

Conto corrente offerto ai consumatori

Nuovo Conto Corrente Apripista

Questo conto è particolarmente adatto per i seguenti profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma Telefono: +39 060. 060

Sito internet: www.bnl.it

Contatti: https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca

d'Italia al n. 1005 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede: Nome / Cognome:	Iscrizione ad Albi o elenchi
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco:	Qualifica:
Indirizzo:	Telefono:
E-mail	

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il Nuovo Conto Apripista è un conto corrente dedicato ai Clienti che sottoscrivono l'offerta Telepass Pay X. Il conto deve essere sottoscritto contestualmente all'attivazione del servizio Telepass Pay X, esclusivamente da soggetti residenti in Italia. Il conto può essere sottoscritto solo in modalità digitale, tramite l'applicazione mobile Telepass Pay X . Il conto non può essere aperto in cointestazione.

Il Nuovo Conto Apripista è un conto corrente a piena operatività e permette di effettuare i pagamenti dei servizi Telepass Pay e gli acquisti tramite carta prepagata attiva su circuito Mastercard, collegata al conto corrente.

Il Cliente può accreditare fondi sul conto corrente Apripista mediante:

- a) mandato SDD autorizzato in sede di sottoscrizione del servizio Telepass Pay X
- b) le funzionalità che l'app Telepass Pay X mette a disposizione dell'utente (es. "Turboricarica")
- c) bonifico SCT

La sottoscrizione del Conto Apripista prevede l'adesione ai seguenti prodotti e servizi tramite un unico contratto:

- Canali diretti evoluti (Internet Banking e Innovative Payment)
- SMS Alert (versione base)
- Memo (servizio promemoria).

È inoltre prevista, con sottoscrizione di apposito contratto, l'adesione alla Carta Prepagata BNL Telepass Pay X.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.



Per saperne di più:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
- la **Guida pratica ai pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela.

Entrambe le Guide sono disponibili sul sito <u>www.bancaditalia.it</u> e sul sito della banca <u>www.bnl.it</u> sezione trasparenza

PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro]. Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti anche:

- rischi legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet (rischi ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione).
- rischio di cambio, nei casi di negoziazione in valuta estera in quanto trattasi di operazione regolata in relazione ai cambi applicativi del momento di conversione;
- rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Conto Corrente Apripista

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI (Valori espressi in Euro)			
		Spese per l'apertura del conto on line 0,00	
del conto		Canone annuo per tenuta del conto di cui Canone annuo (1) Imposta di bollo (se dovuta per legge)	75,00 40,80 34,20
SPESE FISSE	Tenuta o	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
IS	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze di cui Costo di registrazione	Non previste 0,00



		Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (2)	14,20
		(circuito Mastercard)	
		di cui	
		Quota annuale carta	14,20
		Costo di registrazione	0,00
		Costo rilascio carta	0,00
	0	Rilascio di una carta di credito (3)	49,00
	ent	di cui	
	Ē	Quota annuale carta	49,00
	986	Costo di registrazione	0,00
	Servizi di pagamento	Costo rilascio carta	0,00
	izi	Rilascio modulo assegni:	
	5		
, w		Rilascio moduli assegni non trasferibili (carnet da 10 assegni)	4,50
		di cui	
		Costo di registrazione	0,00
		Rilascio moduli assegni privi di clausola di non trasferibilità (carnet da 10	
		assegni)	19,50
		di cui	
		Oneri fiscali	15,00
		Canone annuo per internet banking e phone banking	
	ng ng	Pass BNL - versione mobile token	0,00
	Home Banking	OTP via SMS – canone annuo	12,00
	Ва		

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il canone è di 3,40 euro mensili azzerato in caso di:

- clienti fino al compimento del 25° anno di età;
- accredito stipendio (movimento con causale ABI 27;
- spesa con carta prepagata e carta di debito BNL almeno pari a 200 euro (spesa rilevata nella mensilità precedente a quella di addebito del canone).

Non concorrono all'azzeramento del canone le seguenti spese effettuate con carta prepagata e carte di debito BNL: prelievi di contante presso gli ATM, ricariche telefoniche e telericariche, addebiti relativi alle commissioni e i costi relativi alla carta di debito (come da documentazione contrattuale di prodotto), transazioni riaccreditate, donazioni, pagamenti di sanzioni amministrative, transazioni effettuate per Money Transfer e Gambling Transaction (es. giochi on line, giochi d'azzardo, scommesse online e acquisto e vendita di criptovalute ecc.).

Il canone sarà sempre azzerato nei primi 12 mesi dall'apertura del CC

- (2) Il prodotto è unico, la carta di debito è valida sia sul circuito nazionale che internazionale.
- (3) E' stato indicato il prezzo standard della carta Classic, BNL prevede altre tipologie di carte i cui prezzi sono riportati nei rispettivi Fogli Informativi e contratti.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI (VALORI ESPRESSI IN EURO)			
		Invio estratto conto in formato cartaceo ad invio in formato elettronico ad invio	1,00 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Documentazione relativa a singole operazioni: Duplicato singolo documento fino ad un massimo di Invio lettera contabile: In formato cartaceo - invio giornaliero - invio decadale - invio mensile	0,00 0,00 0,65 1,30 2,00
		In formato elettronico	0,00



