INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO CON CARTA

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito.	
Finanziatore	Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.
Numero di telefono per assistenza al Consumatore *(numero verde gratuito per il Consumatore)*	
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito Internet	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC):	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.
Intermediario del credito Dati Intermediario	Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con Findomestic e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori. L'istituto bancario opera come intermediario del credito, per la promozione del prodotto di credito di Findomestic; per tale attività di intermediazione può eventualmente avvalersi del supporto dei propri agenti in attività finanziaria, operanti entro i limiti del rapporto di mandato d'agenzia senza rappresentanza stipulato con l'Istituto Bancario stesso.

2. Caratteristiche principali del prodotto "Linea di Credito con Carta"	
Tipo di Contratto di credito	La Linea di Credito con Carta è una **linea di credito revolving** a tempo indeterminato, con la quale Findomestic mette a disposizione del Cliente, titolare di un Conto Corrente BNL, un importo (di seguito "Plafond") che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito revolving il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito (di seguito "Carta"), collegata alla Linea stessa utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce.
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.*	
Condizioni di prelievo *Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.*	La disponibilità della Linea di credito può essere utilizzata con o senza la Carta nelle seguenti modalità: **Utilizzi della Linea di Credito con Carta** Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta secondo le modalità e le caratteristiche disciplinate dalle Condizioni Generali del Contratto, per: a) acquisti (mediante Carta) presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta. b) operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di assegno o bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/o presso sportelli bancari in Italia e all'estero. c) acquisti ed operazioni di pagamento via Internet nei limiti dell'importo massimo della Linea di Credito con Carta. Ove previste, Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea quali Operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso o a Commissione. **Modalità di rimborso della Linea di Credito con Carta** Per ogni utilizzo effettuato, se lo strumento di lettura lo consente, il Titolare può rimborsare con le seguenti modalità: **a) Rimborso rateale.** Rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito con Carta, o, a seguito di richiesta del Titolare, dell'esposizione complessiva risultante al momento della richiesta stessa; **b) Rimborso tramite pagamento di somme aggiuntive.** Il Titolare può scegliere di effettuare il pagamento di somme aggiuntive di importo superiore al rimborso minimo mensile prestabilito di cui alla lettera a), anche fino a completa estinzione del saldo dovuto; **c) Rimborso con pagamento in unica soluzione.** In unica soluzione senza interessi se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono. **d) Rimborso tramite Piano predefinito a Tasso o a Commissione.** Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali con rimborso tramite Piano di Rimborso Predefinito a Tasso o a Commissione.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER IL CLIENTE

Numero _____

Durata del Contratto di credito	Durata mesi: contratto a tempo indeterminato
Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione	**Rata minima concordata** Importo: **Periodicità delle rate:** mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. Il Consumatore potrà rimborsare l'utilizzo in un'unica soluzione senza interessi, se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono. L'importo della rata relativa alle operazioni promozionali si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito con Carta.
Importo totale dovuto dal Cliente *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.*	L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto legato agli utilizzi della Linea di Credito con Carta da parte del Cliente.
Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
I pagamenti effettuati dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	Sì

3. Costi della Linea di Credito con Carta

Tasso di interesse applicato	TAN fisso: Il TAN potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio dei messaggi promozionali.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.*	TAEG: **Esempio rappresentativo** Il TAEG è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo. Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo: • Quota associativa annuale: • Spese tenuta conto mensili: • Imposta di bollo, nei casi previsti dalla legge, sull'estratto conto periodico: • Costo per singole comunicazioni periodiche: gratuito • Servizio SMS obbligatorio: gratuito • Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio: gratuito Il TAEG potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio dei messaggi promozionali.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito: e/o • un altro Contratto per servizio accessorio: *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	 No No

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER IL CLIENTE

3.1 Costi Connessi	
Costi per ogni utilizzo della Linea di Credito	• Quota associativa "Area Vantaggi": annuali • Spese tenuta conto: mensili • Imposta di bollo nei casi previsti dalla legge, su tutte le comunicazioni, compreso l'estratto conto periodico: • Commissioni per operazioni di anticipo contanti per richiesta di assegno/ bonifico: • Commissione Mensile Fissa per le operazioni Promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Commissione: • Costo per singole comunicazioni periodiche: gratuito • Servizio SMS obbligatorio: gratuito
Ulteriori costi per l'utilizzo della Linea di Credito attraverso la Carta	• Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio: gratuito • Commissioni per operazioni di anticipo contanti per prelievi presso sportelli ATM, presso sportelli bancari in Italia e all'estero: • Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi aderenti all'Euro: di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale • Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic: • Riemissione carta e/o PIN (Personal Identification Number) conseguente ad un blocco richiesto dal titolare, ad esempio per furto, smarrimento o clonazione:
Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di Credito	• Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: rendiconto cronologico:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati	Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso ed a restituire la Carta, opportunamente invalidata.
Costi in caso di ritardato pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Il mancato o ritardato pagamento espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate: • Spese di sollecito pagamento: • Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto. • Tasso di interesse di mora: annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine). • In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa ad operazioni promozionali, sulla quota capitale della stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito con Carta e non quelli promozionali. Per i rimborsi in unica soluzione senza interessi, qualora gli stessi non siano a saldo, l'eventuale differenza a debito del Titolare andrà ad aumentare il totale dovuto, con relativo conteggio di interessi sulla quota capitale al tasso normalmente in vigore sulla Linea di Credito con Carta.

4. Altri importanti aspetti legali	
Diritto di recesso *Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.*	Sì
Rimborso anticipato *Il Cliente ha diritto di rimborsare il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* Indennizzo a carico del Cliente	Sì Il Cliente in caso di rimborso anticipato non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo trattandosi di contratto di apertura di Linea di Credito con Carta.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER IL CLIENTE

Consultazione di una banca dati *Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	
Diritto a ricevere una copia del Contratto *Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto*.	
Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal 05/03/2024 al 11/03/2024

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Viale Belfiore 26 - 50144 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive. Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.
Legge applicabile e foro competente	Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: • raccomandata A/R all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; • posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet (di seguito Area Clienti); • PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 60 (sessanta) giorni di calendario negli altri casi. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a: • Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia; • uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER IL CLIENTE

ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"
LINEA DI CREDITO CON CARTA

Ai fini della polizza assicurativa rileva quanto definitivamente riportato sulla documentazione contrattuale assicurativa sottoscritta dal cliente, predisposta sulla base del complesso delle informazioni raccolte da Findomestic/dal distributore, comprese quelle utili alla valutazione del rischio e delle richieste ed esigenze assicurative del Cliente, al fine di proporre una polizza coerente con queste ultime. La documentazione precontrattuale e contrattuale della polizza, prevista dalle norme vigenti, è comunque sempre disponibile presso il distributore o, per le polizze intermediate da Findomestic, sul sito www.findomestic.it sezione "condizioni assicurative" e viene in ogni caso consegnata al Cliente prima della sottoscrizione della polizza assicurativa.

La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Assicurazione facoltativa sul credito

Premio per assicurazione facoltativa :

il calcolato in percentuale

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento _____

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo _____

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito

Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione netta pari a , corrispondente al del premio assicurativo della rata mensile.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER IL CLIENTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PYPRIV ed. 03/2024

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

INTRODUZIONE

Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali.

Il Gruppo BNP Paribas, di cui Findomestic Banca S.p.A. è parte ha, infatti, adottato regole specifiche sulla protezione dei dati personali all'interno della sua "Carta per la Protezione dei Dati Personali" consultabile sul sito www.findomestic.it.

Findomestic Banca S.p.A. con sede in Firenze Viale Belfiore 26 ("Noi"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali che effettua nell'ambito delle sue attività.

Il nostro obiettivo è aiutare i nostri clienti privati, imprenditori, piccole e medie imprese, grandi aziende nelle loro attività bancarie quotidiane e nella realizzazione dei loro progetti grazie alle nostre soluzioni di finanziamento, risparmio e alle soluzioni assicurative.

Facciamo parte di un Gruppo bancario-assicurativo integrato e, in collaborazione con le diverse società del Gruppo, forniamo ai nostri clienti una gamma completa di prodotti e servizi bancari, assicurativi e di leasing.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di farti sapere come trattiamo i tuoi dati personali e come puoi controllarli e gestirli.

1. SEI DESTINATARIO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla Privacy ti riguarda se tu sei:

- un nostro cliente e/o hai con noi un rapporto contrattuale in essere;
- un tutore, amministratore di sostegno, delegato/procuratore di un nostro cliente;
- un garante;

Se nella relazione che hai con noi risulta necessario che tu ci fornisca dati personali di terzi hai la responsabilità di: assicurarti di fornirci i dati corretti; informarli che ci hai comunicato i loro dati personali; invitarli a leggere l'Informativa sulla Privacy disponibile sul sito Findomestic nella sezione privacy. Il mancato rispetto di queste tue responsabilità non ricade su Findomestic. Provvederemo anche noi a informarli laddove possibile (ad esempio, se disponiamo dei loro dati di contatto).

2. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Tu hai dei diritti, di seguito meglio descritti, che puoi esercitare per controllare in maniera significativa i tuoi dati personali e il trattamento degli stessi da parte nostra.
Se intendi esercitare i tuoi diritti puoi inviare apposita richiesta al seguente indirizzo: diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it allegando una copia di un tuo documento di identità in corso di validità. Potrai utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito www.findomestic.it, nella sezione privacy.
Inoltre, per eventuali domande relative al trattamento dei tuoi dati personali anche in relazione alla presente Informativa sulla Privacy, ti invitiamo a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo email: responsabileprotezionedati@findomestic.com.

2.1 Puoi richiedere l'accesso ai tuoi dati personali
Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento. Ti informiamo che puoi, in qualsiasi momento, ottenere una copia di alcuni dati personali che ti riguardano all'interno dell'area riservata, se prevista per il prodotto sottoscritto, del tuo internet banking.
Il tuo diritto di accesso potrà essere limitato nei casi previsti dalla legge o dai regolamenti applicabili. Ad esempio, ciò accade quando, le disposizioni di legge relative all'antiriciclaggio e al contrasto al finanziamento del terrorismo vietano di dare accesso diretto ai dati personali trattati per tale scopo.

2.2 Puoi chiedere la correzione dei tuoi dati personali
Laddove ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano modificati o integrati di conseguenza. In alcuni casi, potrebbe esserti richiesta documentazione a supporto.

2.3 Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali
Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge e nei casi in cui non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e vengono trattati.

2.4 Puoi opporti al trattamento dei tuoi dati personali trattati sulla base di nostri interessi legittimi
Se non concordi con il trattamento dei tuoi dati personali basato sui nostri legittimi interessi, puoi opporti, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, indicando l'attività di trattamento a cui ti riferisci e i motivi dell'opposizione. Non tratteremo più, quindi, i tuoi dati personali a meno che non vi siano legittimi motivi per farlo o il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un nostro diritto.

2.5 Puoi opporti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale
Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale, compresa la profilazione collegata a tale finalità. Inoltre, in caso di invio di comunicazioni promozionali effettuate tramite strumenti automatizzati, potrai opporti all'invio delle stesse tramite un determinato canale.

2.6 Puoi limitare il trattamento dei tuoi dati personali
Al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi dati, qualora non sia rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o non sia necessario per obbligo di legge.

2.7 Puoi esercitare i tuoi diritti contro una decisione automatizzata
In presenza di decisioni automatizzate hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione. Non hai la possibilità di contestare tale decisione automatizzata qualora la stessa sia necessaria per la sottoscrizione o l'esecuzione di un contratto, o sia prevista da una norma italiana o dell'Unione Europea o nel caso in cui tu abbia prestato il consenso.

2.8 Puoi revocare il tuo consenso
Se hai prestato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento.

COPIA PER IL CLIENTE

Ti informiamo che all'interno dell'area riservata del tuo internet banking, se prevista per il prodotto sottoscritto, potrai, in qualsiasi momento, verificare le tue scelte e modificarle.
Ti ricordiamo che la revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato fino a quel momento.

2.9 Puoi richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali

Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Laddove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da te indicati.

2.10 Come presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali

Oltre ai diritti di cui sopra, è possibile proporre reclamo all'autorità di controllo competente (che di solito è quella del proprio luogo di residenza); in Italia ti devi rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali.
Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei dati, puoi inoltre contattare Findomestic al numero verde gratuito 803888 o collegarti al sito internet www.findomestic.it dove potrai trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità indicate al punto 3.4.3. della presente informativa, è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo e per il reperimento della relativa informativa sul trattamento dei dati personali. L'interessato ha inoltre il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano presenti nei SIC. Per tale finalità può rivolgersi sia a Findomestic mediante i canali di comunicazione sopra descritti oppure direttamente ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie.

Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Viale Belfiore, n. 26, 50144 Firenze; posta elettronica all'indirizzo relazioni.clienti@findomestic.com; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività svolte da Findomestic saranno trattati dalla stessa sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

3.1 I tuoi dati personali sono trattati per ottemperare agli <u>obblighi di legge</u> a cui siamo sottoposti

I tuoi dati personali sono trattati, ove necessario, per consentirci di rispettare le normative a cui siamo soggetti, tra cui le normative in materia bancaria e finanziaria. Trattiamo i tuoi dati personali per:

- procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale Rischi di Banca d'Italia e ove previsto Centrale Allarmi Interbancaria;
- gestire e segnalare i rischi (finanziari, creditizi, legali, di conformità o reputazionali, ecc.) ai quali Findomestic (e il Gruppo BNP Paribas di cui Findomestic è parte), potrebbe incorrere nell'ambito delle proprie attività;
- gestire i reclami e più in generale, eventuali contenziosi (es. ricorsi ABF);
- prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;
- registrare le transazioni a fini contabili;
- prevenire, rilevare e segnalare i rischi legati alla Responsabilità Sociale d'Impresa e allo sviluppo sostenibile;
- rilevare e prevenire la corruzione;
- rispettare le disposizioni applicabili ai prestatori di servizi fiduciari che rilasciano certificati di firma elettronica;
- scambiare e segnalare diverse operazioni, transazioni o ordini di pagamento;
- rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità finanziaria, fiscale, amministrativa, penale o giudiziaria locale o straniera debitamente autorizzata, di arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie governative o enti pubblici;
- monitorare le operazioni e le transazioni per identificare quelle che si discostano dalla normale routine/consuetudine (ad esempio quando si preleva una grande somma di denaro in un paese diverso dal luogo di residenza).

3.1.1 Trattamento dei tuoi dati personali per scopi di antiriciclaggio, contrasto al finanziamento del terrorismo e in materia di sanzioni ed embarghi

Trattiamo i tuoi dati anche per prevenire il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e per adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi.
Ti informiamo inoltre che siamo parte di un gruppo bancario che deve disporre, non solo, di un solido sistema di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo (AML/TF) a livello locale, ma che deve essere gestito anche centralmente, in un contesto normativo che prevede l'applicazione di sanzioni locali, europee e internazionali.
In questo ambito siamo anche contitolari del trattamento con BNP Paribas SA, la società madre del Gruppo BNP Paribas; le attività di trattamento svolte in contitolarità, per adempiere a tali obblighi di legge, sono dettagliate nell'allegato "**Trattamento dei dati personali a fini di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo**".

3.2 I tuoi dati personali sono trattati per dare <u>esecuzione ad un contratto</u> di cui sei parte o a misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

I tuoi dati personali sono trattati quando è necessario stipulare o eseguire un contratto per:

- attività di tutela del credito, valutazione del merito creditizio e prevenzione del sovraindebitamento mediante l'utilizzo di un indice di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring, come meglio specificato nelle modalità di trattamento di cui al punto 4);
- valutare se possiamo offrirti un prodotto o un servizio e a quali condizioni (ad es. pricing);
- fornirti i prodotti e i servizi conformemente al contratto sottoscritto;
- recuperare eventuali crediti della banca (identificazione dei clienti con debiti non pagati) rispondere alle tue richieste, e difendersi da eventuali contenziosi;
- gestire strumenti di pagamento;
- rispondere alle tue richieste e fornirti assistenza;
- comunicare con te attraverso i diversi canali della banca per fornirti comunicazioni di servizio inerenti i rapporti che hai con Findomestic.

