

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO CON CARTA

### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito.

Finanziatore	Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia
Numero di telefono per assistenza al Consumatore <i>(numero verde gratuito per il Consumatore)</i>	
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito Internet	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC):	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.
Intermediario del credito	Istituto Bancario, entro i limiti del rapporto di collaborazione con Findomestic e legato da rapporti di collaborazione anche con altri finanziatori.
Dati Intermediario	

### 2. Caratteristiche principali del prodotto "Linea di Credito con Carta"

Tipo di Contratto di credito	La linea di credito con carta è una <b>linea di credito revolving</b> a tempo indeterminato, con la quale Findomestic mette a disposizione del Cliente, titolare di un Conto Corrente BNL, un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito revolving il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito, collegata alla Linea stessa utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce. La disponibilità della Linea di credito può essere utilizzata tramite la Carta per acquisti presso Fornitori di beni e servizi anche su internet, prelievi presso sportelli automatici ATM e presso sportelli bancari in Italia e all'estero. La disponibilità della Linea di credito può essere utilizzata senza la Carta per operazioni di anticipo contante mediante richiesta di assegni o bonifici, anche tramite l'Area Clienti del sito www.findomestic.it. Sia con, sia senza la Carta, è possibile per il Cliente usufruire, laddove disponibili, di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.</i>	Nella Linea di Credito con Carta le somme richieste dal Cliente saranno rese disponibili da parte di Findomestic, tramite assegno o bonifico, entro quindici giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta. La Carta di Credito può essere utilizzata fin dalla sua attivazione per prelievi presso sportelli automatici ATM, presso sportelli bancari in Italia ed all'estero e presso fornitori di beni e servizi.
Durata del Contratto di credito	Durata mesi: contratto a tempo indeterminato
Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione	<b>Rata minima concordata</b> Importo: <b>Periodicità delle rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. Il Consumatore potrà rimborsare l'utilizzo in un'unica soluzione senza interessi, se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono.

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO CON CARTA

<p>Importo totale dovuto dal Cliente</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.</i></p>	<p>L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto legato agli utilizzi della Linea di Credito con Carta da parte del Cliente.</p>
<p>Garanzie richieste</p>	<p>Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.</p>
<p>I pagamenti effettuati dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale</p>	<p>Sì</p>

### 3. Costi della Linea di Credito con Carta

<p>Tasso di interesse applicato</p>	<p>TAN fisso:</p> <p>Il TAN potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio dei messaggi promozionali.</p>
<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG:</p> <p><b>Esempio rappresentativo</b></p> <p>Il TAEG è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo.</p> <p>Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quota associativa annuale:</li> <li>• Spese tenuta conto mensili:</li> <li>• Imposta di bollo, nei casi previsti dalla legge, sull'estratto conto periodico:</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche: <span style="float: right;">gratuito</span></li> <li>• Servizio SMS obbligatorio: <span style="float: right;">gratuito</span></li> <li>• Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio: <span style="float: right;">gratuito</span></li> </ul> <p>Il TAEG potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio dei messaggi promozionali.</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito: e/o</li> <li>• un altro Contratto per servizio accessorio:</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>

### 3.1 Costi Connessi

<p>Costi per l'utilizzo della Linea di Credito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quota associativa "Area Vantaggi": <span style="float: right;">annuali</span></li> <li>• Spese tenuta conto: <span style="float: right;">mensili</span></li> <li>• Imposta di bollo nei casi previsti dalla legge, su tutte le comunicazioni, compreso l'estratto conto periodico:</li> <li>• Commissioni per operazioni di anticipo contanti per richiesta di assegno/ bonifico:</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche: <span style="float: right;">gratuito</span></li> <li>• Servizio SMS obbligatorio: <span style="float: right;">gratuito</span></li> <li>• Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio: <span style="float: right;">gratuito</span></li> </ul>
<p>Ulteriori costi per l'utilizzo della Linea di Credito attraverso la Carta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissioni per operazioni di anticipo contanti per prelievi presso sportelli ATM, presso sportelli bancari in Italia e all'estero:</li> <li>• Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi aderenti all'Euro: <span style="float: right;">di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale</span></li> </ul>

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO CON CARTA

Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di Credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic:</li> <li>• Riemissione carta e/o PIN (Personal Identification Number) conseguente ad un blocco richiesto dal titolare, ad esempio per furto, smarrimento o clonazione:</li> <li>• Costi per richiesta documentazione:             <ul style="list-style-type: none"> <li>certificazione/fatturazione interessi:</li> <li>rendiconto cronologico:</li> </ul> </li> </ul>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati	Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso ed a restituire la Carta, opportunamente invalidata.
Costi in caso di ritardato pagamento  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Il mancato o ritardato pagamento espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di sollecito pagamento:</li> <li>• Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto.</li> <li>• Tasso di interesse di mora:                      annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine).</li> </ul>

### 4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso  <i>Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i>	Sì
Rimborso anticipato  <i>Il Cliente ha diritto di rimborsare il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>  Indennizzo a carico del Cliente	Sì  Il Cliente in caso di rimborso anticipato non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo trattandosi di contratto di apertura di linea di credito con Carta.
Consultazione di una banca dati  <i>Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
Diritto a ricevere una copia del Contratto  <i>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i>	
Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal al

### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
-----------------------	----------------

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO CON CARTA

Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive. Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.</p>
Legge applicabile e foro competente	<p>Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Cliente.</p>
Lingua	<p>Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.</p>
<p>Reclami e ricorsi</p> <p>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</p>	<p>Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze;</li> <li>• posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet;</li> <li>• PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.</li> </ul> <p>L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 30 (trenta) giorni di calendario negli altri casi.</p> <p>Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia;</li> <li>• uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li> </ul>

**IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE**

## ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI" LINEA DI CREDITO CON CARTA

**La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

### Assicurazione facoltativa sul credito

Premio per assicurazione facoltativa \_\_\_\_\_ :

il \_\_\_\_\_ calcolato in percentuale

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento \_\_\_\_\_

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo \_\_\_\_\_

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito

Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione netta pari a \_\_\_\_\_ , corrispondente al del premio assicurativo della rata mensile.