Informazioni europee di base sul credito ai consumatori
Prestito Personale

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore	**Findomestic Banca S.p.A.** - Sede Legale Viale della Toscana, 24 - 50127 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Indirizzo PEC: **findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it** - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.
Numero di telefono per assistenza al consumatore Numero verde gratuito per il consumatore	
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito web	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it
Intermediario del credito	Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con Findomestic e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori. ☒ Agente in attività finanziaria legato da rapporti contrattuali a BNL, operante entro i limiti del mandato conferito da BNL che collabora con Findomestic per la distribuzione del prodotto prestito personale ☐
Dati intermediario	

findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"

Tipo di contratto di credito	Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al cliente e rimborsabile in rate mensili predefinite in numero ed importo. La data di scadenza della prima rata è: • in caso di finanziamento senza proroga: compresa tra 15 e 45 giorni dopo il versamento dell'importo al cliente • in caso di finanziamento con proroga: dopo un numero predefinito di mesi dal versamento dell'importo al cliente Il Prestito Personale flessibile offre al cliente la possibilità di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata. • **Cambio Rata** consente di modificare l'importo della rata ("Rata Base") scegliendo un importo compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" indicate nel contratto. Il cliente può esercitare il Cambio Rata alle seguenti condizioni: Regolarità e modalità di pagamento: il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; Quando: a partire dalla rata numero del piano di ammortamento; Per quante volte: numero volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. • **Salto Rata** consente di posticipare il rimborso di una rata del finanziamento per il numero di volte ed alle condizioni previste dal contratto. Il cliente può esercitare il Salto Rata alle seguenti condizioni: Regolarità e modalità di pagamento: il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; Quando: a partire dalla rata numero del piano di ammortamento; Per quante volte: numero volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. Il cliente pagherà la rata saltata alla fine del finanziamento secondo il piano di rimborso stabilito dal contratto. Se il cliente ha esercitato l'opzione Salto Rata, alla fine del finanziamento dovrà rimborsare ogni rata saltata pagando mensilmente un importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito fino ad esaurimento del saldo complessivo. Le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata non sono esercitabili insieme nello stesso mese. L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG. Come richiedere il Cambio Rata ed il Salto Rata: • in Area Clienti; • in App Findomestic; • chiamando il numero indicato nella lettera di accettazione del contratto. Findomestic comunicherà al cliente l'esito della richiesta con i relativi dettagli.
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente	
Condizioni di prelievo Rappresentano le modalità e i tempi con i quali il cliente può utilizzare il credito	In caso di accettazione della richiesta di Prestito Personale, Findomestic versa l'importo del finanziamento a mezzo bonifico sul conto corrente indicato dal cliente, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di contratto di prestito completa in ogni sua parte.
Durata del contratto di credito	Durata base di mesi: Proroga di mesi:
Rate ed eventuale loro ordine di imputazione	**Rata Base** Importo: Numero: **Opzioni possibili** **Rata Bassa** Importo: **Rata Alta** Importo: **Periodicità delle rate:** mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga, le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.
Importo totale dovuto dal cliente Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	

findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
I pagamenti fatti dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	Sì Solo in caso di finanziamento con proroga, le prime rate mensili del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

3. Costi del Prestito Personale

Tasso di interesse applicato	TAN fisso:
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al cliente di confrontare le varie offerte.	**TAEG**: (calcolato sulla Rata Base al netto dell'eventuale importo per il rimborso della polizza assicurativa facoltativa) **TAEG MAX:** (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata) **Esempio rappresentativo** Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri: • si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. • un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato): • Interessi: • Spese istruttoria pratica: • Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: • Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: • Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: gratuito formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: • Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: Questi oneri sono esclusi dal calcolo del TAEG: • Costo per assicurazione facoltativa sul credito • Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito • Costo per richiesta documentazione • Penale per ritardo nei pagamenti • Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • **un'assicurazione che garantisca il credito:** **e/o** • **un altro contratto per servizio accessorio:** Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	No No

