

Condizioni Generali di Assicurazione a favore di terzi

NOTA INFORMATIVA

NOTA INFORMATIVA PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 123 DEL DECRETO LEGISLATIVO 17 MARZO 1995, N. 175 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DALLA CIRCOLARE I.S.V.A.P. DEL 2 GIUGNO 1997, N. 303 E DALLA CIRCOLARE I.S.V.A.P. DEL 21 NOVEMBRE 2003, N. 518/D.

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

La copertura assicurativa è emessa dalla Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8 - 20135 Milano. La Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152).

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

LEGGE APPLICABILE

La copertura assicurativa è regolata dalla legge italiana.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO
Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - fax n. 02.58.38.46.48 - e-mail: Gestione.Reclami@europassistance.it. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

TERMINI DI PRESCRIZIONE DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 - Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. i Suoi dati personali comuni e sensibili (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

- gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa;
- adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. il trattamento dei Dati è:

- necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);
- obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);

3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

- soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, quali - a titolo esemplificativo - soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;
- organismi associativi (Ania) e consorzi propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;
- prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione per la redistribuzione del rischio (coassicurazione e riassicurazione);

inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A. Potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'articolo 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Protezione Dati.

DEFINIZIONI

ASSICURATO La persona Titolare della Carta di Credito TopCard Classic della Banca Nazionale del Lavoro, sempreché residente in Italia, nonché i familiari con-

venti, risultanti sullo stato di famiglia, e i titolari delle carte aggiuntive.

BANCA Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Via Vittorio Veneto, 119 - 00187 ROMA

CASA Fabbricato o porzione di fabbricato luogo di residenza del titolare che deve essere:

- situata in territorio italiano;
- adibita ad esclusivo uso abitativo;
- residenza anagrafica del titolare.

CENTRALE OPERATIVA È la struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A., provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., le prestazioni di assistenza previste dalla polizza.

DECORRENZA E DURATA Dalla data di inizio validità della TopCard Classic per tutto il periodo di validità della carta stessa.

Le prestazioni previste dalla presente Assicurazione vengono garantite agli Assicurati per i sinistri verificatisi fino alla cessazione della qualità di Titolare di TopCard Classic o, in caso di cessazione della polizza tra Europ Assistance e Banca Nazionale del Lavoro, fino alla successiva scadenza della TopCard Classic in circolazione al momento della cessazione della polizza.

ESTENSIONE TERRITORIALE Tutti i Paesi del Mondo ove il Titolare ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione.

EUROP ASSISTANCE Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, 8 - 20135 Milano. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2.6.1993 (Gazzetta Ufficiale dell'1.7.1993 n. 152).

IN VIAGGIO Qualunque località ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato.

INFORTUNIO Ogni sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

MALATTIA Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

MALATTIA IMPROVVISA Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, sempre improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.

MODALITÀ D'INTERVENTO

1. Assistenza per le persone

L'Assistenza verrà prestata a favore dell'Assicurato qualora la malattia o l'infortunio si verifichino in un qualsiasi paese del mondo, purché ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato stesso.

Non sono soggette a tale franchigia chilometrica le seguenti prestazioni:

- consulenza medica;
- invio di un medico;
- trasporto in autoambulanza in Italia;
- trasmissione messaggi urgenti.

2. Assistenza per l'abitazione

L'Assistenza sarà prestata all'abitazione dell'Assicurato purché dislocata in territorio italiano - compresi San Marino e Città del Vaticano.

NUMERO ABBONAMENTO È il codice riservato per il Titolare di TopCard Classic, da citare in caso di richiesta di assistenza: 1.027.000.

PRESTAZIONI Sono le assistenze prestate da Europ Assistance per il tramite della Centrale Operativa agli Assicurati ai sensi delle seguenti garanzie:

- assistenza alla persona;
- assistenza alla casa.

