

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO CON CARTA

TA 4074 ed. 01/2017 ver.

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

FINANZIATORE

Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" N. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Sito internet www.findomestic.it - Indirizzo di posta elettronica relazioni.clienti@findomestic.com - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia - Numero di telefono per assistenza al Consumatore (numero verde gratuito per il Consumatore). PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it

INTERMEDIARIO DEL CREDITO

TIMBRO DELL'INTERMEDIARIO

INTERMEDIARIO DEL CREDITO OPERANTE A TITOLO DI:

Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con le Società di Findomestic Gruppo e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori.

2. Caratteristiche principali del prodotto "Linea di Credito con Carta"

TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO

La linea di credito con carta è una **linea di credito revolving** a tempo indeterminato, con la quale Findomestic mette a disposizione del Cliente, titolare di un Conto Corrente BNL, un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito revolving il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito, collegata alla Linea stessa utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce. La disponibilità della Linea di credito può essere utilizzata tramite la Carta per acquisti presso Fornitori di beni e servizi anche su internet, prelievi presso sportelli automatici ATM e presso sportelli bancari in Italia e all'estero. La disponibilità della Linea di credito può essere utilizzata senza la Carta per operazioni di anticipo contante mediante richiesta di assegni o bonifici, anche tramite l'Area Clienti del sito www.findomestic.it. Sia con, sia senza la Carta, è possibile per il Cliente usufruire, laddove disponibili, di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa.

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO

È il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù del finanziamento scelto:

DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO

Durata mesi: contratto a tempo indeterminato

IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE

È l'importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito. L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto legato agli utilizzi della Linea di Credito con Carta da parte del Cliente.

GARANZIE RICHIESTE

Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie

CONDIZIONI DI PRELIEVO

Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito. Nella Linea di Credito con Carta le somme richieste dal Cliente saranno rese disponibili da parte di Findomestic, tramite assegno o bonifico, entro quindici giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta. La Carta di Credito può essere utilizzata fin dalla sua attivazione per prelievi presso sportelli automatici ATM, presso sportelli bancari in Italia ed all'estero e presso fornitori di beni e servizi.

RATE

Rata minima concordata:

- Importo:
- Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese. Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. Il Consumatore potrà rimborsare l'utilizzo in un'unica soluzione senza interessi, se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono.

I PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE COMPORTANO L'AMMORTAMENTO IMMEDIATO DEL CAPITALE sì no

COPIA PER IL CLIENTE

3. Costi della Linea di Credito con Carta

Tasso di interesse	Tasso annuo effettivo globale (TAEG) E' il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito come specificato al paragrafo 2 del presente documento. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.
• TAN fisso:	• TAEG:

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali.

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

Il TAEG è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo.

Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al TAN sopra riportato), anche le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo 3.1 del presente documento):

- quota associativa annuale
- spese di tenuta conto mensili
- imposta di bollo, nei casi previsti dalla legge, sull'estratto conto periodico

PER OTTENERE IL CREDITO O PER OTTENERLO ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI OFFERTE E' OBBLIGATORIO SOTTOSCRIVERE:

- Un'assicurazione che garantisca il credito: SI NO e/o
- un altro Contratto per servizio accessorio: SI NO

3.1 Costi connessi

Costi per l'utilizzo della Linea di Credito

• Quota associativa "Area Vantaggi":	annuali
• Spese tenuta conto:	mensili
• Imposta di bollo nei casi previsti dalla legge, su tutte le comunicazioni, compreso l'estratto conto periodico:	
• Commissioni per operazioni di anticipo contanti per richiesta di assegno/bonifico:	
• Costo per singole comunicazioni periodiche:	gratuito

Ulteriori costi per l'utilizzo della Linea di Credito attraverso la Carta

• Commissioni per operazioni di anticipo contanti per prelievi presso sportelli ATM, presso sportelli bancari in Italia e all'estero:	
• Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi aderenti all'Euro:	di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale

Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di Credito

• Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic:	
• Riemissione carta e/o PIN (Personal Identification Number):	conseguente ad un blocco richiesto dal titolare, ad esempio per furto, smarrimento o clonazione.
• Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi:	rendiconto cronologico

Condizioni in presenza delle quali i costi e i tassi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati

Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso ed a restituire la Carta, opportunamente invalidata.

Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Il mancato o ritardato pagamento comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate:

- Spese di sollecito pagamento:
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.
- Tasso di interesse di mora: annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine)

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Rimborso anticipato

Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Indennizzo a carico del Cliente

Il Cliente in caso di rimborso anticipato non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo trattandosi di contratto di apertura di Linea di Credito con Carta.

Consultazione di una banca dati

Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto di ricevere una copia del Contratto

Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.

Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal _____ al _____

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.

Legge applicabile e foro competente

Al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

Lingua

Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.

Reclami e ricorsi

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze; posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE

ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI" LINEA DI CREDITO CON CARTA

La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Assicurazione facoltativa sul credito

Premio per assicurazione facoltativa _____ :

il _____ calcolato in percentuale

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento _____

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo _____

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e dell'art. 5 del Codice Deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie

Gentile Cliente,

Findomestic Banca S.p.A. ("Findomestic"), con sede in Firenze, via Jacopo da Diacceto n°48, società capogruppo di Findomestic Gruppo e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A., Parigi (Gruppo BNP Paribas), in qualità di "Titolare" del trattamento, Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati. I Suoi dati personali e quelli dell'eventuale Garante (anche coniuge/convivente) forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito di tale attività (i "Dati") saranno trattati da Findomestic secondo le finalità e modalità di seguito indicate.

Finalità del trattamento

I Dati vengono trattati da Findomestic per le seguenti finalità:

- finalità connesse ad obblighi normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio normativa Antiriciclaggio, segnalazioni alla Centrale Rischio, ecc.);
- finalità contrattuali, connesse e strumentali alla conclusione del contratto, alla sua esecuzione, alla gestione dei pagamenti ed all'eventuale inadempimento da parte del Cliente (recupero crediti e contenzioso), alla gestione di strumenti di pagamento;
- finalità legate alla tutela del credito, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovra indebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti nonché alla verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione da Lei fornita e delle informazioni da Lei rilasciate, alla prevenzione del rischio frodi, al contrasto delle frodi subite;
- finalità funzionali alle attività di Findomestic, quali:
 - informazione e promozione su prodotti, servizi ed iniziative di Findomestic, di società di Findomestic Gruppo e del Gruppo BNP Paribas (tra cui Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., BNL Finance S.p.A., Ifitalia - International Factors Italia S.p.A., BNL POSitivity S.r.l., BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A., BNP Paribas Investment Partners SGR S.p.A., BNP Paribas Real Estate Advisory Italy S.p.A., Artigiancassa S.p.A., Arval Service Lease Italia S.p.A., Cardif Vita S.p.A., Cardif Assurance Vie S.A. Italy Branch, Cardif Assurance Risques Divers S.A. Italy Branch) e/o di terzi, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc); a tal fine le attività potranno essere svolte direttamente anche da tali società e/o terzi ai quali saranno comunicati i dati. Ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela.
 - comunicazione o cessione dei dati a società di Findomestic Gruppo e del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al precedente punto d) 1 e/o terzi a fini di informazione e promozione con modalità tradizionali e automatizzate su loro prodotti e servizi.

Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati per la finalità di cui alla lettera a), non è richiesto, in quanto il trattamento è necessario per legge mentre per le finalità b) e c) è obbligatorio, e in caso di rifiuto non si potrà dare seguito alla richiesta, non potendo essere svolte le attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto. Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo. Tale consenso comprende l'autorizzazione alla ricezione di informazioni e promozione sia con modalità tradizionali che con modalità automatizzate. L'interessato può comunque manifestare la volontà di ricevere dette comunicazioni con modalità solo tradizionali attraverso il modulo di cui alla successiva sezione "Diritti Esercitabili".

Modalità del trattamento

Per le finalità sopra descritte i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I Dati sono conservati per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio, ed aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 11, comma 1, lett. d) del Codice), in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite. Le informazioni da Lei rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti da Lei forniti possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Suoi Dati e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'economia e delle finanze secondo quanto previsto dall'art. 30-ter del D.Lgs 141/2010 per prevenire il furto d'identità. I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione da Lei richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche dell'eventuale garante; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300, sito web www.gazzettaufficiale.it). Tali sistemi sono grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a Findomestic una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, come da finalità sopra indicate al punto c). Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario.