3.1 Costi connessi

Costi derivanti dal contratto di credito	• Spese istruttoria pratica: • Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad esempio addebito diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali): • Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: • Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: gratuito formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: • Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: • Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: rendiconto cronologico: certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Findomestic può modificare i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto, in presenza di giustificati motivi, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario e le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento. Tali variazioni non possono comportare la variazione dei tassi di interesse. Findomestic comunica al cliente in forma scritta le modifiche delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dalla loro effettiva applicazione. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso: • non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni applicate in precedenza; • il cliente deve saldare il debito residuo entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.
Costi in caso di ritardato pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	Il mancato o ritardato pagamento espone il cliente al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate: • Penale per ritardato pagamento: 8% sull'importo delle rate scadute e non pagate. • Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto. • Tasso di interesse di mora: annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sul capitale residuo dovuto).

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto.	Sì
Rimborso anticipato Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.	Sì In caso di rimborso anticipato il cliente dovrà inviare una comunicazione con le seguenti modalità alternative: • Area Clienti dedicata; • App Findomestic; • raccomandata a/r a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Viale della Toscana, 24 - 50127 - Firenze. In caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla "francese", gli interessi e i costi relativi alle spese di istruttoria pratica.
Indennizzo a carico del cliente	Per il Prestito Personale Flessibile, Findomestic Banca, in caso di rimborso anticipato, non richiede alcun indennizzo sull'importo rimborsato in anticipo.

Consultazione di una banca dati	Se Findomestic rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal al

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto di recesso	Il cliente può recedere senza penali entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere: • una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale della Toscana, 24 - 50127 - Firenze • una pec a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it • un'email a: relazioni.clienti@findomestic.com, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive. In caso di contratto concluso a distanza, Findomestic mette a disposizione del Cliente anche una apposita funzione online per recedere dal Contratto nella propria App, all'interno della sezione "Dettaglio prodotto". Se utilizzata dal Cliente, Findomestic gli trasmetterà tramite posta elettronica, senza indebito ritardo, un avviso di ricevimento della dichiarazione di recesso, comprensivo del relativo contenuto, della data e dell'ora della sua trasmissione. **Obblighi del cliente in caso di recesso** Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito. In particolare: • restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate; • paga gli interessi maturati fino alla restituzione. L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.
Legge applicabile e foro competente	Alle relazioni con il cliente nella fase precontrattuale e al contratto di credito si applica la legge italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto di credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi	Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami tramite: • l'Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/App Findomestic; • email da inviare a: relazioni.clienti@findomestic.com; • raccomandata a/r a: Findomestic Banca S.p.a., Ufficio gestione reclami, Viale della Toscana, 24 - 50127 - Firenze; • PEC da inviare a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponde entro un termine massimo di 60 giorni di calendario. Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a: • Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sui siti internet, presso le dipendenze della Banca e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia. • uno degli organismi di mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile su www.giustizia.it). Tra questi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

Il presente documento non ha valore vincolante in quanto subordinato alla valutazione del merito creditizio del cliente.

Allegato 1 al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"
Prestito Personale

Per le polizze assicurative rileva quanto definitivamente riportato sulla documentazione contrattuale assicurativa firmata dal cliente.
Le polizze sono predisposte sulla base delle informazioni raccolte da Findomestic/dal distributore, comprese quelle utili a valutare il rischio, e delle richieste ed esigenze assicurative del cliente, al fine di predisporre polizze coerenti con queste ultime. La documentazione precontrattuale e contrattuale delle polizze è sempre disponibile presso il distributore o, per le polizze intermediate da Findomestic, sul sito www.findomestic.it sezione “condizioni assicurative”. Essa viene in ogni caso consegnata al cliente prima della firma della polizza assicurativa.

