Polizza a protezione dei mezzi di pagamento

CARDIF GRUPPO BNP PARIBAS

DIP – Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Rappresentanza Generale per l'Italia di Cardif Assurances Risques Divers

Prodotto: BNL Carte e Smartphone n.5575/02

Edizione Giugno 2026 (ultima edizione disponibile)

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

"BNL Carte e Smartphone" è un prodotto in forma di Polizza Collettiva che garantisce una protezione completa in due aree principali: Protezione del patrimonio (perdita patrimoniale intesa come danno economico a seguito di illecito subito o furto/danneggiamento dei mezzi di pagamento, inclusi smartphones) e Protezione del bene "smartphone" come Mezzo di Pagamento.

Che cosa è assicurato?

PERDITE PECUNIARIE

- ✓ Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento;
- ✓ Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi a seguito di Phishing, Smishing e Vishing
- ✓ Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone;
- ✓ Protezione Beni acquistati Online;
- ✓ Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone;
- ✓ Prelievo protetto.

FURTO E DANNO ACCIDENTALE

- ✓ Furto;
- ✓ Danno Accidentale (compreso Danno Accidentale da Liquidi).

TUTELA LEGALE

- ✓ Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi;
- ✓ Delitti colposi o contravvenzioni;
- ✓ Acquisti sui portali;
- ✓ Ripristino onorabilità creditizia;
- ✓ Protezione dei dati personali.

ASSISTENZA

- ✓ Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Home" e dell'Apparato Digitale "Mobile";
- ✓ Ripristino dell'operatività della Rete Domestica (Apparato Digitale "Home");
- ✓ Intervento a seguito di virus (sull'Apparato Digitale "Home" e sull'Apparato Digitale "Mobile").

Che cosa NON è assicurato?

- ✗ Aderente/Assicurato che non sia maggiorenne;
- ✗ Aderente/Assicurato che non sia titolare o cointestatario di un conto corrente presso la Banca;
- ✗ Aderente/Assicurato con domicilio e residenza fuori dall'Italia;
- ✗ Aderente/Assicurato che faccia parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC – Office of Foreign Assets Control > www. treasury.gov);
- ✗ Aderente/Assicurato con cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie internazionali/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America.

Per la sezione Furto e Danno Accidentale:

- ✗ Gli accessori al Telefono cellulare/smartphone nonché i materiali di consumo, oltre che ogni servizio accessorio abbinato al Telefono cellulare/smartphone (es: estensioni di garanzia, software, antivirus, ecc.);
- ✗ I Telefoni cellulari/smartphones acquistati oltre 36 mesi dalla data di denuncia sinistro.

Ci sono limiti di copertura?

Ogni Garanzia può essere sottoposta a esclusioni, franchigie e limiti di indennizzo.

Principali esclusioni relative alla sezione Perdite Pecuniarie:

- ! **i Sinistri causati volontariamente dall'Aderente/Assicurato, dal coniuge, dal convivente more uxorio, dai genitori o dei figli dell'Aderente/Assicurato nonché da qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, dalle persone di cui l'Aderente/Assicurato debba rispondere a norma di legge e/o qualsiasi azione illecita commessa dall'Aderente/Assicurato o nel suo interesse;**
- ! **i Sinistri avvenuti a causa di una guerra, dichiarata o non dichiarata (inclusi, per esempio, la guerra civile, l'insurrezione, gli atti di**

terrorismo, l'occupazione militare e l'invasione), tranne i Sinistri che si verificano nei primi 14 giorni dall'inizio della guerra, se il Cliente si trova già nel luogo dove essa si verifica;

- i Sinistri avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o vandalismo, sabotaggio;
- le conseguenze di esplosioni, di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Aderente/Assicurato provi che il Sinistro non ha a che fare con tali eventi;
- i Sinistri derivanti da disintegrazione dell'atomo;
- i Sinistri derivanti da catastrofi naturali, come ad esempio eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni;
- i Sinistri avvenuti quando i Mezzi di Pagamento erano detenuti o utilizzati da soggetti diversi dal loro titolare.

Principali esclusioni relative alla sezione Furto e Danno Accidentale:

- guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di conquista di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o di fatto) o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- azioni poste in essere dall'Assicurato nonostante la prevedibile probabilità che la loro attuazione possa causare direttamente l'insorgenza del Sinistro o incidere sulla sua entità;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- fatti occorsi mentre il Telefono cellulare/smartphone si trovava a disposizione di, sottoposto alla custodia di, o affidato a, terzi.

