

IMPEGNI PER LA QUALITA'

 già realizzate da PaltiChiari

FASE 1: avvio a gennaio 2009

		CONTI CORRENTI	RISPARMIO	CREDITO
MOBILITA'	Trasferibilità automatica	 Trasferibilità automatica RID (attiva da febbraio 2007)		Trasferibilità automatica dati dei mutui (attiva da maggio 2008)
	Monitoraggio e pubblicazione tempi	 Pubblicazione tempi medi di chiusura c/c		
SEMPLICITA' E CHIAREZZA INFORMATIVA	Motori di confronto	 Motori di confronto: Conti correnti a pacchetto Motori di confronto: Conti correnti ordinari		
	Motori di informazione		Elenco delle Obbligazioni a basso rischio e basso rendimento (sul sito PaltiChiari)	
	Schede informative di sintesi		Scheda informativa Sintetica c/c	
	Indicatore sintetico di prezzo/costo	 Indicatori di sintesi: Conti correnti a pacchetto Indicatori di sintesi: Conti correnti ordinari		
	Guide per la clientela	 Guida "Cambio conto"		Guida "Cambio mutuo"
ASSISTENZA ALLA CLIENTELA	Controlli di qualità	 Monitoraggio dei tempi di chiusura dei c/c		Codice deontologico dei mediatori creditizi
	Assistenza			
	Informativa post vendita		Informativa su terminale ATM su commissioni Bancomat	
SICUREZZA	Prevenzione frodi e rimborsi		Tempi di rimborso addebiti errati su carte	