Assicurazione facoltativa sul credito

L’assicurazione accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o può sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Premio per assicurazione facoltativa

calcolato in percentuale

Rata Base del Credito Flessibile

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito riferito al TAEG calcolato sulla Rata Base.

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito , riferito al TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione Cambio Rata e Salto Rata).

Provvigione percepita dall'intermediario

L'importo di è il valore del premio lordo della polizza, per il quale Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione netta pari a , corrispondente al del premio assicurativo della rata mensile.

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

Le assicurazioni e i servizi facoltativi non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Le assicurazioni e i servizi facoltativi non connessi al credito restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento: le vicende del finanziamento (ad esempio estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi facoltativi.

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

Richiesta di Prestito Personale

Richiedente

Io sottoscritto		Codice fiscale		Nato/a
Comune di nascita	**Prov.**	**Cittadinanza**	**Seconda cittadinanza**	**Documento d'identità**
Numero documento	**Rilasciato da**			**Data**
Telefono casa	**Telefono lavoro**	**Cellulare**	**Indirizzo mail**	
Indirizzo domicilio	**Numero civ.**	**CAP**	**Località**	**Prov.**
Indirizzo residenza	**Numero civ.**	**CAP**	**Località**	**Prov.**
Paese di attività	**Nazione di residenza**	**Professione**		
Settore d'attività		**Reddito**		

Con la firma di questa richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che tutti i dati forniti, compresa la finalità della richiesta, sono completi e veritieri.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta Sì ☐ No ☐

Luogo e data _____

Condizioni economiche

Finalità della richiesta	
Importo totale del credito	
Importo finanziato	

Assicurazione e servizi facoltativi non connessi al credito

Credito Flessibile

RATA BASE

Durata: rate | importo Rata:

- Importo totale dovuto dal cliente
- Proroga n. mesi:
- Scadenza delle rate: giorno di ogni mese
- Importo giornaliero interessi in caso di recesso del cliente:

TAN | **TAEG**

Opzione Cambio Rata

RATA BASSA

Importo Rata:

RATA ALTA

Importo Rata:

- Limite massimo di cambi rata a partire dalla rata n.

L'opzione può essere esercitata a partire da:

rata/e pagate dopo l'ultimo cambio rata

rata/e pagate dopo l'ultimo salto rata

Opzione Salto Rata

- Limite massimo di salti rata a partire dalla rata n.

L'opzione può essere esercitata a partire da:

rata/e pagate dopo l'ultimo cambio rata

rata/e pagate dopo l'ultimo salto rata

TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di **Cambio Rata e Salto Rata**):

Assicurazione facoltativa sul credito

- Premio per assicurazione facoltativa:

Calcolato in percentuale

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

- Interessi dell'operazione
- Spese per istruttoria pratica
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento per rimborso mediante:

  addebito diretto su c/c bancario
- Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto addebitata sulla prima rata
- Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista
- Costo per singole comunicazioni periodiche:

  Formato elettronico: gratuito

  Formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente

Accettazione _____ del _____

findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

Richiedente

Cognome e nome			Codice fiscale		Nato/a
Comune di nascita			**Prov.**	**Cittadinanza**	
Indirizzo	**Numero civ.**	**CAP**	**Località**		**Prov.**

Luogo e data _____

Consenso al trattamento dei dati personali

Ho ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali e fornisco il consenso al trattamento dei miei dati per le finalità e nei modi indicati nell'informativa e qui di seguito:

Consenso 1 Per la **personalizzazione su misura** delle nostre offerte e prodotti o servizi basata su una profilazione più sofisticata di dati acquisiti da te e/o da terzi, per anticipare le tue esigenze e comportamenti.	**Do il consenso** ☐ **Nego il consenso** ☐
Consenso 2 Per consentire a Findomestic di eseguire **attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Findomestic e di società terze**, incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed eseguire indagini statistiche e ricerche di mercato.	**Do il consenso** ☐ **Nego il consenso** ☐
Consenso 3 Per consentire a Findomestic di **comunicare i tuoi dati personali a società terze**, incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali e automatizzate di contatto.	**Do il consenso** ☐ **Nego il consenso** ☐