 	FOGLIO INFORMATIVO	
		1
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia di cui	0,00
	Costo di registrazione	0,00
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia di cui	2,00
	Costo di registrazione	0,00
	Bonifico – SEPA	
	A sportello a favore cliente BNL di cui	7,50
	Costo di registrazione	0,00
	A sportello a favore cliente altra banca di cui	7,50
	Costo di registrazione	0,00
	Supporto cartaceo a favore cliente BNL di cui	7,50
	Costo di registrazione	0,00
ento	Supporto cartaceo a favore cliente altra banca di cui	7,50
Servizi di pagamento	Costo di registrazione	0,00
vizi di	Telefono a favore cliente BNL di cui	3,00
Sen	Costo di registrazione	0,00
	Telefono a favore cliente altra banca di cui	3,00
	Costo di registrazione	0,00
	Internet/mobile a favore cliente BNL di cui	0,00
	Costo di registrazione	0,00
	Internet/mobile a favore cliente altra banca di cui	0,00
	Costo di registrazione	0,00
	ATM a favore cliente BNL di cui	2,00
	Costo di registrazione	0,00
	ATM a favore cliente altra banca di cui	2,00
	Costo di registrazione	0,00



_	T	FOGLIO INFORMATIVO	 ¬
		Bonifico Extra SEPA	
		Fino a € 12.500	
		Spese addebito in conto	10,00
		di cui	
		Costo di registrazione	0,00
		Maggiore di € 12.500	
		Spese addebito in conto	10,30
		di cui	10,00
		Costo di registrazione	0,00
		Costo di registi delone	0,00
		Ordine permanente di bonifico (1)	
		A favore cliente BNL	2,00
		di cui	2,00
			0.00
		Costo di registrazione	0,00
		A favore cliente altre banche	3,00
		di cui	
		Costo di registrazione	0,00
		Addebito diretto	
		Addebito diretto SEPA Core	0,00
		di cui	
		Costo di registrazione	0,00
		Addebito diretto SEPA B2B (2)	1,50
		di cui	·
		Costo di registrazione	0,00
		, and the second	,
5	, ž	Addebito diretto SEPA per pagamento Telepass	1,55
JBI	Ĕ	di cui	
RIV.	98	Costo di registrazione	0,00
>	j.	Commissione aggiuntiva Telepass	1,55
SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Addebito diretto SEPA servizi opzionali a richiesta:	1,33
- SP	<u>\frac{7}{2}</u>	Commissione per invio ciascuna contabile di addebito	1,00
	Se	di cui	1,00
		Costo di registrazione	0,00
		Commissione per richiesta copia ciascun mandato di cui	10,33
			0.00
		Costo di registrazione	0,00
			2.07
		Commissione per esercizio della facoltà di storno	2,07
		di cui	
		Costo di registrazione	0,00
		Ricarica carta prepagata	
		Sportello	4,00
		di cui	
		Costo di registrazione	0,00
		ATM/Internet	1,00
		di cui	
		Costo di registrazione	0,00
1			



INTERESSI E SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (3) 0,01%			
£ 0		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		è necessario consultare il Foglio Informativo Apertura di credito	
NAMENTI		Commissione onnicomprensiva		in conto corrente è necessario consultare il Foglio Informativo Apertura di credito in conto corrente	
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle so - fido Commissione di istruttoria veloce per u Tasso debitore annuo nominale sulle so assenza di fido Commissione di istruttoria veloce per u	itilizzi extra – fido omme utilizzate in	è necessario consultare il Foglio Informativo Apertura di credito in conto corrente Non Prevista 16,50%	
	Contanti/ assegni circ	fido olari stessa Banca	giorno del versamen	to	
Щ	Assegni circolari stessa banca versati su ATM		2 gg. lavorativi successivi al versamento		
LA' SA1	Assegni bancari stessa filiale		giorno del versamento		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Assegni bancari stessa				
AE A	Assegni bancari altra	filiale	3 giorni lav. successi		
SPO		istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lav. successi		
SOS	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lav. successivi al versamento		
		Vaglia e assegni postali		4 giorni lav. successivi al versamento	

Note relative alla sezione

- (1) Servizio eseguito solo verso beneficiari di banche italiane. Non è attualmente disponibile per i conti estero in EURO di clientela non residente
- (2) Voce di costo per la clientela a cui è riservato, per legge, tale servizio.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bnl.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE) Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori e/o il foglio Informativo relativo all'apertura di credito.

 ${\rm E}^{\prime}$ possibile ottenere un calcolo personalizzato sul sito (www.bnl.it).

⁽³⁾ Eventuali modifiche o sostituzioni dell'indice adottato ("Piano di Sostituzione" ex art. 3 D.lgs. del 7 dicembre 2023 n. 207 che ha modificato il D.lgs. del 1° settembre 1993, n. 385), determinate da variazione sostanziale o cessazione dello stesso, saranno comunicate entro trenta giorni dal verificarsi dell'evento, in forma scritta o altro supporto durevole, con facoltà per il cliente di recedere entro due mesi dalla ricezione della comunicazione. L'aggiornamento del Piano di Sostituzione è comunicato dalla Banca alla prima occasione utile o in ogni caso almeno una volta l'anno. Per consultare il Piano di Sostituzione è possibile accedere alla pagina del sito www.bnl.it "Qui Informazioni sulla Trasparenza" – Consulta la sezione Documenti di Trasparenza – Piano di Sostituzione



ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE (VALORI ESPRESSI IN EURO)	
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	
Spese forfettarie	0,00
Invio documenti di trasparenza (Documento di Sintesi Periodico)	
in formato cartaceo (ad invio)	1,00
in formato elettronico (ad invio)	0,00
Richiesta saldo e movimenti allo sportello	0,00
Commissione prelievo di contante allo sportello fino a € 2.000	4,00
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Commissione prelievo di contante allo sportello maggiore di € 2,000	2,00
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Commissione versamento di contante allo sportello fino a € 2.000	2,00
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Commissione versamento di contante allo sportello maggiore di € 2.000	0,00
di cui	-
Costo di registrazione	0,00
Commissione versamento assegni bancari e circolari allo sportello	2,00
di cui	,
Costo di registrazione	0,00
Rendicontazione a norma "PSD"	
a sportello	0,00
in formato elettronico	0,00
Spese di chiusura conto	0,00
Commissione prelievo di contante a sportello automatico BNL fino a 2.000 euro (senza incidere sui limiti di utilizzo	2,00
della carta di debito) tramite la c.d. funzionalità "Prelievo eXtra" (1)	
Commissione di prelievo di contante a sportello automatico BNL da 2.010 euro a 4.990 euro (senza incidere sui limiti	3,00
di utilizzo della carta di debito) tramite la c.d. funzionalità "Prelievo eXtra" (1)	
Commissione di prelievo di contante a sportello automatico BNL (fino a un massimo di 100 euro) prenotato tramite	2,00
Internet o App BNL anche a favore di soggetto diverso dal Cliente (2)	
Remunerazione delle giacenze	
Tasso creditore annuo nominale	0,010%
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
L'addebito della commissione viene effettuato una volta al mese per tutte le operazioni effettuate allo sportello nel	
mese di riferimento. Di seguito l'elenco delle causali ABI delle operazioni che determinano l'addebito se disposte allo	
sportello:	
10 (Emissione assegni circolari o vaglia),	
11 (Pagamento utenze come servizi pubblici, luce, gas, telefono, ecc.),	
19 (Imposte e tasse),	2,00
21 (Contributi assistenziali e previdenziali),	
28 (Acquisto e vendita divise e/o banconote estere),	
52 (Prelevamento allo sportello),	
Z4 (Versamento assegni postali),	
Z5 (Versamento indiretto),	
ZC (Pagamento per fornitura elettrica),	
ZD (Pagamento per servizio telefonico),	
ZE (Pagamento per servizi acqua/gas),	
ZN (Negoziazione assegni sull'estero)	

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) L'operazione di prelievo indicata è consentita nei limiti delle somme disponibili su uno dei conti correnti intestati, o cointestati a firme disgiunte, al Cliente. Questa operazione di prelievo il cui nome nello sportello automatico BNL è "Prelievo eXtra" - è assimilabile ad una operazione di prelievo di contante a sportello, in quanto non incide sui limiti di utilizzo (plafond) della Carta di Debito BNL (per vedere invece i costi del normale prelievo di contante a sportello automatico BNL tramite carta di



debito - a valere del plafond della carta stessa - cfr. la voce di costo "Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia" nella sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI alla voce Spese Variabili").

Per eseguire l'operazione allo sportello automatico BNL, si può scegliere tra due modalità di riconoscimento alternative:

- utilizzo della Carta di Debito BNL, digitazione del PIN della Carta di Debito e di un codice di sicurezza di otto caratteri inoltrato dalla Banca tramite SMS al momento della richiesta da parte del Cliente dell'operazione. Il codice di sicurezza deve essere utilizzato entro 60 secondi dalla sua ricezione e a valere su un'unica transazione. Tale modalità di riconoscimento richiede la preventiva attivazione del servizio di SMS Alert.
- digitazione delle credenziali di riconoscimento dei Canali Diretti BNL [Codice Cliente, PIN e OTP (One Time Password)]. Tale modalità di riconoscimento richiede pertanto la preventiva attivazione del servizio di Canali Diretti BNL.

E' consentita una sola operazione nell'arco della settimana solare (da lunedì a domenica) indipendentemente dall'importo richiesto.

(2) L'operazione di prelievo indicata è consentita nei limiti delle somme disponibili su uno dei conti correnti intestati, o cointestati a firme disgiunte, al Cliente; essa richiede la digitazione di un codice di sicurezza generato dall'App BNL Banking o dall'area privata di Bnl.it al momento della prenotazione. E' consentita la prenotazione di una sola operazione a giorno e per un importo massimo prelevabile pari a 100 Euro. Ai fini dell'esecuzione dell'operazione non serve la Carta di Debito BNL, in quanto basta digitare il suddetto codice di sicurezza. Il codice di sicurezza deve essere utilizzato entro 30 minuti dalla sua generazione e a valere su un'unica transazione. La prenotazione può essere effettuata anche a favore di soggetto diverso dal Cliente, condividendo con lo stesso il codice di sicurezza ricevuto ed avendo cura di adottare, in tale ipotesi, tutte le cautele del caso per evitare il rischio che il codice stesso venga utilizzato in maniera fraudolenta.