SINISTRO Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

DELIMITAZIONI

Le prestazioni dell'Assicurazione ASSISTENZA ALLA PERSONA sono fornite con un massimo di tre volte per ciascun tipo di prestazione entro il periodo di durata dell'Assicurazione e comunque per anno di validità della polizza o fino alla cessazione della qualifica di Titolare di TopCard Classic, ad esclusione della prestazione PAGAMENTO SPESE MEDICHE, FARMACEUTICHE ED OSPEDALIERE che potrà essere effettuata anche più volte entro il periodo di durata del Servizio, tuttavia l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali complessivi previsti.

Le prestazioni dell'Assicurazione ASSISTENZA ALLA PERSONA sono fornite 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

L'Assicurazione relativamente alle seguenti prestazioni:

- Spese Mediche;
 - Rientro Sanitario;
- non è dovuta:

- per malattie nervose e mentali, per malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il sesto mese e dal puerperio;
- per malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza;
- per espanto e/o trapianto di organi;
- per suicidio e il tentato suicidio; e limitatamente per le Spese Mediche;
- per malattie e infortuni conseguenti a derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

TopCard BNL

1. CONSULENZA MEDICA

Quando In caso di infortunio o malattia, è necessario accertare lo stato di salute dell'Assicurato per decidere quale sia l'intervento più opportuno da effettuare in suo favore.

Come Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato tra i medici della Centrale Operativa e l'Assicurato o il medico che lo ha in cura sul posto.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante ed il suo recapito telefonico.

2. TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA DAL DOMICILIO (solo Italia)

Quando L'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio, accertate dal medico della Centrale Operativa qualora interpellata, necessita di un trasporto in autoambulanza.

Come La Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato una autoambulanza. Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino ad un massimo di 200 chilometri di percorso complessivo andata e ritorno, oppure gli rimborsa il costo direttamente sostenuto fino ad un massimo di 200 chilometri di percorso complessivo andata e ritorno, su presentazione di regolari giustificativi.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta, specificare il luogo in cui si trova ed il recapito telefonico.

3. INVIO DI UN MEDICO D'URGENZA A DOMICILIO (Italia)

Quando A seguito della prestazione "Consulenza Medica" i medici della Centrale Operativa, ritengono necessario l'intervento di un medico presso il domicilio dell'Assicurato ed il medico curante di quest'ultimo non sia reperibile entro i tempi considerati sufficienti dallo stesso servizio medico di guardia.

Come La Centrale Operativa invia presso il domicilio dell'Assicurato un medico convenzionato.

In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato in un pronto soccorso mediante autoambulanza. Europ Assistance terrà a proprio carico gli onorari dei medici inviati al domicilio o le spese per il trasferimento in un pronto soccorso.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta, specificare il luogo in cui si trova ed il recapito telefonico.

4. RIENTRO SANITARIO (per malattia e infortunio)

Quando In caso di infortunio o malattia, le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti telefonici diretti tra i medici della

Centrale Operativa ed il medico curante, rendono necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza.

Come Con i mezzi che i medici della Centrale Operativa dopo il consulto con il medico sul posto riterranno più idonei alle condizioni dell'Assicurato: l'aereo sanitario appositamente equipaggiato - l'aereo di linea eventualmente su barella - il treno (1^a classe) ed, occorrendo, il vagone letto - l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio). Il trasporto da paesi extraeuropei ove è avvenuto il sinistro si effettua esclusivamente su aereo di linea, eventualmente su barella.

La Centrale Operativa assiste, in caso di necessità, l'Assicurato durante il trasporto con personale medico o paramedico. Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi. Europ Assistance, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.

La Centrale Operativa organizza ed effettua anche il TRASPORTO DELLA SALMA fino al luogo di sepoltura in Italia. Europ Assistance tiene a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di Euro 2.582,28 per sinistro. Se tale prestazione comportasse un esborso maggiore di tale importo, la stessa diventerà operante dal momento nel quale in Italia Europ Assistance avrà ricevuto le adeguate garanzie di restituzione.

