

## FOGLIO INFORMATIVO

Carta di credito offerta ai consumatori

### CARTA BNL GOLD WORLD MASTERCARD

La carta di credito BNL Gold World Mastercard è rivolta ai seguenti profili di clientela:

Profilo clientela: *primaria clientela della Banca*

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: +39 060.060

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

Contatti: <https://bnl.it/it/individui-e-famiglie/contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

*Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:*

Nome / Cognome: \_\_\_\_\_ Iscrizione ad Albi o elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

La Carta di credito è uno strumento che consente al Titolare il pagamento di beni e servizi e l'anticipo di contanti presso un circuito nazionale ed internazionale di esercizi convenzionati (tramite POS) e ATM.

Le spese e gli anticipi di contante effettuati saranno rimborsati dallo stesso Titolare mediante addebito mensile sul proprio conto corrente bancario.

#### BNL GOLD WORLD MASTERCARD: caratteristiche e rischi

BNL Gold World Mastercard è una Carta bancaria, appartenente al circuito Mastercard, destinata alla clientela primaria della Banca, e che consente ai Titolari di:

- effettuare acquisti presso una vastissima rete di esercizi commerciali aderenti al circuito Mastercard oltre 35 milioni di punti vendita nel mondo, di cui circa 1 milione in Italia;
- effettuare pagamenti su Internet;
- effettuare prelievi di denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM) delle banche abilitate in Italia e in tutto il mondo;
- la possibilità di donare a Telethon automaticamente un importo pari allo 0,5% del saldo dell'estratto conto carta.

BNL Gold World Mastercard è dotata della tecnologia Contact-Less che permette di dare il consenso all'esecuzione di pagamenti a debito della carta mediante semplice avvicinamento della carta senza bisogno dell'inserimento nelle apparecchiature POS. Le operazioni effettuate in tale modalità che hanno importo pari o inferiore a € 25,00 possono essere effettuate senza la digitazione del PIN.

#### Coperture Assicurative

Nella Carta BNL Gold World Mastercard sono comprese una serie di coperture assicurative gratuite (senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale).

A puro titolo esemplificativo:

- Assicurazione viaggi
- Assicurazione bagagli
- Assicurazione acquisti
- Assicurazione prelievi di contante
- Assistenza medica

## FOGLIO INFORMATIVO

---

- Assicurazione in seguito a scippo o rapina da prelievi di contante
- Assistenza alla persona
- Assistenza alla casa
- Assistenza stradale

Per i dettagli circa le coperture, esclusioni e limiti e per le condizioni contrattuali della polizza rilasciata da Inter Partner Assistance (Società del Gruppo AXA Assistance SA), si rimanda alla sezione dedicata di [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

### Servizi di emergenza

In caso di smarrimento della Carta, il Titolare può richiedere un anticipo di contante fino a 750 Euro per far fronte alle spese urgenti. Per usufruire dei servizi di emergenza: da telefono fisso numero verde 800-902-800 e da cellulare o dall'estero +39 06 89 48 5555.

### Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente

Il Titolare ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert, che avvisa il Titolare, con un messaggio SMS, ogni volta che viene effettuata un'operazione di pagamento o di prelievo di contante sulla propria Carta. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 46%.

### Rischi tipici

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso delle Carte ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo delle Carte da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato delle Carte o delle eventuali Carte aggiuntive, il Titolare deve:

- a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della carta ovvero reperibile sul sito [bnl.it](http://www.bnl.it);
- b) denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare; infatti, la Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta.

Il Titolare:

- fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato;

Per le operazioni di pagamento effettuate tramite l'utilizzo della Carta, il Titolare è responsabile secondo quanto segue:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopportano alcuna perdita a meno che il Titolare abbia agito in maniera fraudolenta;
- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o il rilascio di una nuova Carta;
- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;
- non sopportano alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento cui sono state esternalizzate le attività;
- negli altri casi, salvo che il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, sopportano la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;
- in ogni caso, sopportano tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza.

Per saperne di più:

- la **Guida pratica ai pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela.

La Guida è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Banca [www.bnl.it](http://www.bnl.it) sezione trasparenza