VALUTE – VOCI DI COSTO	
Sui prelevamenti	
Prelievi di contante allo sportello	Giorno di prelevamento
Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri	Giorno di prelevamento
Istituti	
Con assegno bancario	Giorno di emissione
Sui versamenti (5)	
Contante, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del	Giorno di versamento
versamento ed assegni circolari BNL	
Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello	Giorno di versamento
del versamento	
Assegni circolari di altri Istituti e vaglia postali	1 giorno lavorativo
Assegni bancari di altri Istituti e assegni postali	3 giorni lavorativi
Bonifici	
SEPA in uscita (qualsiasi tipologia)	Giorno di esecuzione
Extra SEPA in uscita (qualsiasi tipologia)	Giorno di esecuzione
SEPA in entrata	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dall'ordinante
Extra SEPA in entrata in Euro	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dall'ordinante
SEPA in entrata in divisa diversa da Euro	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dall'ordinante
Extra SEPA in entrata in divisa diversa da Euro	1 giorno lavorativo successivo a quello riconosciuto dalla banca
	dell'ordinante
SEPA istantanei	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dall'ordinante
Altre	
Valute di addebito per pagamento MAV	Data esecuzione
Valuta di addebito per pagamento Addebiti Diretti	Data esecuzione
Pagamento Effetti - Titoli a scadenza	Scadenza
Pagamento Effetti - Titoli a vista	Data ordine di ritiro
Ri.Ba. pagata con addebito in conto corrente	Data scadenza titolo
Bollettino Bancario - Freccia pagato con addebito in	Data esecuzione
conto corrente	

(5) Per i versamenti eseguiti su ATM, per data di versamento deve intendersi:

per gli assegni, la data di esecuzione dell'operazione se la stessa viene eseguita entro le ore 16.00 in giorni lavorativi bancari per il contante, la data di esecuzione dell'operazione, se la stessa viene eseguita entro le 18.30 in giorni lavorativi bancari

Per i versamenti eseguiti successivamente agli orari sopra indicati, per data di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo



ALTRO	
ASSEGNI	
Costo negoziazione per singolo assegno versato	0,00
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Costo per emissione assegno circolare	2,00
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Commissione per ciascun assegno tratto in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto	5,16
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Recupero costi per il blocco di assegni bancari denunciati smarriti o rubati	5,00
COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER IL RITORNO DI ASSEGNI IMPAGATI O RICHIAMATI	
	2%
Assegno bancario negoziato e reso protestato	min. 7,75 max.
	23,24 più spese di
Account house of a consistency matrix the final baselines illustrates and a final baselines.	protesto
Assegno bancario negoziato e restituito insoluto "senza spese" o irregolare	7,75
Assegno pagato presso "Pubblico Ufficiale"	min. 7,75 max.
	25,82
Assegno richiamato su sportello BNL	10,33
Assegno richiamato su altra Banca	15,49
TERMINI DI NON STORNABILITA' DELLE SOMME ACCREDITATE SUL CONTO	I
Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	1 giorno lavorativo
Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento versati su ATM	
	2 giorni lavorativi
Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	6 giorni lavorativi
Assegni bancari e circolari di altre banche	7 giorni lavorativi
	1

⁻ Per la determinazione del tasso di cambio applicato al Cliente, la Banca prende a riferimento il "tasso di cambio di mercato" disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata oppure il "Listino cambi BNL"; in entrambi i casi viene applicato uno spread (margine) nella misura massima dell'1,80 %. Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili; da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'Euro, che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL, a cui la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dell'180 %. La Banca può applicare uno spread (margine) inferiore all'1,80 % in funzione dei seguenti fattori: importo della singola operazione, divisa oggetto di conversione, liquidità e andamento del mercato, differente operatività del cliente (correlata ad esempio, al volume di operazioni rilevate dalla Banca in un determinato periodo). Ad esempio:

- maggiore è l'importo da convertire, minore sarà lo spread (margine) applicato, in funzione della copertura dei costi fissi di gestione dell'operazione;
- operazioni di conversione fra le divise più scambiate sui mercati internazionali (EUR USD GBP JPY CHF CAD AUD NZD SEK NOK), prevedono uno spread (margine) minore rispetto ad operazioni di conversione tra tutte le altre divise che sono meno scambiate;
- -lo spread (margine) applicato può variare anche nel caso di maggiore o minore liquidità dei mercati internazionali, influenzato dall'orario in cui avviene la conversione, oppure da particolari eventi e inattese turbolenze sui mercati finanziari.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo delle condizioni applicate.

- Caso 1: il Cliente acquista 1.000,00 USD (Dollari Americani) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 1,1220: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 907,60 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente a Euro 16,34.
- Caso 2: il Cliente vende 600.000,00 CHF (Franchi Svizzeri) e al momento della vendita il cambio di mercato è pari a 1,05547433: al cliente verrà accreditato un importo convertito pari a 563.115,20 Euro comprensivo dello spread (margine) pari allo 0,95% corrispondente a Euro 5.349,59.
- Caso 3: il Cliente acquista 600.000,00 CNH (Renminbi Cinesi) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 7,7065222: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 79.283,23 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente ad Euro 1.427,10.