Principali esclusioni relative alla sezione Tutela Legale:

- diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- materia fiscale o amministrativa;
- fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- attività del settore nucleare, danni nucleari o genetici causati dall'assicurato, salvo il caso di sinistri conseguenti a trattamenti medici;
- fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- diritti di brevetto, marchio, autore o esclusiva, turbativa d'asta, concorrenza sleale, normativa antitrust;
- proprietà, guida o circolazione di veicoli a motore, natanti, imbarcazioni, aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche;
- fatti dolosi degli Assicurati;
- fatti non accidentali che causano inquinamento dell'ambiente;
- compravendita o permuta di immobili, leasing immobiliare;
- costruzione ex novo di edifici, compresi i connessi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti;
- trasformazione, ristrutturazione dell'immobile assicurato o di sue parti con o senza ampliamento di volumi;
- immobili non direttamente utilizzati dagli assicurati;
- fabbricazione o commercializzazione di esplosivi, armi o equipaggiamento militare;
- reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nella loro attività professionale;
- prestazioni mediche con finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;
- esercizio della professione medica, dell'attività medica o di operatore sanitario;
- esercizio della libera professione, del lavoro autonomo o dell'attività d'impresa;
- vertenze con la Compagnia;
- vertenze con la Banca che intermedia il presente contratto;
- adesione ad azioni di classe (class action);
- difesa penale per abuso di minori;
- impugnazioni di sanzioni amministrative per il pagamento di tasse, tributi, imposte e corrispettivi di pubblici esercizi;
- attività di natura politica o sindacale.

Principali esclusioni relative alla sezione Assistenza:

La Società non è tenuta a fornire prestazioni o indennizzi per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- **mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;**
- **qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload;**
- **impianto telefonico su cui è avvenuto un intervento di adeguamento da parte di un operatore telefonico, al fine di abilitare il proprio specifico servizio (es. ribaltamento prese in ambito voip o adeguamento per passaggio da rame a fibra);**
- **interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;**
- **apparecchi e dispositivi che beneficiano ancora della garanzia originale del fabbricante, con l'eccezione dell'assistenza in caso di virus e di riconfigurazione;**
- **dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese;**
- **dispositivi brandizzati da gestore telefonico (su cui può intervenire esclusivamente chi eroga il servizio);**
- **malfunzionamento della rete al di fuori dell'unità abitativa;**
- **centraline telefoniche, sistemi di videosorveglianza professionali;**
- **malfunzionamento causato da istallazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;**
- **malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti;**
- **danno accidentale.**

Responsabilità

La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie Assicurative sono valide in tutti i paesi del mondo, **salvo eventuali limitazioni specifiche previste nelle singole Garanzie Assicurative e/o nelle esclusioni**.

Per quanto riguarda la Garanzia Assicurativa Tutela Legale:

- ✓ Le prestazioni "Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi - Delitti colposi o contravvenzioni - Acquisti sui portali - Ripristino onorabilità creditizia" operano in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi paesi avviene il Sinistro e si trova l'ufficio giudiziario competente.
- ✓ La prestazione "Protezione dei dati personali" opera in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Per quanto riguarda la Garanzia Assicurativa Assistenza, l'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

Che obblighi ho?

In fase di sottoscrizione del contratto, l'Aderente/Assicurato ha il dovere di rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni inesatte e reticenze possono influire sulla valutazione del rischio e comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennità, o persino la cessazione dell'Assicurazione (Artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.). L'Aderente/Assicurato deve inoltre comunicare in forma scritta ogni aggravamento o diminuzione di rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla Prestazione, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi dell'Art. 1898 c.c.

Al momento della sottoscrizione l'Aderente/Assicurato deve compilare e sottoscrivere il Questionario per la valutazione delle richieste ed esigenze assicurative e la Proposta di Polizza o, in caso di vendita telefonica, l'Attestato di Assicurazione .

L'Aderente/Assicurato si obbliga a comunicare la perdita di uno o più requisiti di assicurabilità nel corso della durata del contratto. È necessario comunicare alla Compagnia eventuali trasferimenti di residenza e domicilio fuori dall'Italia.

In caso di sinistro, l'Aderente/Assicurato deve comunicare alla Compagnia l'accaduto nei tempi e modi dalla stessa indicati, consegnare tutta la documentazione necessaria e attenersi alle eventuali indicazioni fornite.

Quando e come devo pagare?

Il Premio è annuo ed è frazionato in 12 rate mensili di pari importo. Il pagamento avverrà tramite addebito sul conto corrente dell'Aderente/Assicurato.

Il pagamento effettuato secondo tale modalità costituisce a tutti gli effetti regolare quietanza del pagamento del Premio dovuto.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le Garanzie Assicurative iniziano dalle ore 24.00 della Data di Decorrenza indicata nella Proposta di Polizza e nell'Attestato di Assicurazione.

L'Assicurazione ha una durata annuale e, alla scadenza, si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi alla Compagnia.

L'Assicurazione cessa:

- in caso di disdetta a scadenza annua;
- in caso di recesso dell'Aderente/Assicurato per modifica delle condizioni;
- in caso di ripensamento dell'Aderente/Assicurato;
- in caso di recesso della Compagnia;
- in caso di recesso in caso di Sinistro;
- in caso di chiusura del conto corrente, allo scadere del primo mese successivo, tranne nel caso in cui l'Aderente/Assicurato sostituisca tale conto con un altro;
- in caso di perdita dei requisiti di residenza e di domicilio dell'Aderente/Assicurato;
- Se l'Aderente/Assicurato entri a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov);
- Se l'Aderente/Assicurato acquisisca la cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie internazionali/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America;
- in caso di dichiarazioni inesatte o incomplete, relative a circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte della Compagnia;
- in caso di aggravamenti del rischio non noti o non accettati dalla Compagnia.

Come posso disdire la Polizza?

