FOGLIO INFORMATIVO

Conto corrente offerto ai consumatori

BNL Smash

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma
Telefono: +39 060.060
Sito internet: www.bnl.it
Indirizzo email: centro_relazioni_clientela@bnlmail.com
Contatti: https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti
Banca Nazionale del Lavoro Società per Azioni esercita attività bancaria ai sensi dell'art.10 TUB.
La Banca è soggetta all'autorizzazione e alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91, 00184 Roma, sito internet: https://www.bancaditalia.it, dati di contatto: tel +39 06 47921; bancaditalia@pec.bancaditalia.it; email@bancaditalia.it.
Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL - iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COSA E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.
Il Conto BNL Smash è un conto corrente offerto a nuovi clienti consumatori e più precisamente sottoscrivibile da persone fisiche maggiorenni e residenti in Italia ad esclusione di già clienti BNL.
Il conto è aperto on line con sottoscrizione del contratto mediante firma elettronica previa adesione del cliente al contratto ai Canali Diretti Evoluti e consente di operare a distanza tramite canali remoti (App, bnl.it). Al conto è associata anche una carta di debito virtuale.
Il conto consente servizi di assistenza e operatività di conto corrente anche da canale fisico (Agenzia).
Non è prevista l'attivazione del servizio Convenzione Assegno.
Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

PRINCIPALI RISCHI
Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].
Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti anche:
- rischi legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet (rischi ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione);
- rischio di cambio, nei casi di negoziazione in valuta estera in quanto trattasi di operazione regolata in relazione ai cambi applicativi del momento di conversione;
- rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

Per saperne di più:
- la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto;
- la **Guida pratica ai pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela.

Entrambe le Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bnl.it sezione trasparenza.
Le informazioni fornite a mezzo del presente documento si ritengono valide fino alla data di pubblicazione del prossimo aggiornamento.

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.
Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.
E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
SPESE FISSE	
Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE: TENUTA DEL CONTO	
Canone annuo per tenuta del conto - Di cui canone su base mensile (1) Imposta di bollo annuale (se dovuta per legge) (2) **Totale spesa annua**	Euro 34,80 Euro 2,90 Euro 34,20 Euro 69,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (3)	Illimitate
SPESE FISSE: GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
SPESE FISSE: SERVIZI DI PAGAMENTO	
Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Visa o Mastercard): Quota annuale carta Costo rilascio carta fisica (4)	 Euro 0,00 Euro 10,00
Rilascio di una carta di credito (5): Quota annua carta Costo rilascio carta	 Euro 49,00 Euro 0,00
Rilascio modulo assegni bancari non trasferibili - carnet da 10 assegni	Non previsto
Rilascio modulo assegni privi di clausola di non trasferibilità - Carnet da 10 assegni Oneri fiscali **Totale spesa**	Non previsto Non previsto Non previsto
SPESE FISSE: HOME BANKING	
Canone annuo per Internet banking e phone banking	Euro 0,00
SPESE VARIABILI	
SPESE VARIABILI: GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
Invio estratto conto in formato cartaceo (ad invio) Invio estratto conto in formato elettronico (ad invio) Periodicità di invio estratto conto (6)	Euro 1,00 Euro 0,00 Trimestrale
DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI	
Duplicato singolo documento Invio lettera contabile in formato cartaceo: - invio giornaliero - invio decadale - invio mensile Invio lettera contabile in formato elettronico	Euro 0,00 Euro 0,65 Euro 1,30 Euro 2,00 Euro 0,00
SPESE VARIABILI: SERVIZI DI PAGAMENTO	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (7)	Euro 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia di importo fino a 100 euro (7)	Euro 2,80
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia di importo superiore a 100 euro (7)	Euro 0,00

(1) Il canone mensile del conto corrente sara' sempre pari a zero per il primo anno di attivazione e successivamente potra' essere azzerabile in presenza delle seguenti condizioni:
- Giovani di eta' minore di 30 anni
- Nei mesi in cui sia stato disposto sul conto corrente l'accredito dello stipendio/pensione (movimento in accredito con causale ABI 27)
- In presenza di spesa con carta di debito minimo euro 300 mensili (spesa rilevata nella mensilita' precedente a quella di addebito del canone)