Esclusioni Le infermità o lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate sul posto e che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio; le malattie: croniche, neuropsichiatriche e quelle insorte anteriormente all'adesione alla garanzia TopCard Classic o prima dell'inizio del viaggio; gli stati di gravidanza dopo il 6° mese; le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali; tentato suicidio; l'espianto e trapianto di organi; le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

La prestazione non è altresì dovuta qualora l'Assicurato o i familiari dello stesso, adducano a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

L'Assicurato non deve prendere dunque iniziative senza avere prima interpellato la Centrale Operativa che interverrà direttamente o autorizzerà espressamente la prestazione.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il luogo in cui si trova, l'esatto indirizzo ed il numero telefonico oppure l'ospedale ed il reparto dove è avvenuto il ricovero, il nome ed il recapito telefonico del medico, affinché la Centrale Operativa possa effettuare i necessari contatti.

5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Quando L'Assicurato in viaggio, a seguito di ricovero in ospedale per malattia e/o infortunio, non è in grado di rientrare alla

propria residenza con il mezzo inizialmente previsto.

Come La Centrale Operativa provvede a fornire all'Assicurato un biglietto ferroviario, prima classe, o aereo, classe economica. Il costo del biglietto è a carico di Europ Assistance.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare l'ospedale e il reparto dove è avvenuto il ricovero, il nome e il recapito telefonico del medico, affinché i medici della Centrale Operativa possano effettuare i necessari contatti.

6. CONDIZIONI PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Oggetto dell'assicurazione Europ Assistance assicura il rimborso delle spese:

- mediche;
 - farmaceutiche;
 - ospedaliere;
- che l'Assicurato dovesse sostenere per cure o interventi ricevuti sul posto nel corso di viaggi o soggiorni, in seguito a malattia o ad infortunio, durante il periodo di durata della garanzia.

Solo in caso di infortunio, sono comprese in garanzia, nell'ambito del massimale previsto, anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro dal viaggio, purché sostenute nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso.

IN ITALIA

Massimali assicurati In caso di ricovero in Istituto di cura o in luogo attrezzato per il pronto soccorso con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa e/o come rimborso fino alla concorrenza di Euro 206,58 per Assicurato e per anno. I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 12,91.

ALL'ESTERO

Massimali assicurati Per spese mediche, farmaceutiche, purché prescritte da un medico nel luogo ove si è verificato il sinistro ed anche in caso di ricovero in istituto di cura o in luogo attrezzato per il pronto soccorso con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa e/o come rimborso fino alla concorrenza di Euro 2.065,83 per Assicurato e per anno. I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 12,91.

I suddetti massimali comprendono:

- rette di degenza in Istituto di cura prescritta dal medico fino a Euro 103,29 al giorno per Assicurato;
- spese per cure dentarie urgenti, anche a seguito di infortuni, fino a Euro 103,29 per Assicurato;
- spese di trasporto.

Denuncia del sinistro In caso di sinistro l'Assicurato dovrà notificare per iscritto il danno a Europ Assistance, evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborsamento Spese Mediche), presentando al più presto:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- diagnosi medica che certifichi la patologia sofferta;
- ricevute delle spese sostenute, IN ORIGINALE;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute dei medicinali acquistati.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato è tenuto a trasmettere. La mancata produzione, dei documenti richiesti, può comportare la decadenza totale o parziale del diritto al rimborso.

Esclusioni Sono escluse dalla garanzia:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per acquisto e applicazione di apparecchi protesici, per cure infermieristiche, fisioterapiche e termali;
- spese per occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e/o protesici;
- visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.

Modalità di valutazione del danno In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, l'Ufficio Liquidazione Sinistri di Europ Assistance procede alla liquidazione del danno e al relativo pagamento al netto delle franchigie previste. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, il rimborso verrà calcolato al cambio, relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese mediche, rilevato dalla Banca Centrale Europea.

7. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Quando

- a) L'Assicurato è ricoverato in ospedale, in seguito ad infortunio o malattia, ed i medici ritengono che non sia trasportabile prima di 10 giorni;
- b) L'Assicurato in viaggio accompagnato da minori di 15 anni, purché familiari, si trova nell'impossibilità di occuparsi di loro in seguito ad infortunio o malattia od altra causa di forza maggiore.