La disdetta potrà essere effettuata dall'Aderente/Assicurato a mezzo di lettera raccomandata AR alla Compagnia, via email, fax o compilando l'apposito modulo disponibile presso le filiali BNL (farà fede la data di invio del modulo da Banca verso la Compagnia), almeno 30 giorni prima della scadenza di ogni Anno Assicurativo. La Compagnia potrà dare disdetta inviando, almeno 30 giorni prima della data di scadenza annuale delle Garanzie Assicurative, una comunicazione scritta da inviare all'indirizzo dell'Aderente/Assicurato indicato sulla Proposta di Polizza/Attestato di Assicurazione (o ad altro indirizzo eventualmente variato e comunicato) oppure con una comunicazione che sarà pubblicata nell'area riservata se è stata effettuata la registrazione e se è stato scelto tale canale per l'invio delle comunicazioni.

È possibile ripensarci e recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza comunicandolo alla Compagnia con apposito modulo presso le filiali della Contraente o con lettera raccomandata A/R, fax o tramite email all'indirizzo lineapersone@cardif.com.

Assicurazione protezione Mezzi di pagamento

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: BNL Carte e Smartphone n.5575/02

Edizione Giugno 2026 (ultima edizione disponibile)

CARDIF GRUPPO BNP PARIBAS

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Cardif Assurances Risques Divers, con sede sociale in Francia a Parigi - 1, boulevard Haussman 75009, Registro commercio Parigi B 308 896 574, soggetta all'autorità di vigilanza del mercato francese Autorité de Côntrole Prudentiel et de Résolution (ACPR). Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in Milano Piazza Lina Bo Bardi n. 3, cap 20124, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero I.00011 e autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D. M. del 27.02.1989; P.I., C.F. e numero iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 08916500153; tel. 02.77224.1; sito internet: www.bnpparibascardif.it email:servizioclienti@cardif.com; pec: cardifrd@pec.cardif.it

Cardif Assurance Risques Divers ha un Patrimonio Netto pari a 415,174 milioni di Euro; il risultato economico di periodo è pari ad un utile di 27,189 milioni di Euro.

L'indice di solvibilità Solvency II è pari a 157% e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (pari a 656 milioni di Euro) e il Requisito Patrimoniale di Solvibilità dell'Azienda richiesto dalla normativa vigente (pari a 418 milioni di Euro) come indicato nella Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile al seguente link:

https://www.bnpparibascardif.com/wp-content/uploads/sites/28/2025/04/Cardif-Assurance-Risques-Divers-SFCR-2024-1.pdf

Al contratto si applica la legge italiana e lo stesso è redatto in lingua italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

L'impegno della Compagnia è rapportato ai Massimali previsti.

E' possibile scegliere tra una Formula Standard e una Formula Premium. La formula Premium, oltre all'estensione di tutte le coperture a ciascun componente del Nucleo Familiare dell'Aderente/Assicurato, prevede Massimali più elevati per le seguenti prestazioni della sezione "Perdite Pecuniarie":
- Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento
- Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone
- Prelievo protetto
E per le prestazioni della sezione "Furto e Danno Accidentale":
- Furto
- Danno accidentale.

PERDITE PECUNIARIE

Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento Risarcimento degli importi addebitati sulle Carte dell'Aderente/Assicurato e spesi illegittimamente da Terzi.
Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi a seguito di Phishing, Smishing e Vishing Risarcimento del danno subito in conseguenza dell'uso fraudolento da parte di Terzi delle Carte dell'Assicurato.
Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone Rimborso degli addebiti generati da acquisti effettuati tramite sistemi di pagamento Contactless all'Aderente/Assicurato per utilizzo fraudolento di terzi.
Protezione Beni acquistati Online Copertura perdite patrimoniali, in caso di mancata consegna, non conformità o deterioramento del Bene mobile.
Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone Copertura perdite patrimoniali derivanti da Furto con effrazione, furto con destrezza, Scippo o Rapina perpetrato tramite aggressione.
Prelievo protetto Rimborso della somma rubata nel caso di furto, rapina, scippo o estorsione del denaro contante prelevato.

FURTO E DANNO ACCIDENTALE

Furto Furto del Telefono cellulare/smartphone.
Danno Accidentale Danno Accidentale a Telefono cellulare/smartphone (compreso il Danno Accidentale da Liquidi).

TUTELA LEGALE

Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi Copertura spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subìti per fatti illeciti di terzi.
Delitti colposi o contravvenzioni Copertura spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni a seguito a furto di identità.
Acquisti sui portali Copertura spese per vertenze contrattuali relative agli acquisti su portali di e-commerce.
Ripristino onorabilità creditizia Copertura spese per ripristino dell'onorabilità dell'Aderente/Assicurato a seguito di cause pendenti e/o di protesti al fine di ottenere la cancellazione dai pubblici registri in caso di furto di identità e/o di utilizzo contrario alla legge da parte di

terzi dei dati personali o finanziari dell'Aderente/Assicurato tramite il web o altre modalità.
Protezione dei dati personali In materia di protezione dei dati personali sono coperte le spese sostenute per i reclami all'autorità competente.
ASSISTENZA
Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Home" e dell'Apparato Digitale "Mobile" Sono coperte le spese (costo uscita e manodopera) relative all'intervento di assistenza qualora sia necessario ripristinare l'operatività e riconfigurare l'apparato digitale a seguito di malfunzionamento.
Ripristino dell'operatività della Rete Domestica (Apparato Digitale "Home") Sono coperte le spese (costo uscita e manodopera) relative all'intervento di assistenza qualora sia necessario ripristinare la connessione e riconfigurare la propria rete Internet a seguito di malfunzionamento.
Intervento a seguito di virus (sull'Apparato Digitale "Home" e sull'Apparato Digitale "Mobile") Copertura spese di assistenza per rimuovere un virus ed installare un antivirus a seguito di presenza di virus o malware.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?
Non è possibile attivare opzioni o personalizzazioni.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

