

## FOGLIO INFORMATIVO

Carta prepagata offerta ai consumatori

### CARTA PREPAGATA BNL In Novo la Carta YouPass

(La carta prepagata BNL è principalmente rivolta ai seguenti profili: *Clienti Privati*)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono : +39 060.060

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

Contatti: <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti/>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

*Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:*

Nome / Cognome: \_\_\_\_\_ Iscrizione ad Albi o elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA

Le carte prepagate ricaricabili sono carte non collegate necessariamente ad un conto corrente BNL, con cui possono essere effettuati acquisti presso i Punti di Vendita fisici e virtuali nonché prelievi, in Italia e all'estero, in base alle disponibilità delle precedenti ricariche.

Il limite di utilizzo della carta coincide quindi con gli importi caricati, mentre il limite di caricamento è specificato sul contratto di adesione al servizio.

#### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare e l'utilizzatore (in caso di carta per il minorenni) è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito [bnl.it](http://bnl.it);

b) denunciare lo smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare, in quanto la Banca può richiederne copia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta.

Per le operazioni di pagamento disciplinate nella Sezione relativa ai servizi di incasso e pagamento (es. bonifici) del contratto di conto corrente di regolamento effettuate tramite l'utilizzo della Carta, il Titolare è responsabile secondo quanto segue:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopporta alcuna perdita a meno che abbia agito in modo fraudolento;

- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o l'emissione di una nuova Carta;

- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;

- non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento cui sono state esternalizzate le attività;

- negli altri casi, salvo che abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;

- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato

## FOGLIO INFORMATIVO

della Carta non appena ne viene a conoscenza

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO	
Costo di emissione <sup>1</sup>	10,00 Euro
Prima ricarica minima	10,00 Euro
Invio rendiconto in formato cartaceo <sup>2</sup>	1,00 Euro
Invio rendiconto in formato elettronico <sup>2</sup>	0,00 Euro
Commissione ricariche presso filiali BNL	4,00 Euro
Costo ricariche presso ATM BNL	1,00 Euro
Commissione ricariche Internet Banking BNL con conto corrente BNL	1,00 Euro
Commissione ricariche con bonifico <sup>3</sup>	1,00 Euro
PRELEVAMENTI	
Presso filiali BNL (presso lo sportello)	4,00 Euro
Su ATM BNL e Gruppo BNP Paribas in valuta UEM e non UEM	0,00 Euro
Su ATM altre Banche in Italia e su ATM delle Poste Italiane SpA	2,00 Euro
Su ATM altre Banche all'estero in valuta UEM	2,00 Euro
Su ATM altre Banche all'estero in valuta non UEM	2,00 Euro
OPERAZIONI NEI PUNTI VENDITA (POS)	
Commissione per acquisti effettuati in Italia e all'estero	Gratuita
Commissione valutaria per operazioni in valuta extra euro <sup>4</sup>	1,70%
Costo sostituzione della carta <sup>5</sup>	10,00 Euro
Estinzione della carta con rimborso credito residuo	5,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso ATM BNL e sito BNL	0,00 Euro
Saldo/elenco ultimi movimenti presso filiali BNL	0,00 Euro
Blocco carta per furto/smarrimento	0,00 Euro
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	1,00 Euro
Invio documenti trasparenza in formato elettronico	0,00 Euro
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica	€ 0,15 (Vodafone e Wind); € 0,16 (Tim e Tre) € 0,16 POSTE MOBILE € 0,16 Fastweb, Coopvoce, Tiscali, Kena Mobile

	Minore	Ordinaria	Aziendale
<b>Plafond (Valore massimo caricabile sulla carta)</b>	1.500,00 Euro	5.000,00 Euro	6.000,00 Euro
<b>Prelievo giornaliero presso ATM <sup>(6)</sup></b>	250,00 Euro	500,00 Euro	500,00 Euro 2000,00 Euro ATM BNL
<b>Importo massimo per singola ricarica</b>	1.500,00 Euro	5000,00 Euro	6000,00 Euro

## FOGLIO INFORMATIVO

<b>Pagamento giornaliero su POS</b>	250,00 Euro	5.000,00 Euro	6.000,00 Euro
<b>Valore massimo caricabile nell'anno civile sulla carta</b>	NP	NP	NP
<b>Numero massimo ricariche giornaliere</b>	NP	NP	NP
<b>Prelievo massimo nell'anno civile presso ATM</b>	NP	NP	NP

(1) Il costo di emissione include anche il costo di personalizzazione layout e di spedizione della carta a domicilio. Tale costo viene scalato dall'importo caricato sulla carta al momento della prima ricarica.

(2) La commissione viene prevista in caso di emissione del documento.

(3) L'accredito dello stipendio rientra nella ricarica tramite bonifico e come tale viene assimilato anche nel costo. La ricarica della carta attraverso bonifico è consentita solo in valuta Euro.

(4) Cambio praticato sulle operazioni in valuta, per le valute dei Paesi non Euro: l'importo delle operazioni effettuate all'estero viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato da MasterCard International al momento della ricezione della transazione. MasterCard International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.

(5) Il costo viene applicato in caso di furto, smarrimento e malfunzionamento ed inserimento PIN errati.

(6) Su ATM di altre banche, la singola operazione di prelievo è di Euro 250,00.

### RECESSO E RECLAMI

#### Modalità e termini di recesso del contratto

Il Titolare può sempre recedere da questo contratto: deve restituire subito la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una qualsiasi filiale della Banca. In questo caso il Titolare può chiedere, esibendo un regolare documento di identità, il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa e al netto della commissione di rimborso.

Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso; anche in questo caso è previsto il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare o dal legale rappresentante, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del Titolare stesso.

#### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, all'indirizzo e-mail [reclami@bnlmail.com](mailto:reclami@bnlmail.com), all'indirizzo di posta elettronica certificata [reclami@pec.bnlmail.com](mailto:reclami@pec.bnlmail.com), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando che si può fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può, a sua scelta, utilizzare uno dei seguenti sistemi:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia in autonomia che insieme con la stessa Banca – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
  - rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
  - attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.
- In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:
- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
  - esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.



## FOGLIO INFORMATIVO

### LEGENDA

<b>Carta di prepagata ricaricabile</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare prelievi ed acquisti, presso i Punti di vendita fisici e virtuali, limitatamente agli importi precedentemente caricati sulla carta. La carta può essere successivamente ricaricata.
<b>IBAN</b>	L'International Bank Account Number è il codice utilizzato per identificare in maniera univoca, a livello nazionale e internazionale, il conto di un cliente presso un'istituzione finanziaria
<b>Costo di emissione</b>	Costo sostenuto per l'emissione della carta In Novo la Carta YouPass
<b>Blocco carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<b>Sostituzione della carta</b>	Remissione di una nuova carta a seguito di blocco della carta posseduta
<b>ATM</b>	Automated Teller Machine, ovvero lo sportello automatico che permette, mediante l'utilizzo di carte debito/credito, di effettuare operazioni di prelievo e contante, di versamento informative di conto corrente
<b>POS</b>	Apparecchiature elettroniche che consentono il pagamento di beni e servizi con la carta presso il punto vendita