

INFORMATIVA DI SINTESI DEL PRODOTTO “PROTEZIONE IDENTITA’ BNL”

Gentile Cliente,

di seguito ti forniamo una serie di informazioni di sintesi sul prodotto Protezione Identità BNL” (nel seguito anche “Prodotto”), fermo restando che ti invitiamo a leggere con attenzione l’intera documentazione informativa e contrattuale.

Informazioni relative al Prodotto

Protezione Identità BNL è un prodotto emesso dalla società CRIF S.p.A. e commercializzato da BNL. È composto da un pacchetto unico e inscindibile che prevede:

- Servizio SICURNET fornito da CRIF: si tratta di un servizio che serve a tenere sotto controllo i propri dati in circolazione sul web per proteggersi da furti di identità e utilizzi fraudolenti a danno del Cliente; all’atto dell’attivazione del servizio SICURNET, CRIF provvede a monitorare i dati personali (nel set minimo determinato autonomamente dal Cliente presso la sua area riservata) presso siti web (a titolo esemplificativo, social network, siti web, basi dati on line, siti che consentono lo scambio di servizi di messaggistica in formato anonimo) al fine di identificare l’eventuale presenza dei summenzionati dati; avvisare (via SMS e/o e-mail) a riguardo il Cliente al fine di intervenire tempestivamente qualora l’uso non sia stato autorizzato dal Cliente.
- Antivirus BITDEFENDER Premium Security inclusivo di Secure Pass e VPN utilizzabile per 3 dispositivi, è un software antivirus che garantisce protezione per PC, Mac e Android contro virus, malware e le minacce di Internet. Tale componente è offerta da CRIF grazie all’accordo di rivendita con Bitdefender.

E’ inoltre inclusa gratuitamente nell’offerta la copertura assicurativa fornita da DAS per la Tutela Legale sottoscritta da BNL in favore del Cliente.

Informazioni relative a chi vende il prodotto e a chi lo fornisce

L’attività di commercializzazione del prodotto viene svolta da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (BNL), con sede legale in Viale Altiero Spinelli, 30, 00157, Roma, numero di telefono +39 060.060, mail centro_relazioni_clientela@bnlmail.com; sito www.bnl.it; indirizzo PEC assicurazioni@pec.bnlmail.com.

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, numero di telefono +39 051 6458900, sito www.crif.it (“CRIF”) è il fornitore del Servizio SICURNET della linea Mister Credit e distributore per conto di BITDEFENDER S.r.l., società con sede in Bucharest, Romania (“Bitdefender”), del software BITDEFENDER Premium Security.

Il servizio Tutela Legale è fornito da D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona – numero di telefono +39 045 8372611, sito www.das.it, PEC: dasdifesalegale@pec.das.it.

Informazioni relative al prezzo

Il canone annuale complessivo è pari a €46,80 (€3,90 al mese).

Modalità di pagamento

Il corrispettivo viene liquidato in via anticipata su base mensile, a decorrere dalla Data Decorrenza. La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso BNL.

Durata

Durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla Data Decorrenza, tacitamente rinnovato per analoghi periodi, salvo disdetta del Cliente.

Recesso

Al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso da ciascun contratto da esercitarsi, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 30 (trenta) giorni dalla Data Decorrenza del contratto, mediante:

- a) sottoscrizione di apposito modulo come reso disponibile presso le Filiali BNL;
- b) per via telefonica al numero +39 060.060 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank;
- c) utilizzando il modulo tipo messo a disposizione del Cliente nella specifica informativa precontrattuale, oppure mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita inviata ai recapiti indicati nel contratto espressamente dedicati all'esercizio del recesso.

In aggiunta, il cliente potrà altresì utilizzare l'apposita funzione di recesso on line, disponibile all'interno dell'area riservata dell'app BNL, selezionando "Menu" (in basso a destra) e successivamente "Recesso prodotti" e poi il prodotto dal quale si intende recedere. Una volta attivata la funzione di recesso, sarà sufficiente confermare la "dichiarazione di recesso". Il diritto di recesso potrà considerarsi esercitato se la dichiarazione di recesso sarà trasmessa alla Banca prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto stesso. La Banca non potrà pertanto dare corso all'operazione richiesta, qualora la predetta funzione venga utilizzata successivamente ai 30 giorni dalla Data Decorrenza.

In relazione ad ogni scadenza annuale, il Cliente ha altresì facoltà di comunicare la propria disdetta nei modi che precedono sub a), b) e c), con preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza e previo riconoscimento del corrispettivo su base mensile anticipato.

Legge e foro competente

Al contratto si applica la legge italiana. Il foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria di Bologna (Italia) fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

Lingua utilizzata

La documentazione precontrattuale e contrattuale sono redatti in lingua italiana e tutte le comunicazioni in corso di contratto avverranno in tale lingua.

Assistenza BNL

Per qualsiasi esigenza di assistenza, anche per ottenere chiarimenti adeguati prima di sottoscrivere il prodotto online ivi incluse le informazioni sul diritto di recesso, si potrà contattare il servizio assistenza clienti al numero telefonico +39 060.060, o contattando il numero +39 06.8882.9999 060.060 (per i clienti Hello Bank), disponibile da lunedì a venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 22.00, e sabato, dalle ore 8,30 alle ore 14,00.

Assistenza CRIF

Il servizio di assistenza è disponibile dall'Italia e dall'estero al numero +39 0514175168 secondo



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

le tariffe vigenti fra il Cliente e il proprio operatore telefonico. Tale servizio fornisce informazioni e ogni chiarimento utile rispetto alla fornitura del Servizio SICURNET, le modalità e le condizioni di uso e accesso sono reperibili presso il sito www.mistercredit.it. Il medesimo servizio di assistenza è a disposizione del Cliente per la fase di attivazione del software BITDEFENDER Premium Security.

Gestione Sinistri

In merito alla copertura assicurativa per la Tutela Legale fornita da DAS, in caso di sinistro la richiesta è gestita dal servizio clienti ai seguenti recapiti:

Telefono

- Numero verde: 800849090

Sito: www.das.it - Area Clienti, compilando e inviando l'apposito modulo

E-mail sinistri@das.it, utilizzando preferibilmente il modulo presente in Area Clienti del sito www.das.it

Posta • D.A.S. Spa - Via E. Fermi 9/B - 37135 Verona.

Informazioni relative ai reclami

Il Cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo a:

BNL Gruppo BNP Paribas

Ufficio Reclami

Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

- per e-mail a: reclami@bnlmail.com
- per posta certificata a: reclami@pec.bnlmail.com
- tramite apposito modulo online disponibile sul sito bnl.it o tramite APP BNL

CRIF SpA

Tel. +39 051 4175 168 mediante chatbot (con hand over su operatore a richiesta).

Modalità di trasmissione della documentazione

Trattandosi di un collocamento a distanza, la documentazione precontrattuale e quella contrattuale vengono fornite nell'area riservata del Cliente a cui può accedere tramite l'utilizzo dei canali diretti BNL. Il Cliente avrà in ogni caso il diritto di richiedere una copia in formato cartaceo della predetta documentazione senza costi aggiuntivi, presso le filiali BNL.