A completamento di quanto indicato nel DIP, si sintetizzano di seguito le ulteriori esclusioni.

PERDITE PECUNIARIE

Utilizzo fraudolento Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento: gli utilizzi illegittimi delle Carte avvenuti dopo un ritardo non giustificabile dell'Assicurato nel bloccare la Carta.
Utilizzo fraudolento delle Carte a seguito di Phishing, Smishing e Vishing: l'utilizzo fraudolento delle Carte da parte di membri del nucleo familiare del Cliente; gli utilizzi illegittimi delle Carte avvenuti dopo un ritardo non giustificabile del Cliente nel bloccare la Carta; ogni evento non riconducibile a Phishing, Smishing e Vishing; perdite patrimoniali derivanti da perdite di dati finanziari, bancari, anche contestualmente a Phishing, Smishing e Vishing.
Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone: ogni evento non riconducibile al Furto o smarrimento dei Mezzi di Pagamento; perdite patrimoniali derivanti da perdite di dati finanziari, bancari, diversi dall'Utilizzo fraudolento del Mezzo di pagamento.
Protezione Beni acquistati online: sono esclusi i danni subiti in caso di mancata consegna, o Deterioramento, o Non conformità del Bene indennizzabile non denunciati in forma scritta al venditore online entro 7 giorni; sciopero del servizio postale o del corriere; abuso, negligenza, o mancato rispetto del manuale del fabbricante; eventi dei quali deve rispondere per legge o contratto il produttore, il fornitore o l'installatore; danneggiamento dovuto ad acqua, umidità o terremoti; consegna diversa da mezzo raccomandata o corriere; eventi riconducibili a responsabilità del vettore; spese di riparazione del Bene mobile, spese postali e/o per corrieri.
Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone: si intendono sempre esclusi Beni indennizzabili per cui l'Assicurato non ha sporto denuncia entro 24 ore dall'accadimento; Beni indennizzabili lasciati incustoditi; Furto commesso in assenza o insufficienza dei Mezzi di chiusura; Beni indennizzabili all'interno di veicoli, natanti e velivoli; Beni acquistati e donati ad altre persone; eventi avvenuti durante la disabitazione dell'abitazione abituale.
Prelievo protetto: l'indennizzo è escluso se non è stata fornita copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o se non è stata trasmessa la documentazione attestante la data e l'ora del prelievo nonché l'importo.

FURTO E DANNO ACCIDENTALE – è escluso il Furto dovuto a negligenza dell'Assicurato; da vestiti non indossati o da borse e bagagli non portati dall'Assicurato; dentro un veicolo non chiuso a chiave e non in un parcheggio custodito; tentato; denunciato oltre 48 ore dalla scoperta del Furto; senza blocco del codice IMEI.

FURTO E DANNO ACCIDENTALE – è escluso il Danno Accidentale derivante da mancato funzionamento, guasto, difetto di fabbricazione, vizio occulto o derivante da usura dei componenti; danni esclusivamente estetici; siccità, polvere, sabbia o temperatura eccessiva; negligenza; manomissione; mancato rispetto delle istruzioni; perdita, impossibilità d'uso/accesso, danneggiamento di immagini, software, download, applicazioni, musica e di qualunque altro dato; riparazione e assistenza tecnica effettuati da centri non autorizzati; regolazioni accessibili all'Assicurato, senza lo smontaggio del Telefono cellulare/smartphone; ossidazione.
TUTELA LEGALE: non sono coperti: compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite; compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale; compensi dell'avvocato domiciliatario; spese per l'indennità di trasferta; spese di esecuzione forzata oltre il secondo tentativo per sinistro; spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria; imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia; multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali; spese non concordate con ARAG; ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione; spese recuperate dalla controparte; spese sostenute per la fase stragiudiziale se non è gestita da ARAG; spese sostenute per gli accordi economici tra Assicurato e avvocato, per la transazione della vertenza e per l'intervento del perito o del consulente tecnico di parte, se non preventivamente autorizzate da ARAG.
Inoltre: le spese legali sono coperte per l'intervento di 1 (un) avvocato per ogni grado di giudizio; nel caso di vertenze fra Assicurati le garanzie operano unicamente a favore dell'Aderente; la garanzia acquisti sui portali copre se il valore in lite è pari o superiore a € 200; se un assicuratore di responsabilità civile assume la gestione della lite per conto dell'Assicurato, le Garanzie previste in Polizza operano a secondo rischio. Viene prevista una carenza di 3 mesi, tranne per i casi di danno o presunto danno extra contrattuale e per la violazione o presunta violazione di norme penali o amministrative.
Si riporta di seguito una sintesi delle franchigie e degli scoperti applicati per le diverse sezioni:
Furto e Danno Accidentale: franchigia pari al 5% del valore del Telefono cellulare/smartphone al momento dell'acquisto (prezzo di acquisto).
Si riporta di seguito una sintesi dei massimali/somme assicurate applicati per le diverse sezioni:
Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo un Furto/smarrimento: Euro 150,00 per Carta al giorno e Euro 1.800,00 per Anno per Formula Standard. Euro 500,00 per Carta al giorno e Euro 3.000,00 per Anno per Formula Premium.
Utilizzo fraudolento delle Carte a seguito di Phishing, Smishing e Vishing: Euro 500,00 a carta per giorno, Euro 1.500,00 per Anno.
Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone: Euro 150,00 per Sinistro, Euro 300,00 per Anno per Formula Standard. Euro 500,00 per Sinistro ed Euro 1.500,00 per Anno per Formula Premium.
Protezione Beni acquistati Online: Euro 1.000,00 per Sinistro ed Euro 3.000,00 per Anno.
Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone: Euro 1.000,00 per Sinistro ed Euro 3.000,00 per Anno.