Come La Centrale Operativa provvede a fornire, un biglietto ferroviario, prima classe, o aereo, classe economica, di andata e ritorno:

- a) per permettere ad un familiare di recarsi presso l'Assicurato ricoverato;
- b) per far raggiungere da un familiare i minori, prendersene cura e ricondurli in Italia, alla loro residenza.

Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare: nome, indirizzo e recapito telefonico del familiare affinché la Centrale Operativa possa contattarlo ed organizzare il viaggio.

Esclusioni Non sono previste le spese di soggiorno del familiare.

TopCard BNL

8. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI

Quando L'Assicurato ha assoluta necessità di comunicare con persone in Italia o all'estero e si trova nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto con loro.

Come La Centrale Operativa comunicherà il messaggio al destinatario 24 ore su 24.

Esclusioni La Centrale Operativa non è responsabile del contenuto dei messaggi trasmessi.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare con estrema precisione, insieme al testo del messaggio, il nome ed il cognome del destinatario nonché il suo recapito.

9. INTERPRETE O LEGALE A DISPOSIZIONE (all'estero)

Quando

- L'Assicurato, in viaggio in caso di ricovero in ospedale, di arresto o minaccia di arresto in seguito ad incidente stradale o di altro grave stato di necessità, si trova in difficoltà per problemi di lingua;
- L'Assicurato, in caso di arresto o di minaccia di arresto in seguito ad incidente stradale, necessita di assistenza legale.

Come

- interprete a carico di Europ Assistance fino ad un massimo di 8 ore lavorative;
- legale a disposizione con onorario a carico di Europ Assistance fino a Euro 516,46.

Esclusioni La prestazione non è fornita nei paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova ed il recapito telefonico.

10. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Quando

- L'Assicurato, in seguito a furto di qualunque natura oppure a guasto o incidente al veicolo non può provvedere direttamente ed immediatamente a pagare le spese che ne derivano.
- L'Assicurato, in caso di arresto o minaccia di arresto all'estero in seguito ad incidente stradale è tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non può provvedere direttamente ed immediatamente.

Come

- a titolo di anticipo di denaro fino a Euro 258,23;
- con versamento della cauzione penale per conto dell'Assicurato, a titolo di anticipo di denaro fino a Euro 3.615,20.

Esclusioni Nei paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance ed in ogni caso se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia. Se l'Assicurato non è in grado di fornire alla Centrale Operativa alcuna garanzia di restituzione.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentono ad Europ Assistance di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. Al suo rientro, l'Assicurato provvederà a rimborsare la somma anticipata entro 2 mesi dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 2%.

11. RIENTRO ANTICIPATO

Quando L'Assicurato deve rientrare immediatamente alla sua residenza, prima della data che aveva programmato:

- in caso di danni gravi alla sua casa in seguito a incendio, allagamento, crollo, furto;
- in caso di avvenuto decesso in Italia, come risultante da certificato di morte rilasciato dall'anagrafe esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella, genitori, suocero/a, genero, nuora.

Come In treno (prima classe) o in aereo di linea (classe economica) fino alla sua residenza con spese di viaggio a carico di Europ Assistance.

Esclusioni La prestazione non è operante se l'Assicurato non può fornire la documentazione eventualmente richiesta dalla Centrale Operativa sui sinistri che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato.

Istruzioni Qualora la Centrale Operativa non abbia provveduto direttamente al rientro dell'Assicurato, quest'ultimo ha il diritto di richiedere ad Europ Assistance il rimborso del biglietto aereo, ferroviario, ecc..

12. INFORMAZIONI E CONSULENZE UTILI (automobilistiche, turistiche, legali, burocratiche, finanziarie, scolastiche)

Una équipe di esperti garantisce una pronta risposta alle richieste di Informazioni/Consulenze. Per le consulenze mediche le risposte sono ottenibili 24 ore su 24, inclusi i festivi. Per le altre consulenze, le risposte sono fornite dalle ore 9,00 alle ore 18,00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

13. VIAGGI ON LINE

Quando L'Assicurato desidera verificare la disponibilità o effettuare una prenotazione garantita di:

- alberghi;
 - aerei;
- o desidera conoscere quali sono i viaggi offerti nel mese o chiede l'organizzazione di un viaggio personalizzato.

