

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - PRESTITO PERSONALE

### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito.

Finanziatore	Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia
Numero di telefono per assistenza al Consumatore (numero verde gratuito per il Consumatore)	800900099
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito Internet	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC):	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.
Intermediario del credito	Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con Findomestic e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori.
Dati Intermediario	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA 30 VIALE ALTIERO SPINELLI 00157 - ROMA 09339391006

TA 7529 ed. 07/2017 ver.

### 2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"

Tipo di Contratto di credito	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il <b>Prestito Personale flessibile</b> dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati, ma anche di esercitare le seguenti opzioni:</p> <p><b>Cambio Rata</b>, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla 7<sup>a</sup> rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a 30 cambi rata se durata iniziale pari a 12 mesi e 103 cambi rata se durata iniziale pari a 108 mesi per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.</p> <p><b>Salto Rata</b>, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla 7<sup>a</sup> rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a 3 salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.</p> <p><b>Estinzione anticipata</b>, con la quale il Cliente ha la possibilità di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto. Nei casi di rimborso anticipato parziale oppure di rimborso anticipato totale e superiore a 10.000,00 Euro, potranno essere previste per il Cliente condizioni di estinzione di miglior favore rispetto a quelle normativamente stabilite (art. 7 delle Condizioni Generali), applicando un indennizzo pari al 0,5%, come riportato anche nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.</p> <p>L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta a Findomestic ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto (art. 1). Findomestic a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.</p> <p>Nel Prestito Personale flessibile gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente ed un'ultima rata residua a chiusura.</p>
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.</i>	IMPORTO MINIMO € 3.000 - IMPORTO MASSIMO € 100.000

Condizioni di prelievo <i>Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.</i>	Nel Prestito Personale Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di Contratto di Prestito Personale completo in ogni sua parte.
Durata del Contratto di credito	Durata base di mesi: Durata minima 12 mesi - Durata massima 108 mesi Proroga: ***
Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione	<i>Esempio rappresentativo, riferito ad un importo finanziato pari ad euro 14.000,00 di durata pari a 84 mesi, al tasso fisso nominale annuo pari all'8,75 %</i>  <b>Rata Base</b> Importo: € 223,50 Numero: 84 mesi  <b>Opzioni</b>  <b>Rata Bassa</b> Importo: € 187,00  <b>Rata Alta</b> Importo: € 289,00  <b>Periodicità delle rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.  Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal Cliente <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.</i>	€ 18.811,21
Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
I pagamenti effettuati dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	Sì

TA 7529 ed. 07/2017 ver.

### 3. Costi del Prestito Personale

Tasso di interesse applicato	TAN fisso: 08,75%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.</i>	<b>TAEG</b> calcolato sulla Rata Base: 09,19% <b>TAEG MAX</b> (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di <b>Cambio Rata e Salto Rata</b> ): 09,21%  <b>Esempio rappresentativo</b> Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.  Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interessi calcolati sulla rata base € 4.774,00</li> <li>• Spese istruttoria pratica: € 0</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: *****</li> <li>• Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € 16,00</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche:             <ul style="list-style-type: none"> <li>formato elettronico: gratuito</li> <li>formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal cliente: € 1,03</li> </ul> </li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista: € 2,00</li> </ul>

<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito: e/o</li> <li>• un altro Contratto per servizio accessorio:</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>
--	---------------------

### 3.1 Costi Connessi

Costi derivanti dal Contratto di Credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese istruttoria pratica: € 0</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad es. addebito diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali): *****</li> <li>• Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € 16,00</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: gratuito</li> <li>formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal cliente: € 1,03</li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista: € 2,00</li> <li>• Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: *****</li> <li>rendiconto cronologico: *****</li> <li>certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: *****</li> </ul>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati	<p>Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento; tali variazioni non possono riguardare i tassi d'interesse applicati. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.</p>
<p>Costi in caso di ritardato pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Il mancato o ritardato pagamento espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere a Findomestic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penale per ritardato pagamento: 8% calcolata sull'importo delle mensilità scadute ed impagate.</li> <li>• Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.</li> <li>• Tasso di interesse di mora: 14,60% annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate per capitale residuo risultante dovuto maggiorato della penale del 10%).</li> </ul>

### 4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.</i></p>	Sì
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Sì</p> <p>In caso di rimborso anticipato il Cliente dovrà inviare a Findomestic comunicazione mediante raccomandata A/R a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.</p>

<p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p><b>Indennizzo a carico del Cliente</b>          In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;</li> <li>• 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p><b>Casi in cui l'indennizzo non è dovuto</b>          Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;</li> <li>• corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00.</li> </ul>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto</p> <p><i>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	
<p>Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal 27.07.2017 al 31.12.2017</p>

TA 7529 ed. 07/2017 ver.

### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

<p>Autorità di Controllo</p>	<p>Banca d'Italia</p>
<p>Esercizio del diritto di recesso</p>	<p>Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.</p> <p>Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.</p>
<p>Legge applicabile e foro competente</p>	<p>Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.</p>
<p>Lingua</p>	<p>Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.</p>
<p>Reclami e ricorsi</p> <p>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</p>	<p>Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze;</li> <li>• posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet;</li> <li>• PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.</li> </ul> <p>L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.</p> <p>Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia;</li> <li>• uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li> </ul>

IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE

## ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI" PRESTITO PERSONALE

**La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

### Assicurazione facoltativa sul credito

Premio per assicurazione facoltativa \*\*\*\*\* :

\*\*\*\*\*  
 \*\*\*\*\* calcolato in percentuale \*\*\*\*\*

### Rata Base del Credito Flessibile:

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento \*\*\*\*\*

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo \*\*\*\*\*

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito 11,43% riferito al TAEG calcolato sulla Rata Base.

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito 12,25% riferito al TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione Cambio Rata e Salto Rata)

### Altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

*****	*****
*****	*****
*****	*****
*****	*****
*****	*****