Prelievo protetto: Euro 250,00 per Sinistro e per Anno per Formula Standard. Euro 500,00 per Sinistro e per Anno per Formula Premium.
Furto e Danno Accidentale: Euro 500,00 per Sinistro e per Anno per Formula Standard. Euro 500,00 per Sinistro ed Euro 1.500,00 per Anno per Formula Premium.
Tutela Legale: Euro 10.000,00 per Sinistro ed Euro 50.000,00 per Anno.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a tutte le persone fisiche, che devono essere clienti di BNL S.p.A. e titolari e/o cointestatarie di conto corrente presso la stessa o presso HB!, che intendono ricevere:

- Protezione del patrimonio (perdita patrimoniale intesa come danno economico a seguito di illecito subito o furto/danneggiamento dei mezzi di pagamento, inclusi smartphones);
- Protezione del bene come Mezzo di Pagamento.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione
La quota parte percepita dall'Intermediario è pari al 40,00% del premio imponibile per la Formula Standard, 37,00% del premio imponibile per la Formula Premium.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	È possibile presentare reclamo alla Compagnia per iscritto, mediante posta, a mezzo telefax o e-mail all'Ufficio Reclami, al seguente recapito: **Cardif – Ufficio Reclami - Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano - e-mail: reclami@cardif.com - fax 02.77.224.265** La Compagnia si impegna a dare riscontro entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
All'IVASS	Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro ad opera della Compagnia nel termine sopraindicato, potrà rivolgersi all'IVASS a mezzo PEC, posta o fax: **IVASS - Servizio tutela del consumatore** **Via del Quirinale 21 - 00187 Roma** **ivass@pec.ivass.it** **fax 06 4213 3206** Per la stesura del reclamo presentato all'IVASS è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito www.ivass.it. L'autorità di vigilanza del Paese delle Compagnie che hanno sede in Francia è ACPR (Autorité de Côntrole Prudentiel et de Résolution) alla quale possono essere inviati reclami seguendo la procedura indicata sul sito https://acpr.banque-france.fr/en/particuliers/vos-moyens-daction/how-submit-complaint.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. Il ricorso all'Arbitro Assicurativo, se ne ricorrono i presupposti, è obbligatorio, in alternativa alla mediazione, per promuovere un'azione giudiziale.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98); la mediazione è obbligatoria, in alternativa all'Arbitro Assicurativo, per promuovere un'azione giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa, che si riserva le relative valutazioni. La negoziazione assistita è facoltativa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Se il reclamo è nei confronti di una compagnia assicurativa che ha sede in un altro paese Ue e lei risiede in Italia, può presentare il reclamo a: • l'autorità di vigilanza o al sistema competente del Paese in cui ha sede legale la compagnia (può individuarla su https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en) • l'IVASS, che lo inoltrerà all'Autorità estera informandola per conoscenza. L'autorità di vigilanza del Paese della Compagnia è ACPR (Autorité de Côntrole Prudentiel et de Résolution). Può inviare il reclamo all'ACPR seguendo le indicazioni del sito https://acpr.banque-france.fr/en/particuliers/vos-moyens-daction/how-submit-complaint.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il contratto di Assicurazione, stipulato in Italia con soggetti che risiedono in Italia, è soggetto alla normativa fiscale italiana. In particolare si segnalano le seguenti imposte sui premi versati: Perdite Pecuniarie: 21,25% - Furto e Danno Accidentale: 22,25% - Tutela Legale: 21,25% - Assistenza: 10%

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	Secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo si sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni - hai diritto all'oblio oncologico e non sei pertanto tenuto a fornire informazioni, né a subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link https://bnpparibascardif.it/oblio-oncologico. Nel caso in cui per sottoscrivere questo prodotto assicurativo non sia stata effettuata una valutazione sulla tua salute, le disposizioni sul diritto all'oblio oncologico non trovano applicazione.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, puoi inviare tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciata, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS - Rappresentanza Generale per l'Italia