Non concorrono all'azzeramento del canone le seguenti spese effettuate con carta di debito BNL: prelievi di contante presso gli ATM, ricariche telefoniche e telericariche, addebiti relativi alle commissioni e i costi relativi alla carta di debito (come da documentazione contrattuale di prodotto), transazioni riaccreditate, donazioni, pagamenti di sanzioni amministrative, transazioni effettuate per Money Transfer e Gambling Transaction (es. giochi on line, giochi d'azzardo, scommesse online e acquisto e vendita di criptovalute ecc.).
(2) L'imposta di bollo, qualora dovuta in base alle disposizioni di legge pro tempore vigenti, viene addebitata secondo la periodicità di liquidazione, che si intende trimestrale salvo diversa scelta concordata con il Cliente.
(3) Numero di operazioni per le quali non viene applicato il costo di registrazione contabile, ove previsto.
(4) Si tratta dei costi di personalizzazione della carta fisica e di invio all'indirizzo del Titolare. Il costo di rilascio della carta fisica è pari a zero in caso di frode o mancata ricezione. Il costo di rilascio della carta virtuale è sempre pari a zero. Tale costo di rilascio e invio della carta fisica è previsto anche per il rinnovo della carta di debito.
(5) E' stato indicato il prezzo standard della carta Classic, BNL prevede altre tipologie di carte i cui prezzi sono riportati nei rispettivi Fogli Informativi e contratti. La quota annuale della carta di credito viene contabilizzata e addebitata all'interno dell'estratto conto carta.
(6) In allegato all'estratto conto del 31 dicembre di ogni anno è previsto l'invio del documento "*Riepilogo delle Spese Annue*".
(7) Operazioni disponibili solo con carta fisica.

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
SPESE VARIABILI	
SPESE VARIABILI: SERVIZI DI PAGAMENTO	
BONIFICO SEPA	
BONIFICO SEPA ORDINARIO E ISTANTANEO - IN USCITA (1)	
A sportello a favore cliente BNL Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 11,90 Euro 0,00 Euro 11,90
A sportello a favore cliente altra Banca Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 11,90 Euro 0,00 Euro 11,90
Su supporto cartaceo a favore cliente BNL Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 11,90 Euro 0,00 Euro 11,90
Su supporto cartaceo a favore cliente altra Banca Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 11,90 Euro 0,00 Euro 11,90
Da Banca via telefono a favore cliente BNL	Euro 6,90
Da Banca via telefono a favore cliente altra Banca	Euro 6,90
Da internet/mobile a favore cliente BNL	Euro 0,00
Da internet/mobile a favore cliente altra banca	Euro 0,00
Da ATM a favore cliente BNL	Euro 2,90
Da ATM a favore cliente altra Banca	Euro 2,90
Spese per servizio richiamo bonifico SEPA (Recall) (2)	Euro 15,00
BONIFICO SEPA ORDINARIO E ISTANTANEO - IN ENTRATA	
Spese di accredito in conto	Euro 0,00
BONIFICO SEPA URGENTE - IN USCITA	
A sportello o tramite supporto cartaceo a favore cliente BNL Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 11,90 Euro 0,00 Euro 11,90
A sportello o tramite supporto cartaceo a favore cliente altra banca Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 11,90 Euro 0,00 Euro 11,90
BONIFICO SEPA DI IMPORTO RILEVANTE - IN USCITA (3)	
A sportello o tramite supporto cartaceo a favore cliente BNL Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 19,90 Euro 0,00 Euro 19,90
A sportello o tramite supporto cartaceo a favore cliente altra banca Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 19,90 Euro 0,00 Euro 19,90
BONIFICO EXTRA SEPA	
BONIFICO EXTRA SEPA IN EURO – IN USCITA	
A sportello o tramite supporto cartaceo per importi fino a € 12.500 Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 15,90 Euro 0,00 Euro 15,90
A sportello o tramite supporto cartaceo per importi maggiori di € 12.500 Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 15,90 Euro 0,00 Euro 15,90
Commissione di servizio per importi maggiori di 12.500€	1,50 ‰
Fee priorità urgente	Euro 2,60
BONIFICO EXTRA SEPA IN DIVISA DIVERSA DA EURO - IN USCITA	
A sportello o tramite supporto cartaceo Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 15,90 Euro 0,00 Euro 15,90
Commissione di servizio	1,50 ‰ min Euro 4,13
Fee priorità urgente	Euro 2,60
Fee aggiuntiva spese regolamento USD	Euro 4,13
Fee aggiuntiva per bonifici in valuta diversa da quella del paese di destinazione	Euro 4,10
BONIFICO EXTRA SEPA IN EURO – IN ENTRATA	
Importo fino a € 12.500 - Spese di accredito in conto	Euro 5,00
Importo maggiore di € 12.500 - Spese di accredito in conto	Euro 7,75
Commissione di servizio per importo maggiore di € 12.500	1,50 ‰
BONIFICO EXTRA SEPA IN DIVISA DIVERSA DA EURO – IN ENTRATA	
Spese di accredito in conto	Euro 15,90
Commissione di servizio	1,50 ‰ min Euro 4,13
Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD	Euro 4,13
ORDINE DI BONIFICO PERMAMENTE (4)	
A favore di cliente BNL	Euro 0,00
A favore di cliente altra Banca	Euro 0,00

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
SPESE VARIABILI	
SPESE VARIABILI: SERVIZI DI PAGAMENTO	
ADDEBITO DIRETTO	
Addebito diretto SEPA per utenze domestiche (5)	Euro 0,00
Altri Addebiti diretti SEPA	Euro 0,50
Addebito diretto SEPA per pagamento Telepass	Euro 1,55
ADDEBITO DIRETTO SEPA SERVIZI OPZIONALI A RICHIESTA	
Commissione per invio ciascuna contabile di addebito	Euro 0,65
Commissione per richiesta copia ciascun mandato	Euro 10,33
Commissione per esercizio della facoltà di storno	Euro 2,07
RICARICA CARTA PREPAGATA (6)	
Sportello	Euro 4,00
ATM/Internet e mobile	Euro 1,00