BONIFICI SEPA IN USCITA	
Richiamo bonifico	
Spese di addebito servizio richiamo bonifico SEPA (Recall) (1)	15,00
Bonifici SEPA istantanei (maggiorazione per bonifico istantaneo da aggiungere al costo del bo	
Sportello a favore cliente BNL (3)	0,00 ‰ dell'importo trasferito
Sportello a ravore cliente BNL (5)	(minimo €0,00 massimo €0,00)
Sportello a favore cliente altra Banca (3)	0,00 % dell'importo trasferito
Sportello a ravore cliente attra banca (5)	(minimo €0,00 massimo €0,00)
Cartaceo a favore cliente BNL (3)	0,00 % dell'importo trasferito
Califaceo a lavore cliente bive (3)	(minimo €0,00 massimo €0,00)
Cartaceo a favore cliente altra Banca (3)	0,00 % dell'importo trasferito
Califaceo a lavore cliente attia banca (3)	(minimo €0,00 massimo €0,00)
Telefono a favore cliente BNL (3)	0,00 % dell'importo trasferito
Telefolio a favore cliente bive (3)	(minimo €0,00 massimo €0,00)
Telefono a favore cliente altra Banca (3)	0,00 % dell'importo trasferito
זכוכוסווס מ ומיסוב כווכוונב מונומ שמווכמ (ש)	(minimo €0,00 massimo €0,00)
Banca via Intenet/Mobile a favore cliente BNL	0,00 % dell'importo trasferito
Balica via litteriet/Mobile a l'avore cliente BNL	(minimo €0,00 massimo €0,00)
Banca via Internet/Mobile a favore cliente altra Banca	0,00 % dell'importo trasferito
Danica via internet/ Mobile a ravore chente altra Danica	(minimo €0,00 massimo €0,00)
ATM a favore cliente BNL (3)	0,00 % dell'importo trasferito
ATIVI à lavoire cliente bine (3)	(minimo €0,00 massimo €0,00)
ATM a favore cliente altra Banca (3)	0,00 % dell'importo trasferito
ATIVI à Tavore Cliente attra banca (5)	(minimo €0,00 massimo €0,00)
Bonifici SEPA Urgenti e SEPA Domestici di importo rilevante	(minimo co,oo massimo co,oo)
SEPA urgenti (4)	
Supporto cartaceo a favore cliente BNL	8,00
di cui	8,00
Costo di registrazione	0,00
Supporto cartaceo a favore cliente altra banca	9,50
di cui	3,30
Costo di registrazione	0,00
SEPA Domestici di importo rilevante	5,55
Supporto cartaceo a favore cliente BNL	8,00
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Supporto cartaceo a favore cliente altra banca	12,00
di cui	,,,,
Costo di registrazione	0,00
Diritto aggiuntivo per bonifici di importo rilevante verso altre banche	2,50
Diritto aggiuntivo per bonifici di importo rilevante disposti dopo le h. 15,15 ed entro le 16,15	5,00
del giorno di esecuzione	
BONIFICI IN USCITA EXTRA SEPA (IN EURO) E IN DIVISA DIVERSA DA EURO VERSO PAESI SEPA	E EXTRA SEPA (5)
Bonifici extra SEPA in uscita importo pari o < 12.500 euro (altre commissioni)	
Fee priorità urgente	2,60
Bonifici extra SEPA in uscita importo > 12.500 euro (altre commissioni)	1-7
Commissioni di servizio	1,50 ‰
Fee priorità urgente	2,60
ree priorite digente	2,00



Bonifici SEPA e Extra SEPA in divisa diversa da Euro (qualsiasi importo)	
Spese addebito in conto	12,90
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Commissione di servizio	1,50 % minimo 4,13
Fee priorità urgente	2,60
Fee aggiuntiva spese regolamento USD	4,13
Fee aggiuntiva per bonifici in valuta diversa da quella del paese di destinazione	4,10
Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax sostenute	1,00
BONIFICI IN ENTRATA EXTRA SEPA IN EURO E SEPA E EXTRA SEPA IN DIVISA DIVERSA DA	A EURO (6)
Bonifici SEPA in entrata	
Spese di accredito in conto	0,00
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Bonifici Extra SEPA in Euro	
Extra SEPA in Euro importo pari o < di 12.500	
Spese di accredito in conto	5,00
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Extra SEPA in Euro importo > di 12.500	
Spese di accredito in conto	7,75
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Commissione di servizio	1,50‰
Bonifici in entrata SEPA E Extra SEPA in divisa diversa da Euro (qualsiasi importo)	
Spese di accredito in conto	10,30
di cui	
Costo di registrazione	0,00
Commissione di servizio (6)	1,50% minimo 4,13
Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD	4,13

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Al servizio di "Richiamo bonifico" sarà applicata la commissione sopra indicata a prescindere dal buon esito dell'operazione. Nel caso di restituzione dei fondi, si evidenzia che la banca del beneficiario potrebbe applicare una commissione non preventivamente quantificabile, attraverso la deduzione della medesima dall'importo dal pagamento originario.

(2) Il bonifico Istantaneo:

