

## FOGLIO INFORMATIVO

### Internet banking per professionisti, aziende e Pubblica Amministrazione e-banking BNL Business

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: +39 060.060

Servizio Assistenza Small Business : +39. 06.8948.4444 (numero unico da fisso, mobile ed estero)

Servizio Assistenza Corporate e Imprese: 06.02.02 (numero a tariffa urbana ordinaria)

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

Contatti: <https://bnl.it/it/Corporate/Contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome / Cognome: \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi: \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

e.mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO e-banking BNL Business

E-banking BNL Business è il servizio Internet Banking di BNL dedicato agli operatori economici, che fornisce al cliente un modo pratico, efficiente e sicuro di gestire le operazioni bancarie, amministrative e finanziarie.

Attraverso tale canale sono disponibili tutte le operazioni di cash management come estratti conto ed inquiry, trasferimento di fondi nonché tutti i mezzi di incasso e pagamento sia domestici che internazionali.

e-banking BNL Business è un sistema multibanca che consente al cliente di comunicare con BNL e con le altre banche italiane attraverso l'infrastruttura CBI (Corporate Banking Interbancario); inoltre tale servizio può gestire tutti i tipi di report e strumenti di incasso e pagamento. Sono inoltre disponibili servizi, come il servizio di fatturazione elettronica denominato Fattur@online, col quale il cliente esternalizza alla Banca il processo di fatturazione. Il servizio è offerto da BNL sulla propria piattaforma di Internet Banking per professionisti, aziende e PA - e Banking BNL Business. Fattur@online consente alla clientela di acquisire e gestire fatture in standard XML CBI (B2B) e nello standard dedicato alla fatturazione verso la Pubblica Amministrazione (B2G). La Banca, nell'offrire il servizio di fatturazione elettronica, è autorizzata, ai sensi dell'art. 1717 cod. civ., a farsi sostituire nell'esecuzione dell'incarico da un proprio corrispondente anche non bancario. Fattur@online consente inoltre alla clientela di poter utilizzare su e-Banking BNL Business il servizio di conservazione sostitutiva a norma, contrattualizzato dal cliente con un operatore non bancario specializzato, nominato dal cliente nel ruolo di "Conservatore" ed indicato dalla Banca. E' il Conservatore che garantisce la conformità alla legge del processo di conservazione, la sicurezza e l'eventuale presentazione all'Amministrazione Finanziaria dei documenti conservati. I servizi B2B e B2G sono indipendenti ed acquistabili separatamente a cui è possibile associare la conservazione sostitutiva a norma.

Per quanto concerne le banche straniere, e-banking BNL Business consente, attraverso i servizi della rete Swift, di lavorare sui conti detenuti presso banche straniere, dal recupero degli estratti conto e dei movimenti, all'invio di ordini di pagamento.

Le caratteristiche di sicurezza di e-banking BNL Business, sono pienamente conformi a quanto stabilito dalla legge vigente e dai regolamenti italiani. Inoltre, il meccanismo di firma digitale utilizzato rappresenta il più avanzato sistema di firma attualmente disponibile secondo la struttura legale UE.

e-banking BNL Business, supporta i seguenti requisiti di sicurezza:

- Firme elettroniche altamente avanzate e certificati digitali che consentono di firmare flussi elettronici con la massima sicurezza.
- Cifratura delle comunicazioni a 128 bit (infrastruttura PKI, con chiavi a 1024 bytes e certificati standard a norma X509) tra cliente e banca, salvaguardando la trasmissione di ordini di pagamento.

## FOGLIO INFORMATIVO

Il Servizio può comportare i seguenti rischi:

- in caso di furto, smarrimento o più in generale impossessamento da parte di terzi dei codici di accesso anche mediante tecniche fraudolente "a distanza" (cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate degli accessi non autorizzati al sistema; in questi casi il rischio operativo si traduce in:

- possibilità di accesso ai dati bancari del cliente;
- possibilità di modificare o inserire disposizioni di pagamento che inconsapevolmente i procuratori potranno autorizzare previo utilizzo di firma digitale;
- possibilità di modificare o inserire disposizioni di pagamento che inconsapevolmente potranno essere inviate alla banca dal personale autorizzato all'invio delle operazioni dispositive;

- in caso di furto, smarrimento o più in generale impossessamento da parte di terzi degli strumenti di sicurezza e contestuale impossessamento della password di sbocco e delle credenziali di accesso al sistema possono essere autorizzate delle operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio;

- mancata esecuzione delle disposizioni inviate a causa di problematiche tecniche intercorse nella fase di trasmissione che comportino la ricezione di ordini dispositivi con dati errati o incompleti da parte della Banca;

