

Indice

LA SUA CARTA CORPORATE PLATINUM ELEMENTI DISTINTIVI	2
Metodi di pagamento e prelievo	2
Garanzie di sicurezza	2
Controllo delle sue spese	3
Servizio di Assistenza dedicato	3
Servizio Concierge	4
Pacchetto assicurativo completo	5
COME ATTIVARE LA SUA CARTA CORPORATE PLATINUM	6
UTILIZZO DELLA SUA CARTA CORPORATE PLATINUM	7
L'estratto conto	7
Cosa fare in caso di smarrimento e furto	7
Cosa fare in caso di utilizzo fraudolento	8
Come utilizzare la carta all'estero	8
Assistenza in caso di emergenza all'estero	9
Informazioni utili sulla Carta CORPORATE PLATINUM	10
PROSPETTO POLIZZA	11

La sua Carta CORPORATE PLATINUM

Elementi distintivi

○ Metodi di pagamento e prelievo

Grazie alla sua nuova carta CORPORATE PLATINUM potrà effettuare acquisti presso tutti i negozi convenzionati, anche online, sia in Italia che all'estero; prelevare presso gli sportelli automatici di tutte le banche, con la garanzia dei circuiti VISA e Global Alliance. Potrà inoltre ottenere anticipi di contante presso gli sportelli bancari abilitati.

VISA:

Il primo circuito di pagamento al mondo presente in 220 Paesi, che le consente di:

- fare acquisti presso 25 milioni di esercenti affiliati nel mondo
- prelevare contanti da oltre un milione di sportelli automatici (ATM) in tutto il mondo

GLOBAL ALLIANCE:

Un circuito esclusivo riservato ai clienti del Gruppo BNP Paribas. Grazie all'accordo siglato da BNP con 5 delle più grandi banche mondiali, è possibile effettuare prelievi in più di 43.000 ATM nel mondo a commissioni molto vantaggiose.

- Bank of America
- Barclays Bank
- Deutsche Bank
- Scotiabank
- Westpac

○ Garanzie di sicurezza

La sua Carta CORPORATE PLATINUM è dotata dell'innovativo sistema di sicurezza **CHIP & PIN**, in linea con gli standard europei.

Il chip della sua carta la protegge: se, per tre volte consecutive, viene digitato un codice PIN errato la sua carta verrà bloccata. Inoltre, se previsto dal suo contratto, attraverso il servizio **SMS Alert**, riceverà immediata informazione nei seguenti casi:

- attivazione carta
- superamento dell'80% del plafond mensile
- blocco carta
- operazione di acquisto a distanza (internet, mail order, telephone order)

○ Controllo delle sue spese

Un accesso dedicato, gratuito e sicuro al sito Carte CORPORATE BNL (corporatecard.bnl.it), disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, le permette di controllare le sue spese in tempo reale* e di redigere le relative note spesa dove e quando lo desidera.

In questo spazio potrà consultare:

- le operazioni in corso di contabilizzazione
- lo storico delle operazioni effettuate (ultimi 12 mesi)
- gli estratti conto delle operazioni, consultabili e stampabili in formato nota spesa, relativi agli ultimi 12 mesi
- il pacchetto assicurativo legato alla sua carta

Per accedere alla sua area riservata le sarà richiesta una semplice registrazione direttamente sul sito dedicato.

○ Servizio di Assistenza dedicato

BNL mette a sua disposizione un Servizio di Assistenza telefonica disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 dall'Italia e dall'estero al numero +39 06 9974 9001, in grado di fornirle supporto per qualsiasi domanda di natura amministrativa, informazione o richiesta di assistenza in caso di emergenza.

In particolare potrà contattare il Servizio Assistenza in caso di:

- richiesta di un nuovo PIN
- sostituzione carta
- contestazione di una o più operazioni
- operazione rifiutata
- comunicazione di cambio di indirizzo, coordinate bancarie, ect.

* Giorno successivo alla data contabilizzazione VISA.

- informazioni sulle garanzie di assicurazione e assistenza connesse alla sua carta

... ed in tutti gli altri casi in cui ne avesse bisogno.

○ Servizio Concierge

BNL riserva ai titolari della Carta CORPORATE PLATINUM un Servizio Concierge che le permetterà di avere accesso ad una serie di servizi esclusivi e personalizzati.

Sarà in grado far fronte ad esigenze di natura lavorativa o personale facendole risparmiare del tempo prezioso.

Attraverso il Servizio Concierge sarà possibile:

- prenotare spettacoli
- prenotare viaggi
- prenotare hotel
- prenotare ristoranti
- acquistare beni o servizi
- richiedere informazioni
- acquistare e consegnare regali
- omaggi floreali

Per usufruire del Servizio Concierge non dovrà sottoscrivere alcun contratto aggiuntivo, le basterà chiamare dall'Italia e dall'estero il numero +39 06 997490 01 ed inoltrare le sue richieste.