(1) Il bonifico istantaneo:
- è in euro
- può essere eseguito solo tra banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer". L' elenco delle banche raggiungibili è disponibile al sito https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes.
- la Banca si riserva, per motivi di sicurezza, di introdurre dei limiti all'operatività tramite bonifico istantaneo. Resta ferma la facoltà per il Cliente di personalizzare tali limiti per il tramite dei canali resi all'uopo disponibili dalla Banca (es. Agenzia), anche disattivando il servizio di bonifico istantaneo o indicando uno o più Paesi e/o IBAN verso cui/da cui non s'intende inviare/ricevere tale tipologia di bonifici.
(2) Al servizio di "Richiamo bonifico" sarà applicata la commissione sopra indicata a prescindere dal buon esito dell'operazione. Nel caso di restituzione dei fondi, si evidenzia che la banca del beneficiario potrebbe applicare una commissione non preventivamente quantificabile, attraverso la deduzione della medesima dall'importo dal pagamento originario. Il richiamo del bonifico SEPA effettuato in conseguenza a frode non prevede l'applicazione di alcuna commissione banca.
(3) Il bonifico di importo rilevante è eseguito in Euro tramite il circuito Target 2, gestito dalla Banca Centrale Europea. Tale circuito consente il trasferimento di moneta tra le banche dell'UE, garantendo il regolamento presso il beneficiario entro 2 ore dalla disposizione e con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione.
(4) Servizio eseguibile solo verso beneficiari di banche italiane. La commissione esposta si applica sulla singola operazione di bonifico, indipendentemente dal canale dispositivo della banca utilizzato (sportello, supporto cartaceo, internet/mobile, telefono).
(5) Movimento in addebito con causale ABI 11.
(6) Le commissioni di ricarica vengono addebitate sul saldo della carta prepagata.
- Spese OUR: in caso di opzione tariffaria OUR (se ammessa per la tipologia di pagamento prescelta), saranno addebitati euro 12,90 salvo ulteriore conguaglio per le spese reclamate dalla banca estera;
- Per la determinazione del tasso di cambio applicato al Cliente, la Banca prende a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata oppure il "Listino cambi BNL"; in entrambi i casi viene applicato uno spread (margine) nella misura massima dell'1,80 %. Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili; da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'Euro, che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL", a cui la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dell'1,80 %. La Banca può applicare uno spread (margine) inferiore all'1,80 % in funzione dei seguenti fattori: importo della singola operazione, divisa oggetto di conversione, liquidità e andamento del mercato, differente operatività del cliente (correlata ad esempio, al volume di operazioni rilevate dalla Banca in un determinato periodo). Ad esempio:
- maggiore è l'importo da convertire, minore sarà lo spread (margine) applicato, in funzione della copertura dei costi fissi di gestione dell'operazione;
- operazioni di conversione fra le divise più scambiate sui mercati internazionali (EUR - USD - GBP - JPY - CHF - CAD - AUD - NZD - SEK - NOK), prevedono uno spread (margine) minore rispetto ad operazioni di conversione tra tutte le altre divise che sono meno scambiate;
-lo spread (margine) applicato può variare anche nel caso di maggiore o minore liquidità dei mercati internazionali, influenzato dall'orario in cui avviene la conversione, oppure da particolari eventi e inattese turbolenze sui mercati finanziari.
A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo delle condizioni applicate.
Caso 1: il cliente acquista 1.000,00 USD (Dollari Americani) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 1,1220: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 907,60 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente a Euro 16,34.
Caso 2: il cliente vende 600.000,00 CHF (Franchi Svizzeri) e al momento della vendita il cambio di mercato è pari a 1,05547433: al cliente verrà accreditato un importo convertito pari a 563.115,20 Euro comprensivo dello spread (margine) pari allo 0,95% corrispondente a Euro 5.349,59.
Caso 3: il cliente acquista 600.000,00 CNH (Renminbi Cinesi) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 7,7065222: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 79.283,23 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente ad Euro 1.427,10.
(*) NOTA BENE: Per ordini di pagamento disposti da un conto corrente accessibile online intestato al cliente tramite operatori terzi (PISP, come definito in Glossario), la Banca applica gli stessi limiti temporali (cut-off) e le stesse condizioni economiche riportati nelle tabelle dei singoli servizi (es: Bonifici in uscita).
E' facoltà di ciascun operatore terzo (definito in Glossario come PISP, AISP e CISP) di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo di un suo servizio a valere su uno o più conti correnti accessibili online a lui intestati, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca.