Firma del cliente

Ricezione documentazione

Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sul credito ai consumatori e sulla Centrale dei Rischi, di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte, il documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

Firma del cliente

Richiesta di Prestito Personale e ricezione documentazione

Dichiaro di conoscere le "Condizioni Generali" del contratto, che accetto integralmente senza alcuna riserva. Chiedo a Findomestic di concedermi il Prestito Personale rimborsabile alle condizioni economiche riportate nel contratto.

Accetto che tutta la documentazione relativa al rapporto, comprese le comunicazioni dovute per legge e la copia del contratto, si intenderà da me ricevuta in quanto messa a disposizione nell’Area Clienti dedicata o su App Findomestic. Sono anche consapevole di poter modificare questa scelta per ricevere la documentazione in altro modo (ad esempio, su carta).

Firma del cliente

Accettazione _____ del _____

findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

Approvazione specifica

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, contenute in questa richiesta, e le seguenti clausole delle condizioni generali: 3) Inizio decorrenza e prenotifica del piano di rimborso; 4) Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; 11) Penale per ritardato pagamento; 12) Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora da parte di Findomestic; 13) Garanzia fideiussoria prestata dal terzo; 17) Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali ed i costi applicati; 18) Diritto di cessione; 19) Modalità di comunicazione da parte di Findomestic.

Firma del cliente

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - opzione allineamento elettronico archivi (servizio SEDA) - se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche; se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD)

Con la firma di questo mandato il Titolare del c/c bancario o un suo delegato (“Titolare”) autorizza:
a. Findomestic Banca (il “Creditore”, il cui codice identificativo è IT56001000000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e
b. la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell’obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.

Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo le condizioni del contratto di conto corrente. Il rimborso dell’addebito autorizzato deve essere richiesto entro 8 settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle “Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi”, richiedibili alla propria Banca.

Firma del cliente

Dati titolare (se diverso da intestatario del contratto di credito)

Cognome	Nome	Codice fiscale	Data

Coordinate bancarie IBAN

COD.	ABI	CAB	Numero C/C

Accettazione _____ del _____

findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

Condizioni generali

1. Cos'è il Prestito Personale

Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al cliente e rimborsabile in rate mensili predefinite in numero ed importo. Nel Prestito Personale con proroga la scadenza della prima rata è posticipata del numero di mesi indicato nelle "Condizioni Economiche".
Il Prestito Personale flessibile offre al cliente la possibilità di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

2. Come si perfeziona il contratto di Prestito Personale

1. Il cliente
Compila la richiesta di Prestito Personale e la firma.
Può firmare il contratto con firma digitale, nelle sue diverse forme.

2. Findomestic
Accetta per iscritto la richiesta.

3. Il contratto si perfeziona

4. Findomestic
Versa al cliente l'importo del finanziamento a mezzo bonifico sul conto corrente indicato dal cliente, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta completa in ogni sua parte.

3. Come rimborsare il finanziamento

Il cliente è tenuto a rimborsare l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Condizioni Economiche". Al momento dell'erogazione del finanziamento, Findomestic comunica per iscritto al cliente l'inizio del piano di rimborso. Con la comunicazione di accettazione della domanda di finanziamento, Findomestic prenotifica al cliente il piano di rimborso.
Il Prestito Personale flessibile prevede come modalità predefinita di rimborso l'addebito diretto in conto corrente. Se il cliente successivamente decide di cambiare la modalità di rimborso rispetto a quella predefinita, le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata saranno sospese fino alla riattivazione del rimborso tramite addebito diretto in conto corrente.

QUANDO SCADE LA PRIMA RATA?

