

FOGLIO INFORMATIVO

CONTRATTO DEL SERVIZIO CHE REGOLA I RAPPORTI A DISTANZA TRA BANCA E CLIENTE (CANALI DIRETTI PER MINORI)

Servizio offerto ai consumatori

(Il servizio CANALI DIRETTI PER MINORI è rivolto ai seguenti profili: clienti privati della banca minori. Il contratto esclusivamente in modo congiunto al prodotto Conto e/o Carta BNL dedicato ai minori”)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono : +39 060.060

Sito internet: www.bnl.it

Contatti: <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome / Cognome: _____ Iscrizione ad Albi o elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: _____ Qualifica _____

Indirizzo: _____ Telefono: _____

E-mail _____

CHE COSA SONO I CANALI DIRETTI PER MINORI

Il contratto Canali Diretti per Minori regola il servizio di canalità diretta che consente al Cliente di utilizzare le funzioni consultative / informative sui rapporti bancari / assicurativi intestati al minore (come per esempio il conto corrente e la carta prepagata), e perfezionare pagamenti online con carta prepagata.

Essendo il minore il titolare del rapporto di conto Minori e/o di carta prepagata, il Servizio “**Canali Diretti per Minori**”, fino al compimento del 18° anno di età del titolare, consente la funzione informativa / consultiva relativa ai rapporti intestati allo stesso minore (per es. conto corrente e/o carta prepagata). Il Servizio consente inoltre di perfezionare i pagamenti online con carta prepagata. Per l'attivazione e l'utilizzo del servizio “Canali Diretti per Minori” non sarà addebitato alcun costo al cliente.

Fino al compimento del diciottesimo anno di età del titolare, ogni eventuale modificazione dei poteri di rappresentanza legale del minore deve essere comunicata alla Banca per lettera raccomandata e non produce effetto se non trascorso il tempo ragionevolmente necessario perché ne abbiano avuto notizia gli uffici competenti della Banca; ciò anche quando tali modificazioni fossero rese pubbliche ai termini di legge o in qualsiasi altra forma. Al raggiungimento della maggiore età, il titolare del servizio, ferma restando la facoltà di recedere dal rapporto, avrà la possibilità di sottoscrivere il contratto “Canali Diretti Evoluti” con piena operatività (sia funzioni informative che dispositive).

RISCHI DEL SERVIZIO

La Banca consegna al Richiedente credenziali e codici di sicurezza, attraverso la cui esclusiva verifica il Cliente viene identificato dalla Banca, necessari per accedere ai Servizi.

Il richiedente, prendendo in custodia le credenziali ed i codici di sicurezza, dichiara di essere l'utilizzatore del presente servizio nell'interesse del titolare/minore, assumendosi ogni responsabilità per eventuali utilizzi impropri o, in ogni caso, per gli eventuali utilizzi effettuati dal titolare/minore.

FOGLIO INFORMATIVO

Per ragioni di sicurezza, dette credenziali e codici di sicurezza, devono rimanere di uso strettamente personale e non devono essere comunicati a terzi.

In generale, il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo indebito o non autorizzato delle credenziali e dei codici di sicurezza da parte di chiunque, oltre che del loro smarrimento o sottrazione. In questi casi, il Cliente deve:

- a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto tramite qualsiasi mezzo;
- b) denunciare lo smarrimento o la sottrazione, l'utilizzo indebito o non autorizzato alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dallo stesso Cliente, in quanto la Banca può richiederne copia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato.

Per le operazioni di pagamento disciplinate nella Sezione relativa ai servizi di incasso e pagamento (es. bonifici) del contratto di conto corrente firmato dal Cliente, il Cliente stesso:

- fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, sopporta le perdite derivanti dall'utilizzo indebito delle credenziali e dei codici di sicurezza, entro il limite di 50 Euro; invece, se ha agito con dolo o colpa grave ovvero non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza delle credenziali e dei codici di sicurezza che gli ha fornito la Banca, il Cliente sopporta tutte le perdite, senza applicazione del predetto limite dei 50 Euro;
- dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, non sopporta le perdite a meno che abbia agito in maniera fraudolenta;

in ogni caso, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 Euro, se ha agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non ha utilizzato le credenziali e i codici di sicurezza in conformità a questo contratto ovvero non ha comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato.

Il servizio può essere sospeso dalla Banca in qualunque momento se eventi connessi all'efficienza e/o sicurezza dello stesso lo rendono necessario, senza responsabilità della stessa Banca per le interruzioni non comunicate preventivamente.

Potranno verificarsi sospensioni dei Servizi per fatti non imputabili alla Banca (quali ad esempio: scioperi anche del personale della Banca, interruzioni, rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, alterazioni dei documenti elettronici scambiati nell'ambito dei Servizi, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, provvedimenti di natura giudiziaria e in genere per fatti di terzi).

VOCI DI COSTO DEL SERVIZIO CANALI DIRETTI PER MINORI	
Canone Periodico	0,00 €
Contributo di attivazione	0,00 €
Costo Pass BNL ¹	0,00 €
Costo SMS	0,00 €
Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1,00 €
Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	0,00 €

(segue)

¹ In particolare, l'OTP via SMS consente di ricevere sul telefono cellulare i codici necessari per usufruire delle funzionalità consultive/informative e per perfezionare i pagamenti on line con carta prepagata Gamma Minori.

Per utilizzare il servizio OTP via SMS occorre:

- essere in possesso di un telefono cellulare (anche non smartphone)
- essere in possesso di una SIM italiana abilitata alla ricezione di SMS, di cui è necessario indicare e certificare il numero per ricevere gli SMS

FOGLIO INFORMATIVO

RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto e recesso.

Il presente contratto è a tempo indeterminato (cioè non ha una scadenza), ma il Cliente può in qualsiasi momento recedere dal contratto. D'altra parte, la Banca può recedere dal contratto, comunicandolo al Cliente, con un preavviso di 60 giorni, oppure anche senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo. In questi casi, la Banca rimborsa al Cliente la quota di canone relativa al periodo successivo al recesso (in misura proporzionale ai mesi non goduti).

Nel caso di recesso o estinzione di uno o più contratti relativi ai rapporti su cui sono attivi i Servizi, i Servizi rimangono attivi per i restanti rapporti, a condizione però che tra questi sia compreso il conto corrente di regolamento e/o una carta di credito. In caso di recesso o estinzione di tutti i rapporti bancari, il contratto si considera automaticamente risolto.

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

FOGLIO INFORMATIVO

LEGENDA

Canone periodico	Spese fisse per l'offerta del servizio
Costo BNL Pass	Rappresenta l'eventuale importo che la Banca deciderà di applicare "una tantum" al cliente per il recupero dei costi da sostenere per la produzione del "Pass BNL".
Pass BNL	E' lo strumento attraverso il quale il cliente, validamente riconosciuto tramite PIN , può essere abilitato a richiedere l'esecuzione di tutti i quei servizi dispositivi offerti sui Canali Diretti
Contributo di attivazione	Rappresenta l'eventuale costo che la Banca deciderà di applicare al cliente al momento dell'attivazione del Servizio