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
INTERESSI E SOMME DEPOSITATE	
INTERESSI CREDITORI	
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE (1)	
Tasso annuo fisso o minimo garantito	0,010000 %
FIDI E SCONFINAMENTI	
FIDI	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Consultare il Foglio Informativo "Apertura di credito in conto corrente"
Commissione di affidamento	Consultare il Foglio Informativo "Apertura di credito in conto corrente"
SCONFINAMENTI	
TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE EXTRA FIDO	
Tasso annuo fisso	Consultare il Foglio Informativo "Apertura di credito in conto corrente"
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non prevista
TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE IN ASSENZA DI FIDO	
Tasso annuo fisso	16,500000 %
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non prevista
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	
Contanti/ assegni circolari stessa Banca	Giorno del versamento
Assegni circolari stessa banca versati su ATM	2 gg. Lavorativi successivi al versamento
Assegni bancari stessa filiale	Giorno del versamento
Assegni bancari stessa filiale versati su ATM	2 gg. Lavorativi successivi al versamento
Assegni bancari altra filiale	3 gg. Lavorativi successivi al versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. Lavorativi successivi al versamento
Assegni bancari altri istituti	4 gg. Lavorativi successivi al versamento
Vaglia e assegni postali	4 gg. Lavorativi successivi al versamento

(1) Eventuali modifiche o sostituzioni dell'indice adottato ("Piano di Sostituzione" ex art. 3 D.lgs. del 7 dicembre 2023 n. 207 che ha modificato il D.lgs. del 1° settembre 1993, n. 385), determinate da variazione sostanziale o cessazione dello stesso, saranno comunicate entro trenta giorni dal verificarsi dell'evento, in forma scritta o altro supporto durevole, con facoltà per il cliente di recedere entro due mesi dalla ricezione della comunicazione. L'aggiornamento del Piano di Sostituzione è comunicato dalla Banca alla prima occasione utile o in ogni caso almeno una volta l'anno. Per consultare il Piano di Sostituzione è possibile accedere alla pagina del sito www.bnl.it "Qui Informazioni sulla Trasparenza" - Consulta la sezione Documenti di Trasparenza - Piano di Sostituzione.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM**), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bnl.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE)
Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori e/o il foglio Informativo relativo all'apertura di credito. È possibile ottenere un calcolo personalizzato sul sito (www.bnl.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE ANNUO)	
Maggiorazione per operazioni disposte a sportello (1)	Euro 0,00
Invio Documento di Sintesi Periodico in formato cartaceo (ad invio) Invio Documento di Sintesi Periodico in formato elettronico (ad invio) Periodicità di invio del Documento di Sintesi Periodico	Euro 1,00 Euro 0,00 Annuale
Richiesta saldo e movimenti allo sportello	Euro 11,90
Commissione prelievo di contante allo sportello Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 11,90 Euro 0,00 Euro 11,90
Commissione versamento di contante allo sportello	Euro 11,90
Rendicontazione a norma "PSD" in formato cartaceo	Euro 0,00
Rendicontazione a norma "PSD" in formato elettronico	Euro 0,00
Spese di chiusura conto	Euro 0,00
Commissione prelievo di contante a sportello automatico BNL fino a 2.000 euro (senza incidere sui limiti di utilizzo della carta di debito) tramite la c.d. funzionalità "Prelievo eXtra senza carta" (2)	Euro 0,00
Commissione prelievo di contante a sportello automatico BNL da 2.010 euro a 4.990 euro (senza incidere sui limiti di utilizzo della carta di debito) tramite la c.d. funzionalità "Prelievo eXtra senza carta" (2)	Euro 5,00
Commissione di prelievo di contante a sportello automatico BNL (fino a un massimo di €100) prenotato tramite Internet o App BNL anche a favore di soggetto diverso dal Cliente (3)	Euro 1,00

(1) L'addebito della commissione, ove prevista, viene effettuato una volta al mese per tutte le operazioni effettuate allo sportello nel mese di riferimento. Di seguito l'elenco delle causali ABI delle operazioni che determinano l'addebito se disposte allo sportello: 10 (Emissione assegni circolari o vaglia); 11 (Pagamento utenze come servizi pubblici, luce, gas, telefono, ecc.); 19 (Imposte e tasse); 21 (Contributi assistenziali e previdenziali); 26 (Bonifico); 28 (Acquisto e vendita divise e/o banconote estere); 34 (Disposizioni di giro conto - stessa banca - SOLO SE SEGNO DARE); 52 (Prelevamento allo sportello); 79 (Disposizione di giro conto da/a altra banca - SOLO SE SEGNO DARE); Z4 (Versamento assegni postali); Z5 (Versamento indiretto); ZC (Pagamento per fornitura elettrica); ZD (Pagamento per servizio telefonico); ZE (Pagamento per servizi acqua/gas); ZL (Bonifico sull'estero); ZN (Negoziazione assegni sull'estero).
(2) L'operazione di prelievo indicata è consentita nei limiti delle somme disponibili su uno dei conti correnti intestati, o cointestati a firme disgiunte, al Cliente. Questa operazione di prelievo - il cui nome nello sportello automatico BNL e su app è "Prelievo X senza carta" - è assimilabile ad una operazione di prelievo di contante a sportello, in quanto non incide sui limiti di utilizzo (plafond) della Carta di Debito BNL (per vedere invece i costi del normale prelievo di contante a sportello automatico BNL tramite carta di debito - a valere del plafond della carta stessa - cfr. la voce di costo "Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia" nella sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI alla voce Spese Variabili").