- la maggiorazione si aggiunge al costo del bonifico che varia a seconda del canale di conferimento.
- è in euro;
- prevede i seguenti limiti massimi:
 - IN USCITA di 15.000 euro, limite che è possibile, su richiesta del Cliente, ridurre, fino ad essere azzerato. Il Cliente potrà altresì indicare uno o più Paesi e/o IBAN verso cui non intende inviare tale tipologia di bonifici;
- IN ENTRATA, il limite è quello previsto di volta in volta dallo schema "SEPA Instant Credit Transfer" vigente tra i prestatori di servizi di pagamento. Anche tale limite può comunque essere ridotto fino ad essere azzerato su richiesta del Cliente, il quale potrà altresì indicare uno o più Paesi e/o IBAN da cui non intende ricevere tale tipologia di bonifici.
- -può essere eseguito solo tra banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer". L'elenco delle banche raggiungibili è disponibile al sito https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes.
- Entro Aprile 2019 sarà possibile effettuare dei bonifici istantanei solo attraverso il canale Banca via Mobile accedendo al servizio tramite l'app BNL/Hello bank!. In futuro il servizio sarà reso disponibile anche su altri canali della Banca, incluso il canale Banca via Internet.
- (3) Canale al momento non disponibile
- (4) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia viene eseguito mediante il canale "bonifico estero"
- (5) Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti: si tratta di bonifici in valuta diversa da EURO diretti sia verso paesi SEPA sia verso paesi Extra SEPA.
- (6) Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti : si tratta di bonifici in valuta diversa da EURO provenienti sia da paesi SEPA sia da paesi Extra SEPA.
- Spese OUR: in caso di opzione tariffaria OUR (se ammessa per la tipologia di pagamento prescelta), saranno addebitati euro 12,90 salvo ulteriore conguaglio per le spese reclamate dalla banca estera.
- Per la determinazione del tasso di cambio applicato al Cliente, la Banca prende a riferimento il "tasso di cambio di mercato" disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata oppure il "Listino cambi BNL"; in entrambi i casi viene applicato uno spread (margine) nella misura massima dell'1,80 %. Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili; da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'Euro, che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL, a cui la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dell'1,80 %. La Banca può applicare uno spread (margine) inferiore all'1,80 % in funzione dei seguenti fattori: importo della singola operazione, divisa oggetto di conversione, liquidità e andamento del mercato, differente operatività del cliente (correlata ad esempio, al volume di operazioni rilevate dalla Banca in un determinato periodo). Ad esempio:
- maggiore è l'importo da convertire, minore sarà lo spread (margine) applicato, in funzione della copertura dei costi fissi di gestione dell'operazione;



- operazioni di conversione fra le divise più scambiate sui mercati internazionali (EUR USD GBP JPY CHF CAD AUD NZD SEK NOK), prevedono uno spread (margine) minore rispetto ad operazioni di conversione tra tutte le altre divise che sono meno scambiate;
- -lo spread (margine) applicato può variare anche nel caso di maggiore o minore liquidità dei mercati internazionali, influenzato dall'orario in cui avviene la conversione, oppure da particolari eventi e inattese turbolenze sui mercati finanziari.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo delle condizioni applicate.

Caso 1: il Cliente acquista 1.000,00 USD (Dollari Americani) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 1,1220: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 907,60 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente a Euro 16,34.

Caso 2: il Cliente vende 600.000,00 CHF (Franchi Svizzeri) e al momento della vendita il cambio di mercato è pari a 1,05547433: al cliente verrà accreditato un importo convertito pari a 563.115,20 Euro comprensivo dello spread (margine) pari allo 0,95% corrispondente a Euro 5.349,59.

Caso 3: il Cliente acquista 600.000,00 CNH (Renminbi Cinesi) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 7,7065222: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 79.283,23 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente ad Euro 1.427,10.

(*) NOTA BENE: Per ordini di pagamento disposti da un conto corrente accessibile online intestato al cliente tramite operatori terzi (PISP, come definito in Glossario), la Banca applica gli stessi limiti temporali (cut-off) e le stesse condizioni economiche riportati nelle tabelle dei singoli servizi (es: Bonifici in uscita).

E' facoltà di ciascun operatore terzo (definito in Glossario come PISP, AISP e CISP) di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo di un suo servizio a valere su uno o più conti correnti accessibili online a lui intestati, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca.

Bonifici in Uscita – Orari limite di ricezione				
SEPA Non Urgenti				
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di	Orario limite di ricezione (1)		
wiodanta di comerimento den ordine	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)		
Sportello (5)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello		
Supporto cartaceo (5)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello		
Banca via Telefono (7)	17:00)	17:00		
Banca via Internet /Mobile (6) (7)	17:00	17:00		
ATM (7)	17:00	17:00		
SEPA Urgenti				
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di	Orario limite di ricezione (1)		
Modalita di comerimento deli ordine	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)		
Supporto cartaceo (6)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello		
SEPA Domestici Urgenti trattati e regolati mediante sist	emi di pagamento di importo rilevante			
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di	Orario limite di ricezione (1)		
viodanta di comerimento deli ordine	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)		
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello (4)	Chiusura Sportello (4)		
EXTRA SEPA– in Euro				
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di	Orario limite di ricezione (1)		
viouanta di comermiento den ordine	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)		
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello		
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello		
SEPA e EXTRA SEPA in divisa diversa da EURO				
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di	Orario limite di ricezione (1)		
viodanta di comennento den ordine	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)		
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello		
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello		
SEPA Istantanei (8)				
Vodalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di rice	Orario limite di ricezione/esecuzione		
Tutti		Disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi, 36 giorni l'anno (festivi compresi)		

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta. La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la clientela.

Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indica di canada di ca

indipendentemente da quando l'ordine/flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.