Polizza BNL
Carte e Smartphone

PROTEZIONE DEI MEZZI DI PAGAMENTO
POLIZZA N. 5575/02

Ed. Giugno 2026

La copertura assicurativa è facoltativa. Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione redatte secondo le Linee guida del Tavolo tecnico di lavoro "Contratti Semplici e Chiari"

CARDIF
GRUPPO BNP PARIBAS

bnpparibascardif.it

Indice

La Polizza in sintesi 2 di 38

Condizioni di Assicurazione 5 di 38

Glossario 5 di 38

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE 14 di 38

- Art. 1. Cosa copre l'Assicurazione? 14 di 38
- Art. 2. Chi si può assicurare? 14 di 38
- Art. 3. A quali condizioni operano le Garanzie Assicurative? 14 di 38
- Art. 4. Come stipulare l'Assicurazione? 15 di 38
- Art. 5. Quali sono le prestazioni? 16 di 38
- Art. 6. Quali eventi sono esclusi dalle Garanzie Assicurative? 23 di 38
- Art. 7. Quanto durano le Garanzie Assicurative? 26 di 38
- Art. 9. Come si calcola e come si paga il Premio? 27 di 38
- Art. 10. Cosa succede in caso di modifica del Premio e delle Condizioni di Assicurazione? 28 di 38
- Art. 11. Dove valgono le Garanzie Assicurative? 28 di 38
- Art. 12. Si può recedere dall'Assicurazione? 28 di 38
- Art. 13. In quali casi il Premio può essere restituito dalla Compagnia? 29 di 38
- Art. 14. Cosa succede in caso di dichiarazioni inesatte o incomplete? 30 di 38
- Art. 15. Come comunicare con la Compagnia? 30 di 38
- Art. 16. Cosa fare in caso di altre garanzie assicurative per il medesimo rischio? 30 di 38
- Art. 17. È possibile cedere o trasferire a terzi le Garanzie Assicurative o altri diritti dall'Assicurazione? 31 di 38
- Art. 18. Rinuncia alla rivalsa 31 di 38
- Art. 19. Oneri 31 di 38
- Art. 20. Quale legge si applica? 31 di 38
- Art. 21. Qual è il foro competente in caso di controversia? 31 di 38

Gestione dei Sinistri 31 di 38

- Art. 22. Come si denuncia un Sinistro? 31 di 38
- Art. 23. Quando sarà pagato l'indennizzo? 35 di 38

Reclami 36 di 38

- Art. 24. A chi inviare un eventuale reclamo? 36 di 38

Protezione dei dati personali 37 di 38

- Art. 25. Protezione dei dati personali 37 di 38

Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento delle Polizze 37 di 38

La Polizza in sintesi

Che cos'è

Polizza "BNL Carte e Smartphone" è una Polizza Collettiva che offre le seguenti coperture: Protezione del patrimonio (perdita patrimoniale intesa come danno economico a seguito di illecito subito o furto/danneggiamento dei mezzi di pagamento, inclusi smartphones) e Protezione del bene "telefono/smartphone" come Mezzo di Pagamento.

Il prodotto prevede la possibilità di scegliere tra una Formula Standard e una Formula Premium. La formula Premium, oltre all'estensione di tutte le coperture a ciascun componente del Nucleo Familiare dell'Aderente/Assicurato, prevede Massimali più elevati per le seguenti prestazioni della sezione "Perdite Pecuniarie":
- Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento
- Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone
- Prelievo protetto

E per le prestazioni:
- Furto
- Danno accidentale.

Cosa copre

Le garanzie offerte dal prodotto, una per una

Polizza "BNL Carte e Smartphone" prevede le seguenti sezioni:

Perdite Pecuniarie

Prevede coperture per:

- Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento: risarcimento degli importi addebitati sulle Carte dell'Aderente/Assicurato (o anche degli appartenenti al suo Nucleo Familiare se scelta la formula Premium) e spesi illegittimamente da terzi prima del blocco delle Carte.
- Utilizzo fraudolento delle Carte a seguito di Phishing, Smishing e Vishing: rimborso del danno subito in conseguenza dell'uso fraudolento da parte di Terzi delle Carte dell'Assicurato avvenuto in precedenza al blocco e dovuto ad azioni di Phishing, Smishing e Vishing.
- Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone: rimborso degli addebiti generati da acquisti effettuati mediante sistemi di pagamento Contactless o tramite servizi digitali come Bancomat Pay o Satispay all'Aderente/Assicurato (o anche agli appartenenti al suo Nucleo Familiare se scelta la formula Premium) nelle 48 ore precedenti al blocco del proprio telefono cellulare (blocco CODICE IMEI) nel caso in cui, contestualmente al Furto, alla Rapina o allo smarrimento dei Mezzi di Pagamento, sia stata persa la disponibilità del telefono/smartphone medesimo e questo sia stato utilizzato fraudolentemente da terzi.
- Protezione Beni acquistati Online: indennizzo per perdite patrimoniali, in caso di mancata consegna, non conformità o deterioramento del Bene mobile, per i Beni mobili acquistati online con Carte, la cui consegna è prevista a mezzo raccomandata o corriere.
- Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone: indennizzo per perdite patrimoniali derivanti dalla perdita di possesso dei Beni mobili acquistati con Carte, avvenute a seguito di Furto con effrazione presso l'abitazione abituale dell'Assicurato oppure Furto con destrezza, Scippo o Rapina perpetrato tramite aggressione sulla persona dell'Assicurato.
- Prelievo protetto: rimborso della somma rubata all'Aderente/Assicurato (o anche agli appartenenti al suo Nucleo Familiare se scelta la formula Premium), nel caso di furto, rapina, scippo o estorsione del denaro contante prelevato per mezzo della Carta assicurata.