Come La Centrale Operativa provvederà ad illustrare le offerte del mese e ad effettuare la prenotazione nei limiti della dispo-

nibilità locale e degli orari di apertura dei relativi centri di prenotazione.

Istruzioni L'Assicurato dovrà contattare il numero 800-016634 e comunicare i propri dati anagrafici.

La Centrale Operativa provvederà a metterlo in contatto con l'Agenzia di Viaggio.

In caso di prenotazione alberghiera, sono a disposizione 1.600 alberghi convenzionati, presso i quali l'Assicurato potrà beneficiare di uno sconto dal 10 al 40%; in caso di prenotazione di voli, saranno a disposizione alcune tariffe speciali turistiche delle compagnie aeree KLM, IBERIA, AIR FRANCE, che verranno verificate di volta in volta dopo la chiamata dell'Assicurato.

L'Assicurato potrà inoltre beneficiare delle "Offerte Speciali" su pacchetti viaggio, preparati periodicamente. Tutti i costi relativi all'acquisto di biglietti aerei o dei soggiorni alberghieri sono a carico dell'Assicurato che li regolerà direttamente con l'Agenzia di Viaggio con la quale è stato messo in contatto. Ogni e qualsiasi impegno è così instaurato direttamente tra l'Assicurato e detta Agenzia. La consegna dei voucher, biglietti di viaggio e di tutta la documentazione necessaria avverrà via corriere su tutto il territorio nazionale, senza costi aggiuntivi e verrà gestita dall'Agenzia di Viaggio.

ASSISTENZA ALLA CASA

DELIMITAZIONI

Le prestazioni della garanzia CASA NOPROBLEM sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo di prestazione entro il periodo di durata della polizza.

Gli interventi della garanzia CASA NOPROBLEM su abitazioni di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Centrale Operativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità del condominio o di terzi, Europ Assistance avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento.

1. INVIO DI UN ARTIGIANO PER INTERVENTI ORDINARI

Quando Si rende necessario qualsiasi intervento di riparazione, sostituzione e/o manutenzione all'impianto idraulico e all'impianto elettrico e agli infissi della casa.

Come La Centrale Operativa invierà a casa dell'Assicurato, secondo le necessità: un idraulico, un elettricista, un fabbro. Resta a totale carico dell'Assicurato il relativo costo (manodopera, materiali, ecc.) che sarà da questi regolato direttamente all'artigiano.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il suo numero di telefono.

2. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI D'EMERGENZA

Quando Manca la corrente elettrica in tutta la casa per guasti agli interruttori e agli impianti di distribuzione interna o prese di corrente.

Come La Centrale Operativa invierà a casa dell'Assicurato un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Resta a carico di Europ Assistance l'uscita e la manodopera dell'elettricista fino ad un massimo di Euro 77,47 per sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Esclusioni Non danno luogo alla prestazione:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione della casa.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il suo numero di telefono.

3. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI D'EMERGENZA

Quando A seguito di furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura non è possibile entrare in casa, oppure a seguito di furto o tentato furto, la funzionalità della porta di accesso alla casa è compromessa in modo grave e la sicurezza della casa non è garantita.

Come La Centrale Operativa invierà a casa dell'Assicurato un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Resta a carico di Europ Assistance l'uscita e la manodopera del fabbro fino ad un massimo di Euro 77,47 per sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

4. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI D'EMERGENZA

Quando

- una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, provocano un allagamento oppure un'infiltrazione nella casa o nell'abitazione dei vicini oppure una mancanza d'acqua nella casa;
- un'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico provoca un mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari.

Come La Centrale Operativa invierà a casa dell'Assicurato un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Resta a carico di Europ Assistance l'uscita e la manodopera dell'idraulico fino a un massimo di

TopCard BNL

Euro 77,47 per sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Esclusioni Non danno luogo alle prestazioni:

Per il caso a)

- Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrici, ecc.) e sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.
- Interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio.