- (2) Lunedì Venerdì, ad eccezione per i bonifici urgenti/importo rilevante del "Venerdì Santo".
- (3) Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono 29 giugno -deve essere considerata giorno festivo).
- (4) L'esecuzione si deve intendere riferita alla prima giornata operativa utile successiva



- (5) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia viene eseguito mediante il canale "bonifico estero".
- (3) il servizio l'elativalifette a bollinic dill'ette verso paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia: 14:00
 (7) Per bonifici verso beneficiari BNL l'orario limite di ricezione è 18:30 sia per giorni feriali che semifestivi
 (8) Il bonifico istantaneo al momento può essere disposto solo tramite canale Banca via Mobile

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO				
VOCI DI COSTO	CANALE (1)			
	Sportello	ATM	Internet	Telefono
Giroconto	5,50	1,00	1,00	2,00
di cui				
Costo di registrazione	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento tramite bollettini c/c postale	5,00	Non	2,30	2,75
di cui		Previsto		
Costo di registrazione	0,00		0,00	0,00
Pagamento utenze convenzionate (3)	6,00	0,50	0,50	1,40
di cui				
Costo di registrazione	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento Utenze convenzionate con servizio CBILL (2) (3)	Non	Non	1,30	Non
di cui	Previsto	Previsto		Previsto
Costo di registrazione			0,00	
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL (2)	Non	Non	2,00	Non
di cui	Previsto	Previsto		Previsto
Costo di registrazione			0,00	
Ricarica cellulare	Non	0,00	0,00	Non
di cui	Previsto			Previsto
Costo di registrazione		0,00	0,00	
Donazione Telethon	0,00	0,00	0,00	0,00
di cui				
Costo di registrazione	0,00	0,00	0,00	0,00
Lista ultimi 15 movimenti via fax	Non	Non	Non	1,00
di cui	Previsto	Previsto	Previsto	
Costo di registrazione				0,00
Pagamento tributi e contributi con "Modello Unificato F24"		Non		Non
Costo dell'operazione	2,00	Previsto	0,00	Previsto
di cui				
Costo di registrazione	0,00		0,00	
Pagamento tasse, imposte, sanzioni ed altre entrate con "Modello F23"	2,00	Non	0,00	Non
d cui		Previsto		Previsto
Costo di registrazione	0,00		0,00	
Pagamento bollettino MAV	0,00	0,00	0,00	0,00
di cui				
Costo di registrazione	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento bollettino bancario Freccia	1,65	Non	Non	Non
di cui		Previsto	Previsto	Previsto
Costo di registrazione	0,00			
Pagamento del bollettino RAV	3,10	0,00	0,00	0,00
di cui				
Costo di registrazione	0,00	0,00	0,00	0,00

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione.
- (2) Per alcune voci di costo non tutti i canali sono previsti.
- (3) Il valore indicato si riferisce ad accordi con enti minori, per altre aziende il prezzo applicato potrà essere inferiore.



ALTRI SERVIZI		
Servizio SMS Alert		
Voci di costo	Condizioni	
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica (1)	Per saldo e movimenti: 0,15 (Vodafone, Ho Mobile e WINDTRE); 0,16 (Tim, PosteMobile, Fastweb, CoopVoce,	



RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può in ogni momento chiudere il conto, senza che ci sia bisogno di un preavviso, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Banca e non dovrà pagare penalità o spese. La Banca può chiudere il conto senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, oppure con il preavviso di 60 giorni dato in forma scritta. Resta fermo che, salvo diverso accordo, sia la Banca che il Cliente possono sempre esigere l'immediato pagamento di tutto quanto comunque dovuto.

Modalità e termini di recesso del contratto in caso di vendita a distanza

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca Le ricorda che, ai sensi dell' art. 67 - duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che qualora il prodotto/servizio oggetto del presente contratto sia commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere effettuato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione del rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati:

- presenza del solo conto corrente: entro 10 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente
- presenza del carta di debito: entro 10 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente
- presenza di eventuali ulteriori rapporti collegati al conto corrente (ad esempio in presenza Viacard/Telepass, carta di credito, dossier titoli, ecc.): entro 50 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente 1

Nel caso siano presenti movimentazioni del conto corrente successive alla data di ricezione della richiesta e/o assegni ancora in circolazione in tale data, il tempo massimo di estinzione decorrerà a partire dall'ultima movimentazione.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali sequestri, successioni, ecc..

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al Cliente.

Il cliente può altresì richiedere la chiusura del conto tramite un'altra banca ai sensi Decreto Legislativo n. 37/2017, che disciplina il servizio di "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento", Il servizio che consente il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un prestatore di servizi di pagamento ad un altro, delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento d'origine a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine. Per maggiori informazioni, si veda la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" disponibile sul sito internet della Banca.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni lavorativi

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i

¹ È necessario attendere i tempi previsti per le fatturazioni / i tempi previsti per l'addebito mensile dell'estratto conto



termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto piu' avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:
- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc.) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Addebito Diretto SEPA Core	Si intende il servizio di addebito diretto (definito anche come "Addebito Diretto SEPA" o "SDD") eseguito in conformità agli schemi "SDD Core" come regolato dagli Scheme Rulebook SDD dello European Payments Council (EPC) vigenti e pubblicati sul sito www.europeanpaymentscouncil.eu. Tale schema di gestione degli addebiti è utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore, classificati come "Consumatori", "Microimprese" e "Non Consumatori".
Addebito Diretto SEPA B2B	Si intende il servizio di addebito diretto (definito anche come "Addebito Diretto SEPA" o "SDD") eseguito in conformità agli schemi "SDD Business to Business" (anche detto "SDD B2B") come regolato dagli Scheme Rulebook SDD dello European Payments Council (EPC) vigenti e pubblicati sul sito www.europeanpaymentscouncil.eu. Tale schema di gestione degli addebiti è riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nelle categorie "Microimprese" e "Non Consumatori".
AISP	Soggetto terzo attraverso cui il cliente può richiedere le informazioni su un conto, se accessibile online, e sulle operazioni di pagamento a valere del conto stesso.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Aggiornato al 07/01/2025



