

REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2017

/ GRUPPO BNL

Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 254/16



VERSIONE SINTETICA



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Governance

- 3 Messaggio e video del Presidente e dell'Amministratore Delegato
- 6 Gruppo BNP Paribas
- 10 Gruppo BNL



Responsabilità economica

- 11 Finanziare l'economia in modo etico



Responsabilità come datore di lavoro

- 14 Favorire lo sviluppo e l'impegno delle nostre persone



Responsabilità verso la comunità

- 17 Essere un protagonista impegnato della società



Responsabilità ambientale

- 20 Agire contro il cambiamento climatico



Messaggio del Presidente e dell'Amministratore Delegato

Il 2017 ha confermato il ruolo chiave delle aziende per affrontare efficacemente le sfide sociali e ambientali e contribuire alla creazione di valore positivo per la società.

In BNL Gruppo BNP Paribas desideriamo diventare la Banca più raccomandata dai collaboratori e dai clienti perché capace di sostenere realmente lo sviluppo della comunità e trasformare la nostra società per le presenti e le future generazioni.

Nessun Paese, azienda o individuo potrà vincere in un mondo che perde. Noi crediamo fermamente che il progresso della comunità potrà essere raggiunto solo attraverso una crescita equa e sostenibile. Le variabili ambientali e sociali sono strutturalmente inserite nelle politiche di credito; siamo usciti da business che presentano criticità come il tabacco, il carbone e i combustibili fossili da fonti non convenzionali. Siamo leader negli investimenti socialmente responsabili, indirizzando così i risparmi dei nostri clienti verso settori e aziende che generano un impatto positivo.

Siamo la banca per un mondo che cambia e siamo impegnati a cambiare il mondo per un futuro migliore.



PER SAPERNE DI PIÙ SCARICA IL **REPORT COMPLETO**.

LUIGI ABETE

Presidente

ANDREA MUNARI

Amministratore Delegato





Videomessaggio di Luigi Abete

Presidente BNL Gruppo BNP Paribas





Videomessaggio di Andrea Munari

Amministratore Delegato BNL Gruppo BNP Paribas





Jean-Laurent Bonnafé
Director e Chief Executive
Officer di BNP Paribas

/ GRUPPO BNP PARIBAS

73
PAESI

196.000
COLLABORATORI

43,2 Mld di €
MARGINE D'INTERMEDIAZIONE

7,8 Mld di €
UTILE NETTO

4
MERCATI DOMESTICI

FRANCIA, ITALIA, BELGIO, LUSSEMBURGO

VISION DI BNP PARIBAS

“Vogliamo essere la Banca leader in Europa, con una solida presenza globale. Il partner di riferimento dei nostri clienti sul lungo termine e un player in grado di contribuire ad una crescita responsabile e sostenibile.”

SOSTENIBILITÀ NEL PIANO INDUSTRIALE

Il Gruppo BNP Paribas, con il nuovo Piano industriale 2020 e la creazione della Direzione Company Engagement, punta a rafforzare le pratiche di sostenibilità e di diversità per rispondere ancora meglio alle sfide della società, definendo e raggiungendo impegni in materia di sviluppo economico, di impatti ambientali e transizione energetica, d'inclusione sociale e valorizzazione del territorio, di diversità e rispetto dei diritti umani.



MODELLO CSR GRUPPO BNP PARIBAS

Il modello di Gruppo, diffuso e applicato in tutti i Paesi e le Entità in cui BNP Paribas opera, si basa su 4 aree di responsabilità - Economica, come Datore di Lavoro, Verso la Comunità e Ambientale - con 12 impegni specifici e 13 obiettivi, misurati nel tempo. Il raggiungimento di 9 di questi 13 obiettivi impatta sull'assegnazione delle retribuzioni variabili differite (Global Sustainability and Incentive Scheme) a 6.300 Key Manager di Gruppo e pesa per il 20% sulle condizioni di attribuzione del compenso stesso.

Essere "La Banca per un mondo che cambia" significa per noi integrare la cultura della sostenibilità con il business, per aiutare a gestire il cambiamento e consolidare la fiducia, assicurando impatto positivo per la società e un futuro migliore.