Per il caso b)

- Otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari.
- Trabocco dovuto a rigurgito di fogna.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il suo numero di telefono.

5. SPESE D'ALBERGO

Quando Uno dei sinistri che possono dar luogo alle prestazioni dei precedenti paragrafi oppure furto, tentato furto, atti vandalici, scoppio, incendio, fulmine, esplosione rendono inabitabile la casa.

Come La Centrale Operativa prenoterà all'Assicurato un albergo. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 154,94 complessive per sinistro qualsiasi sia il numero degli assicurati coinvolti nel sinistro. Non sono comprese spese d'albergo diverse da quelle indicate.

Istruzioni L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta affinché la Centrale Operativa possa provvedere a prenotargli un albergo.

INFORMAZIONI ASSICURATIVE

(Le prestazioni sono fornite dal Lunedì al Venerdì esclusi i festivi infrasettimanali, dalle ore 9.00 alle ore 18.00)

1. Europ Assistance, nell'ambito del servizio TopCard Classic, si impegna a fornire, un servizio informazioni

riguardante esclusivamente i testi che verranno comunicati dal Contraente delle coperture assicurative fornite dalla BANCA NAZIONALE DEL LAVORO ai Titolari di TopCard Visa Classic.

2. Resta inteso che tutti i rapporti, a qualsiasi titolo, con le Compagnie di Assicurazione fornitrici dei servizi su elencati saranno tenuti solo ed esclusivamente dalla Banca Nazionale del Lavoro.
3. La Banca si impegna sin da ora a manlevare Europ Assistance da ogni e qualsiasi pretesa o richiesta inerente alle prestazioni assicurative contenute nella polizza di assicurazione TopCard Classic.

ESCLUSIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

1. La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni.
2. L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti di Europ Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.
3. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) dolo dell'Assicurato;
- d) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitata o pratica di sports aerei in genere.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

4. Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro ove previsto.
5. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
6. Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.
7. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.
8. A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Nel caso l'Assicurato attivasse altra compagnia o centrale operativa ottenendone le relative prestazioni, quelle previste nella presente polizza saranno

operanti nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice o dalla centrale operativa che ha erogato la prestazione o degli eventuali ulteriori costi rimasti a carico dell'Assicurato stesso.

9. Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente a Europ Assistance, restando inteso che la Banca è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.
10. Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza.
11. Per qualsiasi controversia è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del luogo ove ha la residenza, il domicilio o la sede il convenuto.
12. Le prestazioni di Europ Assistance sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo di prestazione, entro il periodo di durata della garanzia/anno.

La prestazione PAGAMENTO SPESE MEDICHE, FARMACEUTICHE ED OSPEDALIERE potrà essere effettuata anche più volte entro il periodo di durata della garanzia/anno, tuttavia l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali complessivi previsti.

Nel caso della prestazione PAGAMENTO SPESE MEDICHE i massimali previsti per le spese sostenute all'estero e per quelle sostenute in Italia non sono cumulabili, pertanto la garanzia di pagamento si intende fino a concorrenza massima della somma prevista per l'estero in caso di spese sostenute in parte all'estero ed in parte in Italia.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.



MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24. Telefoni al seguente numero:

dall'Italia: **800.01.66.34**

dall'Italia e dall'estero: **02.58.30.14.45**

Se non può telefonare

- Invi un telegramma a:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
Piazza Trento 8 - 20135 MILANO.

02.58.38.41

In ogni caso comunichi innanzitutto con precisione:

- 1 Il tipo di assistenza di cui necessita.
- 2 Nome e Cognome.
- 3 Numero di Abbonamento 1.027.000.
- 4 Indirizzo del luogo in cui si trova.
- 5 Il suo recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.

Per ricevere informazioni di carattere commerciale sull'assicurazione comporre il seguente numero:

02.58.38.41

Europ Assistance Italia S.p.A.

Direzione e Uffici: Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Sede sociale: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Rea 754519 - Reg. Imp. Milano
e C.F. 80039790151 - P. IVA 00776030157
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Europ Assistance Holding S.A.



Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152)

AZIENDA CON SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
=UNI EN ISO 9001/2000=