Bonifico – EXTRA SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro
	conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non – SEPA.
Bonifico di importo rilevante	Si tratta di un bonifico SEPA in uscita di importo pari o superiore a € 500.000
Bonifico SEPA urgente	Bonifico SEPA con accredito sul conto del beneficiario nella stessa giornata della disposizione.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CICD	Soggetto terzo - emittente strumenti di pagamento basati su carta (es. carta di credito) -
CISP	autorizzato dal cliente a chiedere conferma alla Banca della disponibilità dell'importo richiesto
	per l'esecuzione di una determinata operazione di pagamento basata su carta.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del
Commissione onnicomprensiva	cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della
	somma messa a disposizione del cliente.
B1 11 11 11 1	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le
Disponibilità somme versate	somme versate.
Documentazione relativa a singole	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
operazioni	
EEA	Lo Spazio Economico Europeo, formato dai paesi membri dell'Unione Europea e da altri Paesi
	che vi abbiano aderito con appositi accordi.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma
	di denaro oltre il saldo disponiible sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della
	somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli
Invio estratta conta	interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
	conto, eseguito dalla banca secondo le istrazioni dei chente.
PISP	Soggetto terzo attraverso cui un cliente può disporre ordini di pagamento, a valere di un conto
	accessibile online.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
	Operazione che consente di effettuare sugli ATM BNL, 24 ore su 24 e sette giorni su sette, un
	prelievo di importo fino a € 4.990 Euro con addebito diretto sulle disponibilità del conto, senza
Prelievo extra	incidere quindi sui limiti di utilizzo della Carta di Debito BNL. È' consentita una sola operazione
	nell'arco della settimana solare (da lunedì a domenica) indipendentemente dall'importo
	richiesto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di carnet di assegni.
	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del
	cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un
Rilascio di una carta di credito	intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una
 	data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono
	disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del
Rilascio di una carta di debito	cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente
	e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al
	fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli,
	in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza
	di fido").

Aggiornato al 07/01/2025



SEPA	CEDA à la Cingle Eura Doumente Area (l'Area unica dei nagamenti in oura) La CEDA signada :
JEFA	SEPA è la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro). La SEPA riguarda i Paesi della EEA più altri che vi abbiano aderito (es. Svizzera).
Spesa singola operazione non	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese
compresa nel canone	nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle
competenze	competenze. L'addebito di tale voce di costo viene effettuato di norma trimestralmente (salvo
	diversa periodicità concordata con il cliente), frazionando l'importo indicato: ad esempio, 160
	euro su base annuale è pari a 40 euro per trimestre. In fase di chiusura del conto, le spese
	dovute per quel certo periodo di riferimento (nell'esempio, 40 euro) sono in ogni caso
	applicate per intero; ai fini dell'individuazione del periodo di riferimento, si tiene conto della
	data di inserimento della lavorazione della chiusura nei sistemi informatici della Banca. Ad
	esempio, nel caso in cui, nel primo trimestre (1° gennaio – 31 marzo), la richiesta di chiusura
	venga inserita durante la prima parte del trimestre (es: 30 gennaio), l'importo addebitato per
	la spesa per conteggio interessi e competenze sarà in ogni caso pari, nell'esempio sopra
	indicato, al costo trimestrale previsto (40 euro).
Spese forfettarie	La voce "spese forfettarie" è riferita al costo di registrazione calcolato in misura fissa e
	predeterminata, (cd forfait) ed è comprensiva di un determinato numero di spese di
	registrazione a fronte di un unico costo addebitato di norma trimestralmente (salvo diversa
	periodicità concordata con il cliente), frazionando l'importo indicato: ad esempio, 48 euro su
	base annuale è pari a 12 euro per trimestre. L'addebito di tale voce di costo, se prevista
	all'interno del contratto, è in alternativa all'addebito del singolo costo di registrazione. Ai fini
	del conteggio delle operazioni incluse nel costo unico trimestrale, sono considerate le causali
	indicate alla sezione "causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un
	onere economico". In fase di chiusura del conto, le spese dovute per quel certo periodo di
	riferimento (nell'esempio, 40 euro) sono in ogni caso applicate per intero; ai fini
	dell'individuazione del periodo di riferimento, si tiene conto della data di inserimento della
	lavorazione della chiusura nei sistemi informatici della Banca. Ad esempio, nel caso in cui, nel
	primo trimestre (1° gennaio – 31 marzo), la richiesta di chiusura venga inserita durante la prima
	parte del trimestre (es: 30 gennaio), l'importo addebitato per spese forfettarie sarà in ogni
	caso pari, nell'esempio sopra indicato, al costo trimestrale previsto (40 euro).
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità
	e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
T	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate
Tasso creditore annuo nominale	(interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme
Tasso debitore annuo nominale	utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come
	previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio, e quindi vietato,
	bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che
	quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da
	parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima
	potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a
Talate Jul Verjuinelli	decorrere gli interessi.