- indisponibilità del collegamento telematico a causa di attività manutentive, aggiornamenti, interruzioni o indisponibilità del collegamento internet.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI DI ATTIVAZIONE E CANONE DEL SERVIZIO		
Canone mensile e-banking BNL Business Europe *	Euro	8,00 + IVA
Canone mensile e-banking BNL Business Europe Plus **	Euro	18,00 + IVA
Canone mensile e-banking BNL Business World **	Euro	18,00 + IVA
Canone mensile e-banking BNL Business World e Europe Plus **	Euro	28,00 + IVA
Canone mensile e-banking BNL Business Full ***	Euro	35,00
Sconto per disposizioni effettuate su BNL ****	€/100	-
Disposizioni massime da scontare ****	Numero	-
Sovrapprezzo per disposizioni su altre banche ****	€/100	-
Disposizioni massime da ricaricare ****	Numero	-
Canone mensile servizio di Fatturazione elettronica	Euro	40,00 + IVA
Costo a fattura in uscita (ciclo attivo) Servizio di fatturazione B2B	Euro	1,50 + IVA
Costo a fattura in entrata (ciclo passivo) Servizio di fatturazione B2B	Euro	1,50 + IVA
Costo a fattura in uscita (ciclo attivo) Servizio di fatturazione verso la Pubblica Amministrazione B2G	Euro	1,50 + IVA
Costo a fattura in entrata (ciclo passivo) Servizio di fatturazione verso la Pubblica Amministrazione B2G	Euro	1,50 + IVA
Canone mensile per integrazione servizio di conservazione sostitutiva	Euro	25,00 + IVA
Costo rendicontazione messaggi di notifica	Euro	0,00 + IVA
Convertitore Sepa (SCT/SDD), commissione per ciascun ordine convertito*****	Euro	0,25 + IVA
Costi di invio documenti di trasparenza	Euro	0,00
Costo di attivazione	Euro	0,00
Costo Strumenti di Sicurezza (per firmatario)	Euro	0,00
Costo di emissione/rinnovo certificato di firma	Euro	0,00

#### Note relative alla Sezione:

- \* Importo soggetto ad IVA in caso di operatività multi banca (tramite il servizio di Corporate Banking Interbancario – CBI)
- \*\* L'importo include il canone mensile e-banking BNL Business Europe ed il canone relativo all'ulteriore servizio prescelto. Canone soggetto ad IVA solo in caso di operatività multi banca.  
Per le promozioni che prevedono la gratuità del canone BNL Business Europe per un periodo di tempo determinato, l'importo del relativo canone di € 8,00 va sottratto al canone indicato per il modulo prescelto.
- \*\*\* Importo comprensivo di IVA per operatività multi banca
- \*\*\*\* Calcolo su base mensile. Il canone totale minimo è pari a Euro zero. Gli importi in eccesso non danno luogo a compensazione.  
Per il costo relativo alle singole operazioni di incasso/pagamento si applicano le condizioni riportate nel foglio informativo relativo al c/c.
- \*\*\*\*\* Commissione applicata a partire dal 1° febbraio 2016 ad eccezione della Clientela che aderisce ai moduli e-banking BNL Business Europe Plus e/o World, rispetto ai quali la commissione è fissata a zero.

## FOGLIO INFORMATIVO

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato. Le parti contraenti possono recedere dal contratto in base ai seguenti termini e condizioni:

- 1) la Banca, mediante comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due mesi o anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo.
- 2) il Titolare, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante lettera raccomandata A/R da inviare anche alle Banche Passive con lo stesso termine di preavviso.

#### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail [reclami@bnlmail.com](mailto:reclami@bnlmail.com), indirizzo di posta elettronica certificata [reclami@pec.bnlmail.com](mailto:reclami@pec.bnlmail.com), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

### LEGENDA

<b>CBI (Corporate Banking Interbancario)</b>	Il Corporate Banking Interbancario è un servizio bancario telematico nato per consentire, tramite messaggi standardizzati, l'invio di disposizioni di incasso e pagamento nonché di ricezione di tutti i dati contabili necessari per la normale operatività bancaria di un'azienda. In dettaglio costituisce un servizio di trasporto di flussi elettronici relativi ad operazioni bancarie e commerciali messo a disposizione da parte di una banca, detta Proponente, ad una impresa che è cliente anche di altre banche, definite Passive. L'adesione al servizio richiede la firma di uno specifico contratto tra l'azienda e le banche interessate, Proponente e Passiva.
--	---