3.3 I tuoi dati personali sono trattati per soddisfare il nostro <u>legittimo interesse</u> o di terzi.

Nel caso in cui basiamo un'attività di trattamento su un interesse legittimo, bilanciamo lo stesso con i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali,

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER IL CLIENTE

a condizione che non prevalgano i tuoi diritti e le tue libertà. Quindi, nel corso della nostra attività come banca trattiamo i tuoi dati personali sulla base del legittimo interesse per:

- gestire i rischi a cui siamo esposti anche tramite la conservazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) delle informazioni positive relative alla puntualità dei pagamenti;
- avere la prova di operazioni e transazioni da te effettuate o effettuate dal tuo assistito anche con evidenza elettronica;
- la prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite (le informazioni rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti forniti dall'interessato ivi inclusi i dati acquisiti da fornitori di identità digitale tra cui il codice identificativo univoco SPID, possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Dati dell'interessato e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'Economia e delle Finanze secondo quanto previsto dall'art. 30-ter del D.Lgs 141/2010 ed eventuali successive modifiche per prevenire il furto d'identità). Nell'ambito di questa finalità può essere verificata la correttezza della corrispondenza dell'IBAN al codice fiscale coinvolgendo per lo svolgimento del controllo soggetti terzi che assumono il ruolo di Titolari autonomi del trattamento e intermediari finanziari di radicamento del conto di pagamento;
- il recupero crediti;
- stabilire statistiche, test e modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Findomestic o al fine di migliorare i relativi prodotti e servizi;
- migliorare la sicurezza informatica, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti web e garantire la continuità aziendale;
- per contrastare eventuali condotte illecite, ad esempio riferibili a violazioni del Codice di Condotta del Gruppo BNP Paribas, dei soggetti segnalati tramite attività di whistleblowing attività richiamata dalla Circolare 285 emessa da Banca d'Italia e Decreto legislativo 231/01 in materia di Responsabilità amministrativa;
- verificare prima della messa in produzione dei prodotti o servizi che le funzionalità previste siano corrette e rispettino i requisiti previsti e che garantiscano ai clienti finali prodotti e servizi adeguati;
- migliorare l'automazione e l'efficienza dei nostri processi operativi e dei servizi resi alla clientela mediante i diversi canali banca (inclusi quelli di assistenza), raccogliendo ed esaminando, anche a fini formativi, dati personali ed informazioni acquisite nell'ambito delle nostre interazioni con te attraverso tutti i sistemi di contatto, quali ad esempio telefonate, e-mail o chat/instant messaging. In particolare, tale attività potrà essere raggiunta anche attraverso l'analisi del testo delle e-mail e chat con individuazione di parole chiave, per individuare informazioni minime, quali ad esempio la frequenza dei contatti e delle interazioni che abbiamo avuto con te, anche tramite i nostri responsabili del trattamento, le principali motivazioni del contatto (richiesta assistenza, reclamo, richiesta informazioni). Inoltre, si potranno effettuare attività di "sentiment analysis", mediante il riascolto delle telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del tono della voce e frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendosi, quindi, il trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non verranno trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso e sessuale, per finalità diverse da quanto strettamente necessario a eseguire l'operazione da te richiesta, come meglio precisato al paragrafo 5 della presente informativa.
- effettuare operazioni finanziarie quali vendite di portafogli di debito, cartolarizzazioni, finanziamenti o rifinanziamenti di posizioni di Findomestic o del Gruppo BNP Paribas;
- condurre studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi, anche attraverso la predisposizione di reportistica specifica, per:
  - segmentare la clientela;
  - finalità commerciali: identificando ed analizzando le modalità di fruizione dei prodotti, anche attraverso i dati relativi all'utilizzo di carte co-branded, dei servizi e delle funzionalità offerte ed utilizzate dalla clientela per sviluppare la nostra politica commerciale, identificare nuove tendenze tra i nostri clienti e creare nuove offerte;
  - finalità di sicurezza: prevenire potenziali incidenti e migliorare la gestione della sicurezza;
  - finalità di conformità/compliance (come l'antiriciclaggio e la lotta al finanziamento del terrorismo senza l'analisi di dati relativi a condanne penali e reati e la gestione del rischio anche utilizzando dati forniti da fornitori di identità digitali tra cui codici identificativi univoci SPID);
  - finalità antifrode.
- Procedere a rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da Findomestic o attraverso il supporto di società specializzate; le domande saranno poste per il tramite dei diversi canali di contatto in uso da parte della banca, quali ad esempio interviste telefoniche con operatore o senza operatore, invio di e-mail, messaggi in applicazioni mobile (App), ecc.

3.3.1 Trattiamo i tuoi dati personali per inviarti offerte commerciali via e-mail, in formato cartaceo via posta e telefono con operatore
Come parte del Gruppo BNP Paribas vogliamo essere in grado di offrirti l'accesso all'intera gamma di prodotti e servizi che meglio soddisfano le tue esigenze.
Una volta che sei diventato nostro Cliente e a meno che tu non ti opponga, potremo inviarti comunicazioni relative ai prodotti e servizi da noi commercializzati, sempre che si tratti di prodotti analoghi a quelli che hai già sottoscritto, in modo da soddisfare al meglio le tue esigenze.
Tale promozione, sempre che tu non ti opponga, potrà essere effettuata mediante:
- posta elettronica (se l'indirizzo e-mail è stato fornito da te in occasione della vendita di un prodotto/servizio da noi offerto);
- telefonate con operatore;
- posta cartacea.

Ci assicuriamo che queste offerte commerciali si riferiscano a prodotti o servizi che sono rilevanti per le tue esigenze e complementari ai prodotti e servizi che hai già o verso cui hai manifestato interesse, garantendo in questo modo un equilibrio tra i nostri rispettivi interessi.

Analizziamo i tuoi dati personali per eseguire la profilazione standard al fine di personalizzare i nostri prodotti e le nostre offerte

Per migliorare la tua esperienza e soddisfazione dobbiamo determinare a quale gruppo di clienti appartieni. A tal fine, costruiamo un tuo profilo standard prendendo in esame le seguenti informazioni:
- quelle che ci hai comunicato direttamente durante le nostre interazioni o quando sottoscrivi un prodotto o servizio;
- quelle derivanti dal tuo utilizzo dei nostri prodotti o servizi, come ad esempio quelli relativi ai tuoi conti, quali il saldo, i movimenti regolari o atipici, l'uso della tua carta all'estero;
- quelle minime derivanti dal tuo utilizzo dei nostri vari canali: siti web e applicazioni (ad es. se sei digitalmente esperto, quale *customer journey* prediligi per sottoscrivere o fruire dei nostri prodotti o servizi).

Findomestic potrà procedere alla profilazione standard, a meno che tu non ti opponga.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER IL CLIENTE

Ti informiamo inoltre che se presti anche il tuo consenso specifico, come di seguito indicato, potremmo soddisfare ancora meglio le tue esigenze, eseguendo una personalizzazione su misura della nostra offerta.

3.4. I tuoi dati personali sono trattati con il tuo consenso

Per porre in essere alcuni trattamenti dei tuoi dati personali, abbiamo bisogno del tuo consenso, revocabile in qualsiasi momento.
In particolare, chiediamo il tuo consenso per:

3.4.1. Personalizzazione su misura delle nostre offerte, prodotti e servizi basata su una profilazione più sofisticata per anticipare le tue esigenze ("consenso 1")

In particolare, trattiamo i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti, servizi e offerte affinché siano sempre in linea con le tue preferenze ed esigenze. Questa attività viene effettuata:

- arricchendo, da fonti esterne e nei limiti consentiti dalla legge, i dati che ci hai fornito e che abbiamo raccolto durante la nostra relazione e nelle diverse occasioni di interazione con te;
- analizzando le tue abitudini e le preferenze da te manifestate sui vari canali (visite alle nostre filiali, e-mail o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di software di Findomestic da te installati, come le applicazioni mobile (app);
- valutando l'andamento dei tuoi rapporti (anche di credito);
- analizzando i prodotti che già possiedi e la tua operatività, anche online;
- analizzando i dati relativi alla tua posizione rilevata attraverso diverse modalità (ad es. luogo di prelievo ATM, esercente presso cui effettui un'operazione di pagamento, agenzia presso la quale ti sei recato);
- arricchendo le informazioni che abbiamo su di te con quelle raccolte nell'ambito della navigazione da te effettuata sui siti web e applicazioni mobile (app) sempre che tu abbia prestato il consenso alla installazione dei sistemi di tracciamento secondo l'informativa specifica a cui si rinvia;
- riascoltando le telefonate ed effettuando un'analisi semantica degli scambi avuti con te (es. via e-mail e chat). Potrà essere effettuata anche un'attività di "sentiment analysis": in particolare, l'associazione a una o più emozioni sarà effettuata mediante l'esame dei tracciati delle chat ed e-mail (trascrizione della chiamata e analisi semantica del testo) e riascoltando le telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del tono della voce e la frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendo, quindi, trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non vengono trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso, sessuale, per finalità diverse da quanto strettamente necessario a eseguire l'operazione da te richiesta, come meglio precisato al paragrafo 5 della presente informativa.

3.4.2. Effettuare attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Findomestic e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato (anche mediante l'ausilio di società specializzate incaricate da Findomestic) ("consenso 2")

In particolare, quanto alle attività di promozione e vendita, se sei un nostro Cliente, queste potranno essere poste in essere:

- se aventi ad oggetto prodotti/servizi di Findomestic e del Gruppo BNP Paribas che sono analoghi a quelli che possiedi, attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, sms, notifiche push, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Ti ricordiamo che per le medesime attività con mezzi tradizionali di contatto vale il legittimo interesse;
- se aventi ad oggetto prodotti/servizi di Findomestic e del Gruppo BNP Paribas non analoghi a quelli che possiedi e di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo BNPP, attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e modalità automatizzate come sopra descritte.

Inoltre se sei un nostro Cliente potremmo effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per analizzare i tuoi bisogni anche alla luce dei servizi eventualmente resi.

3.4.3. Findomestic potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento ("consenso 3").

In particolare, potremo comunicare a dette società i tuoi dati di contatto, i prodotti che hai con noi e il profilo di cliente a cui appartieni (ricavato secondo le basi giuridiche sopra dettagliate per la profilazione che verranno dalle stesse trattate in qualità di autonomi titolari del trattamento) a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate e tradizionali di contatto.

Ulteriori consensi al trattamento dei tuoi dati personali, potrebbero esserti richiesti ove necessario per consentirci di porre in essere trattamenti per finalità diverse da quelle sopra indicate.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Per le finalità sopra descritte i dati personali possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza.

I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Per la finalità di cui all'art 3.2 i dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirti un giudizio sintetico o un punteggio sul tuo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite all'interessato in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Il credit scoring dell'interessato è regolarmente verificato da Findomestic affinché lo stesso sia mantenuto giusto, effettivo ed imparziale. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio Findomestic, per la finalità di cui all'art. 3.3, comunica alcuni dati (dati anagrafici; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), i quali sono regolati dal relativo Codice di Condotta SIC approvato dal Garante Protezione dei dati personali con il Provvedimento n. 163 19 settembre 2019. Tali sistemi sono grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER IL CLIENTE

banche o finanziarie a cui l'interessato chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se ha presentato a Findomestic una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Ai fini della conclusione del contratto e per finalità di tutela del credito, valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovra indebitamento, la richiesta di finanziamento presentata da te a Findomestic sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui dati da te forniti, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata.

In ogni caso avrai sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la tua opinione o contestare la decisione.

I SIC cui Findomestic aderisce sono gestiti da:

1) CRIF S.p.A.: con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax: 0516458940, Tel:0516458900, sito internet www.crif.it, SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi;

2) Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.: Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel 02-66710235-29, fax 02-67479250 www.ctconline.it, SIC positivo e negativo, che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;

3) BDCR ASSILEA relativamente al prodotto leasing– Titolare del trattamento: Associazione Italiana Leasing - Assilea. Responsabile del trattamento al quale gli interessati possono rivolgere le istanze per l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 D.lgs. n. 196/2003 è la Società Assilea Servizi S.u.r.l. (partecipata al 100 % dalla Assilea, Associazione Italiana Leasing) con sede in Via Massimo d'Azeglio, 33 - 00184 ROMA (tel.069970361; fax 0645440739); indirizzo e-mail: postabdcr@assilea.it; indirizzo PEC: bdcr@pec.assilea.it. Per richiedere l'accesso ai propri dati personali utilizzare le indicazioni disponibili al sito: www.assilea.it. La BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo. Partecipanti: sono sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria/leasing. Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: sì.

I tempi di conservazione dei dati nei SIC	
richieste di finanziamento	**6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o **90 giorni** in caso di **rifiuto** della richiesta o **rinuncia** alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi **sanate**	**12 mesi** dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	**24 mesi** dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **non sanati**	**36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), in tale ultima ipotesi il termine non potrà comunque superare i 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
rapporti che si sono svolti **positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi)	**36 mesi** in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

5. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, vale a dire qualsiasi informazione che ti identifichi o consenta di identificarti, a seconda del tipo di prodotti o servizi che ti forniamo e per le diverse finalità sopra descritte.
In particolare raccogliamo e trattiamo varie categorie di dati personali, tra cui:

- **identificativi e anagrafici**: ad esempio nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, codice univoco di identificazione SPID, numero di immatricolazione del veicolo, numero di targa del veicolo, fotografia, riprese video nell'ambito di specifici servizi di consulenza, firma;
- **contatto**: ad esempio indirizzo postale (privato o professionale), indirizzo e-mail, posta elettronica certifica (PEC), numero di telefono;
- **informazioni relative alla tua situazione patrimoniale familiare**: ad esempio stato civile, regime matrimoniale, numero di figli ed età, studio o occupazione dei figli, composizione del nucleo familiare, beni di tua proprietà (appartamento o casa);
- **tappe importanti della tua vita**: ad esempio, ti sei sposato di recente, hai divorziato, sei diventato socio o se sei diventato genitore;
- **stile di vita**: hobby e interessi, viaggi, il tuo stile di vita;
- **informazioni economiche, finanziarie e fiscali**: ad esempio codice fiscale, status fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi, valore dei tuoi beni;
- **informazioni sull'istruzione e l'occupazione**: ad esempio, livello di istruzione, occupazione, nome del datore di lavoro e retribuzione;
- **informazioni bancarie e finanziarie relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso**: ad esempio, dettagli del conto bancario, prodotti e servizi posseduti e utilizzati (credito, assicurazione, risparmio e investimenti, leasing, protezione della casa), numero di carta di credito, beni, profilo dell'investitore dichiarato, storia creditizia, problemi di solvibilità;
- **dati delle transazioni**: movimenti e saldi del conto, trasferimenti di denaro effettuati, le transazioni, compresi i dati del beneficiario come nomi completi, indirizzi e dettagli di contatto, nonché dettagli delle transazioni bancarie, importo, data, ora e tipo di transazione (carta di credito, bonifico, assegno, addebito diretto);
- **dati relativi alle tue abitudini e preferenze in relazione all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi**;
- **dati raccolti dalle nostre interazioni con te**: ad esempio i tuoi commenti, suggerimenti, esigenze raccolte nell'ambito delle nostre interazioni attraverso tutti i sistemi di contatto a nostra disposizione (es. di persona nelle nostre agenzie, comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail, chat, chatbot, scambi sulle nostre pagine di social media e i tuoi reclami). Potranno essere, inoltre, trattati i tuoi dati di connessione e le informazioni acquisite durante la navigazione sui nostri siti web e app mediante cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nell'informativa specifica sui cookie e nella sezione profilazione con consenso;
- **dati relativi alla tua posizione (c.d. geolocalizzazione)**;
- **dati relativi ai dispositivi da te utilizzati (telefono cellulare, computer, tablet, ecc.)**: indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci (codice IMEI);

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER IL CLIENTE

- **credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per connetterti al sito Web e alle applicazioni mobile(app) di Findomestic**;
- **dati giudiziari (per il perseguimento delle attività ai fini antiriciclaggio, antiterrorismo ed embarghi)**;
- **dati generati da Findomestic (es. credit scoring, profilazione marketing)**.

Laddove dovessimo trattare categorie di dati diverse da quelle sopra indicate, ti verrà fornita idonea informativa, con evidenza della base giuridica e della finalità del trattamento, eventualmente acquisendo specifico consenso laddove necessario (es. in caso di trattamento di dati relativi al tuo stato di salute).

Findomestic non ti richiederà dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rilevino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). E', però, possibile che Findomestic per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni tuoi dati appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da te richieste (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, accrediti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili, od eventuali dati cc.dd. sensibili che dovessero essere contenuti nella documentazione trasmessa da te a Findomestic o da te indicati direttamente nella causale dei bonifici ordinati) nonché in occasione di operazioni disposte da terzi in tuo favore. Limitatamente al prodotto cessione del quinto, dove le polizze assicurative sono obbligatorie per legge, Findomestic, in qualità di contraente e beneficiario della polizza assicurativa potrà trattare i tuoi dati particolari (ad es. dei dati relativi alla salute), raccolti dalla Compagnia Assicurativa tramite il tuo consenso. Findomestic, infatti, tratterà tali dati per la conclusione ed esecuzione del contratto di finanziamento e per la gestione di eventuali sinistri assicurativi ad esso connessi, a copertura dei rischi di morte e di perdita di impiego e/o a copertura del rischio di credito.

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali ritieni di utilizzare i servizi di Findomestic. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

6. DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

In linea generale, raccogliamo i dati personali direttamente da te; tuttavia, potremmo anche raccogliere dati personali da altre fonti.
A volte raccogliamo dati da fonti pubbliche:

- pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio la Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana, il registro del commercio e delle società, banche dati gestite dalle autorità di vigilanza del settore finanziario);
- informazioni pubbliche come quelle pubblicata sulla stampa.

Raccogliamo anche dati personali da terze parti (laddove ricorrano i presupposti di legge per la comunicazione a noi):

- da altre entità del Gruppo BNP Paribas;
- dai nostri clienti (aziende o privati);
- dai nostri partner commerciali;
- da terze parti come le agenzie di riferimento del credito e le agenzie di prevenzione delle frodi;
- da broker di dati che sono responsabili di garantire la raccolta di informazioni pertinenti in modo lecito.
- dal datore di lavoro o ente previdenziale relativo all'interessato per prodotti di cessione del quinto e delegazione di pagamento;
- da fornitori di servizi di identità digitale (Identity Provider) sulla base dell'informativa e relativi consensi che tu hai fornito direttamente ai provider;
- da fornitori di servizi di pagamento e aggregatori di conti sulla base delle indicazioni da te fornite (fornitori di servizi di informazioni sugli account).

7. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI E PERCHÉ?

7.1. Con le società del Gruppo BNP Paribas

Findomestic, in quanto parte del Gruppo BNP Paribas, lavora a stretto contatto con le altre società del Gruppo BNP Paribas in tutto il mondo. I tuoi dati personali potranno, pertanto, essere condivisi tra queste società, ove necessario, per:

- rispettare i nostri obblighi legali e normativi sopra descritti;
- soddisfare i nostri legittimi interessi che sono:
  - gestire, prevenire, rilevare frodi;
  - effettuare studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi per scopi di business, sicurezza, conformità, gestione del rischio creditizio e antifrode, adottando misure di minimizzazione dei dati;
  - migliorare l'accuratezza di alcuni dati a te relativi, trattati dalle società del Gruppo BNP Paribas. In particolare la condivisione dei dati avverrà qualora necessario per espletare obblighi di legge incombenti sulle diverse entità (anche ai fini antiriciclaggio condividendo a livello di gruppo il tuo profilo antiriciclaggio in ottica di un presidio accentrato e condiviso del rischio) e per avere sempre dati esatti e aggiornati (es. dati di contatto laddove necessario per un'entità mettersi in contatto con te).