Dal 2017, la CSR è parte del piano strategico 2020 di tutto il Gruppo BNP Paribas secondo 3 direttrici principali:

- cultura aziendale marcata dalla responsabilità e dall'etica;
- impatto positivo sulla società attraverso finanziamenti e azioni inclusive e solidali;
- ruolo da protagonista nella decarbonizzazione dell'economia.

Il Gruppo BNP Paribas sviluppa le sue attività rispettando i più alti principi di sostenibilità e impegnandosi pubblicamente come membro attivo di organismi internazionali e risultando ben posizionato nei principali rating e ranking extra-finanziari.





Videomessaggio di Claudia Schininà

Responsabile Corporate Social Responsibility BNL Gruppo BNP Paribas



UNA BANCA RESPONSABILE: 4 PILASTRI – 12 IMPEGNI

ECONOMICA

FINANZIARE L'ECONOMIA IN MODO ETICO

Promuovere investimenti e finanziamenti ad impatto sociale e ambientale positivo

Operare nel rispetto dei migliori standard etici

Gestire con rigore i rischi ambientali, sociali e di governance

COME DATORE DI LAVORO

FAVORIRE LO SVILUPPO E L'IMPEGNO DELLE NOSTRE PERSONE

Un'azienda che promuove la diversità e l'inclusione

Un ambiente di lavoro favorevole con una gestione responsabile

Un'azienda orientata all'apprendimento continuo e ad una gestione dinamica delle carriere

VERSO LA COMUNITÀ

ESSERE UN PROTAGONISTA IMPEGNATO DELLA SOCIETÀ

Offrire prodotti e servizi accessibili al maggior numero di persone

Combattere l'esclusione sociale e promuovere i diritti umani

Orientare la filantropia verso la cultura, la solidarietà e l'ambiente

AMBIENTALE

AGIRE CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Affiancare i clienti nella transizione verso un'economia a bassa emissione di carbonio

Ridurre il nostro impatto ambientale diretto

Contribuire ad aumentare la consapevolezza e la condivisione delle migliori pratiche ambientali

LA NOSTRA GOVERNANCE

- Animata dalla cultura della responsabilità e dell'integrità
- Basata sulle migliori pratiche di gestione aziendale
- Fondata sulla coerenza di intenti e di azione fra CdA, Azionisti, Management e insieme del Gruppo
- Impegnata a promuovere l'azione di lungo termine di BNP Paribas con impatto positivo sulla collettività

GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE DELL'ONU

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU indicano la direzione su cui governi, autorità locali, imprese e cittadini devono agire insieme urgentemente. Per noi si tratta di contribuire alla creazione di nuovi modelli economici e sociali, di sostenere realmente lo sviluppo della comunità presente e futura, di assicurare l'equità tra le diverse generazioni e di favorire l'inclusione. Inoltre, offrendo finanziamenti a tutti i settori di attività, la Banca è uno dei pochi protagonisti economici che ha il privilegio di contribuire a tutti gli SDGs. Nel 2017, BNL ha vinto il "Gran Premio Sviluppo Sostenibile 2017" di Assosef come l'istituzione finanziaria che più sta contribuendo in Italia al raggiungimento degli SDGs. I dettagli di queste iniziative sono sintetizzati in una [brochure disponibile qui](#).

GRUPPO BNP PARIBAS: IL NOSTRO IMPEGNO PER GLI OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



In linea con i 17 SDGs delle Nazioni Unite la strategia di Responsabilità Sociale di BNP Paribas vuole contribuire a un mondo più sostenibile



BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia



/ GRUPPO BNL

Il Gruppo BNL, con oltre 100 anni di storia, è uno dei principali gruppi bancari italiani, dal 2006 parte del Gruppo BNP Paribas leader europeo nei servizi bancari e finanziari.

LE SOCIETÀ DEL GRUPPO BNL

BNL

Servizi bancari per clientela privata e aziende

BUSINESS PARTNER ITALIA

Servizi specializzati per tutte le società del Gruppo

ARTIGIANCASSA

Credito alle imprese artigiane

BNL POSITIVITY

Servizi di pagamento

BNL FINANCE

Cessione del quinto e delegazione di pagamento

I NUMERI DEL GRUPPO BNL

2.721 Mln di €
MARGINE DI INTERMEDIAZIONE

2.669.465
CLIENTI

13.419
DIPENDENTI

752
AGENZIE SUL TERRITORIO

1.822
ATM

La responsabilità della CSR è chiaramente definita nell'ambito della Direzione Engagement con posizioni definite sia in ambito sostenibilità che diversità, oltre a un esteso network di referenti in tutta la Banca. La sostenibilità è integrata nelle strategie di business per contribuire alla nostra visione di "diventare la Banca più raccomandata dai dipendenti e dai clienti perché capace di sostenere realmente lo sviluppo della comunità presente e futura".



PER SAPERNE DI PIÙ SCARICA IL **REPORT COMPLETO**.





Responsabilità economica

Finanziare l'economia in modo etico



Videomessaggio di Regina Corradini D'Arienzo | Direttore Divisione Corporate Banking BNL Gruppo BNP Paribas

/ RESPONSABILITÀ ECONOMICA

1.501 Mln di €

RACCOLTA RETAIL E PRIVATE NEGLI INVESTIMENTI SOCIALMENTE RESPONSABILI

110

IMPRESE SOCIALI FINANZIATE

10

POLITICHE DI SETTORE

Criteri ESG

NELLA VALUTAZIONE DEI RISCHI

97%

DIPENDENTI FORMATI SU TEMATICHE ETICHE

21%

FINANZIAMENTI CHE CONTRIBUISCONO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI SDGs

Finanziamo l'economia in modo etico, assolvendo al ruolo primario della Banca di gestire finanziamenti e investimenti dei clienti generando un impatto positivo sulla società e integrando in modo sistemico le analisi dei rischi ambientali e sociali.

Nel 2017 sono state realizzate numerose iniziative di investimenti, di sviluppo tecnologico e di valorizzazione delle competenze interne in ottica di innovazione dei servizi offerti alla clientela, di miglioramento dei processi aziendali e di convergenza degli stessi agli standard di Gruppo. In questo contesto la Banca riconosce il ruolo chiave della Corporate Social Responsibility nel business.





INVESTIMENTI SOCIALMENTE RESPONSABILI

Gli Investimenti Socialmente Responsabili affiancano ai rendimenti finanziari i criteri ESG (Environmental, Social, Governance): i gestori valutano e scelgono i titoli delle imprese attente alla tutela ambientale (energie rinnovabili, efficienza e transizione energetica...), agli ambiti sociali (rispetto dei diritti umani, inclusione...) e alla buona governance aziendale (trasparenza, eticità...). Il Gruppo BNP Paribas ha lanciato il primo fondo Socialmente Responsabile nel 2002 ed è leader in questo segmento di mercato con 34,6 Mld di € di attivi. L'impegno e l'attenzione verso questi criteri riducono per le imprese alcuni fattori di rischio a beneficio delle performance. A dicembre 2017 la raccolta Retail e Private di BNL negli investimenti socialmente responsabili ammonta a 1.501 Mln di €.

CRESCITA ECONOMICA RESPONSABILE

IMPRENDITORIA SOCIALE

Dal 2013 sosteniamo il progetto di Gruppo "Social Entrepreneurship" per accrescere il nostro impegno nell'Imprenditorialità Sociale. Nel 2017 abbiamo finanziato 110 realtà in Italia per un totale di circa 94 Mln di € (+139% vs il 2013).

POLITICA PER LE SOCIETÀ INNOVATIVE (START UP)

Per le società Innovative abbiamo realizzato una politica creditizia che ci permette di identificarle, di valutare i criteri di ammissibilità al finanziamento e di gestire il rischio creditizio.

POLITICHE DI CREDITO E GESTIONE DEI RISCHI

Le politiche di rischio tengono conto dell'impatto dei comportamenti dei clienti su questioni ambientali, sociali e di governance. Oltre alla politica generale abbiamo 10 politiche settoriali, applicate in tutto il mondo, che coprono i settori considerati sensibili, ovvero: difesa e sicurezza, energia nucleare, olio di palma, polpa di legno, carbone, attività mineraria, agricoltura, sabbie bituminose, beni esclusi, gas e petrolio non convenzionali e tabacco. Nel 2017 sono state esaminate, secondo rischi ESG, 155 transazioni di cui 12 sono state rifiutate.



PER SAPERNE DI PIÙ SCARICA IL **REPORT COMPLETO**.

Responsabilità come datore di lavoro

Favorire lo sviluppo e l'impegno delle nostre persone



Videomessaggio di Floriana Dupla | Direttore Risorse Umane BNL Gruppo BNP Paribas



/ RESPONSABILITÀ COME DATORE DI LAVORO

13.419

DIPENDENTI GRUPPO BNL

45% DONNE, 55% UOMINI

23%

DONNE SENIOR MANAGER

36

ORE DI FORMAZIONE MEDIE PRO CAPITE IN BNL

517

NEOASSUNTI IN BNL

2.000

PERSONE USUFRUISCONO DEL FLEXIBLE WORKING

La nostra responsabilità come datore di lavoro passa attraverso tre impegni concreti: essere un'azienda che promuove la diversità e l'inclusione, creare un ambiente di lavoro favorevole, essere un'azienda orientata all'apprendimento continuo e che offre opportunità di sviluppo diversificate. Promuovere la diversità in azienda ci aiuta a servire meglio i clienti, a valorizzare le diverse competenze interne e a generare il coinvolgimento di tutti i dipendenti. Il 2017 si è caratterizzato per lo sviluppo di nuovi modi di lavorare legati al trasferimento presso le nuove sedi della Banca, favorendo importanti investimenti sulla digitalizzazione e su nuove modalità di servizio. I dipendenti hanno forte senso di appartenenza: l'85% è fiero di essere parte di BNP Paribas e il 72% ha un'immagine positiva di come BNL esercita la propria responsabilità sociale di impresa.





DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Promuoviamo iniziative e attività che fanno di tutte le diversità una scelta etica e di business secondo una specifica politica sulla diversità in azienda. Per il secondo anno abbiamo realizzato la Diversity & Inclusion week in Italia, una settimana di appuntamenti ed incontri che ha coinvolto oltre 900 dipendenti. Circa 100 manager sono stati formati nel 2017 sugli Unconscious Bias, oltre ad aver sviluppato percorsi formativi di Mentorship, Skill Building, Work Life Balance, Role Model e sottoscritto il Manifesto per l'occupazione femminile di Valore D. Nel 2017, abbiamo aderito a Parks – Liberi e uguali, l'associazione dei datori di lavoro impegnati nella cultura della diversità e dell'inclusione ed è nato il network BNP Paribas Pride Italia, dedicato al sostegno della comunità LGBT in banca, oltre ad uniformare il trattamento delle permissività e benefit per le coppie di fatto e per le unioni civili.

LE NOSTRE PERSONE

NUOVI MODI DI LAVORARE

Per l'evoluzione dei nostri modelli di servizio è in atto un programma di Smart Bank che si declina in tre progetti: Smart tech, 90% di dispositivi da "fissi" a "mobile"; Smart spaces, condivisione di spazi; Flexible working, possibilità per i dipendenti di lavorare una volta a settimana da una sede diversa dall'ufficio. Nel 2017 oltre 2.000 persone hanno usufruito del Flexible working.

FORMAZIONE CONTINUA E INNOVATIVA

Le giornate di formazione nel 2017 sono circa 60.000, per il 38% in aula. 28 talenti del Gruppo da tutto il mondo sono stati coinvolti in un Social Enterprise Hackathon per lavorare su 4 sfide dell'impresa sociale San Patrignano.

GESTIONE LAVORO E VITA PRIVATA

Oltre al flexible working, il genitore lavoratore entro il primo mese dalla nascita del figlio ha diritto ad un congedo straordinario retribuito di 10 giorni, concessi anche in caso di adozione e unione civile, con un tasso di fruizione nel 2017 del 96%.



