

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

Prestito Personale

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore	Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.	
Numero di telefono per assistenza al consumatore Numero verde gratuito per il consumatore		
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni_clienti@findomestic.com	
Sito web	www.findomestic.it	
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it	
Intermediario del credito	Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con Findomestic e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori. ☐	
	Agente in attività finanziaria legato da rapporti contrattuali a BNL, operante entro i limiti del mandato conferito da BNL che collabora con Findomestic per la distribuzione del prodotto prestito personale ☐	
Dati intermediario		

2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"

Tipo di contratto di credito	Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al cliente e rimborsabile in rate mensili predefinite in numero ed importo. La data di scadenza della prima rata è: • in caso di finanziamento senza proroga: compresa tra 15 e 45 giorni dopo il versamento dell'importo al cliente • in caso di finanziamento con proroga: dopo un numero predefinito di mesi dal versamento dell'importo al cliente Il Prestito Personale flessibile offre al cliente la possibilità di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata. • Cambio Rata consente di modificare l'importo della rata ("Rata Base") scegliendo un importo compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" indicate nel contratto. Il cliente può esercitare il Cambio Rata alle seguenti condizioni: <u>Regolarità e modalità di pagamento:</u> il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; <u>Quando:</u> a partire dalla rata numero del piano di ammortamento; <u>Per quante volte:</u> numero volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. • Salto Rata consente di posticipare il rimborso di una rata del finanziamento per il numero di volte ed alle condizioni previste dal contratto. Il cliente può esercitare il Salto Rata alle seguenti condizioni: <u>Regolarità e modalità di pagamento:</u> il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; <u>Quando:</u> a partire dalla rata numero del piano di ammortamento; <u>Per quante volte:</u> numero volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. Il cliente pagherà la rata saltata alla fine del finanziamento secondo il piano di rimborso stabilito dal contratto. Se il cliente ha esercitato l'opzione Cambio Rata, alla fine del finanziamento dovrà rimborsare la rata saltata pagando un importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso al momento del pagamento. Le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata non sono esercitabili insieme nello stesso mese. L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG. <u>Come richiedere il Cambio Rata ed il Salto Rata:</u> - nell'Area Clienti dedicata; - tramite APP; - chiamando il numero indicato nella lettera di accettazione del contratto. Findomestic comunicherà al cliente l'esito della richiesta con i relativi dettagli.
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente	15.000€
Condizioni di prelievo Rappresentano le modalità e i tempi con i quali il cliente può utilizzare il credito	In caso di accettazione della richiesta di Prestito Personale, Findomestic versa l'importo del finanziamento a mezzo bonifico sul conto corrente indicato dal cliente, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di contratto di prestito completa in ogni sua parte.
Durata del contratto di credito	Durata base di mesi: 84 Proroga di mesi: ***
Rate ed eventuale loro ordine di imputazione	Rata Base Importo: 254,80 € Numero: 84 Opzioni possibili Rata Bassa Importo: 214,00 € Rata Alta Importo: 324,00 € Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga, le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.
Importo totale dovuto dal cliente Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	21.403,20 €

Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fidejussorie.
I pagamenti fatti dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	Si Solo in caso di finanziamento con proroga, le prime rate mensili del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

3. Costi del Prestito Personale

Tasso di interesse applicato	TAN fisso: 10,74%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al cliente di confrontare le varie offerte.	TAEG calcolato sulla Rata Base: 11,30% TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata): 11,30% Esempio rappresentativo Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri: • si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. • un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato): • Interessi calcolati sulla rata base: 6.403,20 • Spese istruttoria pratica: ** • Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: ** • Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: ** • Costo per singole comunicazioni periodiche: - formato elettronico: gratuito - formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: ** • Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: ** Questi oneri sono esclusi dal calcolo del TAEG: • Costo per assicurazione facoltativa sul credito • Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito • Costo per richiesta documentazione • Penale per ritardo nei pagamenti • Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito: e/o • un altro contratto per servizio accessorio: Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	No No

3.1 Costi connessi

Costi derivanti dal contratto di credito	- Spese istruttoria pratica: - Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad esempio addebito diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali): - Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: - Costo per singole comunicazioni periodiche: - formato elettronico: gratuito - formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: - Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: - Costi per richiesta documentazione: - certificazione/fatturazione interessi: - rendiconto cronologico: - certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Findomestic può modificare i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto, in presenza di giustificati motivi, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove norme. Tali variazioni non possono comportare la variazione dei tassi di interesse. Findomestic comunica al cliente in forma scritta le modifiche delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dalla loro effettiva applicazione. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso: - non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni applicate in precedenza; - il cliente deve saldare il debito residuo entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.
Costi in caso di ritardato pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	Il mancato o ritardato pagamento espone il cliente al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate: - Penale per ritardato pagamento: 8% sull'importo delle rate scadute e non pagate - Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto - Tasso di interesse di mora: 07,31% annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sul capitale residuo dovuto).

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto.	Sì
Rimborso anticipato Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.	Sì In caso di rimborso anticipato il cliente dovrà inviare una comunicazione con le seguenti modalità alternative: - Sezione dedicata del sito Findomestic; - raccomandata a/r a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze. In caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla "francese", gli interessi e i costi relativi alle spese di istruttoria pratica.
Indennizzo a carico del cliente	Per il Prestito Personale Flessibile, Findomestic Banca, in caso di rimborso anticipato, non richiede alcun indennizzo sull'importo rimborsato in anticipo.

Consultazione di una banca dati	Se Findomestic rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal al

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto di recesso	Il cliente può recedere senza penali entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere: • una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze • una pec a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it • un'email a: relazioni.clienti@findomestic.com, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive. Obblighi del cliente in caso di recesso Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito. In particolare: • restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate; • paga gli interessi maturati fino alla restituzione. L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.
Legge applicabile e foro competente	Alle relazioni con il cliente nella fase precontrattuale e al contratto di credito si applica la legge italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto di credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi	Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami tramite: • Sezione dedicata del sito Findomestic; • email da inviare a: relazioni.clienti@findomestic.com; • raccomandata a/r a: Findomestic Banca S.p.A., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; • PEC da inviare a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponde entro un termine massimo di 60 giorni di calendario. Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a: • Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sui siti internet, presso le dipendenze della Banca e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia. • uno degli organismi di mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile su www.giustizia.it). Tra questi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

Il presente documento non ha valore vincolante in quanto subordinato alla valutazione del merito creditizio del cliente.