

# Indice

## **LA SUA CARTA CORPORATE GOLD ELEMENTI DISTINTIVI 02**

- Metodi di pagamento e prelievo 02
- Garanzie di sicurezza 02
- Controllo delle sue spese 03
- Servizio di Assistenza dedicato 03
- Pacchetto assicurativo completo 04

## **COME ATTIVARE LA SUA CARTA CORPORATE GOLD 05**

### **UTILIZZO DELLA SUA CARTA CORPORATE GOLD 06**

- L'estratto conto 06
- Cosa fare in caso di smarrimento e furto 06
- Cosa fare in caso di utilizzo fraudolento 07
- Come utilizzare la carta all'estero 07
- Assistenza in caso di emergenza all'estero 07
- Informazioni utili sulla Carta CORPORATE GOLD 08

### **PROSPETTO POLIZZA 09**

# La sua Carta CORPORATE GOLD

## Elementi distintivi

### ○ Metodi di pagamento e prelievo

Grazie alla sua nuova carta CORPORATE GOLD potrà effettuare acquisti presso tutti i negozi convenzionati, anche online, sia in Italia che all'estero; prelevare presso gli sportelli automatici di tutte le banche, con la garanzia dei circuiti VISA e Global Alliance. Potrà inoltre ottenere anticipi di contante presso gli sportelli bancari abilitati.

#### VISA:

Il primo circuito di pagamento al mondo presente in 220 Paesi, che le consente di:

- fare acquisti presso 25 milioni di esercenti affiliati nel mondo
- prelevare contanti da oltre un milione di sportelli automatici (ATM) in tutto il mondo

#### Global Alliance:

Un circuito esclusivo riservato ai clienti del Gruppo BNP Paribas. Grazie all'accordo siglato da BNP con 5 delle più grandi banche mondiali, è possibile effettuare prelievi in più di 43.000 ATM nel mondo a commissioni molto vantaggiose.

- Bank of America
- Barclays Bank
- Deutsche Bank
- Scotiabank
- Westpac

### ○ Garanzie di sicurezza

La sua Carta CORPORATE GOLD è dotata dell'innovativo sistema di sicurezza **CHIP & PIN**, in linea con gli standard europei.

Il chip della sua carta la protegge: se, per tre volte consecutive, viene digitato un codice PIN errato la sua carta verrà bloccata. Inoltre, se

previsto dal suo contratto, attraverso il servizio **SMS Alert**, riceverà immediata informazione nei seguenti casi:

- attivazione carta
- superamento dell'80% del plafond mensile
- blocco carta
- operazione di acquisto a distanza (internet, mail order, telephone order)

### ○ Controllo delle sue spese

Un accesso dedicato, gratuito e sicuro al sito Carte CORPORATE BNL (**corporatecard.bnLit**), disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, le permette di controllare le sue spese in tempo reale\* e di redigere le relative note spesa dove e quando lo desidera.

In questo spazio potrà consultare:

- le operazioni in corso di contabilizzazione
- lo storico delle operazioni effettuate (ultimi 12 mesi)
- gli estratti conto delle operazioni, consultabili e stampabili in formato nota spesa, relativi agli ultimi 12 mesi
- il pacchetto assicurativo legato alla sua carta

Per accedere alla sua area riservata le sarà richiesta una semplice registrazione direttamente sul sito dedicato.

### ○ Servizio di Assistenza dedicato

BNL mette a sua disposizione un Servizio di Assistenza telefonica disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 dall'Italia e dall'estero al numero +39 06 9974 9001, in grado di fornirle supporto per qualsiasi domanda di natura amministrativa, informazione o richiesta di assistenza in caso di emergenza.

In particolare potrà contattare il servizio assistenza in caso di:

- richiesta di un nuovo PIN
- sostituzione carta
- contestazione di una o più operazioni
- operazione rifiutata
- comunicazione di cambio di indirizzo, coordinate bancarie, ect
- informazioni sulle garanzie di assicurazione e assistenza connesse alla sua carta

... ed in tutti gli altri casi in cui ne avesse bisogno!

\* Giorno successivo alla data contabilizzazione VISA.

## Come attivare la sua Carta CORPORATE GOLD

### ○ Pacchetto assicurativo completo

Come titolare della Carta CORPORATE GOLD potrà beneficiare di:

- servizi assicurativi durante le trasferte<sup>(\*)</sup>
  - cancellazione del viaggio – interruzione del soggiorno
  - ritardo aereo/treno
  - perdita del bagaglio
  - assistenza medica in viaggio
  - servizi di assistenza per noleggio di autoveicoli
- garanzie in caso di smarrimento o furto della carta
- servizio di assistenza dedicato durante le trasferte, a prescindere dalla modalità di pagamento delle spese sostenute (contanti, assegni, carta, etc.)

<sup>(\*)</sup> Dal momento che il suo viaggio professionale è stato pagato con la sua Carta CORPORATE GOLD lei è coperto, durante le sue trasferte, dalle assicurazioni ad essa connesse.

Per maggiori informazioni sulle garanzie assicurative e d'assistenza, consulti il prospetto allegato alla presente guida oppure acceda alla sua area riservata sul sito internet dedicato (**[corporatecard.bnl.it](http://corporatecard.bnl.it)**).