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

Per eseguire l'operazione allo sportello automatico BNL, si può scegliere tra due modalità di riconoscimento alternative; entrambe queste modalità presuppongono la preventiva attivazione del servizio di Canali Diretti BNL:
- utilizzo della carta di debito BNL con digitazione del PIN, seguendo le istruzioni dettagliate sull'ATM BNL con conferma dell'operazione sull'App BNL;
- recandosi anche in questo caso fisicamente all'ATM BNL, accedendo all'App BNL e utilizzando l'apposita funzionalità di prelievo da ATM, seguendo le istruzioni dettagliate nell'App BNL stessa con conferma dell'operazione sull'App BNL.

In entrambi i casi l'importo del prelievo andrà inserito direttamente sull'ATM BNL.
E' stabilito un limite massimo dell'importo prelevabile nell'arco della settimana (da lunedì a domenica) pari a € 4.990 indipendentemente dall'importo e dal numero dei singoli prelievi eseguiti.
(3) L'operazione di prelievo indicata è consentita nei limiti delle somme disponibili su uno dei conti correnti intestati, o cointestati a firme disgiunte, al Cliente; essa richiede la digitazione di un codice di sicurezza generato dall'App BNL Banking o dall'area privata di Bnl.it al momento della prenotazione. E' consentita la prenotazione di una sola operazione al giorno e per un importo massimo prelevabile pari a 100 Euro. Ai fini dell'esecuzione dell'operazione non serve la Carta di Debito BNL, in quanto basta digitare il suddetto codice di sicurezza. Il codice di sicurezza deve essere utilizzato entro 30 minuti dalla sua generazione e a valere su un'unica transazione. La prenotazione può essere effettuata anche a favore di soggetto diverso dal Cliente, condividendo con lo stesso il codice di sicurezza ricevuto ed avendo cura di adottare, in tale ipotesi, tutte le cautele del caso per evitare il rischio che il codice stesso venga utilizzato in maniera fraudolenta.

VALUTE - VOCI DI COSTO	
SUI PRELEVAMENTI	
Prelievi di contante allo sportello	Giorno di prelevamento
Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri Istituti	Giorno di prelevamento
Con assegno bancario	Giorno di emissione
SUI VERSAMENTI (1)	
Contante, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento ed assegni circolari BNL	Giorno di versamento
Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	Giorno di versamento
Assegni circolari di altri Istituti e vaglia postali	1 gg. Lavorativi
Assegni bancari di altri Istituti e assegni postali	3 gg. Lavorativi
BONIFICI	
SEPA in uscita (qualsiasi tipologia)	Giorno di esecuzione
Extra SEPA in uscita (qualsiasi tipologia)	Giorno di esecuzione
SEPA in entrata	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dall'ordinante
Extra SEPA in entrata in Euro	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dall'ordinante
SEPA in entrata in divisa diversa da Euro	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dall'ordinante
Extra SEPA in entrata in divisa diversa da Euro	1 gg. Lavorativi successivo a quello riconosciuto dalla banca dell'ordinante
SEPA istantanei	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dall'ordinante
ALTRE	
Valute di addebito per pagamento MAV	Data esecuzione
Valuta di addebito per pagamento Addebiti Diretti	Data esecuzione
Pagamento Effetti - Titoli a scadenza	Scadenza
Pagamento Effetti - Titoli a vista	Data ordine di ritiro
Ri.Ba. pagata con addebito in conto corrente	Data scadenza titolo
Bollettino Bancario - Freccia pagato con addebito in conto corrente	Data esecuzione

(1) Per i versamenti eseguiti su ATM, per data di versamento deve intendersi:
- **per gli assegni**, la data di esecuzione dell'operazione se la stessa viene eseguita entro le ore **16.00** in giorni lavorativi bancari;
- **per il contante**, la data di esecuzione dell'operazione, se la stessa viene eseguita entro le **18.30** in giorni lavorativi bancari.

Per i versamenti eseguiti successivamente agli orari sopra indicati, per data di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo.

