche che consentono il pagamento di beni e servizi con la carta presso il punto vendita