7.2 Con destinatari esterni al Gruppo BNP Paribas e con i responsabili del trattamento di Findomestic

Al fine di soddisfare alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy condivideremo i tuoi dati personali con:

- responsabili del trattamento che svolgono servizi per nostro conto (ad es. servizi IT, logistica, recupero crediti, consulenza e distribuzione e marketing, servizi di archiviazione) e con cui Findomestic ha definito specifici obblighi in tema di trattamento dei dati personali;
- partner bancari e commerciali, agenti in attività finanziaria, intermediari o broker, istituti finanziari, controparti, con cui abbiamo rapporti:
  - se tale comunicazione è necessaria per consentirci di fornirti i servizi e i prodotti o eseguire i nostri obblighi contrattuali o transazioni (ad es. banche, banche corrispondenti, depositari, emittenti di titoli, compagnie assicurative, gestori dei sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento);
  - per consentirti di usufruire dei servizi/prodotti congiuntamente offerti nell'ambito della partnership (es. potremo comunicare l'avvenuta apertura del rapporto con noi se necessario al Partner per offrirti servizi dedicati che rientrano nella partnership di cui hai voluto beneficiare);
  - se hai prestato il consenso alla comunicazione dei dati a tali categorie di soggetti per finalità di marketing di loro prodotti e servizi;
- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie locali o estere (laddove la loro competenza possa ritenersi applicabile anche localmente), arbitri o mediatori, autorità o istituzioni pubbliche (come Banca d'Italia, AGCM, Garante per la protezione dei dati personali), a cui noi o altra società del Gruppo BNP Paribas siamo tenuto a comunicare per:

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER IL CLIENTE

- o rispondere ad una loro richiesta;
- o tutelare un nostro diritto in giudizio o nel corso di un procedimento;
- o rispettare un regolamento o una raccomandazione emessa da un'autorità competente che si applica a noi o a qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas se esplica i suoi effetti su di noi e nei limiti previsti dalla legge;

- fornitori di servizi di pagamento di terze parti (informazioni sui tuoi conti bancari), allo scopo di fornire un servizio di ordine di pagamento o di informazioni sul conto se hai acconsentito al trasferimento dei tuoi dati personali a tale terza parte;
- alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.), nonché ai nostri assicuratori o all'acquirente effettivo o potenziale di rami di azienda o crediti ai fini delle opportune valutazioni e svolgimento delle attività necessarie a definire/concludere l'operazione societaria.
- Soggetti che effettuano:
  - lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela (ad esempio custodia ed amministrazione di titoli);
  - la trasmissione, l'imbustamento il trasporto e lo smistamento delle comunicazioni con la Clientela;
  - l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la Clientela e valutazione della conformità della stessa;
  - la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
  - la fornitura di assistenza alla Clientela (ad esempio attraverso "call center", "help desk", eccetera);
  - la rilevazione dei rischi finanziari e creditizi, allo scopo di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza;
  - attività di controllo, revisione contabile e certificazione delle attività poste in essere da Findomestic anche nell'interesse della Clientela;
  - attività riguardanti la cessione/cartolarizzazione dei crediti svolta in qualità di controparti contrattuali di Findomestic.
  - ricerche di mercato;
  - factoring;
  - consulenza legale e fiscale.

- società del Gruppo BNP Paribas, situate anche all'estero, con riferimento alle informazioni relative alle operazioni poste in essere, ove ritenute "sospette" ai sensi del D.lgs. 21 novembre 2007, n. 231, ovvero qualora ritenute idonee a costituire una violazione delle norme disciplinanti l'attività bancaria ai sensi e per gli effetti del Testo Unico Bancario;

- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;

L'elenco dei soggetti che possono trattare i dati in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente sul sito www.findomestic.it o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito.

8. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

In caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i tuoi dati personali possono essere trasferiti su questa base.
Per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (ad es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con te, ad esempio quando effettui un pagamento internazionale) o implementando una delle seguenti garanzie per garantire la protezione dei tuoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea;
- norme vincolanti d'impresa.

In tutti i casi sopra descritti il trasferimento avverrà nel rispetto delle regolamentazioni vigenti.
Per ottenere una copia di queste garanzie o dettagli su dove siano disponibili, è possibile inviare una richiesta scritta come indicato nella sezione *COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI*?

9. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, se sei un cliente, conserviamo i tuoi dati personali per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto per gestire la relazione con te, per difenderci in giudizio e per rispondere a richieste dell'autorità.

Tale termine è definito in considerazione dei termini di prescrizione dei diritti che potremmo vantare e delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

Inoltre, per le finalità di marketing e profilazione conserviamo i tuoi dati fino a quando avremo in essere un rapporto con te e per un ulteriore periodo pari a 72 mesi.

Per maggiori informazioni sui tempi di conservazione ti invitiamo a consultare la sezione Privacy del nostro sito www.findomestic.it.

10. COME SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie sono in continua evoluzione, rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy aggiornandola come necessario.
Ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento online e ti informeremo di eventuali modifiche significative attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri canali di comunicazione standard.

Per maggiori informazioni su Cookie e Sicurezza, sono disponibili sul sito www.findomestic.it la politica sui Cookie e la politica di Findomestic relativa alla sicurezza del cliente.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER IL CLIENTE

Allegato

Trattamento di dati personali per combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo

Informativa privacy contitolarità
ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

Introduzione
Findomestic appartiene al Gruppo BNP Paribas che deve disporre di un solido sistema di lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (AML/FT) a livello di entità, governato a livello centrale, di un dispositivo di lotta contro la corruzione, nonché di un dispositivo che consenta il rispetto delle Sanzioni internazionali (si tratta di tutte le sanzioni economiche o commerciali, comprese tutte le leggi, i regolamenti, le misure di restrizione, l'embargo o il congelamento dei beni, decretati, disciplinati, imposti o attuati dalla Repubblica italiana, dall'Unione europea, il Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America, l'Ufficio del Controllo delle Risorse Estere, e qualsiasi autorità competente nel territorio in cui siamo stabiliti). Con questa informativa, quindi, in qualità di contitolari desideriamo descrivere le finalità per cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, elencare quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. Tale informativa attiene al trattamento posto in essere nello specifico ambito sopra elencato.

1. CHI SONO I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO
In questo contesto, Findomestic, con sede in Firenze, Viale Belfiore 26, e BNP Paribas SA, con sede in Parigi 16 rue de Hanovre, società capogruppo del Gruppo BNP Paribas (il termine «noi» utilizzato in questa sezione comprende quindi anche BNP Paribas SA) sono contitolari del trattamento.

2. COME CONTATTARE I RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI
Findomestic indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it. Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), raggiungibile all'indirizzo e-mail: responsabileprotezionedati@findomestic.com
BNP Paribas SA, con sede in Parigi 16 rue de Hanovre, sito internet: www.bnpparibas.it. In caso di domande relative al trattamento da parte nostra dei dati personali ai sensi della presente informativa sulla protezione dei dati, si prega di contattare corrispondente responsabile della protezione dei dati: Controllo permanente – Giusta gestione – Comunicazioni di gruppo – codice ACI CAT06A1 – 16 rue de Hanovre – 75002 Parigi, Francia.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?
Ai fini dell'AML/FT e del rispetto delle Sanzioni internazionali, poniamo in essere i trattamenti elencati qui di seguito per adempiere ai nostri obblighi legali:
- attuare un dispositivo di conoscenza del cliente (KYC - Know Your Customer) ragionevolmente progettato per identificare, aggiornare e confermare l'identità dei nostri clienti, compresa quella dei loro beneficiari effettivi e dei loro mandatari, se del caso;
- attuare misure di identificazione e di verifica rafforzate dei clienti ad alto rischio, delle Persone Politicamente Esposte «PPE» (i PPE sono persone designate dalla regolamentazione che, per le loro funzioni o posizioni politiche, giurisdizionali o amministrative sono più esposte a tali rischi) nonché delle situazioni ad alto rischio;
- attuare politiche e procedure scritte, nonché controlli ragionevolmente concepiti per garantire che la Banca non entri - né mantenga - alcune relazioni con Banche fittizie;
- osservare una politica, basata sulla valutazione dei rischi e della situazione economica, che consiste generalmente nel non eseguire o impegnarsi in un'attività o rapporto d'affari, qualunque sia la valuta:
    - per conto o a beneficio di qualsiasi persona, entità o organizzazione che sia oggetto di sanzioni da parte della Repubblica italiana, dell'Unione europea, degli Stati Uniti, delle Nazioni Unite o, in alcuni casi, altre sanzioni locali nei territori in cui opera il Gruppo;
    - che coinvolgono, direttamente o indirettamente, territori soggetti a sanzioni, tra cui la Crimea/Sebastopoli, Cuba, l'Iran, la Corea del Nord o la Siria;
    - che coinvolgono istituzioni finanziarie o territori che potrebbero essere collegati o controllati da organizzazioni terroristiche, riconosciute come tali dalle autorità competenti in Francia, nell'Unione europea, negli Stati Uniti o nell'ONU;
- effettuare il filtraggio delle nostre basi clienti e delle transazioni, ragionevolmente progettato per garantire il rispetto delle leggi applicabili;
- osservare i sistemi e processi volti a individuare le operazioni sospette ed effettuare segnalazioni sospette alle autorità interessate;
- attuare un programma di conformità ragionevolmente progettato per prevenire e rilevare la corruzione e il traffico di influenze illecite in conformità con la legge «Sapin II», U.S FCPA, e UK Bribery Act.

In questo contesto, siamo indotti a fare appello:
- ai servizi forniti da fornitori esterni quali Dow Jones Factiva (fornito da Dow Jones & Company) che tengono elenchi aggiornati di PPE;
- alle informazioni pubbliche disponibili sulla stampa su fatti connessi con il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo o fatti di corruzione;
- alla conoscenza di un comportamento o di una situazione a rischio (esistenza di dichiarazione di sospetto o equivalente) che possono essere identificati a livello di gruppo BNP Paribas.

In particolare, ai fini dello svolgimento di tale attività di trattamento, i contitolari tratteranno congiuntamente le seguenti categorie di dati come meglio descritte nell'informativa di entrata in relazione a cui questa è allegata:
- identificativi e anagrafici;
- dati di contatto;
- informazioni relative alla tua situazione patrimoniale familiare;
- tappe importanti della tua vita;
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali;
- informazioni sull'istruzione e l'occupazione;
- informazioni bancarie e finanziarie relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso;
- dati delle transazioni.

Al fine dell'espletamento delle attività sopra descritte, potremo trattare anche categorie particolari di dati (se emergono ad esempio dai movimenti di conto da te effettuati ed oggetto di analisi per individuare possibili movimenti anomali) o dati giudiziari poiché l'obiettivo è di lottare contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.
Considerato che il trattamento è posto in essere dai contitolari per ottemperare ad obblighi di legge, non abbiamo bisogno di acquisire il tuo consenso. I controlli e le attività sopra descritte e i trattamenti dei tuoi dati personali ad essi connessi vengono effettuati al momento dell'inizio delle relazioni, ma anche durante le relazioni che intratteniamo con te, esaminando anche le transazioni e operazioni che vengono poste in essere.

COPIA PER IL CLIENTE

4. QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI TUOI DATI

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.
I dati personali acquisiti sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e, inoltre, formano oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

I Contitolari potranno comunicare i tuoi dati alle società esterne che prestano attività di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività sopra descritte, appositamente nominate quali responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR.
Inoltre, per rispettare i nostri obblighi legali, scambiamo tra entità del Gruppo BNP Paribas informazioni raccolte a fini di AML/FT, di lotta contro la corruzione o di applicazione delle sanzioni internazionali. Quando i tuoi dati vengono scambiati con paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che non presentano un livello di protezione adeguato, i trasferimenti sono effettuati secondo le clausole contrattuali standard della Commissione Europea. Qualora, per ottemperare a normative di paesi non membri dell'UE, siano raccolti e scambiati dati aggiuntivi, tali trattamenti sono necessari per consentire al Gruppo BNP Paribas e alle sue entità di rispettare contemporaneamente i loro obblighi giuridici ed evitare sanzioni locali.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

Conserviamo i tuoi dati ai fini di questa informativa per 10 anni dalla data di estinzione del rapporto o dalla data in cui sei stato valutato sotto il profilo antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo.

7. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

Con riferimento ai diritti che puoi esercitare (il cui dettaglio è nell'informativa che ti abbiamo reso) per queste specifiche finalità puoi inviare apposita richiesta al seguente indirizzo: diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it allegando una copia di un tuo documento di identità ovvero inviare una lettera al seguente indirizzo: www.bnpparibas.it – Controllo permanente – Giusta gestione – Comunicazioni di gruppo – codice ACI CAT06A1 – 16 rue de Hanovre – 75002 Parigi, Francia.
Potrai utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito www.findomestic.it, sezione privacy.
Inoltre per eventuali domande relative al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo email: responsabileprotezionedati@findomestic.com.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER IL CLIENTE

RICHIESTA DI APERTURA DI LINEA DI CREDITO SU CARTA DI CREDITO EMESSA DA FINDOMESTIC BANCA S.P.A. E COLLOCATA DA BNL S.P.A.

Identificazione: il cliente è identificato in ottemperanza alle prescrizioni del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e dei relativi provvedimenti attuativi (ivi compreso il Provvedimento di Banca d'Italia in materia di adeguata verifica della clientela del 30/07/2019) "a distanza" o "di persona", in relazione al rapporto di volta in volta attivato, secondo quanto attestato negli applicativi utilizzati.

FIRMA

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

RICHIEDENTE

IO SOTTOSCRITTO			CODICE FISCALE	NATO/A
COMUNE DI NASCITA	PROV.	CITTADINANZA	SECONDA CITTADINANZA	DOCUMENTO DI IDENTITÀ
NUMERO DOCUMENTO	RILASCIATO DA			DATA
NUMERO TELEFONO CASA	NUMERO TELEFONO LAVORO	NUMERO TELEFONO CELLULARE	INDIRIZZO E-MAIL	
INDIRIZZO DOMICILIO	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ	PROV.
INDIRIZZO RESIDENZA	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ	PROV.
PAESE DI ATTIVITÀ	NAZIONE RESIDENZA	PROFESSIONE		
SETTORE DI ATTIVITÀ			REDDITO	

Con la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che tutti i dati sopra forniti sono completi e veritieri.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta ☐ si ☐ no

LUOGO E DATA

COPIA PER IL CLIENTE

CONDIZIONI ECONOMICHE

• Importo totale del credito	
• Importo totale dovuto dal Cliente	

Assicurazione facoltativa sul credito

• Premio per assicurazione facoltativa

il

calcolato in percentuale

Rate

Rimborso minimo mensile concordato:
non inferiore al 3% dell'esposizione complessiva del Cliente

Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese

Rate Rimborsabili Mediante:

☐ Addebito diretto su C/C bancario

CIRCUITO DI SPENDIBILITA' DELLA CARTA

Tasso

TAN

TAEG

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali.

Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente: calcolato in base all'importo utilizzato

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

• Interessi	
• Quota associativa	
• Spesa di tenuta conto	
• Imposta di bollo su ogni estratto conto	
• Costo per singole comunicazioni periodiche:	gratuito
• Servizio SMS obbligatorio:	gratuito
• Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio:	gratuito

Accettazione _____ del _____

Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.

Findomestic GRUPPO BNP PARIBAS

BNL GRUPPO BNP PARIBAS

RICHIEDENTE

COGNOME E NOME				CODICE FISCALE	NATO/A:
A			PROV.	CITTADINANZA	
INDIRIZZO	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ		PROV.

LUOGO E DATA

Consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto precedentemente informato per iscritto, fornisce il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità dettagliatamente descritte di seguito e presenti nell'informativa ricevuta:

CONSENSO 1 per la **personalizzazione su misura** delle nostre offerte e prodotti o servizi basata su una profilazione più sofisticata di dati acquisiti da te e/o da terzi, per anticipare le tue esigenze e comportamenti.	☐ **do il consenso** ☐ **nego il consenso**
CONSENSO 2 per consentire a Findomestic di effettuare **attività di promozione e vendita di prodotti e servizi** di Findomestic e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato.	☐ **do il consenso** ☐ **nego il consenso**
CONSENSO 3 per consentire a Findomestic di **comunicare i tuoi dati personali a società terze**, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali e automatizzate di contatto.	☐ **do il consenso** ☐ **nego il consenso**

Firma del Cliente

Ricezione Documentazione.

Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sul Credito ai Consumatori, sulla Centrale dei Rischi e sui pagamenti nel commercio elettronico, di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte e il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

Firma del Cliente

Richiesta di apertura di Linea di Credito con Carta e ricezione documentazione.

Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda l'apertura della Linea di Credito con Carta, utilizzabile entro il limite massimo indicato nelle condizioni economiche della Richiesta di Apertura di Linea di Credito con Carta.
Sono consapevole e accetto che tutta la documentazione relativa al rapporto, comprese le comunicazioni dovute per legge e la copia del contratto, si intenderà ricevuta in quanto resa disponibile nell'Area Clienti, nei termini indicati nelle Condizioni Generali. Sono anche consapevole di poter modificare tale scelta per ricevere la documentazione con altra modalità (ad esempio cartacea).