- Nel finanziamento senza proroga tra i 15 e 45 giorni dopo che Findomestic ha versato la somma al cliente.
- Nel finanziamento con proroga dopo il numero di mesi indicato nelle Condizioni Economiche della richiesta.

La data di chiusura del piano di rimborso dipende dal numero di mensilità, dall'eventuale proroga stabilita in contratto e dall'esercizio da parte del cliente di una delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

IL CLIENTE DEVE

Rimborsare mensilmente una "Rata Base" il cui numero ed importo sono predeterminati nel contratto se non esercita le opzioni di Salto Rata e Cambio Rata.

IL CLIENTE PUO' ESERCITARE LE SEGUENTI OPZIONI:

Cambio Rata
Offre al cliente la facoltà di modificare la rata scegliendo un importo compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel contratto. Il cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente contratto.

Salto Rata
Offre al cliente la facoltà di posticipare il rimborso di una rata del finanziamento per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del contratto. Le rate che il cliente sceglie di saltare saranno spostate alla fine del finanziamento. Il cliente pagherà la rata saltata alla fine del finanziamento secondo il piano di rimborso stabilito dal contratto. Se il cliente ha esercitato l'opzione Salto Rata, alla fine del finanziamento dovrà rimborsare ogni rata saltata pagando mensilmente un importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito fino ad esaurimento del saldo complessivo.

Le Opzioni di Cambio Rata e Salto Rata:
- non sono esercitabili insieme nello stesso mese;
- sono esercitabili esclusivamente se il Prestito è rimborsato **regolarmente con addebito diretto in conto corrente;**
- sono esercitabili in **assenza di ritardi** nel pagamento delle rate precedenti;
- l'esercizio delle Opzioni di Cambio Rata e Salto Rata **modificherà la durata** residua del finanziamento e **ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG.**

Come esercitare le Opzioni di Cambio Rata e Salto Rata?
Il cliente può fare richiesta**:**
- nell'Area Clienti dedicata;
- in App Findomestic;
- chiamando il numero dedicato indicato nella lettera di accettazione del contratto.

Findomestic comunicherà al cliente l'esito della richiesta con i relativi dettagli.

4. Quando scadono le rate

Il cliente può scegliere la scadenza delle rate ai giorni 5 o 20 di ogni mese.
Decorrenza valute:
a) per addebito diretto in conto corrente: 5 o 20 del mese (salvo buon fine);
b) per i pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
c) per i bonifici: data di accredito effettivo.
In caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente, Findomestic si riserva la facoltà di prelevare l'importo relativo alla mensilità non pagata alla prima data utile, anche prima della scadenza successiva, senza inviare una prenotifica.

5. Rimborso anticipato

Diritti	Obblighi
Rimborso anticipato: Il cliente può rimborsare anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento, in qualsiasi momento. In caso di estinzione anticipata il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla francese, gli interessi e i costi relativi alle spese di istruttoria pratica. **Come chiederlo**: Il cliente può inviare la richiesta di rimborso anticipato mediante: • Area Clienti dedicata; • App Findomestic; • raccomandata a/r a Findomestic, Gestione Rimborsi Anticipati, Viale della Toscana, 24 - 50127 - Firenze	**Per il Prestito Personale Flessibile, Findomestic Banca, in caso di rimborso anticipato, non richiede alcun indennizzo sull'importo rimborsato in anticipo.**

6. Tabella di Ammortamento

Il cliente ha diritto di ricevere gratuitamente ogni volta che ne faccia richiesta una tabella di ammortamento con le seguenti informazioni:
- gli importi dovuti, con le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, quindi la ripartizione tra quota interessi e quota capitale di ciascun pagamento;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

7. Come si calcolano gli interessi

Gli interessi sono calcolati secondo un ammortamento alla francese, ossia con rate costanti, interessi decrescenti, quota capitale crescente. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

8. Ipotesi su cui si basa il calcolo del TAEG

Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri:
- si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno;
- un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni;
- gli oneri inclusi e quelli esclusi dal calcolo del TAEG sono riportati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.

