FOGLIO INFORMATIVO

Carta di debito offerta ai consumatori

BNL Smash

(La carta di debito BNL è rivolta ai nuovi Clienti BNL che hanno aderito alla nuova Offerta BNL Smash)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma
Telefono: +39 060.060
Sito internet: www.bnl.it
Contatti: https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti/
Indirizzo e-mail: Centro_relazioni_clientela@bnlmail.com
Banca Nazionale del Lavoro Società per Azioni esercita attività bancaria ai sensi dell'art.10 TUB.
Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000
La Banca è soggetta all'autorizzazione e alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91, 00184 Roma, sito internet: https://www.bancaditalia.it, dati di contatto: tel +39 06 47921; bancaditalia@pec.bancaditalia.it; email@bancaditalia.it

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

La carta BNL Smash consente al Titolare di ottenere informazioni e di effettuare operazioni, con modalità elettroniche, a valere sul proprio conto corrente, Il Titolare accede ai servizi mediante l'uso di una Carta virtuale oppure fisica e del relativo Codice Personale Segreto (denominato PIN). L'accesso ai servizi, di cui al presente contratto, è consentito, di norma, secondo gli ordinari canali (es. ATM), al Titolare mediante la digitazione del proprio Codice Personale Segreto (denominato PIN) nonché attraverso l'area riservata sui canali on line della banca mediante le apposite credenziali, pagamenti mobili di prossimità tramite Device, pagamenti contactless su POS abilitati. Il Titolare è tenuto ad utilizzare la Carta entro i limiti d'importo stabiliti per ciascuno dei Servizi cui la stessa è abilitata ed entro il limite costituito dal saldo disponibile del relativo conto corrente.
Il Titolare ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert che offre la possibilità di essere avvisato, via notifica SMS ogni volta che sulla propria Carta viene effettuata un'operazione di pagamento o di prelievo di contante. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 46%.

Rischi tipici
Il Titolare deve custodire con cura la Carta e il PIN, adottando misure di massima cautela. Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare deve: a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto per richiedere il blocco della Carta, telefonando al servizio assistenza clienti, al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito www.bnl.it e sulla app BNL; b) denunciare lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Il Titolare deve conservare una copia della denuncia. La Banca può richiedere copia della denuncia. Parimenti, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei dispositivi (in particolare nelle casistiche in cui i dati della Carta sono stati registrati in siti /applicazioni/ wallet senza protezione di adeguate password ai dispositivi stessi e/o ai siti/applicazioni/ wallet ovvero si sospetta la presenza di virus tali da controllare il dispositivo), il Titolare è tenuto ad attivare tutte le eventuali procedure previste dal produttore/ gestore del dispositivo per il blocco del dispositivo stesso e/o della sua rete dati/linea telefonica nonché a procedere, anche in questo caso, secondo quanto previsto nel precedente paragrafo ai punti a) e b). Analoghi obblighi devono essere posti in essere nei casi in cui gli eventi di cui alla presente sezione riguardino anche le credenziali di sicurezza personalizzate di accesso e utilizzo del conto online e/o dei codici temporanei ricevuti via e-mail o SMS. Il Titolare per le operazioni effettuate con la Carta che rientrano nel perimetro della vigente normativa in materia di operazioni di pagamento (Decreto legislativo 11 del 2010), e ferme restando le pattuizioni contrattuali e le previsioni di legge in materia: - dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopporta alcuna perdita a meno che abbia agito in modo fraudolento; - salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero - nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o il rilascio di una nuova Carta; - salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte; - non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività; - negli altri casi, salvo che abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo indicati nel contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena ne viene a conoscenza, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO; - in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo indicati nel contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena ne viene a conoscenza.
Le informazioni fornite a mezzo del presente documento si ritengono valide fino alla data di pubblicazione del prossimo aggiornamento.
Per saperne di più:
- la **Guida pratica ai pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela;
- **L'Opuscolo della commissione europea illustrativo dei diritti dei consumatori** nell'ambito dei sistemi di pagamento nell'Unione europea.

La Guida è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e, insieme all'Opuscolo, sul sito della Banca www.bnl.it sezione trasparenza.