ALTRO	
ASSEGNI	
Costo negoziazione per singolo assegno versato	Euro 11,90
Costo per emissione assegno circolare Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 19,90 Euro 0,00 Euro 19,90
Commissione per ciascun assegno tratto in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto	Non previsto
Recupero costi per il blocco di assegni bancari denunciati smarriti o rubati	Non previsto
COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER IL RITORNO DI ASSEGNI IMPAGATI O RICHIAMATI	
Assegno bancario negoziato e reso protestato	Non previsto
Assegno bancario negoziato e restituito insoluto "senza spese" o irregolare	Non previsto
Assegno pagato presso "Pubblico Ufficiale"	Non previsto
Assegno richiamato su sportello BNL	Non previsto
Assegno richiamato su altra Banca	Non previsto
TERMINI DI NON STORNABILITA' DELLE SOMME ACCREDITATE SUL CONTO	
Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	1 gg. Lavorativi
Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento versati su ATM	2 gg. Lavorativi
Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	6 gg. Lavorativi
Assegni bancari e circolari di altre banche	7 gg. Lavorativi

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

BONIFICI IN USCITA - ORARI LIMITE DI RICEZIONE			
TIPOLOGIA ORDINE DI PAGAMENTO	**MODALITA' DI CONFERIMENTO**	**ORARIO LIMITE DI RICEZIONE (1)**	
		GIORNI FERIALI (2)	**GIORNI SEMIFESTIVI (3)**
SEPA ORDINARIO	Sportello/supporto cartaceo (5)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
	Banca via Telefono (7)	17:00	17:00
	Banca via Internet/Mobile (6) (7)	17:00	17:00
	ATM (7)	17:00	17:00
SEPA URGENTE	Sportello/supporto cartaceo (6)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
SEPA DI IMPORTO RILEVANTE	Sportello/supporto cartaceo	Chiusura Sportello (4)	Chiusura Sportello (4)
EXTRA SEPA IN EURO	Sportello/supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
SEPA E EXTRA SEPA IN DIVISA DIVERSA DA EURO	Sportello/supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
SEPA ISTANTANEI	Tutti i canali disponibili	Disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno (festivi compresi)	

(1) La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta. La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la clientela.
Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indipendentemente da quando l'ordine /flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.
(2) Lunedì - venerdì, ad eccezione - per i bonifici urgenti/importo rilevante - del "Venerdì Santo".
(3) Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la Vigilia di Natale, il 31 dicembre nonchè, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo).
(4) L'esecuzione si deve intendere riferita alla prima giornata operativa utile successiva.
(5) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia viene eseguito mediante il canale "bonifico estero".
(6) Per bonifici diretti verso paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia: 14:00.
(7) Per bonifici verso beneficiari BNL l'orario limite di ricezione è 18:30 sia per giorni feriali che semifestivi.

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO (1)	
GIROCONTO	
A sportello Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 11,90 Euro 0,00 Euro 11,90
Da Internet/mobile	Euro 0,00
Da ATM	Euro 2,90
Da telefono	Euro 6,90
PAGAMENTO TRAMITE BOLLETTINI C/C POSTALE (2)	
A sportello	Euro 11,90
Da Internet/mobile	Euro 1,90
Da telefono	Euro 6,90
PAGAMENTO UTENZE CONVENZIONATE	
A sportello	Euro 11,90
Da Internet/mobile	Euro 0,90
Da ATM	Euro 0,90
Da telefono	Euro 6,90
PAGAMENTO UTENZE CONVENZIONATE TRAMITE CBILL (3)	
Da Internet/mobile	Euro 1,20
PAGAMENTI DIVERSI CON SERVIZIO CBILL (3)	
Da Internet/mobile	Euro 1,90
RICARICA CELLULARE	
Da Internet/mobile	Euro 0,00
Da ATM	Euro 0,00
DONAZIONE TELETHON	
Tutti i canali (4)	Euro 0,00

FOGLIO INFORMATIVO

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO (1)	
PAGAMENTO TRIBUTI E CONTRIBUTI CON "MODELLO UNIFICATO F24"	
A sportello Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00
Da Internet/mobile	Euro 0,00
PAGAMENTO TASSE, IMPOSTE, SANZIONI ED ALTRE ENTRATE CON "MODELLO F23"	
A sportello Maggiorazione per operazioni disposte a sportello **Totale spesa**	Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00
Da Internet/mobile	Euro 0,00
PAGAMENTO BOLLETTINO MAV	
A sportello	Euro 0,00
Da Internet/mobile	Euro 0,00
Da ATM	Euro 0,00
Da telefono	Euro 0,00
PAGAMENTO BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA DA SPORTELLO	
A sportello	Euro 4,90
PAGAMENTO DEL BOLLETTINO RAV	
A sportello	Euro 5,90
Da Internet/mobile	Euro 0,00
Da ATM	Euro 0,00
Da telefono	Euro 0,00

(1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione.
(2) Il valore rappresentato si riferisce alla commissione percepita dalla Banca a fronte del servizio. In aggiunta a tale costo devono essere considerate le commissioni protempore applicate da Poste Italiane S.p.A.
(3) Si segnala che ciascun Fatturatore ha facoltà di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo del nuovo servizio di pagamento CBILL, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca.
(4) Canale sportello, internet/mobile, ATM, Telefono.