9. Oneri fiscali

Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

10. Costi per la gestione del rapporto

Le voci di costo ed i relativi importi sono indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi connessi".

11. Conseguenze in caso di mancati o ritardati pagamenti

Il mancato o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In questi casi il cliente corre il rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Se il cliente non rispetta termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare le spese indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi in caso di ritardato pagamento".
In caso di ritardo nei pagamenti Findomestic:
- chiederà al cliente di rimborsare il finanziamento con bollettini di conto corrente postale;
- sospenderà temporaneamente le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata e le ripristinerà solo dopo che, risolto lo stato di insolvenza, risultino regolarmente pagate 6 rate consecutive;
- in tutti i casi di reiterato e grave ritardo nei pagamenti si riserva la possibilità di far cessare in via definitiva la facoltà del cliente di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

12. Decadenza dal beneficio del termine

Findomestic può dichiarare il cliente decaduto dal beneficio del termine se questi non paga alla scadenza almeno due rate o non paga l'ultima rata del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. La dichiarazione è fatta con lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora. Il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il cliente. Il cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in un'unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute e non pagate, anche il capitale residuo dovuto, maggiorato di una penale del 5%.
Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulla quota capitale residua dovuta un interesse di mora, nella misura massima indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi in caso di ritardato pagamento".

13. Garanzia fideiussoria

Il contratto può essere assistito da garanzia fideiussoria prestata da un terzo soggetto. A tal proposito la Banca si riserva il diritto di non accogliere, a suo insindacabile giudizio, la garanzia fideiussoria proposta dal cliente. Il soggetto terzo fideiussore garantisce il pagamento della somma indicata nelle Condizioni Economiche alla voce "Importo totale dovuto dal cliente" e di quanto dovuto in base al contratto fino all'estinzione del debito. La garanzia si estende alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni del rapporto, agli interessi convenzionali e accessori.

14. Assicurazione facoltativa e servizi accessori non connessi al credito

Il cliente può aderire all'assicurazione sul credito o alle assicurazioni e servizi non connessi al credito riportati nelle "Condizioni Economiche" del contratto. La disciplina dell'assicurazione è contenuta nei moduli contrattuali sottoscritti a parte dal cliente.

L'assicurazione accessoria al finanziamento, le assicurazioni ed i servizi non collegati al finanziamento, sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o può sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Le assicurazioni e i servizi accessori non connessi al credito restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento: quindi quanto accade al finanziamento (ad esempio estinzione anticipata) non incide sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi facoltativi.