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

CONDIZIONI ECONOMICHE	
VOCI DI COSTO	
Quota primo anno	Euro 0,00
Quota annuale carta a regime	Euro 0,00
Costo rilascio e spedizione carta fisica [1]	Euro 10,00
PRELIEVI DI CONTANTE ATM E ACQUISTI NEI PUNTI DI VENDITA (POS)	
Commissione di prelievo di contante presso sportello automatico (ATM) BNL e Gruppo BNP Paribas	Euro 0,00
Commissione di prelievo di contante presso sportello automatico (ATM) di altre Banche in Italia e all'estero*: per importi fino a 100 euro	Euro 2,80
Commissione di prelievo di contante presso sportello automatico (ATM) di altre Banche in Italia e all'estero*: per importi superiori a 100 euro	Euro 0,00
Valuta di addebito in conto corrente prelievi di contante	Data Operazione
Commissioni per acquisti effettuati in italia e all'estero	Euro 0,00
Valuta di addebito in conto corrente per acquisti	Data Operazione
Commissione valutaria per operazioni valuta extra Euro [2]	1,70 %
VERSAMENTO DI CONTANTE ED ASSEGNI ESEGUITO A MEZZO IMPIANTI AUTOMATICI*	
Commissioni per versamenti effettuati sul proprio conto corrente presso BNL	Euro 0,00
Valute, disponibilità somme versate e termini di non stornabilità delle somme accreditate sul conto	Conteggiati a partire dal "giorno di versamento" con le modalità e le condizioni previste dal conto corrente sul quale viene effettuata l'operazione
INFORMATIVE, INVIO DOCUMENTI E GESTIONE CARTA	
Saldo ed elenco ultimi movimenti di tutti i conti correnti collegati alla carta, elenco posizione Titoli, informazioni su Assegni Circolari BNL*	Euro 0,00
Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo (Si precisa che il cliente non avrà alcun addebito circa documentazione di trasparenza, salvo che si tratti di documentazione ulteriore rispetto a quella già pervenuta tramite la Banca sul canale on line e sia in tal caso cartacea.)	Euro 1,00
Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	Euro 0,00
Costo blocco Carta	Euro 0,00
Costo sostituzione della carta fisica [3]	Euro 10,00
LIMITI DI UTILIZZO	
Prelievo di contante: Limite mensile presso ATM BNL e ATM altre Banche	Euro 7.750,00
Prelievo di contante: Limite giornaliero presso ATM BNL	Euro 2.000,00
Prelievo di contante: Limite giornaliero presso ATM altre Banche [4]	Euro 500,00
Pagamento su POS: Limite mensile	Euro 2.000,00
Pagamento su POS: Limite giornaliero	Euro 2.000,00
Bonifico SEPA disposto da ATM BNL [5]: Limite per singola operazione	Euro 10.000,00
Bonifico SEPA disposto da ATM BNL [5]: Limite giornaliero [6]	Euro 50.000,00
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica	Euro 0,20

* Operazioni disponibili solo con carta fisica.

(1) Si tratta dei costi di personalizzazione della carta fisica e di invio all'indirizzo del Titolare. Il costo di rilascio della carta fisica è pari a zero in caso di frode o mancata ricezione. Il costo di rilascio della carta virtuale è sempre pari a zero. Tale costo di rilascio e invio della carta fisica è previsto anche per il rinnovo della carta di debito.
(2) Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'euro viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione della transazione. La commissione è azzerata per prelievi di contante effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas. Le operazioni in divisa sono soggette alla commissione di conversione valutaria applicata dal circuito internazionale di pagamento. Tale commissione varia in base al circuito e al Paese in cui viene effettuata l'operazione e si applica sia per i pagamenti sia per i prelievi effettuati in divisa diversa dall'Euro. Come previsto dal Regolamento Europeo n. 518/2019 in materia di pagamenti transfrontalieri, la Banca fornirà al cliente preventivamente all'esecuzione dell'operazione, l'informativa correlata alla commissione di conversione valutaria rappresentata come maggiorazione percentuale rispetto agli ultimi tassi di cambio pubblicati dalla Banca Centrale Europea. Per maggiori informazioni, prima di effettuare l'operazione, si consiglia di consultare, sul sito BNL.it, l'informativa dedicata. Per i prelievi di contante in valuta extra euro effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas, la commissione valutaria non viene applicata.
(3) Il costo viene applicato in caso di furto, smarrimento, e malfunzionamento della carta fisica.
(4) Il limite di prelievo di contante giornaliero complessivo è da intendersi pari al valore massimo previsto per gli ATM BNL. Fermo restando il limite giornaliero, il limite di prelievo massimo consentito sulla singola operazione è di Euro 500,00 su ATM BNL e Euro 250,00 su ATM di altre Banche. L'importo prelevabile dagli sportelli automatici dipende dalla disponibilità dei tagli di banconote presente negli stessi.
(5) Tale operazione è consentita solo in caso di attivazione del servizio SMS Alert sulle operazioni di bonifico SEPA.
(6) Il limite giornaliero tiene conto anche di tutte le operazioni dispositive effettuate tramite i Canali Diretti della Banca (Internet, Telefono e ATM); non tiene conto, invece, di eventuali bonifici disposti presso l'Agenzia. Tali limiti non sono modificabili.