I SIC cui Findomestic aderisce sono gestiti da:

- CRIF S.p.A.: con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax : 0516458940, Tel:0516458900, sito internet www.consumatori.crif.com, SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, Intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi;
- C.T.C. Consorzio Tutela Credito: Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel 02-66710235-29, fax 02-67479250 www.ctconline.it, SIC positivo e negativo, che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;
- Experian - Cerved Information Services S.p.A. con sede legale in Piazza dell'Indipendenza, 11/B, 00185 Roma, Italia; Recapiti utili: fax: 199101850 Tel. 199183538; sito internet: www.experian.it, SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche e società finanziarie, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi. Experian - Cerved Information Services S.p.A. utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.

I tempi di conservazione dei dati nei SIC

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento della propria attività e per il raggiungimento delle finalità sopra elencate i dati dei clienti possono circolare tra le agenzie o filiali di Findomestic la quale può comunicare i Dati, in Italia e all'estero, a società controllate e controllanti o comunque facenti parte di Findomestic Gruppo o più in generale del Gruppo BNP Paribas, nonché a soggetti che svolgono, anche legati da rapporti di collaborazione, le seguenti attività: a) servizi bancari e finanziari; b) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; c) gestione di servizi e strumenti di pagamento; d) gestione di effetti, assegni e titoli; e) rilevazione dei rischi di credito, allo scopo di prevenire il rischio di sovraindebitamento o di insolvenza; f) servizi assicurativi; g) agenzia in attività finanziaria o mediazione creditizia; h) fornitura di beni o servizi in convenzione; i) informazione, promozione e vendita; j) ricerche di mercato; k) factoring; l) controllo frodi e recupero crediti; m) trasmissione, stampa, imbustamento e trasporto di comunicazioni alla clientela; n) archiviazione della documentazione o valutazione della conformità della stessa; o) assistenza alla clientela; p) cartolarizzazione e cessione di crediti; q) controllo, revisione e certificazione delle attività di Findomestic; r) vigilanza e supervisione; s) consulenza legale e fiscale. L'elenco dei soggetti cui possono essere comunicati i Dati o che possono comunque venire a conoscenza è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente presso le succursali di Findomestic, il sito www.findomestic.it o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito. Tali soggetti utilizzeranno i Dati in qualità di Responsabili del trattamento di loro competenza nominati da Findomestic, o in qualità di Titolari del trattamento, ai sensi di legge o in caso di specifico consenso.

Diritti esercitabili dal Cliente e dall'eventuale Garante ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs 196/2003

In tutti i casi di trattamento, Lei ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che La riguardano e di conoscere quali essi siano e come vengano utilizzati, a tal fine Le suggeriamo di utilizzare il modulo apposito presente sul sito www.findomestic.it. Allo stesso modo può richiedere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per quelli trattati in violazione di legge. Il diritto di opposizione al trattamento può essere esercitato per motivi legittimi (da evidenziare nella richiesta) e sempre nei riguardi del trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, anche solo con riferimento alle modalità di invio tramite strumenti elettronici di comunicazione a distanza; il diritto di opposizione esercitato per le modalità di comunicazione automatizzata si estende anche a quelle tradizionali. Comunque, il modulo indicato potrà essere anche utilizzato per manifestare gratuitamente la volontà di ricevere le informazioni e promozioni su prodotti e servizi con le sole modalità tradizionali. Per ogni richiesta riguardante la Sua operazione, potrà contattare Findomestic, con costi a Suo carico, al numero telefonico 199-100629 o collegarsi al sito internet www.findomestic.it dove potrà trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità d2) è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui all'art.7; in alternativa, potrà sempre rivolgersi ai gestori dei SIC e/o alle società sopra indicate. Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, n. 48, 50123 Firenze; posta elettronica all'indirizzo relazioni.clienti@findomestic.com; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.

TA 4074 ed. 01/2017 ver.

COPIA PER IL CLIENTE