Firma del Cliente

Approvazione Specifica.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo della Linea di Credito con Carta e le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **1)** Prenotifica del piano di rimborso; **3)** Garanzia nei confronti di Findomestic in ordine alla validità del documento e delle relative operazioni; **8)** Modalità di comunicazione da parte di Findomestic; **10)** Obblighi per il Cliente in caso di smarrimento o furto della Carta; **11)** Facoltà per Findomestic di bloccare la Carta; **14)** Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; **15)** Diritto di cessione; **18)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali, i tassi e i costi applicati; **19)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge/Convivente firmatario; **23)** Spese di sollecito pagamento; **24)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

Firma del Cliente

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA) su c/c BNL - Se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche; se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD).

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza: **(A)** Findomestic Banca (il Creditore, il cui codice identificativo è IT56001000000035627704 81) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e **(B)** la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore. Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo i termini e le condizioni del contratto di c/c. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro otto (8) settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" richiedibili alla propria Banca.

Firma del Titolare

Dati Titolare

(se diverso da intestatario del Contratto di credito)

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	DATA

Coordinate bancarie IBAN:

COD. ABI CAB NUM. C/C

Accettazione del

Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER IL CLIENTE

IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

CONDIZIONI GENERALI

1) Definizione e Perfezionamento del Contratto di Linea di Credito con Carta.

a) Cosa è la Linea di Credito con Carta.

La Linea di Credito con Carta è una linea di credito revolving a tempo indeterminato, con la quale Findomestic mette a disposizione del Cliente un importo (di seguito "Plafond"), che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati.

b) Sottoscrizione e Perfezionamento del contratto.

Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente (di seguito anche "Titolare") con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. Il contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic, che avverrà comunque entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, compilata in ogni sua parte. Il Titolare prende atto che la prenotifica del piano di rimborso avviene attraverso l'estratto conto.

2) Come attivare la Carta.

Per usufruire della disponibilità viene emessa da Findomestic anche una Carta di Credito (di seguito "Carta") intestata al Cliente titolare di conto corrente BNL. La carta collegata alla Linea di Credito si attiva con il primo utilizzo da parte del Cliente. La Carta è inviata, in genere, mediante spedizione con mezzo postale tracciato, la Carta viene inviata in stato di blocco e può essere attivata dal Titolare con le modalità comunicate nella relativa lettera di accompagnamento. L'importo totale del credito della Linea di Credito con Carta può essere elevato su richiesta del Titolare, nell'ambito dei criteri valutativi di Findomestic e previa accettazione della stessa. La Linea di Credito con Carta è priva di costi sino al primo utilizzo.

Il Titolare, al fine di limitare il rischio di utilizzi non autorizzati, è tenuto a firmare la Carta al ricevimento della stessa.

3) Come utilizzare la Linea di Credito con Carta e relativi servizi.

3.1) Utilizzi.

Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta per:

a) acquisti (mediante Carta) presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta. In occasione di ciascuna operazione il Titolare è tenuto:

- ad esibire la Carta e un documento di identità valido;
- autorizzare e attestare la validità dell'operazione stessa tramite digitazione di un codice di identificazione personale (PIN), attribuito al Titolare.

Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato tramite SMS o posta separatamente dalla Carta. Resta fermo che, in caso di malfunzionamento del processo di validazione tramite PIN per cause non imputabili a Findomestic, il Titolare è comunque tenuto a procedere con l'autorizzazione dell'operazione mediante sottoscrizione della relativa ricevuta.

b) operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di assegno o bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/o presso sportelli bancari in Italia e all'estero. I prelievi ATM possono essere effettuati utilizzando la Carta unitamente al PIN. Le somme erogate con assegno sono rese disponibili entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta del Titolare, completa in ogni sua parte. Per le somme erogate a mezzo bonifico, invece, Findomestic provvederà a trasmettere ad altra Banca il relativo ordine di accredito sul conto corrente del beneficiario, il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta. Detta Banca, in conformità alla normativa vigente, farà pervenire il relativo accredito in un giorno lavorativo. Le richieste di bonifico pervenute dopo le ore 20.00 si intendono pervenute il giorno lavorativo successivo.

c) acquisti ed operazioni di pagamento via Internet nei limiti dell'importo massimo della Linea di Credito con Carta. Il Titolare può disattivare le funzionalità di pagamento via Internet telefonicamente, contattando i numeri di telefono dedicati, o tramite l'Area Clienti. Canale protetto e sicuro per le comunicazioni con i clienti, anche relative ai pagamenti via internet, è quello descritto al successivo articolo "Comunicazioni da parte di Findomestic".

Ove previste, Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa secondo le modalità e le caratteristiche disciplinate dalla clausola 4).

3.2) Servizi.

La Linea di Credito con Carta include i seguenti servizi:

a) Contact-less. La Carta, se a circuito Mastercard, è abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni di pagamento con importo uguale o superiore a 50 euro effettuate con la modalità contact-less richiedono, per la loro autorizzazione, la digitazione del PIN; al contrario, le operazioni di pagamento con importo inferiore a 50 euro sono convalidate senza digitazione del PIN.

b) Servizio SMS. Il Servizio SMS, attivo esclusivamente per gli utilizzi della Linea di Credito con Carta uguali o superiori a 50 euro, è gratuito e si attiva automaticamente all'apertura della Linea di Credito con Carta. Tale servizio consente al Titolare di ricevere sul proprio numero di cellulare, fornito dal Titolare stesso a Findomestic, informazioni inerenti l'utilizzo della Linea di Credito con Carta. Il Titolare è responsabile della custodia e dell'utilizzo del numero di utenza telefonica comunicato per l'utilizzo dei servizi SMS ed esonera Findomestic da ogni responsabilità per eventuali conseguenze a lui pregiudizievoli derivanti dall'omessa o insufficiente custodia o dall'utilizzo dell'utenza telefonica senza il consenso del Titolare.

c) Servizio Acquisti sicuri online. Il Servizio Acquisti Sicuri online è gratuito e si attiva automaticamente al momento dell'apertura della Linea di Credito con Carta. Tale servizio consente al Titolare di ricevere il codice OTP E-Commerce, necessario per effettuare gli acquisti internet sui siti certificati secondo il protocollo di sicurezza Verifyed by Visa e MastercardSecure Code. Il codice OTP viene inviato, tramite servizio SMS, al numero di cellulare, che il Titolare ha fornito nel contratto con richiesta di apertura della Linea di Credito con Carta.

I servizi di cui alle lettere b), in tal caso anche per gli utilizzi della Linea di Credito inferiori a 50 euro, e c) sono disponibili anche tramite la App di Findomestic per i soli Clienti che abbiano effettuato l'accesso a quest'ultima.

4) Utilizzo della Linea di Credito con Carta per operazioni promozionali.

a) Operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso

Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa. Qualora la Linea di Credito con Carta, in presenza di operazioni promozionali, sia assistita da un'assicurazione facoltativa sul credito, il premio potrà essere inferiore a quello contrattualmente previsto. Le operazioni promozionali possono altresì essere assistite da una copertura assicurativa sul bene oggetto dell'operazione, il cui premio è calcolato in percentuale sull'importo finanziato. In caso di utilizzo della Linea di Credito per dette operazioni promozionali, il Titolare rimborsa mediante rate mensili predeterminate in numero ed importo, in conformità a quanto indicato nella ricevuta dell'operazione con applicazione di un tasso di interesse più favorevole di quello normalmente previsto per la Linea di Credito stessa e senza applicazione di costi ulteriori.

b) Operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Commissione

Per gli utilizzi in cui sia stata scelta la modalità di rimborso rateale non promozionale o in un'unica soluzione senza interessi (effettuati esclusivamente per prelievi ATM ovvero per acquisti o pagamenti presso fornitori collegati ai circuiti di spendibilità della carta) il Cliente ha la possibilità, tramite la propria area riservata del sito bnl.lamiaareaclienti.it o chiamando lo 060 060, di modificare la modalità di rimborso entro i tre giorni successivi all'utilizzo.

Qualora detti utilizzi siano superiori a 100 Euro, il Cliente potrà optare anche per un piano di rimborso predefinito a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente previste per la Linea di Credito, ossia senza interessi ma con l'applicazione della Commissione Mensile Fissa prevista per le Operazioni Promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Commissione.

L'importo della rata, comprensiva dell'eventuale Commissione Mensile Fissa, relativa alle operazioni promozionali, si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito con Carta.

5) Operazioni tramite pagamento effettuato da Terze Parti

Le operazioni di pagamento richieste dal Titolare avvalendosi di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, (Terza Parte), vengono ricevute da tale soggetto su incarico del Titolare che dovrà aver autorizzato l'operazione. Findomestic fornisce alla Terza parte le informazioni disponibili sull'ordine di pagamento e sulla relativa esecuzione.

Quanto precede a meno che:

- sussistano giustificati motivi e debitamente comprovati, connessi ad accesso non autorizzato e fraudolento dei quali Findomestic dia comunicazione al Titolare prima del rifiuto o subito dopo che l'accesso sia rifiutato;
- la suddetta informativa non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi della normativa vigente o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo, di legge o regolamento.

6) Durata del rapporto e diritto di recesso dal rapporto

• **Durata del rapporto** - La Linea di Credito con Carta è un rapporto di durata a tempo indeterminato. La data di scadenza del supporto plastico connesso alla Linea di Credito, ossia la Carta, è riportata sulla stessa ed il suo rinnovo avviene con l'invio di una nuova Carta. Il rapporto cessa, in ogni caso, alla data di scadenza della Carta, immediatamente successiva al compimento del 75° anno di età del Cliente.

• **Diritto di recesso del Cliente** - Il Cliente può recedere in qualsiasi momento senza preavviso, dandone comunicazione scritta a Findomestic. In questo caso, il Cliente è tenuto a saldare ogni suo debito entro 30 giorni e a restituire la Carta opportunamente invalidata, senza penalità e senza spese.

• **Diritto di Recesso di Findomestic** - Findomestic può revocare la Linea di Credito con Carta e impedire l'utilizzo della Carta, di sua iniziativa con preavviso di almeno 2 mesi In tal caso, il Cliente è tenuto a rimborsare l'eventuale debito residuo secondo le modalità contrattualmente previste.

Nei casi sopra richiamati, il Titolare ha diritto di ricevere il rimborso della quota associativa in misura proporzionale al periodo annuale non goduto.

7) Calcolo degli interessi e modalità di rimborso.

Gli utilizzi, immediatamente addebitati, sono produttivi di interessi al tasso previsto in Contratto o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo. Gli interessi sono calcolati mensilmente, con il metodo dell'interesse semplice, moltiplicando la quota capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero, determinato dividendo il TAN (tasso annuo nominale) per il numero di giorni dell'anno civile. Gli interessi non vengono capitalizzati.

Per ogni utilizzo effettuato, se lo strumento di lettura lo consente, il Titolare può rimborsare con le seguenti modalità:

a) Rimborso rateale. Rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito con Carta, o, a seguito di richiesta

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER IL CLIENTE

del Titolare, dell'esposizione complessiva risultante al momento della richiesta stessa. Il Titolare, infatti, può richiedere in qualsiasi momento la variazione dell'importo della rata nel rispetto dei limiti sopra indicati.

b) Rimborso tramite pagamento di somme aggiuntive. Il Titolare può scegliere di effettuare il pagamento di somme aggiuntive di importo superiore al rimborso minimo mensile prestabilito di cui alla lettera a), anche fino a completa estinzione del saldo dovuto; il Cliente, infatti, ha diritto di rimborsare anticipatamente il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte, e non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo trattandosi di contratto di apertura di Linea di Credito con Carta.

c) Rimborso con pagamento in unica soluzione. In unica soluzione senza interessi se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono. Qualora il rimborso in unica soluzione non sia a saldo, l'eventuale differenza a debito del Titolare andrà ad aumentare il totale dovuto, con relativo conteggio di interessi al tasso normalmente in vigore sulla Linea di Credito con Carta.

d) Rimborso tramite Piano predefinito a Tasso o a Commissione. Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali con rimborso tramite Piano di Rimborso Predefinito a Tasso o a Commissione con le caratteristiche e nelle modalità di cui alla clausola 3).

In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa alle suddette operazioni promozionali, sulla quota capitale della stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito con Carta e non quelli promozionali.

Ogni pagamento effettuato ricostituisce, relativamente alla quota capitale, la disponibilità di utilizzo della Linea di Credito con Carta. Nel caso in cui l'importo totale degli utilizzi superi la disponibilità autorizzata, il Titolare è tenuto al rimborso immediato ed in un'unica soluzione della parte eccedente.

8) Comunicazioni da parte di Findomestic.

Findomestic metterà a disposizione e/o invierà al Cliente tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge (ad es. il preavviso di registrazione dei dati nel Sistema di Informazioni Creditizie, ove previsto), attraverso l'Area Clienti, posta elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC), telefono e/o altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, le Applicazioni mobili su smartphone e tablet). Findomestic informa il Cliente dell'avvenuta pubblicazione delle comunicazioni nell'Area Clienti tramite e-mail e/o SMS, all'indirizzo e/o al numero di telefono che il Cliente ha rilasciato alla Banca.

In considerazione di ciò, Findomestic, in mancanza di opposizione manifestata per iscritto dal Cliente, assumerà che la volontà di quest'ultimo sia quella:

- di ricevere tutte le comunicazioni inerenti i rapporti tempo per tempo instaurati e l'esecuzione degli stessi su supporto durevole elettronico;
- di essere contattato dalla Banca attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza;
- di ritenere comunque validi e a sé opponibili le scelte e/o le istruzioni comunicate alla Banca mediante la selezione dei tasti o dei flag elettronici disponibili nell'Area Clienti.

Tutte le comunicazioni sono messe a disposizione su supporto durevole non modificabile che consente al Cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su altro supporto. Resta inteso che, qualora il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso nell'Area Clienti, la Banca avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti. L'Area Clienti, l'Applicazione Mobile e i servizi alle stesse collegati sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo interventi tecnici di ordinaria o straordinaria manutenzione che potrebbero pregiudicarne l'utilizzo. Si ricorda che sia l'Area Clienti che l'Applicazione Mobile e i servizi alle stesse collegati, potrebbero non essere accessibili, in alcuni Paesi del Mondo, per ragioni di sicurezza. Per maggiori informazioni, prima di partire, il Cliente può contattare la propria Agenzia Findomestic.

Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito o non disponga di alcun indirizzo di posta elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC), telefono e/o altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, le Applicazioni mobili su smartphone e tablet), o nel caso in cui tali strumenti di comunicazione risultino non validi, Findomestic invierà le comunicazioni in forma cartacea. Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

Findomestic invia mensilmente un estratto conto in cui sono riportati il saldo a inizio e fine periodo, nonché le informazioni sui movimenti effettuati e sui costi addebitati. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, con comunicazione scritta, di variare la periodicità di invio dell'estratto conto. Le comunicazioni periodiche sono inviate su supporto elettronico o cartaceo, nelle modalità sopra descritte e i relativi costi sono indicati nelle Condizioni Economiche e nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 "Costi connessi".

9) Comunicazioni da parte del Cliente.

Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

In mancanza, si intenderanno come validi ed effettivi la residenza, le coordinate bancarie e gli altri dati idonei all'identificazione ultimi dichiarati dal Cliente.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi comunicazione a Findomestic mediante:

- form di contatto disponibili in area Assistenza sul sito findomestic.it;
- PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it;
- consegna diretta della comunicazione presso una delle succursali di Findomestic Banca;
- posta ordinaria da far recapitare a: Findomestic Banca S.p.A. - Casella Postale 6279;
- raccomandata agli indirizzi specificati nelle singole sezioni per l'invio delle comunicazioni in tale modalità.

10) Custodia della Carta e responsabilità per utilizzo non autorizzato della Carta. Il Titolare è obbligato a custodire attentamente la Carta, tenendola separata dall'eventuale codice PIN e dagli altri codici di sicurezza relativi a tale strumento di pagamento, incluse le proprie credenziali di sicurezza di accesso per i pagamenti via Internet. Il Titolare è tenuto, altresì, a non divulgare i suddetti codici e credenziali a soggetti terzi non autorizzati da Findomestic. Laddove non adempia a tali obblighi, il Titolare sarà ritenuto responsabile di tutte le conseguenze derivanti da utilizzi indebiti o non autorizzati dello strumento di pagamento. Lo stesso si impegna inoltre a seguire le indicazioni in materia di sicurezza dei pagamenti su Internet presenti sul sito www.findomestic.it, e periodicamente aggiornate, con riferimento all'uso corretto e sicuro sia delle proprie credenziali di sicurezza che degli Strumenti Elettronici e Software di sua proprietà. Nei casi, riscontrati o sospetti, di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta; di smarrimento o furto dei codici di sicurezza della Carta e delle credenziali di sicurezza per i pagamenti su Internet; di abuso della Linea di Credito; il Titolare è tenuto a:

a. informare immediatamente Findomestic al numero verde 800-900.900 attivo 24 ore su 24,

b. fornire, entro le 48 ore successive, comunicazione scritta dell'accaduto, mediante lettera raccomandata, allegando copia autentica della denuncia presentata alle Autorità competenti.

La segnalazione è a titolo gratuito e Findomestic addebiterà solo il costo di sostituzione della Carta, se previsto.

Il Titolare, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporterà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o indebitamente utilizzata, avvenuto: (i) dopo la comunicazione cui al punto a. del presente articolo; (ii) se non viene richiesta una autenticazione forte del cliente; (iii) se la perdita è causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali di Findomestic; (iv) se lo stesso Titolare non poteva accorgersi dello smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita prima di un pagamento.