**FOGLIO INFORMATIVO**
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>VOCI DI COSTO</b>	
Circuiti convenzionati	Mastercard
Limite di utilizzo della carta (misura minima del fido)	3.000,00 Euro
Limite di utilizzo della carta (misura massima del fido)	20.000,00 Euro
Quota primo anno carta titolare	0,00 Euro
Quota annuale carta titolare	66,00 Euro
Quota annuale carta aggiuntiva	33,00 Euro
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica di pagamenti e prelievi di contante con carta di credito	0,15 Euro Vodafone, Ho Mobile e WINDTRE; 0,16 Euro Tim, Poste Mobile, Fastweb, Coopvoce, Tiscali, Kena Mobile, Iliad.
<b>INFORMATIVE, INVIO DOCUMENTI E GESTIONE CARTE</b>	
Invio estratto conto in formato cartaceo	1,00 Euro
Invio estratto conto in formato elettronico	0,00 Euro
Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1,00 Euro
Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	0,00 Euro
Addebito automatico sul c/c del Titolare	15 giorni dopo la data dell'estratto conto
Commissione per duplicato e/c oltre 3 mesi dalla data di rilascio	0,00 Euro
Commissione ritardato pagamento	0,20 %
Interessi di mora	15,90%
Costo blocco della carta	0,00 Euro
Costo nuovo rilascio e invio PIN	1,50 Euro
Costo sostituzione carta <sup>1</sup>	10,00 Euro
<b>PRELIEVI DI CONTANTE</b>	
Limite giornaliero prelievo di contante presso ATM BNL e Gruppo BNP Paribas <sup>2</sup>	750,00 Euro
Limite giornaliero prelievo di contante presso ATM altre Banche <sup>2</sup>	750,00 Euro
Commissione per anticipo contante presso ATM BNL e Gruppo BNP Paribas	4,00 % (min. € 2,50)
Commissione per anticipo contante presso ATM altre banche	4,00 % (min. € 2,50)
Commissione per prelievi di contante in valuta extra Euro – Circuito Mastercard <sup>3</sup>	1,70 %
<b>PAGAMENTI</b>	
Commissione per operazioni in valuta extra Euro – Circuito Mastercard <sup>3</sup>	1,70 %
Commissione per ogni acquisto di carburante effettuato in Italia	0,00 Euro

(1) Il costo viene applicato in caso di furto, smarrimento e malfunzionamento.

(2) L'importo massimo di prelievo di contante giornaliero su ATM si intende riferito alla singola Carta. Il limite mensile prelievo di contante presso ATM (BNL, Gruppo BNP Paribas e altre Banche) corrisponde al limite di utilizzo accordato dalla Banca.

(3) Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'euro viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione della transazione. La commissione è azzerata per prelievi di contante effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas. Le operazioni in divisa sono soggette alla commissione di conversione valutaria applicata dal circuito internazionale di pagamento. Tale commissione varia in base al circuito e al Paese in cui viene effettuata l'operazione e si applica sia per i pagamenti sia per i prelievi effettuati in divisa diversa dall'Euro. Come previsto dal Regolamento Europeo n. 518/2019 in materia di pagamenti transfrontalieri, la Banca fornirà al cliente preventivamente all'esecuzione dell'operazione, l'informativa correlata alla commissione di conversione valutaria rappresentata come maggiorazione percentuale rispetto agli ultimi tassi di cambio pubblicati dalla Banca Centrale Europea. Per maggiori informazioni, prima di effettuare l'operazione, si consiglia di consultare, sul sito BNL.it, l'informativa dedicata. Per i prelievi di contante in valuta extra euro effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas, la commissione valutaria non viene applicata.

## FOGLIO INFORMATIVO

### RECESSO E RECLAMI

#### Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento da questo contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

In ogni caso di risoluzione e/o cessazione di questo accordo, il Titolare deve restituire immediatamente la Carta alla Banca.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione del rapporto di carta di credito avverrà entro 15 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui la richiesta è stata presentata comprensiva della "materialità", salvo impedimenti tecnici. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente avrà eseguito l'integrale rimborso del proprio debito e adempiuto a tutte le proprie obbligazioni previste dal contratto (ad esempio pagamento delle commissioni, spese ed oneri accessori derivanti dai mancati pagamenti).

#### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail [reclami@bnlmail.com](mailto:reclami@bnlmail.com), indirizzo di posta elettronica certificata [reclami@pec.bnlmail.com](mailto:reclami@pec.bnlmail.com), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Titolare ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.



## FOGLIO INFORMATIVO

### LEGENDA

<b>Carta di credito</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure anticipi di contante, che saranno rimborsati con un addebito differito
<b>Blocco carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, oppure per utilizzo difforme dalle norme che regolano il contratto della carta di pagamento
<b>Sostituzione carta</b>	Sostituzione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata, oppure in seguito a smagnetizzazione o problemi tecnici
<b>Carta Aggiuntiva</b>	Carta rilasciata ad un familiare convivente, le cui spese o prelievi di contante sono addebitati sul conto carta del titolare principale
<b>ATM</b>	Automated Teller Machine: sportelli automatici bancari dai quali è possibile effettuare operazioni con carta di debito, carta di credito o altre carte. Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (es. prelievi di contante, pagamenti, informazioni ecc.)
<b>POS</b>	Point of Sale: apparecchiatura automatica che permette di pagare beni o servizi presso gli esercenti convenzionati utilizzando carta di debito, carta di credito o altre carte
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice personale segreto da utilizzare per quelle funzioni della carte dove previsto
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio