

Novità da BNL

BNL è fortemente presente nel mercato del "credito alle famiglie" con circa 3.500 milioni di euro di prestiti e mutui erogati nei primi nove mesi del 2005.

BNL BLOCCA I TASSI SUI FINANZIAMENTI ALLE FAMIGLIE

BNL congela fino al 31 luglio 2006 i tassi d'interesse applicati ai nuovi mutui casa e ai prestiti personali rivolti alle famiglie.

Roma, 3 marzo 2006. BNL, nonostante l'aumento di un quarto di punto deciso ieri dalla Banca Centrale Europea, mantiene invariati i tassi sui "mutui prima casa" e sui prestiti personali che verranno perfezionati entro il 31 luglio 2006.

Ai clienti che richiederanno nel corso dei prossimi mesi un mutuo o un prestito personale e non usufruiscono già di altre agevolazioni promosse dalla Banca, i prodotti BNL saranno proposti:

- ✍ a tassi bloccati "ante aumento" per le operazioni a tasso fisso;
- ✍ con uno sconto di 25 *basis points* sui finanziamenti a tasso variabile.

L'iniziativa riguarda l'intera gamma dei mutui della famiglia "Fleximutui BNL" – come "Mutuo100%" e "Mutuo Affitto" – oltre che l'intera offerta dei prestiti personali.

BNL conferma in questo modo la propria attenzione alla cura della relazione con la clientela e il continuo innalzamento del livello di qualità del servizio offerto.

Come emerge da un'indagine DOXA sui livelli di soddisfazione della "clientela mutui" condotta dall'11 al 30 novembre 2005 e che ha coinvolto 2.400 clienti che nel corso del 2005 hanno perfezionato un'operazione di mutuo con BNL, l'82% degli intervistati si dichiara "soddisfatto" o "molto soddisfatto" del rapporto con la Banca; mentre 9 clienti su 10 hanno dichiarato che consiglierebbero BNL a parenti e amici, in procinto di richiedere un "mutuo-casa".