Al di fuori delle ipotesi sopra descritte, il Titolare, in caso di operazioni di pagamento non autorizzate causate dall'utilizzo indebito della Carta a seguito di suo furto, smarrimento o appropriazione indebita, potrà sopportare una perdita economica, per un importo non superiore ad € 50,00 (cinquanta/00), sempre che non abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui al presente Contratto con dolo o colpa grave. In tali circostanze, infatti, il predetto limite di € 50,00 (cinquanta/00) non troverà applicazione. Se la carta è stata utilizzata per la conclusione di un contratto di acquisto, mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (e-commerce, vendite telefoniche), il Titolare ha diritto al riaccredito dei pagamenti non autorizzati o dei quali dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito contrattualmente ovvero effettuati mediante uso fraudolento da parte di terzi. In caso di operazioni inesatte o non autorizzate, il Titolare potrà contattare Findomestic al numero verde 800-900.900, attivo 24 ore su 24.

11) Blocco della Linea di Credito e della Carta - operazioni non autorizzate, non correttamente eseguite e disposte su iniziativa del beneficiario o suo tramite. Findomestic, per giusta causa, può procedere, di propria iniziativa e senza preavviso, al blocco o alla limitazione della Linea di Credito e della Carta collegata nonché al blocco di una singola operazione per motivi di sicurezza, dandone contestualmente comunicazione scritta (in formato cartaceo od elettronico) al Cliente. Risolte le motivazioni che hanno causato il blocco, la Linea di Credito con Carta o l'operazione verranno immediatamente riattivate, fatto salvo il caso di recesso da parte di Findomestic. Per giusta causa si intende il verificarsi di variazioni anomale delle condizioni di mercato, di variazioni di elementi relativi al merito creditizio del Cliente emersi da riscontri oggettivi (ad esempio protesti, procedure concorsuali, segnalazioni negative in banche dati) oppure motivi di sicurezza o il mancato pagamento delle rate di rimborso (anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine). Il Titolare, venuto a conoscenza, anche attraverso l'invio dell'estratto conto, di una transazione non autorizzata, o non correttamente eseguita, può ottenerne la rettifica, dandone comunicazione scritta – senza indugio – a Findomestic entro e non oltre 13 mesi dalla relativa data di addebito. In questi casi, Findomestic provvederà a rimborsare al Titolare l'importo dell'operazione entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui riceve una comunicazione in merito o in cui prende atto, in altro modo, dell'operazione. Findomestic, in caso di motivato sospetto di frode può sospendere la procedura di rimborso dandone tempestiva comunicazione scritta al Cliente e a Banca d'Italia. L'eventuale rimborso di un'operazione non autorizzata non pregiudica la possibilità per Findomestic di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'operazione era stata autorizzata dal Titolare, ottenendo così la restituzione dell'importo rimborsato.

Entro 18 mesi dalla data della comunicazione scritta del Cliente, relativa ad una operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, lo stesso potrà chiedere a Findomestic di fornirgli i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione stessa.

12) Operazioni non autorizzate, non correttamente eseguite disposte su iniziativa del beneficiario o suo tramite.

Il Titolare, in caso di operazioni disposte su iniziativa del beneficiario o suo tramite già eseguite, può chiederne il rimborso, al ricorrere di entrambe le seguenti condizioni:

- l'autorizzazione non specificava l'importo esatto dell'operazione;

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER IL CLIENTE

IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

- l'importo addebitato supera quanto il cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, tenendo conto del suo precedente modello di spesa e delle circostanze di fatto.
La richiesta di rimborso deve essere avanzata entro otto (8) settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati. Entro 10 giorni lavorativi da tale richiesta Findomestic provvederà al rimborso, oppure fornirà le motivazioni del rifiuto del rimborso stesso. In tale ultimo caso il Titolare ha il diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'art. 128 bis del d.lgs. 385/1993, qualora non accetti la giustificazione fornita.

13) Costi per la gestione della Linea di Credito con Carta ed eventuali altri costi derivanti dal contratto. Le singole voci ed i relativi importi sono indicati nel frontespizio del Contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 Costi Connessi. I costi potranno essere diminuiti in favore del cliente, senza bisogno di ulteriori comunicazioni, anche per garantire il rispetto del tasso soglia tempo per tempo vigente previsto per legge (L. 108/1996).

14) Scadenza rate e decorrenza valute. Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese. Decorrenza valute:
a) per addebito diretto in conto corrente: 5 del mese (salvo buon fine);
b) per i bonifici: data di accredito effettivo.
Nel caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente di cui alla lettera b) Findomestic si riserva la facoltà di prelevare senza invio di prenotifica l'importo relativo alla mensilità impagata alla prima data utile anche prima della scadenza successiva.

15) Diritto di cessione. Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Titolare ai sensi di legge.

16) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG. Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Ulteriori ipotesi per il calcolo del TAEG: l'importo totale del credito si intende utilizzato immediatamente e per intero, fornito per il periodo di un anno, comprensivo di capitale ed interessi e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo.
Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG".
Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:
- Costo per assicurazione facoltativa sul credito;
- Commissioni per operazioni di anticipo contanti (richiesta di assegno/ bonifico, prelievo presso sportelli ATM, prelievi presso sportelli bancari in Italia e all'estero);
- Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi dell'area "SEPA" ("Area unica dei Pagamenti in Euro").
- Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic;
- Spese di sollecito pagamento.
- Richiesta relativa ai seguenti documenti: Estratto conto cronologico; Fatturazione o certificazione interessi;
- Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

17) Oneri fiscali. Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

18) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali. Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto nonché, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Titolare in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Titolare non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Titolare è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso ed a restituire l'eventuale Carta, opportunamente invalidata.

19) Garanzia del Coniuge/Convivente. Il Coniuge/Convivente del Titolare può prestare a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia. Il Coniuge/Convivente si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle Condizioni Economiche alla voce "Importo totale dovuto dal Cliente", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali". La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. La garanzia è estesa a tutti gli utilizzi della Linea di Credito con Carta, oltre interessi convenzionali ed accessori. Il Coniuge/Convivente garante dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

20) Chiusura del rapporto. I tempi per la chiusura del rapporto, richiesta per iscritto dal Titolare, sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento del saldo. Gli utilizzi della Linea di Credito con Carta effettuati prima della chiusura, ma contabilizzati da Findomestic successivamente, devono essere immediatamente rimborsati dal Titolare. Tutti i tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

21) Diritto di recesso dal Contratto. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Viale Belfiore 26 - 50144 - Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Obblighi del Cliente in caso di recesso
Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

Effetti del diritto di recesso
L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

22) Assicurazione facoltativa. Qualora il Cliente abbia scelto di aderire all'assicurazione facoltativa sul credito riportata nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate nel modulo contrattuale appositamente predisposto e separatamente sottoscritto dal Cliente. **Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

23) Ritardo nei pagamenti. Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Inoltre, nei casi in cui il Titolare non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare gli interessi, calcolati nella misura contrattualmente stabilita, sul saldo giornaliero in quota capitale fino alla data di effettivo pagamento, oltre a spese di sollecito pagamento nella misura indicata nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

24) Decadenza dal beneficio del termine. Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Titolare. Il Titolare e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in un'unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo dovuto, maggiorato di una penale del 5%. In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulla quota capitale residua dovuta un interesse di mora nella misura massima indicata nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

25) Reclami e risoluzione delle controversie. Il Titolare può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Clienti; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.
L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di: 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 60 (sessanta) giorni di calendario negli altri casi. Il Titolare ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Titolare ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:
- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

26) Vigilanza e Controlli. Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

27) Foro Competente. In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Titolare.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER IL CLIENTE

GUIDA FACILE ALL'UTILIZZO DELLA LINEA DI CREDITO CON CARTA

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

Cosa è la Linea di Credito con Carta?

La Linea di Credito con Carta è una linea di credito revolving a tempo indeterminato.
Revolving significa che Findomestic mette a tua disposizione una somma che può essere utilizzata in una o più soluzioni. Ogni utilizzo fa diminuire il credito concesso, ma i pagamenti mensili da te effettuati, una volta coperti gli interessi maturati, ricostituiscono la disponibilità del credito che può quindi essere utilizzato per nuovi acquisti/ prelievi.
Alla linea è collegata una Carta utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce.

Cosa serve per aprire la Linea di Credito con Carta?

Per aprire la Linea di Credito con Carta è necessario:
- leggere attentamente le informazioni precontrattuali (Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori) e il contratto per la sua sottoscrizione;
- fornire i dati e i documenti richiesti;
- fornire il tuo numero di cellulare e il tuo indirizzo e-mail che serviranno per procedere con la sottoscrizione del contratto tramite firma digitale;
- fornire il tuo codice IBAN, se vuoi addebitare le rate sul tuo conto corrente bancario (SDD).

Come funziona?

- la somma massima che potrai utilizzare si chiama "Plafond";
- puoi scegliere di utilizzare il Plafond concesso, in una o più volte;
- ogni tuo utilizzo diminuisce la disponibilità iniziale concessa, ma i pagamenti di volta in volta effettuati ricostituiranno il Plafond. Con l'accettazione della richiesta da parte di Findomestic, puoi subito procedere con il primo utilizzo. Da quel momento La Linea di Credito con Carta è attiva;
- alla linea di credito è collegata anche una Carta intestata al Titolare, che viene inviata in stato di blocco e potrà essere attivata con le modalità comunicate nella relativa lettera di accompagnamento;
- per gli utilizzi successivi al primo, potrai accedere al credito senza la necessità di sottoscrivere un nuovo contratto o fornire ulteriore documentazione.

COPIA PER IL CLIENTE

Quali utilizzi posso fare con la Linea di Credito con Carta?

Puoi utilizzare la Linea di Credito con Carta per:

- acquisti presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta;
- operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di assegno o bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/ o presso sportelli bancari in Italia e all'estero;
- acquisti ed operazioni di pagamento via Internet nei limiti dell'importo massimo della Linea di Credito con Carta;
- ove previste, operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso o a Commissione aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla linea stessa.

Quali servizi sono connessi alla Linea di Credito con Carta?

- Contact-less, che ti consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e, per le operazioni di pagamento con importo uguale o superiore a 50 euro, con la digitazione del PIN.
- Servizio SMS, gratuito e attivo esclusivamente per gli utilizzi della Linea di Credito con Carta uguali o superiori a 50 euro, che ti consente di ricevere sul tuo numero di cellulare informazioni sull'utilizzo della Linea di Credito con Carta.
- Acquisti sicuri online, che ti consente di ricevere il codice OTP E-Commerce per effettuare gli acquisti internet sui siti certificati. È gratuito ed automaticamente attivo all'apertura della Linea di Credito con Carta.

Come rimborserò gli utilizzi effettuati con la Linea di Credito con Carta?

- rimborso rateale tramite rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito con Carta;
- rimborso con pagamento in unica soluzione senza interessi;
- ove previsto, rimborso tramite Piano predefinito a Tasso o a Commissione, con condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla linea di credito stessa. L'importo della rata relativa alle operazioni promozionali si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito con Carta;

GUIDA FACILE ALL'UTILIZZO DELLA LINEA DI CREDITO CON CARTA

- rimborso tramite pagamento di somme aggiuntive, rispetto alla rata mensile del rimborso rateale, anche fino a completa estinzione del saldo dovuto.

Tutto chiaro e... a conti fatti?

Ecco un esempio puramente rappresentativo e che non si riferisce alle condizioni economiche del tuo contratto di Linea di Credito con Carta:

- Linea di Credito con Carta con Plafond di **€ 3.000**
- In caso di più utilizzi viene addebitato un unico importo mensile pari alla somma delle rate previste dai piani di rimborso.

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
Operazioni	Anticipo contanti di **€ 1.000**			Utilizzo promozionale di **€ 150**		Utilizzo fine mese di **€ 100**			Utilizzo con rimborso rateale di **€ 600**			
Rata (di cui capitale)		**€ 120 (107,20)**	**€ 120 (108,57)**	**€ 120 (109,96)**	**€ 170,83 (160,96)**	**€ 170,83 (162,79)**	**€ 270,83 (264,65)**	**€ 120 (115,70)**	**€ 120 (117,18)**	**€ 120 (111)**	**€ 120 (112,42)**	**€ 120 (113,86)**
disponibilità	**€ 2.000**	**€ 2.107,20**	**€ 2.215,77**	**€ 2.175,73**	**€ 2.336,69**	**€ 2.399,49**	**€ 2.664,14**	**€ 2.779,84**	**€ 2.297,02**	**€ 2.408,02**	**€ 2.520,44**	**€ 2.634,31**

A gennaio hai richiesto un **anticipo contanti** di € 1.000 con **modalità di rimborso "rateale"**. Il Plafond disponibile diventa quindi € 2.000.

A partire da febbraio, rimborsi la somma utilizzata con la tua rata da € 120 reintegrando contemporaneamente la disponibilità della carta per un importo pari alla quota capitale della rata pagata (€ 107,20 a febbraio ed € 108,57 a marzo, in quanto l'ammortamento alla francese applicato alla tua linea di credito prevede rate con interessi decrescenti e quota di capitale crescente).

Ad aprile hai effettuato **un'operazione promozionale** di € 150 rimborsabile tramite **piano predefinito a tasso con 3 rate da € 50,83**. Per effetto del nuovo utilizzo e del pagamento della rata del rimborso rateale in essere, il Plafond disponibile diventa € 2.175,73.

Nei due mesi successivi paghi **sia la rata promozionale che quella rateale** già in essere (€ 50,83 + € 120). A giugno hai effettuato un utilizzo di € 100 con **modalità di rimborso "Fine mese"** che pagherai in unica soluzione senza interessi (€ 100) il mese successivo. **La rata di luglio, dunque, sarà di € 270,83** (Fine mese = € 100 + rateale = € 120 + promozionale = € 50,83).

Pagando la rata di luglio **hai saldato gli importi dell'utilizzo promozionale** (3 rate a partire da maggio) **e di quello fine mese** (unica soluzione). Il Plafond disponibile, di conseguenza, diventa € 2.664,14.

Ad agosto continui a pagare la rata del rimborso "rateale". A settembre hai fatto un utilizzo di € 600 con modalità di rimborso "rateale". La rata del rimborso rateale rimane comunque costante (€ 120).

Ad ottobre, novembre e dicembre continui a rimborsare pagare solo la rata del rimborso "rateale" reintegrando la disponibilità con le relative quote capitale delle rate pagate (€ 111 per ottobre, € 112,42 per novembre, € 113,86 per dicembre).

Ricorda anche che:

- Riceverai tutte le comunicazioni della Linea di Credito con Carta nella tua Area Clienti oppure, ove disponibili, tramite altre tecniche di comunicazione a distanza. Se preferisci, puoi sempre richiedere a Findomestic di ricevere le tue comunicazioni in formato cartaceo.
- Potrai chiudere la Linea di Credito con Carta, in qualsiasi momento e senza preavviso, dandone comunicazione scritta a Findomestic.
- Per la sicurezza dei tuoi dati, è opportuno prestare attenzione alle operazioni che prevedono l'inserimento delle tue credenziali via SMS, via e-mail e in generale sul Web: controlla il mittente delle comunicazioni e tieni presente che puoi sempre bloccare la Carta dalla tua Area Clienti, dall'App, o chiamando i numeri di telefono dedicati.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER IL CLIENTE

RICHIESTA DI APERTURA DI LINEA DI CREDITO SU CARTA DI CREDITO EMESSA DA FINDOMESTIC BANCA S.P.A. E COLLOCATA DA BNL S.P.A.

Identificazione: il cliente è identificato in ottemperanza alle prescrizioni del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e dei relativi provvedimenti attuativi (ivi compreso il Provvedimento di Banca d'Italia in materia di adeguata verifica della clientela del 30/07/2019) "a distanza" o "di persona", in relazione al rapporto di volta in volta attivato, secondo quanto attestato negli applicativi utilizzati.

FIRMA

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

RICHIEDENTE

IO SOTTOSCRITTO			CODICE FISCALE	NATO/A
COMUNE DI NASCITA	PROV.	CITTADINANZA	SECONDA CITTADINANZA	DOCUMENTO DI IDENTITÀ
NUMERO DOCUMENTO	RILASCIATO DA			DATA
NUMERO TELEFONO CASA	NUMERO TELEFONO LAVORO	NUMERO TELEFONO CELLULARE	INDIRIZZO E-MAIL	
INDIRIZZO DOMICILIO	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ	PROV.
INDIRIZZO RESIDENZA	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ	PROV.
PAESE DI ATTIVITÀ	NAZIONE RESIDENZA	PROFESSIONE		
SETTORE DI ATTIVITÀ			REDDITO	

Con la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che tutti i dati sopra forniti sono completi e veritieri.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta ☐ si ☐ no

LUOGO E DATA

CONDIZIONI ECONOMICHE

• Importo totale del credito	
• Importo totale dovuto dal Cliente	

Assicurazione facoltativa sul credito

• Premio per assicurazione facoltativa

il

calcolato in percentuale

Rate

Rimborso minimo mensile concordato:
non inferiore al 3% dell'esposizione complessiva del Cliente

Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese

Rate Rimborsabili Mediante:

☐ Addebito diretto su C/C bancario

CIRCUITO DI SPENDIBILITA' DELLA CARTA

Tasso

TAN

TAEG

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali.

Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente: calcolato in base all'importo utilizzato

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

• Interessi	
• Quota associativa	
• Spesa di tenuta conto	
• Imposta di bollo su ogni estratto conto	
• Costo per singole comunicazioni periodiche:	gratuito
• Servizio SMS obbligatorio:	gratuito
• Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio:	gratuito

COPIA PER BNL S.p.A.

Accettazione _____ del _____

Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.

Findomestic GRUPPO BNP PARIBAS

BNL GRUPPO BNP PARIBAS

RICHIEDENTE

COGNOME E NOME				CODICE FISCALE	NATO/A:
A			PROV.	CITTADINANZA	
INDIRIZZO	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ		PROV.