15. Diritto di recesso

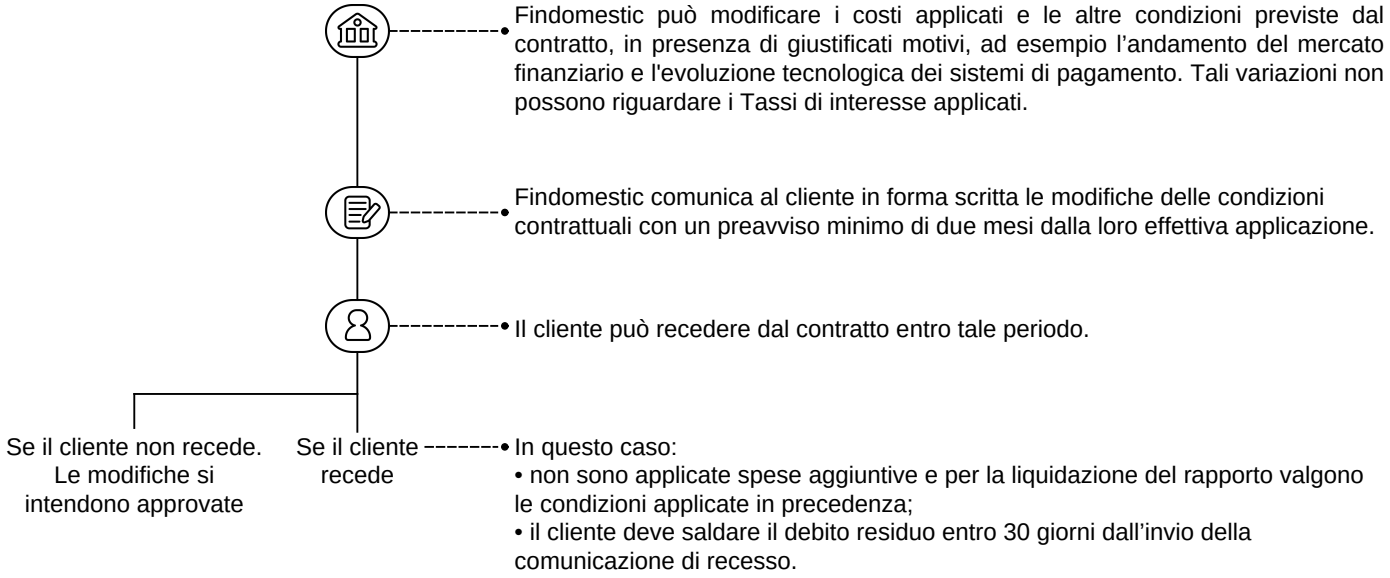
	Diritti	Obblighi
Cliente	**Recesso:** Il cliente può recedere entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere: • una raccomandata a/r a: Findomestic, “Gestione Recesso”, Viale della Toscana, 24 - 50127 - Firenze • una pec a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it • un’email a: relazioni.clienti@findomestic.com, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive. Alla richiesta deve essere sempre allegata copia fronte/retro di un documento di identità del cliente in corso di validità. In caso di contratto concluso a distanza, Findomestic mette a disposizione del Cliente anche una apposita funzione online per recedere dal Contratto nella propria App, all'interno della sezione "Dettaglio prodotto". Se utilizzata dal Cliente, Findomestic gli trasmetterà tramite posta elettronica, senza indebito ritardo, un avviso di ricevimento della dichiarazione di recesso, comprensivo del relativo contenuto, della data e dell'ora della sua trasmissione.	Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall’invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito, secondo le modalità previste dal contratto. In particolare: • restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate; • paga gli interessi maturati fino alla restituzione di quanto dovuto. L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.

Effetti
Il recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi a questo contratto, anche in deroga a quanto stabilito dalla normativa di settore.
Il recesso non estende i suoi effetti ad eventuali assicurazioni e/o servizi accessori non connessi al credito.

16. Chiusura del rapporto

Il rapporto si chiude entro al massimo 30 giorni dalla data in cui Findomestic ha ricevuto il saldo. I tempi indicati si intendono salvo buon fine dei pagamenti.

17. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali



18. Cessione del contratto

Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, comunicandolo per iscritto al cliente.