Furto e Danno Accidentale

- Furto: indennizzo per il danno subito a seguito del Furto di telefono cellulare/smartphone avvenuto con strappo/Scippo del Telefono cellulare/smartphone stesso di mano o di dosso all'Assicurato, Furto del Telefono cellulare/smartphone in possesso dell'Assicurato, violenza o minaccia (rapina) all'Assicurato, ingresso del ladro in abitazione privata.
- Danno Accidentale (compreso Danno Accidentale da Liquidi): indennizzo per il danno subito a seguito di un Danno Accidentale a Telefono cellulare/smartphone (compreso il Danno Accidentale da Liquidi).

Tutela Legale

- Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi: sono coperte le spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subìti per fatti illeciti di terzi, a seguito di un furto d'identità dell'assicurato e a seguito del rinvio a giudizio del terzo presunto responsabile.
- Delitti colposi o contravvenzioni: sono coperte le spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni a seguito di furto di identità dell'Assicurato.
- Acquisti sui portali: Sono coperte le spese sostenute per le vertenze contrattuali relative agli acquisti effettuati su portali di e-commerce (commercio elettronico), mediante l'utilizzo dei Mezzi di pagamento.
- Ripristino onorabilità creditizia: sono coperte le spese sostenute per il ripristino dell'onorabilità dell'Aderente/Assicurato a seguito di cause pendenti e/o di protesti al fine di ottenere la cancellazione dai pubblici registri in caso di furto di identità e/o di utilizzo contrario alla legge da parte di terzi dei dati personali o finanziari dell'Aderente/Assicurato tramite il web o altre modalità.
- Protezione dei dati personali: sono coperte le spese sostenute per presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Assistenza

- Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Home" e dell'Apparato Digitale "Mobile": Intervento di assistenza a seguito di malfunzionamento del proprio Apparato Digitale, al fine di ripristinarne l'operatività e se necessario riconfigurarlo.
- Ripristino dell'operatività della Rete Domestica (Apparato Digitale "Home"): Intervento di assistenza a seguito di malfunzionamento della propria rete Internet domestica, per ripristinare la connessione e riconfigurarla.
- Intervento a seguito di virus (sull'Apparato Digitale "Home" e sull'Apparato Digitale "Mobile"): Intervento di assistenza in caso di malfunzionamento imputabile a un virus o malware, qualora l'Assicurato necessiti di supporto alla rimozione dello stesso e alla eventuale installazione di programmi antivirus.

AVVERTENZA: Leggi attentamente le Condizioni di Assicurazione

Questa pagina di sintesi illustra la Polizza e le relative garanzie in modo immediato e sintetico, ma non ha valore contrattuale e, quindi, non sostituisce né integra le Condizioni di Assicurazione, che sono solo quelle previste negli articoli di seguito riportati.

Per aiutare la lettura delle Condizioni di Assicurazione, sarà talvolta indicato il simbolo "Da tenere a mente". Invitiamo a fare riferimento al Glossario in cui sono riportate con l'iniziale maiuscola le definizioni dei termini utilizzati nelle Condizioni di Assicurazione.

In caso di necessità di denunciare un Sinistro

Numero +39 02.77.22.44.48 per Perdite Pecuniarie
Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00

mail documentisinistriprotezione@cardif.com

Numero verde 800.900.780 e dall'estero allo 02.77.22.46.86 per Furto e Danno Accidentale

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00
mail documentisinistriprotezione@cardif.com

Per Tutela Legale:
N. **verde** 800.92.02.22
N. dall'estero 02.89617521
da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00, venerdì dalle 9.00 alle 13.00
mail documentisinistriprotezione@cardif.com

Per Assistenza:
N. **verde** 800.92.02.22
N. dall'estero 06.42115779
dalle 9.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì dei giorni feriali e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

Per Informazioni sulle Garanzie Assicurative
Numero verde 800.900.780 oppure dall'estero +39 02.77.22.4686
Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

Da tenere a mente

Condizioni di Assicurazione

Glossario

Aderente
Persona fisica, cliente di Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., che sottoscrive la Polizza. L'Aderente è sempre soggetto Assicurato (per il seguito "Aderente/Assicurato").

Anno Assicurativo
Periodo continuativo di 12 mesi in cui l'Assicurazione è efficace, il primo dei quali inizia alle ore 24.00 della Data di Decorrenza.

Apparato Digitale "Home"

Apparecchi di rete fissa quali ad esempio computer, desktop, stampanti (sia wifi che usb), fax, scanner e multifunzione (cioè apparati che abbiano funzione di stampa, scansione e fax), webcam, router e chiavette, smart tv, decoder, consolle da gaming, dispositivi di smarthome, di uso privato e di proprietà dell'assicurato.