Una volta individuata l'offerta che meglio risponde alle sue esigenze, il Servizio Concierge le trasmetterà una proposta scritta con la descrizione della prestazione e, in alcuni casi, il preventivo del fornitore. A seguito della sua conferma, il Servizio Concierge si farà carico di inoltrare l'ordine a suo nome.

Per conoscere maggiori dettagli sul servizio la invitiamo a consultare il prospetto assicurativo allegato alla presente guida.

○ Pacchetto assicurativo completo

Come titolare della Carta CORPORATE PLATINUM potrà beneficiare di:

- servizi assicurativi durante le trasferte^(*)
 - cancellazione del viaggio – interruzione del soggiorno
 - ritardo aereo/treno
 - perdita del bagaglio
 - assistenza medica in viaggio
 - servizi di assistenza per noleggio di autoveicoli
- garanzie in caso di smarrimento o furto della carta
- servizio di assistenza dedicato durante le trasferte, a prescindere dalla modalità di pagamento delle spese sostenute (contanti, assegni, carta, etc.)

^(*) Dal momento che il suo viaggio professionale è stato pagato con la sua Carta CORPORATE PLATINUM lei è coperto, durante le sue trasferte, dalle assicurazioni ad essa connesse.

Per maggiori informazioni sulle garanzie assicurative e d'assistenza, consulti il prospetto allegato alla presente guida oppure acceda alla sua area riservata sul sito internet dedicato (**corporatecard.bnl.it**).

Come attivare la sua Carta CORPORATE PLATINUM

Le ricordiamo che potrà attivare la sua carta seguendo tutte le indicazioni contenute nella **Lettera di attivazione** che ha ricevuto direttamente al suo domicilio e precisamente scegliendo una delle seguenti opzioni:

- contattando il numero telefonico dedicato +39 06 9974 9002 e seguendo le semplici istruzioni che le verranno fornite
- effettuando il suo primo pagamento, dopo aver digitato il PIN
- se la sua carta è abilitata al prelievo, effettuando il primo prelievo di contante presso un qualsiasi sportello ATM nel mondo. (Per questo primo prelievo non le sarà addebitata alcuna commissione)

Utilizzo della sua Carta CORPORATE PLATINUM

○ L'estratto conto

Le operazioni da lei effettuate sono addebitate alla data convenuta con l'Azienda. Ove previsto dalla sua Carta CORPORATE PLATINUM potrà ricevere o visualizzare mensilmente oltre all'estratto conto ordinario, un documento sotto forma di nota spese così composto:

- un documento di dettaglio delle operazioni di pagamento e di prelievo raggruppate in base alla natura delle spese (hotel, ristoranti, trasporti, agenzie di viaggio, noleggio autovetture, taxi, carburanti, telefono, altri pagamenti, prelievi di contante)
- un documento con specifici riquadri per consentirle di indicare eventuali informazioni supplementari al fine di elaborare in modo facile e veloce la sua nota spese.

Le ricordiamo che per seguire in tempo reale le sue spese, per visualizzare gli estratti conto e per consultare lo storico delle operazioni effettuate negli ultimi 12 mesi è sempre comunque disponibile il sito internet **corporatecard.bnl.it**.

○ Cosa fare in caso di smarrimento o furto

Blocchi immediatamente la Carta CORPORATE PLATINUM contattando:

- dall'Italia: il servizio Assistenza, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 al numero + 39 06 9974 901
- dall'estero: il Centro VISA locale ai recapiti disponibili sul sito www.visa.com

Dal momento del blocco, lei viene sollevato da ogni responsabilità per le operazioni ad esso successive.

Potrà disporre di una nuova carta entro 10 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della sua richiesta di blocco.

○ Cosa fare in caso di utilizzo fraudolento

Le raccomandiamo di evidenziare per iscritto, presso il Servizio Assistenza, ogni operazione che non abbia effettuato personalmente, in particolare qualora reputasse che il numero della sua Carta CORPORATE PLATINUM sia stato utilizzato in modo fraudolento.

In tal caso, BNL - Gruppo BNP Paribas si impegna a rimborsarle gli importi contestati, sul presupposto della sua buona fede, successivamente al ricevimento della sua dichiarazione scritta.

Le comunicazioni cartacee dovranno essere inviate a:

BNL Gruppo BNP Paribas
APAC Monetica – UAC
Via degli Aldobrandeschi 300
00163 Roma – Italia

○ Come utilizzare la carta all'estero

L'importo delle sue spese all'estero, effettuate in divise differenti dall'Euro verranno addebitate in Euro al tasso di cambio applicato da VISA International al momento dell'elaborazione dell'operazione, non necessariamente contestuale alla data della vendita. VISA International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.

○ Assistenza in caso di emergenza all'estero

In caso di smarrimento o di furto della sua Carta CORPORATE PLATINUM all'estero, contattando il Servizio Assistenza o il Centro VISA a lei più vicino, può ricevere:

- una carta sostitutiva provvisoria, valida al massimo per due mesi, emessa entro le 48 ore successive alla sua richiesta. I tempi di consegna dipendono dal paese di destinazione
- un anticipo di contanti in valuta locale che potrà richiedere fino all'importo massimo equivalente a 1.000 dollari.