19. Come comunica Findomestic

Findomestic invia le comunicazioni periodiche al cliente annualmente ed a fine rapporto con l'invio del rendiconto dei movimenti del periodo di riferimento. Tuttavia, il cliente può fare richiesta in qualsiasi momento di un rendiconto del finanziamento.
I costi per le comunicazioni periodiche sono indicati nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", sezione 3.1 - "Costi connessi".
Findomestic invia tutte le comunicazioni, incluse quelle periodiche, tramite l'Area Clienti dedicata o ai recapiti di posta elettronica, pec (posta elettronica certificata), telefonici forniti dal cliente nella richiesta di Prestito Personale o con altre tecniche di comunicazione a distanza. Findomestic avvisa il cliente, con email o SMS, di aver pubblicato nell'Area Clienti dedicata le proprie comunicazioni oppure lo avverte con notifica se le pubblica in App Findomestic. Se il cliente non accede all'Area Clienti dedicata o App, Findomestic avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti. L'Area Clienti dedicata e i servizi alla stessa collegati sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo interventi tecnici di ordinaria o straordinaria manutenzione che potrebbero pregiudicarne l'utilizzo. Ti ricordiamo che l'Area Clienti dedicata e i servizi alla stessa collegati, potrebbero non essere accessibili, in alcuni Paesi del Mondo, per ragioni di sicurezza. Per maggiori informazioni, prima di partire, puoi contattare un'Agenzia Findomestic.
Il cliente prende atto che:
• riceverà tutte le comunicazioni su supporto durevole elettronico non modificabile che consente al cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su altro supporto
• può essere contattato da Findomestic con qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza
• sono comunque valide e opponibili a sé le scelte fatte o le istruzioni comunicate a Findomestic tramite l'Area Clienti dedicata o App Findomestic.

Se il cliente non ha fornito un recapito valido per comunicare a distanza né dispone delle App Findomestic per smartphone o tablet, Findomestic invierà tutte le comunicazioni su carta. Il cliente inoltre può chiedere per iscritto in qualsiasi momento di cambiare il modo in cui Findomestic invia le comunicazioni.

20. Come comunica il cliente

Il cliente può comunicare con Findomestic tramite:

Sito web/App	Area Clienti o sezione dedicata del sito/App Findomestic
PEC	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it
Email	relazioni.clienti@findomestic.com
Posta ordinaria	Findomestic Banca S.p.A. - Casella Postale 6279
Raccomandata	Findomestic Banca S.p.A., Viale della Toscana, 24 - 50127 - Firenze
A mano	Consegna della comunicazione presso una delle succursali di Findomestic.

Il cliente deve comunicare tempestivamente a Findomestic ogni modifica della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo a identificarlo. Altrimenti saranno considerati come validi gli ultimi dati dichiarati.

21. Reclami e risoluzione delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami tramite:

Sito web/App	Area Clienti o sezione dedicata del sito/App Findomestic
PEC	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it
Email	relazioni.clienti@findomestic.com
Raccomandata	Findomestic Banca S.p.A., Ufficio gestione reclami, Viale della Toscana, 24 - 50127 - Firenze

L'Ufficio risponde entro un termine massimo di:

60 giorni di calendario

Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a:

Arbitro Bancario Finanziario ("ABF")	Solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sui Siti internet, presso le dipendenze della Banca e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia.
Un organismo di mediazione	Uno degli Organismi di mediazione iscritti nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile su www.giustizia.it. Tra questi organismi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

22. Vigilanza e controlli

Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

23. Foro competente

Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.

24. Accessibilità dei servizi e dei documenti digitali

Findomestic si impegna a rendere i propri servizi online e i propri contenuti digitali accessibili secondo le Linee Guida AGID in materia di accessibilità e nel rispetto del D.lgs. n. 82 del 2022. Cosa vuol dire? Che mettiamo in atto delle azioni concrete e costanti per abbattere le barriere digitali e rendere i nostri siti, App e contratti, chiari e utilizzabili da un pubblico sempre più ampio. Ad esempio, i nostri supporti web e i nostri contratti sono accessibili tramite screen reader, realizzati tenendo conto del contrasto cromatico di testi e icone e con un design che si adatta ai vari dispositivi. Anche le principali sezioni dell'App sono conformi alle Linee Guida AGID in materia di accessibilità.
Per avere tutti i dettagli sullo stato dell'accessibilità dei nostri contenuti digitali e delle eventuali esclusioni puoi consultate le dichiarazioni di accessibilità che vengono rilasciate e aggiornate ogni anno, su https://www.findomestic.it/servizi/accessibilita
Per lasciare un feedback e ricevere assistenza su questo tema, puoi invece scriverci all'indirizzo e-mail accessibilita@findomestic.com.