

Attenzione alla tua Sicurezza!

Negli ultimi giorni sta circolando una mail proveniente dall'indirizzo BNL_Sicurezza@bnlmail.com

(**indirizzo inesistente e non BNL**) in cui si avvisa che il proprio account BNL è stato sospeso e che per riattivarlo occorre inserire i propri dati in una pagina web, raggiungibile tramite un apposito link che all'apparenza sembra un indirizzo della Banca (es. <http://www.bnl.it/index.html>), ma che nasconde in realtà un sito che nulla ha a che fare con BNL.

Attenzione! BNL non chiede mai dati di alcun genere tramite mail.

Nel caso in cui tu riceva una mail come quella sottostante, non inserire alcun codice e contattaci immediatamente all'800. 900.900 per il blocco degli strumenti di sicurezza e delle tue carte ai recapiti che trovi in fondo a questa pagina.

Questa è la mail che sta circolando:

Come puoi notare il mittente è "Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. e, anche se non più in uso, è stato utilizzato uno dei vecchi loghi della Banca. La firma inoltre è completa di sede legale e recapiti. E' quindi molto facile cadere nel tranello.

Il testo contenuto nella mail è il seguente:

"Gentile Cliente BNL,

Recentemente abbiamo ricevuto degli accrediti non autorizzati sulla carta di credito associata a questo account.

Per motivi di sicurezza il tuo conto online è stato sospeso.

clicca sul link sottostante e verifica i dati richiesti.

<http://www.bnl.it/index.html>

Solo dopo aver accertato l'autenticità del titolare ripristineremo l'account.

Grazie per la collaborazione,

Il reparto di informazioni e sicurezza.

Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.

Sede legale e Direzione Generale:

Via V. Veneto, 119 - Roma

Telefono: 06 47021

Fax: 06 470 20466

E-mail: redazionebnl@bnlmail.com

Le pagine a cui si accede tramite il link contenuto nella mail sono di questo tipo, molto simili alla nostra pagina ufficiale di accesso all'Area Clienti:

Può accadere quindi che siano ricreate delle **pagine "pirata"**, simili a quelle del sito BNL, nelle quali potrebbe esserti richiesto di inserire tutte le tue credenziali di accesso all'area riservata (Numero Cliente, PIN, OTP).

Attenzione! BNL non chiede mai l'inserimento contemporaneo di tutti i codici di sicurezza

(Numero Cliente, Pin segreto e OTP); se ti trovi di fronte una pagina web come questa **non inserire alcun codice e contattaci immediatamente all'800. 900.900** per il blocco degli strumenti di sicurezza e delle tue carte.

Ecco come si presenta la **pagina "pirata"** diffusa in questi giorni:

Un **altro esempio** di una possibile pagina pirata e non ufficiale di BNL è questo:

Ricorda che **BNL non ti richiede mai** la variazione o la conferma dei dati personali (codice fiscale, indirizzo, numero di telefono... etc.) durante la navigazione nella parte sicura. Per modificare i tuoi dati personali devi essere tu ad accedere alla sezione Variazione dati anagrafici e solo da lì potrai farlo.

BNL, infatti, pone la massima attenzione per garantire la sicurezza del tuo conto corrente e per

tale finalità utilizza le procedure e le tecnologie più avanzate. Tuttavia, per minimizzare le possibilità di utilizzi fraudolenti associati al tuo conto corrente, è necessario che tu stesso segua alcune semplici regole.

Questa è la pagina ufficiale di BNL; come vedi i **codici di sicurezza** che richiediamo per l'accesso

all'Area Privata **sono due e non tre.**

Cosa puoi fare per aumentare la sicurezza delle tue operazioni ed evitare truffe?

Esistono alcuni semplici accorgimenti che devi adottare anche tu per evitare che truffatori acquisiscano i dati riservati relativi al tuo conto corrente (intestatario, IBAN, PIN e codici di accesso ai servizi di Banca via Internet e Banca via Telefono) e ne facciano un uso illecito.

- Attivare il servizio SMS Alert per ricevere notifiche su: pagamenti e prelievi effettuati con le carte di pagamento, saldo del conto corrente, movimenti sui conti correnti, accesso alla Banca via Internet e Mobile BNL con le tue credenziali. Sottoscrivendo il servizio SMS Alert, inoltre, riceverai gratuitamente le notifiche SMS su tutti i bonifici effettuati da internet e mobile.