ALTRI SERVIZI
SMS ALERT
COSTO DI CIASCUN SMS RICEVUTO PER SERVIZIO DI AVVISO E NOTIFICA (1)
Per saldo e movimenti: - € 0,15 (Vodafone, Ho Mobile e WINDTRE); - € 0,16 (Tim, PosteMobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad).
Gratuito (versione base) per: - Bonifici effettuati da ATM; - Bonifici Italia effettuati da Internet e Mobile di importo uguale o superiore alla soglia stabilita; - Bonifici Europei effettuati da Internet e Mobile di qualsiasi importo; - Ricariche carte prepagate verso terzi disposte da Internet; - Gestione del portafoglio digitale MasterPass.
Per pagamenti e prelievi con carte di debito e credito: - € 0,15 (Vodafone, Ho Mobile e WINDTRE); - € 0,16 (Tim, PosteMobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad).

(1) Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert su uno o più conti correnti, per ricevere, via notifica SMS, informazioni relative al saldo e/o ai movimenti. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 46%.

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato. Esso, unitamente alle relative informazioni precontrattuali, è redatto in lingua italiana, ed è disciplinato dal diritto italiano. La lingua delle comunicazioni nel corso del rapporto è parimenti quella italiana.
Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.
Per esercitare il recesso, il Cliente potrà alternativamente:
- compilare e sottoscrivere l'apposita modulistica disponibile all'interno dell'area riservata dell'app BNL al percorso "Gestisci conto - Chiudi conto corrente";
- compilare e sottoscrivere l'apposita modulistica presso l'agenzia di radicamento del rapporto;
- compilare e sottoscrivere l'apposita modulistica disponibile all'indirizzo web https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Conti/come-chiudere-conto-corrente ed inoltrarla, unitamente a copia dei documenti identificativi, all'indirizzo PEC: estinzionecontibnl@pec.bnlmail.com ovvero - per il tramite di una lettera raccomandata A/R – all'indirizzo: BNL Gruppo BNP Paribas - presso estinzione conti, Via Campo Ascolano, 33, 00071 - Pratica di Mare (RM).

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso.
Resta fermo che, salvo diverso accordo, sia la Banca che il Cliente possono sempre esigere l'immediato pagamento di tutto quanto comunque dovuto.

Modalità e termini di recesso del contratto in caso di vendita a distanza

Per i contratti sottoscritti tramite tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ha facoltà di recedere, senza penali e senza indicare il motivo, ai sensi dell'art. 59 - octies del Codice del Consumo (D.Lgs n. 206/2005, come modificato dal D.Lgs. n. 209/2025), entro i 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni previste nel medesimo Codice del Consumo, se tale giorno è successivo a quello di conclusione del contratto. Il recesso potrà essere esercitato, oltre che nei modi indicati sopra sub "Recesso dal contratto", anche accedendo alla specifica funzione di recesso online disponibile all'interno dell'area riservata dell'app BNL, selezionando "Menu" (in basso a destra) e successivamente "Recesso prodotti" e poi il prodotto dal quale si intende recedere. Una volta attivata la funzione di recesso, sarà sufficiente confermare la "dichiarazione di recesso" che apparirà già precompilata. Il diritto di recesso potrà considerarsi esercitato se la dichiarazione di recesso sarà trasmessa alla Banca prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto. Il Cliente non dovrà pagare alcun importo se non abbia ancora usufruito del prodotto; sarà invece tenuto a pagare un importo pari alle prestazioni di cui abbia già fruito (ad esempio, costo del canone pro quota, costo di un bonifico) se abbia preventivamente richiesto di eseguire il contratto. La richiesta da parte del Cliente di effettuare un'operazione a valere del contratto sarà considerata dalla Banca equivalente alla richiesta di inizio esecuzione del contratto. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini predetti, il contratto continuerà a produrre gli effetti, salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.
Per qualsiasi esigenza di assistenza, anche per ottenere chiarimenti adeguati prima di sottoscrivere il prodotto online ivi incluse le informazioni sul diritto di recesso, il Cliente potrà contattare il servizio assistenza clienti al numero telefonico 060.060, disponibile da lunedì a sabato, dalle ore 8.00 alle ore 22.00.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione del rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati:

- presenza del solo conto corrente: entro 10 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza della carta di debito: entro 10 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza di eventuali ulteriori rapporti collegati al conto corrente (ad esempio in presenza Viacard/Telepass, carta di credito, dossier titoli, ecc): entro 50 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente (1).