Le ricordiamo che potrà attivare la sua carta seguendo tutte le indicazioni contenute nella **Lettera di attivazione** che ha ricevuto direttamente al suo domicilio e precisamente scegliendo una delle seguenti opzioni:

- contattando il numero telefonico dedicato +39 06 9974 9002 e seguendo le semplici istruzioni che le verranno fornite;
- effettuando il suo primo pagamento, dopo aver digitato il PIN;
- se la sua carta è abilitata al prelievo, effettuando il primo prelievo di contante presso un qualsiasi sportello ATM nel mondo. (Per questo primo prelievo non le sarà addebitata alcuna commissione).

# Utilizzo della sua Carta CORPORATE GOLD

## ○ L'estratto conto

Le operazioni da lei effettuate sono addebitate alla data convenuta con l'Azienda. Ove previsto dalla sua Carta CORPORATE GOLD potrà ricevere o visualizzare mensilmente oltre all'estratto conto ordinario, un documento sotto forma di nota spese così composto:

- un documento di dettaglio delle operazioni di pagamento e di prelievo raggruppate in base alla natura delle spese (hotel, ristoranti, trasporti, agenzie di viaggio, noleggio autovetture, taxi, carburanti, telefono, altri pagamenti, prelievi di contante)
- un documento con specifici riquadri per consentirle di indicare eventuali informazioni supplementari al fine di elaborare in modo facile e veloce la sua nota spese

Le ricordiamo che per seguire in tempo reale le sue spese, per visualizzare gli estratti conto e per consultare lo storico delle operazioni effettuate negli ultimi 12 mesi è sempre comunque disponibile il sito internet [corporatecard.bnl.it](http://corporatecard.bnl.it).

## ○ Cosa fare in caso di smarrimento o furto

Blocchi immediatamente la Carta CORPORATE GOLD contattando:

- dall'Italia: il Servizio Assistenza, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 al numero +39 06 9974 9001
- dall'estero: il Centro VISA locale ai recapiti disponibili sul sito [www.visa.com](http://www.visa.com)

Dal momento del blocco, lei viene sollevato da ogni responsabilità per le operazioni ad esso successive.

Potrà disporre di una nuova carta entro 10 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della sua richiesta di blocco.

## ○ Cosa fare in caso di utilizzo fraudolento

Le raccomandiamo di evidenziare per iscritto, presso il Servizio Assistenza, ogni operazione che non abbia effettuato personalmente, in particolare qualora reputasse che il numero della sua Carta CORPORATE GOLD sia stato utilizzato in modo fraudolento.

In tal caso, BNL - Gruppo BNP Paribas si impegna a rimborsarle gli importi contestati, sul presupposto della sua buona fede, successivamente al ricevimento della sua dichiarazione scritta.

Le comunicazioni cartacee dovranno essere inviate a:

**BNL Gruppo BNP Paribas**  
**APAC Monetica - UAC**  
**Via degli Aldobrandeschi 300**  
**00163 Roma - Italia**

## ○ Come utilizzare la carta all'estero

L'importo delle sue spese all'estero, effettuate in divise differenti dall'Euro verranno addebitate in Euro al tasso di cambio applicato da VISA International al momento dell'elaborazione dell'operazione, non necessariamente contestuale alla data della vendita. VISA International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.

## ○ Assistenza in caso di emergenza all'estero

In caso di smarrimento o di furto della sua Carta CORPORATE GOLD all'estero, contattando il Servizio Assistenza o il Centro VISA a lei più vicino, può ricevere:

- una carta sostitutiva provvisoria, valida al massimo per due mesi, emessa entro le 48 ore successive alla sua richiesta. I tempi di consegna dipendono dal paese di destinazione;
- un anticipo di contanti in valuta locale che potrà richiedere fino all'importo massimo equivalente a 1.000 dollari.

## ○ Informazioni utili sulla Carta CORPORATE GOLD

- **Il periodo di validità**

La carta ha una validità di tre anni. Per permetterle di beneficiare di tutti i servizi senza interruzione nell'utilizzo, la stessa sarà rinnovata tacitamente prima della relativa scadenza. Al fine di non crearle disagio le consigliamo, prima di ogni viaggio, di verificare la scadenza della sua carta e se necessario, contattare il Servizio Assistenza per ottenerne un rinnovo anticipato.

- **La sua carta è personale**

E' intestata a lei ed eventualmente può riportare la ragione sociale o denominazione sociale della sua Azienda con il relativo logo. Se opera sul suo conto, controlli che quest'ultimo disponga dei fondi necessari alla data di addebito delle operazioni e dei prelievi.

In caso di cessazione del rapporto di lavoro con la sua Azienda, è tenuto a restituire la carta a quest'ultima.

- **La sua firma**

La firma è indispensabile e rappresenta il primo elemento a tutela della sua sicurezza. Essa deve essere apposta sul retro della carta, nell'apposito riquadro.

- **Il numero della sua carta**

È quello che compare in rilievo sul fronte della stessa (16 cifre). Le sarà richiesto in occasione di pagamenti da remoto (via internet, telefono) insieme alla data di validità della carta.

Al fine di garantire un maggiore grado di sicurezza, l'esercente potrebbe richiederle anche le ultime 3 cifre che compaiono sul retro della carta, nella sezione destinata alla firma.