- Non lasciare incustoditi i libretti degli assegni.

- Non comunicare via mail le informazioni associate al tuo corrente.

- Non comunicare mai a nessuno le informazioni associate al tuo conto, anche se queste ti vengono richieste da persone che dicono di contattarti per conto di BNL.

- Ignora le eventuali email che ricevi al tuo indirizzo di posta elettronica e che ti richiedono di connetterti ad un determinato sito (in alcuni casi del tutto simile a quello ufficiale della tua banca) ed inserire i tuoi dati personali e quelli relativi al tuo conto corrente. Non rispondere mai a questo tipo di email e non inserire i dati che ti vengono richiesti.

- Ricordati sempre, quando vuoi buttare documentazione cartacea proveniente dalla banca e contenente dati relativi al tuo conto corrente, di tagliarla in pezzi non ricomponibili.

Perché è utile controllare i movimenti effettuati sul conto corrente?

Verifica periodicamente i movimenti del tuo conto corrente nell'Area riservata del sito BNL e i dettagli di quanto riportato sull'estratto conto per controllare che non vengano addebitati pagamenti con assegni o altre transazioni (puntuali o periodiche) da te non effettuati o richiesti. Nel caso in cui individui trasferimenti di denaro che non riconosci di aver effettuato, segnala alla banca la spesa non riconosciuta.

Quali sono le modalità di truffa più frequenti sul web?

Negli ultimi tempi si è diffuso un fenomeno noto con il termine di "Phishing" finalizzato ad acquisire i dati personali e l'identità digitale degli utenti.

Il furto di identità viene realizzato solitamente attraverso l'invio di e-mail contraffatte, con la grafica ed i loghi ufficiali di aziende ed istituzioni, che invitano il destinatario a fornire informazioni personali.

Come posso difendermi dal Phishing?

- In primo luogo, quando desideri operare con la Banca Via Internet, digita sempre nuovamente l'indirizzo www.bnl.it nello spazio predisposto del tuo navigatore ("browser") e da lì accedi alla sezione dedicata.

- Non salvare ("bookmark") l'indirizzo dell'Area riservata all'interno del menù "Preferiti" del tuo browser: potrebbe essere intercettato da virus presenti sul tuo computer.

- Verifica sempre dopo aver inserito il tuo Numero Cliente e PIN che l'indirizzo nella barra di navigazione del tuo browser sia un sottodominio di BNL.it:

- per il banking: <https://banking.secure.bnl.it/>

- per il trading: <https://trading.secure.bnl.it/>

- E' importante aggiornare i programmi usati per navigare in rete: alcune tecniche di phishing utilizzano difetti presenti in vecchie versioni di navigatori ("browser") Internet.

- Installa ed aggiorna costantemente un programma antivirus evoluto.
- Diffida di qualunque e-mail che ti richieda l'inserimento di dati riservati riguardanti: codici di pagamento, codici di accesso o altre informazioni personali e riservate. BNL non richiede mai queste informazioni via e-mail.
- Non cliccare su link presenti in e-mail sospette: questi collegamenti potrebbero condurti a un sito contraffatto, difficilmente distinguibile dall'originale. Di solito il sito presenta loghi e immagini del tutto simili a quelli presenti sul sito originale di BNL, ma spesso sono presenti errori grammaticali che ti aiutano a individuare la provenienza fraudolenta della pagina.
- Diffida di e-mail con indirizzi web molto lunghi, contenenti caratteri inusuali che presentino ad esempio il simbolo "@".
- Quando inserisci dati riservati in una pagina web, assicurati che si tratti di una pagina protetta: queste pagine sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra del browser comincia con "https://" e non con "http://" e nella pagina è sempre presente l'icona con il lucchetto, che identifica un sito certificato.

Consigliamo a tutti coloro che hanno fornito dati personali e coordinate bancarie, di monitorare i propri conti per verificare eventuali movimenti non effettuati o non richiesti.

In caso di accrediti di questo tipo, è opportuno procedere con una denuncia presso le forze dell'ordine insieme al blocco del proprio conto corrente e contattare BNL ai seguenti recapiti:

800 900 900

reclami@bnlmail.com