PER SAPERNE DI PIÙ SCARICA IL **REPORT COMPLETO**.

Responsabilità verso la comunità

Essere un protagonista impegnato della società



Videomessaggio di Antonella Cartechini | Responsabile Qualità & Innovazione e Coordinamento operativo BNL Gruppo BNP Paribas

/ RESPONSABILITÀ VERSO LA COMUNITÀ

290 Mln di €

IN 26 ANNI RACCOLTI PER FONDAZIONE TELETHON

10 MILIONI NEL 2017

25,4 Mln di €

MICROCREDITI EROGATI DA PERMICRO

1.248

DIPENDENTI COINVOLTI NEL VOLONTARIATO D'IMPRESA

924.000 €

EROGATI DALLA FONDAZIONE BNL

14 Mln di €

CONTRIBUTI A FAVORE DELLA COMUNITÀ

Responsabilità verso la comunità significa per noi essere un agente positivo di cambiamento all'interno della comunità in cui operiamo, offrendo prodotti e servizi di ampia accessibilità, combattendo l'esclusione sociale e promuovendo i diritti umani, sostenendo con la filantropia la cultura e la solidarietà. Un importante ruolo è svolto in questo dalla Fondazione BNL nella sua opera di sostegno, promozione e sviluppo di iniziative nel campo dell'utilità sociale. Sosteniamo molteplici iniziative culturali promuovendo la diffusione della cultura come fattore di crescita e sviluppo per l'individuo e la collettività. Con le azioni intraprese intendiamo porci non solo come attore economico-finanziario ma anche quale promotore di valori condivisi.





FONDAZIONE TELETHON

Da 26 anni siamo al fianco di Fondazione Telethon. Dal 1992 abbiamo raccolto complessivamente oltre 290 Mln di €, contribuendo al finanziamento di 2.629 progetti di ricerca, con 571 malattie genetiche studiate, 1.611 ricercatori coinvolti e circa 10.717 pubblicazioni scientifiche. Ogni anno rinnoviamo il nostro impegno a favore della ricerca scientifica con iniziative volte a sensibilizzare e sostenere la raccolta. Nel 2017 sono stati raccolti oltre 10 Mln di € e organizzati circa 400 eventi, grazie alla partecipazione di tutti i clienti e i dipendenti di BNL e del Gruppo BNP Paribas in Italia e alle sinergie con aziende clienti.

GENERARE VALORE PER LA COLLETTIVITÀ

MICROCREDITO – PERMICRO

Dal 2011 siamo il principale azionista e partner industriale di PerMicro. In totale sono stati erogati 126,8 Mln di €, di cui 25,4 Mln di € nel 2017 per 3.125 finanziamenti.

STOP AL TABACCO

Non finanziamo e non investiamo più nella filiera di produzione del tabacco.

RACCOLTA FONDI TERREMOTO

BNL in occasione del terremoto del centro Italia del 2016 ha raccolto presso dipendenti e clienti 529.000 € da destinare a Croce Rossa Italiana. Nel 2017 BNL ha approvato la realizzazione della struttura per l'accoglienza degli anziani "Casa Amica Camerino".

FONDAZIONE BNL

Dal 2006 la Fondazione BNL persegue la sua missione di sostegno, promozione e sviluppo di iniziative nel campo dell'utilità sociale con particolare riguardo ai settori artistico, culturale, della solidarietà e della sanità. Dalla sua costituzione ha sostenuto più di 650 progetti per oltre 12 Mln di €. Nel 2017 sono stati deliberati 924.000 € di contributi per 18 progetti.

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Nel 2017, sono state coinvolte 18 scuole in tutta Italia, con 20 ore di formazione per tutti gli studenti e 4 settimane di formazione presso le sedi BNL per 54 studenti selezionati dalle scuole.