Nel caso siano presenti movimentazioni del conto corrente successive alla data di ricezione della richiesta e/o assegni ancora in circolazione in tale data, il tempo massimo di estinzione decorrerà a partire dall'ultima movimentazione.
Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali sequestri, successioni, ecc. In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al Cliente.
Il cliente può altresì richiedere la chiusura del conto tramite un'altra banca ai sensi Decreto Legislativo n. 37/2017, che disciplina il servizio di "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento", servizio che consente il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un prestatore di servizi di pagamento ad un altro, delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento d'origine a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine. Per maggiori informazioni, si veda la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" disponibile sul sito internet della Banca.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni lavorativi

RECLAMI E PROCEDURE DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, oppure online compilando l'apposito form presente sul sito www.bnl.it e sull'APP BNL, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:
- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF): all'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso; resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:
- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.
Il foro competente è quello dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

FOGLIO INFORMATIVO

Il Cliente ha in ogni caso diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia tramite la piattaforma dedicata all'interno dei "Servizi Online" presente sul sito www.bancaditalia.it o, in alternativa, tramite e-mail all'indirizzo email@bancaditalia.it da casella PEC o convenzionale, posta ordinaria all'indirizzo via Nazionale, 91 CAP 00184 Roma, fax, consegna a mano presso una delle Filiali della Banca d'Italia, reperibili al seguente indirizzo https://www.bancaditalia.it/chi-siamo/organizzazione/filiali/index.html, insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale.
Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale.
Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc.) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

(1) E' necessario attendere i tempi previsti per le fatturazioni / i tempi previsti per l'addebito mensile dell'estratto conto.

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Addebito Diretto SEPA	Si intende il servizio di addebito diretto (definito anche come "Addebito Diretto SEPA" o "SDD") eseguito in conformità agli schemi "SDD Core" come regolato dagli Scheme Rulebook SDD dello European Payments Council (EPC) vigenti e pubblicati sul sito www.europeanpaymentscouncil.eu. Tale schema di gestione degli addebiti è utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore, classificati come "Consumatori", "Microimprese" e "Non Consumatori".
AISP	Soggetto terzo attraverso cui il Cliente può richiedere le informazioni su un conto, se accessibile online, e sulle operazioni di pagamento a valere del conto stesso.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - EXTRA SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
Bonifico - SEPA domestico di importo rilevante	Bonifico disposto verso cliente di altra banca su territorio italiano di importo pari o maggiore di € 500.000.
Bonifico - SEPA domestico urgente	Bonifico disposto verso cliente di altra banca su territorio italiano e accreditato sul conto del beneficiario nello stesso giorno della disposizione.
Bonifico Istantaneo	Bonifico che prevede un accredito verso il beneficiario in un tempo massimo di esecuzione di 10 secondi con un'operatività senza interruzione 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno.
Bonifico su supporto cartaceo	Ordine di bonifico conferito dal Cliente alla Banca attraverso apposita modulistica consegnata: in originale allo sportello, via fax o via PEC. In caso di esecuzione dell'ordine da parte dell'operatore di sportello, può essere applicata laddove prevista la maggiorazione per le operazioni disposte allo sportello.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CISP	Soggetto terzo - emittente strumenti di pagamento basati su carta (es. carta di credito) - autorizzato dal cliente a chiedere conferma alla Banca della disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione di una determinata operazione di pagamento basata su carta.
Commissione di Istruttoria Veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione di servizio	Commissione che si applica all'importo delle operazioni di bonifico da o verso l'estero. Il costo della commissione di servizio si aggiunge a quello del bonifico.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
EEA	Lo Spazio Economico Europeo, formato dai paesi membri dell'Unione Europea e da altri Paesi che vi abbiano aderito con appositi accordi.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del Cliente.
PISP	Soggetto terzo attraverso cui un Cliente può disporre ordini di pagamento, a valere di un conto accessibile online.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prelievo eXtra senza carta	Operazione che consente di effettuare sugli ATM BNL, 24 ore su 24 e sette giorni su sette, prelievi con addebito diretto sulle disponibilità del conto, senza incidere sui limiti di utilizzo della Carta di Debito BNL. È stabilito un limite massimo dell'importo prelevabile nell'arco della settimana (da lunedi a domenica) pari a € 4.990 indipendentemente dall'importo e dal numero dei singoli prelievi eseguiti.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio moduli assegni	Rilascio di carnet di assegni.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	SEPA è la Single Euro Payments Area (l'area unica dei pagamenti in euro). La SEPA riguarda i Paesi della EEA più altri che vi abbiano aderito (es. Svizzera).
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. L'addebito di tale voce di costo viene effettuato di norma trimestralmente (salvo diversa periodicità concordata con il cliente), frazionando l'importo indicato: ad esempio, 200 euro su base annuale è pari a 50 euro per trimestre. In fase di chiusura del conto, le spese dovute per quel certo periodo di riferimento (nell'esempio, 50 euro) sono in ogni caso applicate per intero; ai fini dell'individuazione del periodo di riferimento, si tiene conto della data di inserimento della lavorazione della chiusura nei sistemi informatici della Banca. Ad esempio, nel caso in cui, nel primo trimestre (1° gennaio - 31 marzo), la richiesta di chiusura venga inserita durante la prima parte del trimestre (es: 30 gennaio), l'importo addebitato per la spesa per conteggio interessi e competenze sarà in ogni caso pari, nell'esempio sopra indicato, al costo trimestrale previsto (50 euro)
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali ove previste.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio, e quindi vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.