BNL
BNP PARIBAS

FOGLIO INFORMATIVO

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Il contratto è a tempo indeterminato. Esso, unitamente alle relative informazioni precontrattuali, è redatto in lingua italiana, ed è disciplinato dal diritto italiano. La lingua delle comunicazioni nel corso del rapporto è parimenti quella italiana.
Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunque comunicazione scritta.
La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso.
In caso di carta fisica, il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta in suo possesso; in caso di mancata restituzione, la Banca si riserva di richiedere al Titolare una dichiarazione in cui conferma che la Carta è stata distrutta e resa inutilizzabile.
La Banca rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti)

Modalità e termini di recesso del contratto in caso di vendita a distanza

Per i contratti sottoscritti tramite tecniche di comunicazione a distanza, il Titolare che rivesta la qualifica di consumatore ha facoltà di recedere, senza penali e senza indicare il motivo, ai sensi dell'art. 59 - octies del Codice del Consumo (D.Lgs n. 206/2005, come modificato dal D.Lgs. n. 209/2025), entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni previste nel medesimo Codice del Consumo, se tale giorno è successivo a quello di conclusione del contratto. Il recesso potrà essere esercitato, oltre che nel modo indicato sopra sub "Recesso dal contratto", anche accedendo alla specifica funzione di recesso online disponibile all'interno dell'area riservata dell'app BNL, selezionando "Menu" (in basso a destra) e successivamente "Recesso prodotti" e poi il prodotto dal quale si intende recedere. Una volta attivata la funzione di recesso, sarà sufficiente confermare la "dichiarazione di recesso" che apparirà già precompilata. Il diritto di recesso potrà considerarsi esercitato se la dichiarazione di recesso sarà trasmessa alla Banca prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto. Il Titolare non dovrà pagare alcun importo se non abbia ancora usufruito del prodotto; sarà invece tenuto a pagare un importo pari alle prestazioni di cui abbia già fruito (ad esempio, costo della quota della Carta) se abbia preventivamente richiesto di eseguire il contratto. La richiesta da parte del Titolare di effettuare un'operazione a valere del contratto sarà considerata dalla Banca equivalente a richiesta di inizio esecuzione del contratto. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini predetti, il contratto continuerà a produrre gli effetti, salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.
Per qualsiasi esigenza di assistenza, anche per ottenere chiarimenti adeguati prima di sottoscrivere il prodotto online ivi incluse le informazioni sul diritto di recesso, il cliente potrà contattare il servizio assistenza clienti al numero telefonico 060.060, disponibile da lunedì a sabato, dalle ore 8.00 alle ore 22.00.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Titolare che l'estinzione del rapporto di carta di debito avverrà entro 15 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui la richiesta è stata presentata comprensiva della "materialità" se rilasciata / della dichiarazione della distruzione della stessa, salvo impedimenti tecnici.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:
- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF): all'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Se la richiesta del Titolare ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso; resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto piu' avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.
In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:
- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell' apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca. Il foro competente è quello dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto.
Il Titolare ha in ogni caso diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia tramite la piattaforma dedicata all'interno dei "Servizi Online" presente sul sito www.bancaditalia.it o, in alternativa, tramite e-mail all'indirizzo email@bancaditalia.it da casella PEC o convenzionale, posta ordinaria all'indirizzo via Nazionale, 91 CAP 00184 Roma, fax, consegna a mano presso una delle Filiali della Banca d'Italia, reperibili al seguente indirizzo https://www.bancaditalia.it/chi-siamo/organizzazione/filiali/index.html, insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

GLOSSARIO

Carta di debito	Carta di pagamento fisica o virtuale che consente, per entrambe le versioni, al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure prelievi di contante, dando luogo al contestuale addebito delle somme spese o prelevate sul conto corrente dello stesso titolare.
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, mancata ricezione e frode.
Sostituzione carta	Rilascio di una nuova carta a seguito di blocco della carta posseduta.
Costo di rilascio	Costo relativo al primo rilascio della carta di debito.
POS	Il POS, acronimo di Point Of Sale, è lo strumento che permette l'acquisto di beni o servizi utilizzando una carta di pagamento.