

FOGLIO INFORMATIVO

Carta prepagata offerta ai consumatori

CARTA PREPAGATA BNL

(La carta prepagata BNL è principalmente rivolta ai seguenti profili: *Clienti Privati*)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono : +39 060.060

Sito internet: www.bnl.it

Contatti: <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti/>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome / Cognome: _____ Iscrizione ad Albi o elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: _____ Qualifica _____

Indirizzo: _____ Telefono: _____

E-Mail _____

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA

Le carte prepagate ricaricabili sono carte non collegate necessariamente ad un conto corrente BNL, con cui possono essere effettuati acquisti presso i Punti di Vendita fisici e virtuali nonché prelievi di contante, in Italia e all'estero, in base alle disponibilità delle precedenti ricariche.

Il limite di utilizzo della carta coincide quindi con gli importi caricati, mentre il limite di caricamento è specificato sul contratto di adesione al servizio.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare e l'utilizzatore (in caso di carta per il minorenni) è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

Il titolare ha facoltà di sottoscrivere il "Servizio di avviso e notifica via SMS" (SMS Alert), che avvisa il titolare, con un messaggio SMS, ogni volta che viene effettuata un'operazione di pagamento o di prelievo di contante sulla propria Carta. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 46%.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito bnl.it;

b) denunciare lo smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare, in quanto la Banca può richiederne copia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta.

Per le operazioni di pagamento disciplinate nella Sezione relativa ai servizi di incasso e pagamento (es. bonifici SEPA) del contratto di conto corrente di regolamento effettuate tramite l'utilizzo della Carta, il Titolare è responsabile secondo quanto segue:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopporta alcuna perdita a meno che abbia agito in modo fraudolento;

- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o il rilascio di una nuova Carta;

- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;

- non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento cui sono state esternalizzate le attività;

- negli altri casi, salvo che abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto,

FOGLIO INFORMATIVO

l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;

- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

TENUTA DEL CONTO	
Costo di rilascio ¹	10,00 Euro
Prima ricarica minima	10,00 Euro
Costo sostituzione della carta ²	10,00 Euro
Blocco carta per furto/smarrimento	0,00 Euro
Estinzione della carta con rimborso credito residuo	5,00 Euro
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica	0,15 Euro Vodafone, Ho Mobile e WINDTRE; 0,16 Euro Tim Poste Mobile, Fastweb, Coopvoce, Tiscali, Kena Mobile, Iliad.
INVIO RENDICONTO	
Invio rendiconto in formato cartaceo ³	1,00 Euro
Invio rendiconto in formato elettronico ³	0,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso ATM BNL e sito BNL	0,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso filiali BNL	0,00 Euro
Invio altri Documenti di Trasparenza in formato cartaceo ⁴	1,00 Euro
Invio altri Documenti di Trasparenza in formato elettronico ⁴	0,00 Euro
RICARICA CARTA PREPAGATA ⁵	
Commissione ricarica presso filiali BNL	4,00 Euro
Commissione ricarica presso ATM BNL	1,00 Euro
Commissione ricarica Internet Banking BNL con conto corrente BNL	1,00 Euro
Commissione ricarica con bonifico SEPA ⁶	1,00 Euro
PRELIEVI DI CONTANTE	
Presso filiali BNL (presso lo sportello)	4,00 Euro
Su ATM BNL e Gruppo BNP Paribas in valuta UEM e non UEM	0,00 Euro
Su ATM altre Banche in Italia e su ATM delle Poste Italiane SpA	2,00 Euro
Su ATM altre Banche all'estero in valuta UEM	2,00 Euro
Su ATM altre Banche all'estero in valuta non UEM	2,00 Euro
OPERAZIONI NEI PUNTI VENDITA-POS	
Commissione per acquisti effettuati in Italia e all'estero	0,00 Euro
Commissione valutaria per operazioni in valuta extra euro ⁷	1,70%



FOGLIO INFORMATIVO

	Minore	Ordinaria	Aziendale
Plafond (Valore massimo caricabile sulla carta)	1.500,00 Euro	5.000,00 Euro	6.000,00 Euro
Prelievo di contante giornaliero presso ATM⁸	250,00 Euro	500,00 Euro	500,00 Euro 2000,00 Euro ATM BNL
Importo massimo per singola ricarica	1.500,00 Euro	5000,00 Euro	6000,00 Euro
Pagamento giornaliero su POS	250,00 Euro	5.000,00 Euro	6.000,00 Euro
Valore massimo caricabile nell'anno civile sulla carta	NP	NP	NP
Numero massimo ricariche giornaliere	NP	NP	NP
Prelievo di contante massimo nell'anno civile presso ATM	NP	NP	NP

- (1) Il costo di rilascio include anche il costo di personalizzazione layout e di spedizione della carta a domicilio. Tale costo viene scalato dall'importo caricato sulla carta al momento della prima ricarica.
- (2) Il costo viene applicato in caso di furto, smarrimento e malfunzionamento ed inserimento PIN errati.
- (3) La commissione viene prevista in caso di rilascio del documento.
- (4) Invio comunicazioni periodiche previste ai sensi della normativa in materia di trasparenza bancaria diverse dall' "Invio rendiconto".
- (5) Tempi di disponibilità delle somme caricate:
 - ATM BNL, bnl.it Area Clienti, Bonifico SEPA disposto da Conto Corrente BNL giorno dell'operazione
 - Bonifico SEPA disposto da Conto Corrente di altre Banche 1 gg lavorativo successivo
- (6) L'accredito dello stipendio rientra nella ricarica tramite bonifico SEPA e come tale viene assimilato anche nel costo. La ricarica della carta attraverso bonifico SEPA è consentita solo in valuta Euro.
- (7) Cambio praticato sulle operazioni in valuta, per le valute dei Paesi non Euro: l'importo delle operazioni effettuate all'estero viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato da Mastercard International al momento della ricezione della transazione. Mastercard International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.
- (8) Su ATM di altre banche, la singola operazione di prelievo di contante è di Euro 250,00.

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

Il Titolare può sempre recedere da questo contratto: deve restituire subito la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una qualsiasi filiale della Banca. In questo caso il Titolare può chiedere, esibendo un regolare documento di identità, il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa e al netto della commissione di rimborso.

Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso; anche in questo caso è previsto il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare o dal legale rappresentante, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del Titolare stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione del rapporto di carta prepagata avverrà entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica all'agenzia la volontà di chiudere il rapporto contrattuale consegnando la "materialità" stessa, salvo impedimenti tecnici. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente ha adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto (esempio pagamento di spese autorizzate non ancora contabilizzate, pagamento di commissioni di rimborso...).

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle

FOGLIO INFORMATIVO

controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Titolare ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

GLOSSARIO

Carta di prepagata ricaricabile	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare prelievi di contante ed acquisti, presso i Punti di vendita fisici e virtuali, limitatamente agli importi precedentemente caricati sulla carta. La carta può essere successivamente ricaricata.
IBAN	L'International Bank Account Number è il codice utilizzato per identificare in maniera univoca, a livello nazionale e internazionale, il conto di un cliente presso un'istituzione finanziaria
Costo di rilascio	Costo sostenuto per il rilascio della carta Prepagata BNL
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Sostituzione della carta	Nuovo rilascio di una carta a seguito di blocco della carta posseduta
ATM	Automated Teller Machine, ovvero lo sportello automatico che permette, mediante l'utilizzo di carte debito/credito, di effettuare operazioni di prelievo di contante, di versamento informativo di conto corrente
POS	Apparecchiature elettroniche che consentono il pagamento di beni e servizi con la carta presso il punto vendita