Responsabilità ambientale

Agire contro il cambiamento climatico



Videomessaggio di Antonio Marino | Direttore Immobiliare BNL Gruppo BNP Paribas

/ RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

BNP PARIBAS È

Carbon Neutral

DAL 2017

-27% CO₂

PER DIPENDENTE DAL 2012

-1% CO₂ NEL 2017 E -5% KM PER VIAGGI DI LAVORO

100%

ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA DA FONTI RINNOVABILI

90%

CARTA DA FONTI SOSTENIBILI

370 Mln di €

FINANZIAMENTI ALLE ENERGIE RINNOVABILI

Il cambiamento climatico è una priorità e una responsabilità di tutti per ristabilire un equilibrio tra territorio ed economia che sia sostenibile nel tempo. La Responsabilità ambientale è per noi affiancare i clienti nella transizione energetica verso un'economia a basse emissioni di carbonio, ridurre il nostro impatto ambientale diretto e contribuire ad aumentare la consapevolezza delle migliori pratiche ambientali. Per concretizzare questo impegno la Banca adotta una specifica politica per l'ambiente oltre ad aver sviluppato delle politiche di investimento e finanziamento per i settori sensibili. A fine 2017 il Gruppo BNP Paribas è diventato "Carbon Neutral" grazie alla riduzione delle emissioni di CO₂, all'acquisto di energie da fonti rinnovabili e alla compensazione delle emissioni inevitabili di CO₂. Gli uffici di direzione generale di Roma e Milano sono stati trasferiti in sedi ecosostenibili.





SEDI ECOSOSTENIBILI

Le nuove sedi di Roma “Orizzonte EUROPA” e di Milano “Torre Diamante” sono state realizzate ponendo grande attenzione all’efficienza energetica e per questo, nel 2017, hanno ottenuto la certificazione LEED GOLD. La sede di Roma ha ottenuto inoltre il premio Smart Building 2017. Per dare nuova vita agli arredi e i beni aziendali non più necessari dopo il trasloco alla nuova sede di Roma, in partnership con Legambiente, abbiamo ceduto 20.000 mq di mobilio a oltre 100 associazioni, scuole, enti no profit. Tale iniziativa è fra i finalisti del premio SERR (nona edizione della Settimana Europea per la riduzione dei Rifiuti). Grazie alla collaborazione di Elicor, gestore della ristorazione aziendale di “Orizzonte EUROPA”, vengono recuperati e donati giornalmente circa 25 pasti in eccedenza.

VERSO LA TRANSIZIONE ENERGETICA

CARBON NEUTRAL E CARBON 2020

Nel 2017 il Gruppo BNP Paribas è diventato “Carbon Neutral”. Con il progetto “Carbon 2020” puntiamo, entro il 2020, a -25% di emissioni di CO₂, -30% carta e ad almeno l’80% di carta derivante da fonti sostenibili. Nel 2017 per il Gruppo BNL: -1% emissioni pro-capite CO₂; -5% viaggi di lavoro; -5% consumo carta procapite e 90% della carta da fonti sostenibili; 100% energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili.

FINANZIAMENTI ENERGIE RINNOVABILI E GREEN BOND

Nel 2017 abbiamo autorizzato 370 Mln di € di finanziamenti alle rinnovabili (+27% rispetto al 2016). In Italia a gennaio 2018 abbiamo partecipato come bookrunner all’emissione del secondo Green Bond di Enel.

STOP AL CARBONE E ALLE FONTI NON CONVENZIONALI

Dal 2017 non finanziamo più le nuove centrali elettriche a carbone; l’estrazione di carbone termico ovunque nel mondo; le aziende impegnate nell’estrazione e commercializzazione di gas e petrolio non convenzionali e le esplorazioni nell’Artico.



PER SAPERNE DI PIÙ SCARICA IL **REPORT COMPLETO**.





PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

- [BNL](#)
- [CSR in BNL](#)
- [Rendicontazioni e Bilanci di Sostenibilità](#)
- [BNP Paribas in Italia](#)
- [BNP Paribas nel mondo](#)
- [CSR in BNP Paribas](#)
- [Bilanci di Sostenibilità di Gruppo](#)

CONTATTI:

responsabilitasociale@bnlmail.com

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA
SEDE LEGALE E DIREZIONE GENERALE
VIALE ALTIERO SPINELLI, 30 - 00157 ROMA