LUOGO E DATA

Consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto precedentemente informato per iscritto, fornisce il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità dettagliatamente descritte di seguito e presenti nell'informativa ricevuta:

CONSENSO 1 per la **personalizzazione su misura** delle nostre offerte e prodotti o servizi basata su una profilazione più sofisticata di dati acquisiti da te e/o da terzi, per anticipare le tue esigenze e comportamenti.	☐ **do il consenso** ☐ **nego il consenso**
CONSENSO 2 per consentire a Findomestic di effettuare **attività di promozione e vendita di prodotti e servizi** di Findomestic e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato.	☐ **do il consenso** ☐ **nego il consenso**
CONSENSO 3 per consentire a Findomestic di **comunicare i tuoi dati personali a società terze**, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali e automatizzate di contatto.	☐ **do il consenso** ☐ **nego il consenso**

Firma del Cliente

Ricezione Documentazione.

Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sul Credito ai Consumatori, sulla Centrale dei Rischi e sui pagamenti nel commercio elettronico, di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte e il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

Firma del Cliente

Richiesta di apertura di Linea di Credito con Carta e ricezione documentazione.

Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda l'apertura della Linea di Credito con Carta, utilizzabile entro il limite massimo indicato nelle condizioni economiche della Richiesta di Apertura di Linea di Credito con Carta.
Sono consapevole e accetto che tutta la documentazione relativa al rapporto, comprese le comunicazioni dovute per legge e la copia del contratto, si intenderà ricevuta in quanto resa disponibile nell'Area Clienti, nei termini indicati nelle Condizioni Generali. Sono anche consapevole di poter modificare tale scelta per ricevere la documentazione con altra modalità (ad esempio cartacea).

Firma del Cliente

Approvazione Specifica.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo della Linea di Credito con Carta e le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **1)** Prenotifica del piano di rimborso; **3)** Garanzia nei confronti di Findomestic in ordine alla validità del documento e delle relative operazioni; **8)** Modalità di comunicazione da parte di Findomestic; **10)** Obblighi per il Cliente in caso di smarrimento o furto della Carta; **11)** Facoltà per Findomestic di bloccare la Carta; **14)** Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; **15)** Diritto di cessione; **18)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali, i tassi e i costi applicati; **19)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge/Convivente firmatario; **23)** Spese di sollecito pagamento; **24)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

Firma del Cliente

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA) su c/c BNL - Se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche; se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD).

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza: **(A)** Findomestic Banca (il Creditore, il cui codice identificativo è IT56001000000035627704 81) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e **(B)** la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore. Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo i termini e le condizioni del contratto di c/c. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro otto (8) settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" richiedibili alla propria Banca.

Firma del Titolare

Dati Titolare

(se diverso da intestatario del Contratto di credito)

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	DATA

Coordinate bancarie IBAN:

COD. ABI CAB NUM. C/C

Accettazione del

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER BNL S.p.A.

Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.

GUIDA FACILE ALL'UTILIZZO DELLA LINEA DI CREDITO CON CARTA

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

Cosa è la Linea di Credito con Carta?

La Linea di Credito con Carta è una linea di credito revolving a tempo indeterminato.
Revolving significa che Findomestic mette a tua disposizione una somma che può essere utilizzata in una o più soluzioni. Ogni utilizzo fa diminuire il credito concesso, ma i pagamenti mensili da te effettuati, una volta coperti gli interessi maturati, ricostituiscono la disponibilità del credito che può quindi essere utilizzato per nuovi acquisti/ prelievi.
Alla linea è collegata una Carta utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce.

Cosa serve per aprire la Linea di Credito con Carta?

Per aprire la Linea di Credito con Carta è necessario:
- leggere attentamente le informazioni precontrattuali (Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori) e il contratto per la sua sottoscrizione;
- fornire i dati e i documenti richiesti;
- fornire il tuo numero di cellulare e il tuo indirizzo e-mail che serviranno per procedere con la sottoscrizione del contratto tramite firma digitale;
- fornire il tuo codice IBAN, se vuoi addebitare le rate sul tuo conto corrente bancario (SDD).

Come funziona?

- la somma massima che potrai utilizzare si chiama "Plafond";
- puoi scegliere di utilizzare il Plafond concesso, in una o più volte;
- ogni tuo utilizzo diminuisce la disponibilità iniziale concessa, ma i pagamenti di volta in volta effettuati ricostituiranno il Plafond. Con l'accettazione della richiesta da parte di Findomestic, puoi subito procedere con il primo utilizzo. Da quel momento La Linea di Credito con Carta è attiva;
- alla linea di credito è collegata anche una Carta intestata al Titolare, che viene inviata in stato di blocco e potrà essere attivata con le modalità comunicate nella relativa lettera di accompagnamento;
- per gli utilizzi successivi al primo, potrai accedere al credito senza la necessità di sottoscrivere un nuovo contratto o fornire ulteriore documentazione.

COPIA PER BNL S.p.A.

Quali utilizzi posso fare con la Linea di Credito con Carta?

Puoi utilizzare la Linea di Credito con Carta per:

- acquisti presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta;
- operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di assegno o bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/ o presso sportelli bancari in Italia e all'estero;
- acquisti ed operazioni di pagamento via Internet nei limiti dell'importo massimo della Linea di Credito con Carta;
- ove previste, operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso o a Commissione aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla linea stessa.

Quali servizi sono connessi alla Linea di Credito con Carta?

- Contact-less, che ti consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e, per le operazioni di pagamento con importo uguale o superiore a 50 euro, con la digitazione del PIN.
- Servizio SMS, gratuito e attivo esclusivamente per gli utilizzi della Linea di Credito con Carta uguali o superiori a 50 euro, che ti consente di ricevere sul tuo numero di cellulare informazioni sull'utilizzo della Linea di Credito con Carta.
- Acquisti sicuri online, che ti consente di ricevere il codice OTP E-Commerce per effettuare gli acquisti internet sui siti certificati. È gratuito ed automaticamente attivo all'apertura della Linea di Credito con Carta.

Come rimborserò gli utilizzi effettuati con la Linea di Credito con Carta?

- rimborso rateale tramite rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito con Carta;
- rimborso con pagamento in unica soluzione senza interessi;
- ove previsto, rimborso tramite Piano predefinito a Tasso o a Commissione, con condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla linea di credito stessa. L'importo della rata relativa alle operazioni promozionali si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito con Carta;

GUIDA FACILE ALL'UTILIZZO DELLA LINEA DI CREDITO CON CARTA

- rimborso tramite pagamento di somme aggiuntive, rispetto alla rata mensile del rimborso rateale, anche fino a completa estinzione del saldo dovuto.

Tutto chiaro e... a conti fatti?

Ecco un esempio puramente rappresentativo e che non si riferisce alle condizioni economiche del tuo contratto di Linea di Credito con Carta:

- Linea di Credito con Carta con Plafond di **€ 3.000**
- In caso di più utilizzi viene addebitato un unico importo mensile pari alla somma delle rate previste dai piani di rimborso.

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
Operazioni	Anticipo contanti di **€ 1.000**			Utilizzo promozionale di **€ 150**		Utilizzo fine mese di **€ 100**			Utilizzo con rimborso rateale di **€ 600**			
Rata (di cui capitale)		**€ 120 (107,20)**	**€ 120 (108,57)**	**€ 120 (109,96)**	**€ 170,83 (160,96)**	**€ 170,83 (162,79)**	**€ 270,83 (264,65)**	**€ 120 (115,70)**	**€ 120 (117,18)**	**€ 120 (111)**	**€ 120 (112,42)**	**€ 120 (113,86)**
disponibilità	**€ 2.000**	**€ 2.107,20**	**€ 2.215,77**	**€ 2.175,73**	**€ 2.336,69**	**€ 2.399,49**	**€ 2.664,14**	**€ 2.779,84**	**€ 2.297,02**	**€ 2.408,02**	**€ 2.520,44**	**€ 2.634,31**

A gennaio hai richiesto un **anticipo contanti** di € 1.000 con **modalità di rimborso "rateale"**. Il Plafond disponibile diventa quindi € 2.000.

A partire da febbraio, rimborsi la somma utilizzata con la tua rata da € 120 reintegrando contemporaneamente la disponibilità della carta per un importo pari alla quota capitale della rata pagata (€ 107,20 a febbraio ed € 108,57 a marzo, in quanto l'ammortamento alla francese applicato alla tua linea di credito prevede rate con interessi decrescenti e quota di capitale crescente).

Ad aprile hai effettuato **un'operazione promozionale** di € 150 rimborsabile tramite **piano predefinito a tasso con 3 rate da € 50,83**. Per effetto del nuovo utilizzo e del pagamento della rata del rimborso rateale in essere, il Plafond disponibile diventa € 2.175,73.

Nei due mesi successivi paghi **sia la rata promozionale che quella rateale** già in essere (€ 50,83 + € 120). A giugno hai effettuato un utilizzo di € 100 con **modalità di rimborso "Fine mese"** che pagherai in unica soluzione senza interessi (€ 100) il mese successivo. **La rata di luglio, dunque, sarà di € 270,83** (Fine mese = € 100 + rateale = € 120 + promozionale = € 50,83).

Pagando la rata di luglio **hai saldato gli importi dell'utilizzo promozionale** (3 rate a partire da maggio) **e di quello fine mese** (unica soluzione). Il Plafond disponibile, di conseguenza, diventa € 2.664,14.

Ad agosto continui a pagare la rata del rimborso "rateale". A settembre hai fatto un utilizzo di € 600 con modalità di rimborso "rateale". La rata del rimborso rateale rimane comunque costante (€ 120).

Ad ottobre, novembre e dicembre continui a rimborsare pagare solo la rata del rimborso "rateale" reintegrando la disponibilità con le relative quote capitale delle rate pagate (€ 111 per ottobre, € 112,42 per novembre, € 113,86 per dicembre).

Ricorda anche che:

- Riceverai tutte le comunicazioni della Linea di Credito con Carta nella tua Area Clienti oppure, ove disponibili, tramite altre tecniche di comunicazione a distanza. Se preferisci, puoi sempre richiedere a Findomestic di ricevere le tue comunicazioni in formato cartaceo.
- Potrai chiudere la Linea di Credito con Carta, in qualsiasi momento e senza preavviso, dandone comunicazione scritta a Findomestic.
- Per la sicurezza dei tuoi dati, è opportuno prestare attenzione alle operazioni che prevedono l'inserimento delle tue credenziali via SMS, via e-mail e in generale sul Web: controlla il mittente delle comunicazioni e tieni presente che puoi sempre bloccare la Carta dalla tua Area Clienti, dall'App, o chiamando i numeri di telefono dedicati.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER BNL S.p.A.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO CON CARTA

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito.	
Finanziatore	Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.
Numero di telefono per assistenza al Consumatore *(numero verde gratuito per il Consumatore)*	
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito Internet	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC):	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.
Intermediario del credito Dati Intermediario	Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con Findomestic e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori. L'istituto bancario opera come intermediario del credito, per la promozione del prodotto di credito di Findomestic; per tale attività di intermediazione può eventualmente avvalersi del supporto dei propri agenti in attività finanziaria, operanti entro i limiti del rapporto di mandato d'agenzia senza rappresentanza stipulato con l'Istituto Bancario stesso.

2. Caratteristiche principali del prodotto "Linea di Credito con Carta"	
Tipo di Contratto di credito	La Linea di Credito con Carta è una **linea di credito revolving** a tempo indeterminato, con la quale Findomestic mette a disposizione del Cliente, titolare di un Conto Corrente BNL, un importo (di seguito "Plafond") che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito revolving il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito (di seguito "Carta"), collegata alla Linea stessa utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce.
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.*	
Condizioni di prelievo *Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.*	La disponibilità della Linea di credito può essere utilizzata con o senza la Carta nelle seguenti modalità: **Utilizzi della Linea di Credito con Carta** Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta secondo le modalità e le caratteristiche disciplinate dalle Condizioni Generali del Contratto, per: a) acquisti (mediante Carta) presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta. b) operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di assegno o bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/o presso sportelli bancari in Italia e all'estero. c) acquisti ed operazioni di pagamento via Internet nei limiti dell'importo massimo della Linea di Credito con Carta. Ove previste, Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea quali Operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso o a Commissione. **Modalità di rimborso della Linea di Credito con Carta** Per ogni utilizzo effettuato, se lo strumento di lettura lo consente, il Titolare può rimborsare con le seguenti modalità: **a) Rimborso rateale.** Rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito con Carta, o, a seguito di richiesta del Titolare, dell'esposizione complessiva risultante al momento della richiesta stessa; **b) Rimborso tramite pagamento di somme aggiuntive.** Il Titolare può scegliere di effettuare il pagamento di somme aggiuntive di importo superiore al rimborso minimo mensile prestabilito di cui alla lettera a), anche fino a completa estinzione del saldo dovuto; **c) Rimborso con pagamento in unica soluzione.** In unica soluzione senza interessi se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono. **d) Rimborso tramite Piano predefinito a Tasso o a Commissione.** Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali con rimborso tramite Piano di Rimborso Predefinito a Tasso o a Commissione.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

Durata del Contratto di credito	Durata mesi: contratto a tempo indeterminato
Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione	**Rata minima concordata** Importo: **Periodicità delle rate:** mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. Il Consumatore potrà rimborsare l'utilizzo in un'unica soluzione senza interessi, se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono. L'importo della rata relativa alle operazioni promozionali si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito con Carta.
Importo totale dovuto dal Cliente *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.*	L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto legato agli utilizzi della Linea di Credito con Carta da parte del Cliente.
Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
I pagamenti effettuati dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	Sì

3. Costi della Linea di Credito con Carta

Tasso di interesse applicato	TAN fisso: Il TAN potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio dei messaggi promozionali.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.*	TAEG: **Esempio rappresentativo** Il TAEG è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo. Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo: • Quota associativa annuale: • Spese tenuta conto mensili: • Imposta di bollo, nei casi previsti dalla legge, sull'estratto conto periodico: • Costo per singole comunicazioni periodiche: gratuito • Servizio SMS obbligatorio: gratuito • Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio: gratuito Il TAEG potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio dei messaggi promozionali.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito: e/o • un altro Contratto per servizio accessorio: *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	 No No

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

3.1 Costi Connessi	
Costi per ogni utilizzo della Linea di Credito	• Quota associativa "Area Vantaggi": annuali • Spese tenuta conto: mensili • Imposta di bollo nei casi previsti dalla legge, su tutte le comunicazioni, compreso l'estratto conto periodico: • Commissioni per operazioni di anticipo contanti per richiesta di assegno/ bonifico: • Commissione Mensile Fissa per le operazioni Promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Commissione: • Costo per singole comunicazioni periodiche: gratuito • Servizio SMS obbligatorio: gratuito
Ulteriori costi per l'utilizzo della Linea di Credito attraverso la Carta	• Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio: gratuito • Commissioni per operazioni di anticipo contanti per prelievi presso sportelli ATM, presso sportelli bancari in Italia e all'estero: • Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi aderenti all'Euro: di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale • Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic: • Riemissione carta e/o PIN (Personal Identification Number) conseguente ad un blocco richiesto dal titolare, ad esempio per furto, smarrimento o clonazione:
Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di Credito	• Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: rendiconto cronologico:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati	Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso ed a restituire la Carta, opportunamente invalidata.
Costi in caso di ritardato pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Il mancato o ritardato pagamento espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate: • Spese di sollecito pagamento: • Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto. • Tasso di interesse di mora: annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine). • In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa ad operazioni promozionali, sulla quota capitale della stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito con Carta e non quelli promozionali. Per i rimborsi in unica soluzione senza interessi, qualora gli stessi non siano a saldo, l'eventuale differenza a debito del Titolare andrà ad aumentare il totale dovuto, con relativo conteggio di interessi sulla quota capitale al tasso normalmente in vigore sulla Linea di Credito con Carta.

4. Altri importanti aspetti legali	
Diritto di recesso *Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.*	Sì
Rimborso anticipato *Il Cliente ha diritto di rimborsare il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* Indennizzo a carico del Cliente	Sì Il Cliente in caso di rimborso anticipato non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo trattandosi di contratto di apertura di Linea di Credito con Carta.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

Consultazione di una banca dati *Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	
Diritto a ricevere una copia del Contratto *Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto*.	
Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal 05/03/2024 al 11/03/2024

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Viale Belfiore 26 - 50144 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive. Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.
Legge applicabile e foro competente	Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: • raccomandata A/R all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; • posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet (di seguito Area Clienti); • PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 60 (sessanta) giorni di calendario negli altri casi. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a: • Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia; • uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

RICHIESTA DI APERTURA DI LINEA DI CREDITO SU CARTA DI CREDITO EMESSA DA FINDOMESTIC BANCA S.P.A. E COLLOCATA DA BNL S.P.A.

Identificazione: il cliente è identificato in ottemperanza alle prescrizioni del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e dei relativi provvedimenti attuativi (ivi compreso il Provvedimento di Banca d'Italia in materia di adeguata verifica della clientela del 30/07/2019) "a distanza" o "di persona", in relazione al rapporto di volta in volta attivato, secondo quanto attestato negli applicativi utilizzati.

FIRMA

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

RICHIEDENTE

IO SOTTOSCRITTO			CODICE FISCALE	NATO/A
COMUNE DI NASCITA	PROV.	CITTADINANZA	SECONDA CITTADINANZA	DOCUMENTO DI IDENTITÀ
NUMERO DOCUMENTO	RILASCIATO DA			DATA
NUMERO TELEFONO CASA	NUMERO TELEFONO LAVORO	NUMERO TELEFONO CELLULARE	INDIRIZZO E-MAIL	
INDIRIZZO DOMICILIO	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ	PROV.
INDIRIZZO RESIDENZA	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ	PROV.
PAESE DI ATTIVITÀ	NAZIONE RESIDENZA	PROFESSIONE		
SETTORE DI ATTIVITÀ		REDDITO		

Con la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che tutti i dati sopra forniti sono completi e veritieri.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta ☐ si ☐ no

LUOGO E DATA

CONDIZIONI ECONOMICHE

• Importo totale del credito	
• Importo totale dovuto dal Cliente	

Assicurazione facoltativa sul credito

• Premio per assicurazione facoltativa

il

calcolato in percentuale

Rate

Rimborso minimo mensile concordato:
non inferiore al 3% dell'esposizione complessiva del Cliente

Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese

Rate Rimborsabili Mediante:

☐ Addebito diretto su C/C bancario

CIRCUITO DI SPENDIBILITA' DELLA CARTA

Tasso

TAN

TAEG

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali.

Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente: calcolato in base all'importo utilizzato

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

• Interessi	
• Quota associativa	
• Spesa di tenuta conto	
• Imposta di bollo su ogni estratto conto	
• Costo per singole comunicazioni periodiche:	gratuito
• Servizio SMS obbligatorio:	gratuito
• Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio:	gratuito

COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

Accettazione _____ del _____

Findomestic GRUPPO BNP PARIBAS

BNL GRUPPO BNP PARIBAS

RICHIEDENTE

COGNOME E NOME				CODICE FISCALE	NATO/A:
A			PROV.	CITTADINANZA	
INDIRIZZO	NUMERO CIVICO	CAP	LOCALITÀ		PROV.

LUOGO E DATA

Consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto precedentemente informato per iscritto, fornisce il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità dettagliatamente descritte di seguito e presenti nell'informativa ricevuta:

CONSENSO 1 per la **personalizzazione su misura** delle nostre offerte e prodotti o servizi basata su una profilazione più sofisticata di dati acquisiti da te e/o da terzi, per anticipare le tue esigenze e comportamenti.	☐ **do il consenso** ☐ **nego il consenso**
CONSENSO 2 per consentire a Findomestic di effettuare **attività di promozione e vendita di prodotti e servizi** di Findomestic e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato.	☐ **do il consenso** ☐ **nego il consenso**
CONSENSO 3 per consentire a Findomestic di **comunicare i tuoi dati personali a società terze**, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali e automatizzate di contatto.	☐ **do il consenso** ☐ **nego il consenso**

Firma del Cliente

Ricezione Documentazione.

Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sul Credito ai Consumatori, sulla Centrale dei Rischi e sui pagamenti nel commercio elettronico, di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte e il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

Firma del Cliente

Richiesta di apertura di Linea di Credito con Carta e ricezione documentazione.

Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda l'apertura della Linea di Credito con Carta, utilizzabile entro il limite massimo indicato nelle condizioni economiche della Richiesta di Apertura di Linea di Credito con Carta.
Sono consapevole e accetto che tutta la documentazione relativa al rapporto, comprese le comunicazioni dovute per legge e la copia del contratto, si intenderà ricevuta in quanto resa disponibile nell'Area Clienti, nei termini indicati nelle Condizioni Generali. Sono anche consapevole di poter modificare tale scelta per ricevere la documentazione con altra modalità (ad esempio cartacea).

Firma del Cliente

Approvazione Specifica.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo della Linea di Credito con Carta e le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **1)** Prenotifica del piano di rimborso; **3)** Garanzia nei confronti di Findomestic in ordine alla validità del documento e delle relative operazioni; **8)** Modalità di comunicazione da parte di Findomestic; **10)** Obblighi per il Cliente in caso di smarrimento o furto della Carta; **11)** Facoltà per Findomestic di bloccare la Carta; **14)** Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; **15)** Diritto di cessione; **18)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali, i tassi e i costi applicati; **19)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge/Convivente firmatario; **23)** Spese di sollecito pagamento; **24)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

Firma del Cliente

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA) su c/c BNL - Se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche; se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD).

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza: **(A)** Findomestic Banca (il Creditore, il cui codice identificativo è IT56001000000035627704 81) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e **(B)** la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore. Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo i termini e le condizioni del contratto di c/c. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro otto (8) settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" richiedibili alla propria Banca.

Firma del Titolare

Dati Titolare

(se diverso da intestatario del Contratto di credito)

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	DATA

Coordinate bancarie IBAN:

COD. ABI CAB NUM. C/C

Accettazione del

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

CONDIZIONI GENERALI

1) Definizione e Perfezionamento del Contratto di Linea di Credito con Carta.

a) Cosa è la Linea di Credito con Carta.

La Linea di Credito con Carta è una linea di credito revolving a tempo indeterminato, con la quale Findomestic mette a disposizione del Cliente un importo (di seguito "Plafond"), che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati.

b) Sottoscrizione e Perfezionamento del contratto.

Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente (di seguito anche "Titolare") con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. Il contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic, che avverrà comunque entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, compilata in ogni sua parte. Il Titolare prende atto che la prenotifica del piano di rimborso avviene attraverso l'estratto conto.

2) Come attivare la Carta.

Per usufruire della disponibilità viene emessa da Findomestic anche una Carta di Credito (di seguito "Carta") intestata al Cliente titolare di conto corrente BNL. La carta collegata alla Linea di Credito si attiva con il primo utilizzo da parte del Cliente. La Carta è inviata, in genere, mediante spedizione con mezzo postale tracciato, la Carta viene inviata in stato di blocco e può essere attivata dal Titolare con le modalità comunicate nella relativa lettera di accompagnamento. L'importo totale del credito della Linea di Credito con Carta può essere elevato su richiesta del Titolare, nell'ambito dei criteri valutativi di Findomestic e previa accettazione della stessa. La Linea di Credito con Carta è priva di costi sino al primo utilizzo.

Il Titolare, al fine di limitare il rischio di utilizzi non autorizzati, è tenuto a firmare la Carta al ricevimento della stessa.

3) Come utilizzare la Linea di Credito con Carta e relativi servizi.

3.1) Utilizzi.

Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta per:

a) acquisti (mediante Carta) presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta. In occasione di ciascuna operazione il Titolare è tenuto:

- ad esibire la Carta e un documento di identità valido;
- autorizzare e attestare la validità dell'operazione stessa tramite digitazione di un codice di identificazione personale (PIN), attribuito al Titolare.

Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato tramite SMS o posta separatamente dalla Carta. Resta fermo che, in caso di malfunzionamento del processo di validazione tramite PIN per cause non imputabili a Findomestic, il Titolare è comunque tenuto a procedere con l'autorizzazione dell'operazione mediante sottoscrizione della relativa ricevuta.

b) operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di assegno o bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/o presso sportelli bancari in Italia e all'estero. I prelievi ATM possono essere effettuati utilizzando la Carta unitamente al PIN. Le somme erogate con assegno sono rese disponibili entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta del Titolare, completa in ogni sua parte. Per le somme erogate a mezzo bonifico, invece, Findomestic provvederà a trasmettere ad altra Banca il relativo ordine di accredito sul conto corrente del beneficiario, il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta. Detta Banca, in conformità alla normativa vigente, farà pervenire il relativo accredito in un giorno lavorativo. Le richieste di bonifico pervenute dopo le ore 20.00 si intendono pervenute il giorno lavorativo successivo.

c) acquisti ed operazioni di pagamento via Internet nei limiti dell'importo massimo della Linea di Credito con Carta. Il Titolare può disattivare le funzionalità di pagamento via Internet telefonicamente, contattando i numeri di telefono dedicati, o tramite l'Area Clienti. Canale protetto e sicuro per le comunicazioni con i clienti, anche relative ai pagamenti via internet, è quello descritto al successivo articolo "Comunicazioni da parte di Findomestic".

Ove previste, Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa secondo le modalità e le caratteristiche disciplinate dalla clausola 4).

3.2) Servizi.

La Linea di Credito con Carta include i seguenti servizi:

a) Contact-less. La Carta, se a circuito Mastercard, è abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni di pagamento con importo uguale o superiore a 50 euro effettuate con la modalità contact-less richiedono, per la loro autorizzazione, la digitazione del PIN; al contrario, le operazioni di pagamento con importo inferiore a 50 euro sono convalidate senza digitazione del PIN.

b) Servizio SMS. Il Servizio SMS, attivo esclusivamente per gli utilizzi della Linea di Credito con Carta uguali o superiori a 50 euro, è gratuito e si attiva automaticamente all'apertura della Linea di Credito con Carta. Tale servizio consente al Titolare di ricevere sul proprio numero di cellulare, fornito dal Titolare stesso a Findomestic, informazioni inerenti l'utilizzo della Linea di Credito con Carta. Il Titolare è responsabile della custodia e dell'utilizzo del numero di utenza telefonica comunicato per l'utilizzo dei servizi SMS ed esonera Findomestic da ogni responsabilità per eventuali conseguenze a lui pregiudizievoli derivanti dall'omessa o insufficiente custodia o dall'utilizzo dell'utenza telefonica senza il consenso del Titolare.

c) Servizio Acquisti sicuri online. Il Servizio Acquisti Sicuri online è gratuito e si attiva automaticamente al momento dell'apertura della Linea di Credito con Carta. Tale servizio consente al Titolare di ricevere il codice OTP E-Commerce, necessario per effettuare gli acquisti internet sui siti certificati secondo il protocollo di sicurezza Verifyed by Visa e MastercardSecure Code. Il codice OTP viene inviato, tramite servizio SMS, al numero di cellulare, che il Titolare ha fornito nel contratto con richiesta di apertura della Linea di Credito con Carta.

I servizi di cui alle lettere b), in tal caso anche per gli utilizzi della Linea di Credito inferiori a 50 euro, e c) sono disponibili anche tramite la App di Findomestic per i soli Clienti che abbiano effettuato l'accesso a quest'ultima.

4) Utilizzo della Linea di Credito con Carta per operazioni promozionali.

a) Operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso

Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa. Qualora la Linea di Credito con Carta, in presenza di operazioni promozionali, sia assistita da un'assicurazione facoltativa sul credito, il premio potrà essere inferiore a quello contrattualmente previsto. Le operazioni promozionali possono altresì essere assistite da una copertura assicurativa sul bene oggetto dell'operazione, il cui premio è calcolato in percentuale sull'importo finanziato. In caso di utilizzo della Linea di Credito per dette operazioni promozionali, il Titolare rimborsa mediante rate mensili predeterminate in numero ed importo, in conformità a quanto indicato nella ricevuta dell'operazione con applicazione di un tasso di interesse più favorevole di quello normalmente previsto per la Linea di Credito stessa e senza applicazione di costi ulteriori.

b) Operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Commissione

Per gli utilizzi in cui sia stata scelta la modalità di rimborso rateale non promozionale o in un'unica soluzione senza interessi (effettuati esclusivamente per prelievi ATM ovvero per acquisti o pagamenti presso fornitori collegati ai circuiti di spendibilità della carta) il Cliente ha la possibilità, tramite la propria area riservata del sito bnl.lamiaareaclienti.it o chiamando lo 060 060, di modificare la modalità di rimborso entro i tre giorni successivi all'utilizzo.

Qualora detti utilizzi siano superiori a 100 Euro, il Cliente potrà optare anche per un piano di rimborso predefinito a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente previste per la Linea di Credito, ossia senza interessi ma con l'applicazione della Commissione Mensile Fissa prevista per le Operazioni Promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Commissione.

L'importo della rata, comprensiva dell'eventuale Commissione Mensile Fissa, relativa alle operazioni promozionali, si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito con Carta.

5) Operazioni tramite pagamento effettuato da Terze Parti

Le operazioni di pagamento richieste dal Titolare avvalendosi di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, (Terza Parte), vengono ricevute da tale soggetto su incarico del Titolare che dovrà aver autorizzato l'operazione. Findomestic fornisce alla Terza parte le informazioni disponibili sull'ordine di pagamento e sulla relativa esecuzione.

Quanto precede a meno che:

- sussistano giustificati motivi e debitamente comprovati, connessi ad accesso non autorizzato e fraudolento dei quali Findomestic dia comunicazione al Titolare prima del rifiuto o subito dopo che l'accesso sia rifiutato;
- la suddetta informativa non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi della normativa vigente o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo, di legge o regolamento.

6) Durata del rapporto e diritto di recesso dal rapporto

• **Durata del rapporto** - La Linea di Credito con Carta è un rapporto di durata a tempo indeterminato. La data di scadenza del supporto plastico connesso alla Linea di Credito, ossia la Carta, è riportata sulla stessa ed il suo rinnovo avviene con l'invio di una nuova Carta. Il rapporto cessa, in ogni caso, alla data di scadenza della Carta, immediatamente successiva al compimento del 75° anno di età del Cliente.

• **Diritto di recesso del Cliente** - Il Cliente può recedere in qualsiasi momento senza preavviso, dandone comunicazione scritta a Findomestic. In questo caso, il Cliente è tenuto a saldare ogni suo debito entro 30 giorni e a restituire la Carta opportunamente invalidata, senza penalità e senza spese.

• **Diritto di Recesso di Findomestic** - Findomestic può revocare la Linea di Credito con Carta e impedire l'utilizzo della Carta, di sua iniziativa con preavviso di almeno 2 mesi In tal caso, il Cliente è tenuto a rimborsare l'eventuale debito residuo secondo le modalità contrattualmente previste.

Nei casi sopra richiamati, il Titolare ha diritto di ricevere il rimborso della quota associativa in misura proporzionale al periodo annuale non goduto.

7) Calcolo degli interessi e modalità di rimborso.

Gli utilizzi, immediatamente addebitati, sono produttivi di interessi al tasso previsto in Contratto o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo. Gli interessi sono calcolati mensilmente, con il metodo dell'interesse semplice, moltiplicando la quota capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero, determinato dividendo il TAN (tasso annuo nominale) per il numero di giorni dell'anno civile. Gli interessi non vengono capitalizzati.

Per ogni utilizzo effettuato, se lo strumento di lettura lo consente, il Titolare può rimborsare con le seguenti modalità:

a) Rimborso rateale. Rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito con Carta, o, a seguito di richiesta

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

del Titolare, dell'esposizione complessiva risultante al momento della richiesta stessa. Il Titolare, infatti, può richiedere in qualsiasi momento la variazione dell'importo della rata nel rispetto dei limiti sopra indicati.

b) Rimborso tramite pagamento di somme aggiuntive. Il Titolare può scegliere di effettuare il pagamento di somme aggiuntive di importo superiore al rimborso minimo mensile prestabilito di cui alla lettera a), anche fino a completa estinzione del saldo dovuto; il Cliente, infatti, ha diritto di rimborsare anticipatamente il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte, e non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo trattandosi di contratto di apertura di Linea di Credito con Carta.

c) Rimborso con pagamento in unica soluzione. In unica soluzione senza interessi se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono. Qualora il rimborso in unica soluzione non sia a saldo, l'eventuale differenza a debito del Titolare andrà ad aumentare il totale dovuto, con relativo conteggio di interessi al tasso normalmente in vigore sulla Linea di Credito con Carta.

d) Rimborso tramite Piano predefinito a Tasso o a Commissione. Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali con rimborso tramite Piano di Rimborso Predefinito a Tasso o a Commissione con le caratteristiche e nelle modalità di cui alla clausola 3).

In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa alle suddette operazioni promozionali, sulla quota capitale della stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito con Carta e non quelli promozionali.

Ogni pagamento effettuato ricostituisce, relativamente alla quota capitale, la disponibilità di utilizzo della Linea di Credito con Carta. Nel caso in cui l'importo totale degli utilizzi superi la disponibilità autorizzata, il Titolare è tenuto al rimborso immediato ed in un'unica soluzione della parte eccedente.

8) Comunicazioni da parte di Findomestic.

Findomestic metterà a disposizione e/o invierà al Cliente tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge (ad es. il preavviso di registrazione dei dati nel Sistema di Informazioni Creditizie, ove previsto), attraverso l'Area Clienti, posta elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC), telefono e/o altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, le Applicazioni mobili su smartphone e tablet). Findomestic informa il Cliente dell'avvenuta pubblicazione delle comunicazioni nell'Area Clienti tramite e-mail e/o SMS, all'indirizzo e/o al numero di telefono che il Cliente ha rilasciato alla Banca.

In considerazione di ciò, Findomestic, in mancanza di opposizione manifestata per iscritto dal Cliente, assumerà che la volontà di quest'ultimo sia quella:

- di ricevere tutte le comunicazioni inerenti i rapporti tempo per tempo instaurati e l'esecuzione degli stessi su supporto durevole elettronico;
- di essere contattato dalla Banca attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza;
- di ritenere comunque validi e a sé opponibili le scelte e/o le istruzioni comunicate alla Banca mediante la selezione dei tasti o dei flag elettronici disponibili nell'Area Clienti.

Tutte le comunicazioni sono messe a disposizione su supporto durevole non modificabile che consente al Cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su altro supporto. Resta inteso che, qualora il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso nell'Area Clienti, la Banca avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti. L'Area Clienti, l'Applicazione Mobile e i servizi alle stesse collegati sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo interventi tecnici di ordinaria o straordinaria manutenzione che potrebbero pregiudicarne l'utilizzo. Si ricorda che sia l'Area Clienti che l'Applicazione Mobile e i servizi alle stesse collegati, potrebbero non essere accessibili, in alcuni Paesi del Mondo, per ragioni di sicurezza. Per maggiori informazioni, prima di partire, il Cliente può contattare la propria Agenzia Findomestic.

Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito o non disponga di alcun indirizzo di posta elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC), telefono e/o altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, le Applicazioni mobili su smartphone e tablet), o nel caso in cui tali strumenti di comunicazione risultino non validi, Findomestic invierà le comunicazioni in forma cartacea. Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

Findomestic invia mensilmente un estratto conto in cui sono riportati il saldo a inizio e fine periodo, nonché le informazioni sui movimenti effettuati e sui costi addebitati. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, con comunicazione scritta, di variare la periodicità di invio dell'estratto conto. Le comunicazioni periodiche sono inviate su supporto elettronico o cartaceo, nelle modalità sopra descritte e i relativi costi sono indicati nelle Condizioni Economiche e nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 "Costi connessi".

9) Comunicazioni da parte del Cliente.

Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

In mancanza, si intenderanno come validi ed effettivi la residenza, le coordinate bancarie e gli altri dati idonei all'identificazione ultimi dichiarati dal Cliente.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi comunicazione a Findomestic mediante:

- form di contatto disponibili in area Assistenza sul sito findomestic.it;
- PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it;
- consegna diretta della comunicazione presso una delle succursali di Findomestic Banca;
- posta ordinaria da far recapitare a: Findomestic Banca S.p.A. - Casella Postale 6279;
- raccomandata agli indirizzi specificati nelle singole sezioni per l'invio delle comunicazioni in tale modalità.

10) Custodia della Carta e responsabilità per utilizzo non autorizzato della Carta. Il Titolare è obbligato a custodire attentamente la Carta, tenendola separata dall'eventuale codice PIN e dagli altri codici di sicurezza relativi a tale strumento di pagamento, incluse le proprie credenziali di sicurezza di accesso per i pagamenti via Internet. Il Titolare è tenuto, altresì, a non divulgare i suddetti codici e credenziali a soggetti terzi non autorizzati da Findomestic. Laddove non adempia a tali obblighi, il Titolare sarà ritenuto responsabile di tutte le conseguenze derivanti da utilizzi indebiti o non autorizzati dello strumento di pagamento. Lo stesso si impegna inoltre a seguire le indicazioni in materia di sicurezza dei pagamenti su Internet presenti sul sito www.findomestic.it, e periodicamente aggiornate, con riferimento all'uso corretto e sicuro sia delle proprie credenziali di sicurezza che degli Strumenti Elettronici e Software di sua proprietà. Nei casi, riscontrati o sospetti, di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta; di smarrimento o furto dei codici di sicurezza della Carta e delle credenziali di sicurezza per i pagamenti su Internet; di abuso della Linea di Credito; il Titolare è tenuto a:

a. informare immediatamente Findomestic al numero verde 800-900.900 attivo 24 ore su 24,

b. fornire, entro le 48 ore successive, comunicazione scritta dell'accaduto, mediante lettera raccomandata, allegando copia autentica della denuncia presentata alle Autorità competenti.

La segnalazione è a titolo gratuito e Findomestic addebiterà solo il costo di sostituzione della Carta, se previsto.

Il Titolare, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporterà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o indebitamente utilizzata, avvenuto: (i) dopo la comunicazione cui al punto a. del presente articolo; (ii) se non viene richiesta una autenticazione forte del cliente; (iii) se la perdita è causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali di Findomestic; (iv) se lo stesso Titolare non poteva accorgersi dello smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita prima di un pagamento.

Al di fuori delle ipotesi sopra descritte, il Titolare, in caso di operazioni di pagamento non autorizzate causate dall'utilizzo indebito della Carta a seguito di suo furto, smarrimento o appropriazione indebita, potrà sopportare una perdita economica, per un importo non superiore ad € 50,00 (cinquanta/00), sempre che non abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui al presente Contratto con dolo o colpa grave. In tali circostanze, infatti, il predetto limite di € 50,00 (cinquanta/00) non troverà applicazione. Se la carta è stata utilizzata per la conclusione di un contratto di acquisto, mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (e-commerce, vendite telefoniche), il Titolare ha diritto al riaccredito dei pagamenti non autorizzati o dei quali dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito contrattualmente ovvero effettuati mediante uso fraudolento da parte di terzi. In caso di operazioni inesatte o non autorizzate, il Titolare potrà contattare Findomestic al numero verde 800-900.900, attivo 24 ore su 24.

11) Blocco della Linea di Credito e della Carta - operazioni non autorizzate, non correttamente eseguite e disposte su iniziativa del beneficiario o suo tramite. Findomestic, per giusta causa, può procedere, di propria iniziativa e senza preavviso, al blocco o alla limitazione della Linea di Credito e della Carta collegata nonché al blocco di una singola operazione per motivi di sicurezza, dandone contestualmente comunicazione scritta (in formato cartaceo od elettronico) al Cliente. Risolte le motivazioni che hanno causato il blocco, la Linea di Credito con Carta o l'operazione verranno immediatamente riattivate, fatto salvo il caso di recesso da parte di Findomestic. Per giusta causa si intende il verificarsi di variazioni anomale delle condizioni di mercato, di variazioni di elementi relativi al merito creditizio del Cliente emersi da riscontri oggettivi (ad esempio protesti, procedure concorsuali, segnalazioni negative in banche dati) oppure motivi di sicurezza o il mancato pagamento delle rate di rimborso (anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine). Il Titolare, venuto a conoscenza, anche attraverso l'invio dell'estratto conto, di una transazione non autorizzata, o non correttamente eseguita, può ottenerne la rettifica, dandone comunicazione scritta – senza indugio – a Findomestic entro e non oltre 13 mesi dalla relativa data di addebito. In questi casi, Findomestic provvederà a rimborsare al Titolare l'importo dell'operazione entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui riceve una comunicazione in merito o in cui prende atto, in altro modo, dell'operazione. Findomestic, in caso di motivato sospetto di frode può sospendere la procedura di rimborso dandone tempestiva comunicazione scritta al Cliente e a Banca d'Italia. L'eventuale rimborso di un'operazione non autorizzata non pregiudica la possibilità per Findomestic di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'operazione era stata autorizzata dal Titolare, ottenendo così la restituzione dell'importo rimborsato.

Entro 18 mesi dalla data della comunicazione scritta del Cliente, relativa ad una operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, lo stesso potrà chiedere a Findomestic di fornirgli i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione stessa.

12) Operazioni non autorizzate, non correttamente eseguite disposte su iniziativa del beneficiario o suo tramite.

Il Titolare, in caso di operazioni disposte su iniziativa del beneficiario o suo tramite già eseguite, può chiederne il rimborso, al ricorrere di entrambe le seguenti condizioni:

- l'autorizzazione non specificava l'importo esatto dell'operazione;

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

- l'importo addebitato supera quanto il cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, tenendo conto del suo precedente modello di spesa e delle circostanze di fatto.
La richiesta di rimborso deve essere avanzata entro otto (8) settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati. Entro 10 giorni lavorativi da tale richiesta Findomestic provvederà al rimborso, oppure fornirà le motivazioni del rifiuto del rimborso stesso. In tale ultimo caso il Titolare ha il diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'art. 128 bis del d.lgs. 385/1993, qualora non accetti la giustificazione fornita.

13) Costi per la gestione della Linea di Credito con Carta ed eventuali altri costi derivanti dal contratto. Le singole voci ed i relativi importi sono indicati nel frontespizio del Contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 Costi Connessi. I costi potranno essere diminuiti in favore del cliente, senza bisogno di ulteriori comunicazioni, anche per garantire il rispetto del tasso soglia tempo per tempo vigente previsto per legge (L. 108/1996).

14) Scadenza rate e decorrenza valute. Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese. Decorrenza valute:
a) per addebito diretto in conto corrente: 5 del mese (salvo buon fine);
b) per i bonifici: data di accredito effettivo.
Nel caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente di cui alla lettera b) Findomestic si riserva la facoltà di prelevare senza invio di prenotifica l'importo relativo alla mensilità impagata alla prima data utile anche prima della scadenza successiva.

15) Diritto di cessione. Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Titolare ai sensi di legge.

16) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG. Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Ulteriori ipotesi per il calcolo del TAEG: l'importo totale del credito si intende utilizzato immediatamente e per intero, fornito per il periodo di un anno, comprensivo di capitale ed interessi e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo.
Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG".
Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:
- Costo per assicurazione facoltativa sul credito;
- Commissioni per operazioni di anticipo contanti (richiesta di assegno/ bonifico, prelievo presso sportelli ATM, prelievi presso sportelli bancari in Italia e all'estero);
- Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi dell'area "SEPA" ("Area unica dei Pagamenti in Euro").
- Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic;
- Spese di sollecito pagamento.
- Richiesta relativa ai seguenti documenti: Estratto conto cronologico; Fatturazione o certificazione interessi;
- Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

17) Oneri fiscali. Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

18) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali. Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto nonché, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Titolare in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Titolare non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Titolare è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso ed a restituire l'eventuale Carta, opportunamente invalidata.

19) Garanzia del Coniuge/Convivente. Il Coniuge/Convivente del Titolare può prestare a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia. Il Coniuge/Convivente si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle Condizioni Economiche alla voce "Importo totale dovuto dal Cliente", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali". La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. La garanzia è estesa a tutti gli utilizzi della Linea di Credito con Carta, oltre interessi convenzionali ed accessori. Il Coniuge/Convivente garante dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

20) Chiusura del rapporto. I tempi per la chiusura del rapporto, richiesta per iscritto dal Titolare, sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento del saldo. Gli utilizzi della Linea di Credito con Carta effettuati prima della chiusura, ma contabilizzati da Findomestic successivamente, devono essere immediatamente rimborsati dal Titolare. Tutti i tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

21) Diritto di recesso dal Contratto. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Viale Belfiore 26 - 50144 - Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Obblighi del Cliente in caso di recesso
Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

Effetti del diritto di recesso
L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

22) Assicurazione facoltativa. Qualora il Cliente abbia scelto di aderire all'assicurazione facoltativa sul credito riportata nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate nel modulo contrattuale appositamente predisposto e separatamente sottoscritto dal Cliente. **Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

23) Ritardo nei pagamenti. Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Inoltre, nei casi in cui il Titolare non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare gli interessi, calcolati nella misura contrattualmente stabilita, sul saldo giornaliero in quota capitale fino alla data di effettivo pagamento, oltre a spese di sollecito pagamento nella misura indicata nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

24) Decadenza dal beneficio del termine. Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Titolare. Il Titolare e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in un'unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo dovuto, maggiorato di una penale del 5%. In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulla quota capitale residua dovuta un interesse di mora nella misura massima indicata nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

25) Reclami e risoluzione delle controversie. Il Titolare può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Clienti; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.
L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di: 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 60 (sessanta) giorni di calendario negli altri casi. Il Titolare ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Titolare ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:
- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

26) Vigilanza e Controlli. Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

27) Foro Competente. In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Titolare.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.
COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

GUIDA FACILE ALL'UTILIZZO DELLA LINEA DI CREDITO CON CARTA

Cosa è la Linea di Credito con Carta?

La Linea di Credito con Carta è una linea di credito revolving a tempo indeterminato.
Revolving significa che Findomestic mette a tua disposizione una somma che può essere utilizzata in una o più soluzioni. Ogni utilizzo fa diminuire il credito concesso, ma i pagamenti mensili da te effettuati, una volta coperti gli interessi maturati, ricostituiscono la disponibilità del credito che può quindi essere utilizzato per nuovi acquisti/ prelievi.
Alla linea è collegata una Carta utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce.

Cosa serve per aprire la Linea di Credito con Carta?

Per aprire la Linea di Credito con Carta è necessario:
- leggere attentamente le informazioni precontrattuali (Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori) e il contratto per la sua sottoscrizione;
- fornire i dati e i documenti richiesti;
- fornire il tuo numero di cellulare e il tuo indirizzo e-mail che serviranno per procedere con la sottoscrizione del contratto tramite firma digitale;
- fornire il tuo codice IBAN, se vuoi addebitare le rate sul tuo conto corrente bancario (SDD).

Come funziona?

- la somma massima che potrai utilizzare si chiama "Plafond";
- puoi scegliere di utilizzare il Plafond concesso, in una o più volte;
- ogni tuo utilizzo diminuisce la disponibilità iniziale concessa, ma i pagamenti di volta in volta effettuati ricostituiranno il Plafond. Con l'accettazione della richiesta da parte di Findomestic, puoi subito procedere con il primo utilizzo. Da quel momento La Linea di Credito con Carta è attiva;
- alla linea di credito è collegata anche una Carta intestata al Titolare, che viene inviata in stato di blocco e potrà essere attivata con le modalità comunicate nella relativa lettera di accompagnamento;
- per gli utilizzi successivi al primo, potrai accedere al credito senza la necessità di sottoscrivere un nuovo contratto o fornire ulteriore documentazione.

Quali utilizzi posso fare con la Linea di Credito con Carta?

Puoi utilizzare la Linea di Credito con Carta per:

- acquisti presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta;
- operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di assegno o bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/ o presso sportelli bancari in Italia e all'estero;
- acquisti ed operazioni di pagamento via Internet nei limiti dell'importo massimo della Linea di Credito con Carta;
- ove previste, operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso o a Commissione aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla linea stessa.

Quali servizi sono connessi alla Linea di Credito con Carta?

- Contact-less, che ti consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e, per le operazioni di pagamento con importo uguale o superiore a 50 euro, con la digitazione del PIN.
- Servizio SMS, gratuito e attivo esclusivamente per gli utilizzi della Linea di Credito con Carta uguali o superiori a 50 euro, che ti consente di ricevere sul tuo numero di cellulare informazioni sull'utilizzo della Linea di Credito con Carta.
- Acquisti sicuri online, che ti consente di ricevere il codice OTP E-Commerce per effettuare gli acquisti internet sui siti certificati. È gratuito ed automaticamente attivo all'apertura della Linea di Credito con Carta.

Come rimborserò gli utilizzi effettuati con la Linea di Credito con Carta?

- rimborso rateale tramite rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito con Carta;
- rimborso con pagamento in unica soluzione senza interessi;
- ove previsto, rimborso tramite Piano predefinito a Tasso o a Commissione, con condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla linea di credito stessa. L'importo della rata relativa alle operazioni promozionali si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito con Carta;

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.

GUIDA FACILE ALL'UTILIZZO DELLA LINEA DI CREDITO CON CARTA

- rimborso tramite pagamento di somme aggiuntive, rispetto alla rata mensile del rimborso rateale, anche fino a completa estinzione del saldo dovuto.

Tutto chiaro e... a conti fatti?

Ecco un esempio puramente rappresentativo e che non si riferisce alle condizioni economiche del tuo contratto di Linea di Credito con Carta:

- Linea di Credito con Carta con Plafond di **€ 3.000**
- In caso di più utilizzi viene addebitato un unico importo mensile pari alla somma delle rate previste dai piani di rimborso.

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
Operazioni	Anticipo contanti di **€ 1.000**			Utilizzo promozionale di **€ 150**		Utilizzo fine mese di **€ 100**			Utilizzo con rimborso rateale di **€ 600**			
Rata (di cui capitale)		**€ 120 (107,20)**	**€ 120 (108,57)**	**€ 120 (109,96)**	**€ 170,83 (160,96)**	**€ 170,83 (162,79)**	**€ 270,83 (264,65)**	**€ 120 (115,70)**	**€ 120 (117,18)**	**€ 120 (111)**	**€ 120 (112,42)**	**€ 120 (113,86)**
disponibilità	**€ 2.000**	**€ 2.107,20**	**€ 2.215,77**	**€ 2.175,73**	**€ 2.336,69**	**€ 2.399,49**	**€ 2.664,14**	**€ 2.779,84**	**€ 2.297,02**	**€ 2.408,02**	**€ 2.520,44**	**€ 2.634,31**

A gennaio hai richiesto un **anticipo contanti** di € 1.000 con **modalità di rimborso "rateale"**. Il Plafond disponibile diventa quindi € 2.000.

A partire da febbraio, rimborsi la somma utilizzata con la tua rata da € 120 reintegrando contemporaneamente la disponibilità della carta per un importo pari alla quota capitale della rata pagata (€ 107,20 a febbraio ed € 108,57 a marzo, in quanto l'ammortamento alla francese applicato alla tua linea di credito prevede rate con interessi decrescenti e quota di capitale crescente).

Ad aprile hai effettuato **un'operazione promozionale** di € 150 rimborsabile tramite **piano predefinito a tasso con 3 rate da € 50,83**. Per effetto del nuovo utilizzo e del pagamento della rata del rimborso rateale in essere, il Plafond disponibile diventa € 2.175,73.

Nei due mesi successivi paghi **sia la rata promozionale che quella rateale** già in essere (€ 50,83 + € 120). A giugno hai effettuato un utilizzo di € 100 con **modalità di rimborso "Fine mese"** che pagherai in unica soluzione senza interessi (€ 100) il mese successivo. **La rata di luglio, dunque, sarà di € 270,83** (Fine mese = € 100 + rateale = € 120 + promozionale = € 50,83).

Pagando la rata di luglio **hai saldato gli importi dell'utilizzo promozionale** (3 rate a partire da maggio) **e di quello fine mese** (unica soluzione). Il Plafond disponibile, di conseguenza, diventa € 2.664,14.

Ad agosto continui a pagare la rata del rimborso "rateale". A settembre hai fatto un utilizzo di € 600 con modalità di rimborso "rateale". La rata del rimborso rateale rimane comunque costante (€ 120).

Ad ottobre, novembre e dicembre continui a rimborsare pagare solo la rata del rimborso "rateale" reintegrando la disponibilità con le relative quote capitale delle rate pagate (€ 111 per ottobre, € 112,42 per novembre, € 113,86 per dicembre).

Ricorda anche che:

- Riceverai tutte le comunicazioni della Linea di Credito con Carta nella tua Area Clienti oppure, ove disponibili, tramite altre tecniche di comunicazione a distanza. Se preferisci, puoi sempre richiedere a Findomestic di ricevere le tue comunicazioni in formato cartaceo.
- Potrai chiudere la Linea di Credito con Carta, in qualsiasi momento e senza preavviso, dandone comunicazione scritta a Findomestic.
- Per la sicurezza dei tuoi dati, è opportuno prestare attenzione alle operazioni che prevedono l'inserimento delle tue credenziali via SMS, via e-mail e in generale sul Web: controlla il mittente delle comunicazioni e tieni presente che puoi sempre bloccare la Carta dalla tua Area Clienti, dall'App, o chiamando i numeri di telefono dedicati.

TB 0213 ed. 03/2024 ver.

COPIA PER FINDOMESTIC BANCA S.p.A.