Tale elenco è soggetto ad aggiornamenti/implementazioni legati ad eventuali sviluppi tecnologici che portino alla commercializzazione di nuovi dispositivi elettronici.

Apparato Digitale "Mobile"

Apparecchi mobili quali ad esempio computer portatili (netbook, laptop), tablet, phablet, smartphone, smartwatch; di uso privato e di proprietà dell'assicurato.

Tale elenco è soggetto ad aggiornamenti/implementazioni legati ad eventuali sviluppi tecnologici che portino alla commercializzazione di nuovi dispositivi elettronici.

Assicurato
Persona fisica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione. Nella formula Standard unico Assicurato è l'Aderente; nella formula Premium oltre all' Aderente è Assicurato anche ogni componente rientrante nel Nucleo Familiare dell'Aderente al momento del sinistro.

Assicurazione
Contratto con il quale la Compagnia presta le Garanzie Assicurative disciplinate nelle Condizioni di Assicurazione.

Assistenza Digitale

Attività che ha come scopo il ripristino, causa malfunzionamento, dell'operatività di un Apparato Digitale o software, incluso il supporto all'installazione e/o la loro (ri)configurazione. Tale operazione può avvenire tramite l'assistenza in remoto o per mezzo di Assistenza tecnica a domicilio.

Assistenza in remoto

Tipo di Assistenza Digitale che viene fornita telefonicamente, (con o senza il supporto di software dedicati come cobrowsing o videobrowsing), via chat oppure tramite mail.
Si specifica che per garantire un intervento da remoto con buona qualità audio/video sarà necessaria una connessione almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload.

Attestato di Assicurazione (o anche solo "Attestato")
Documento contrattuale, previsto per il canale di vendita telefonico, che unitamente alle Condizioni di Assicurazione costituisce il contratto di Assicurazione e riporta gli elementi principali dell'Assicurazione (la decorrenza e la scadenza del contratto di Assicurazione, i dati anagrafici dell'Assicurato, dell'Aderente con le sue dichiarazioni, le coperture assicurative operanti, l'ammontare del Premio ecc.) ed attesta la conclusione del contratto per effetto del consenso telefonico.

Banca

Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., iscritta al n. D000201446 della Sezione D del Registro Unico elettronico degli intermediari

assicurativi e riassicurativi di cui all'art. 109 del D. Lgs. del 2005 e art. 4 del Regolamento ISVAP n. 5/2006.

Bene

Per le prestazioni "Protezione Beni acquistati Online" e "Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone", per Bene si intende ogni Bene materiale acquistato dall'Assicurato, ad eccezione di:

- Gioielli (ivi compresi orologi in oro e platino);
- Animali, piante e fiori;
- Denaro contante, assegni, valuta estera, travellers chéques, cambiali, titoli bancari e di credito in genere o altri strumenti negoziabili;
- Biglietti di viaggio o di trasporto (aereo, treno ecc.), biglietti per spettacoli, biglietteria in genere;
- Beni deperibili (es. cibi o bevande);
- Qualsiasi oggetto venduto come parte di un intero;
- Veicoli motorizzati nuovi o usati;
- Telefoni cellulari;
- Dati numerici visualizzati o scaricati da Internet (mp3, foto, software ecc.);
- Servizi online;
- Beni acquistati per essere rivenduti;
- Beni acquistati su vendite all'asta.

Blocco tempestivo

Misura puntuale adottata per proteggere il titolare della Carta da utilizzi non autorizzati, ad esempio in caso di smarrimento o furto della Carta stessa. Il cliente deve aver bloccato la carta entro le ore 24:00 del giorno successivo a quello in cui sia venuto a conoscenza del furto o smarrimento.

Carenza

Periodo in cui i sinistri non sono coperti e che decorre dall'efficacia della copertura assicurativa.

Carta

La carta di credito, di debito e/o prepagata emessa in Italia o all'estero da un Istituto di Credito (inclusa Banco Posta e Poste Italiane), in corso di validità, di cui è titolare l'Assicurato.

Carta SIM

La carta telefonica (ad abbonamento o pre-pagata) inserita nel cellulare dell'Aderente/Assicurato.

Centrale Operativa

La centrale di Inter Partner Assistance Services S.r.l., Via Carlo Pesenti,121 – 00156 Roma – operativa 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che presta l'Assistenza

Cobrowsing

Software di assistenza tecnica evoluto che permette all'operatore di prendere possesso dell'apparato del cliente (ad esempio Pc) ed operare direttamente sullo stesso al fine di configurarlo o cambiarne le impostazioni.

Compagnia

L'impresa di assicurazione che presta le Garanzie Assicurative:

Cardif Assurances Risques Divers, Rappresentanza Generale per l'Italia ("Cardif"), società soggetta a direzione e coordinamento di BNP Paribas Cardif.

- Rappresentanza Generale per l'Italia: Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano;
- Sede legale: 1, boulevard Haussman - 75009 Parigi (Francia);
- P. IVA, CF e iscrizione al Reg. Imprese di Milano: 08916500153;
- REA: 1254536
- PEC: cardifrd@pec.cardif.it
- Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00011;

- Autorizzata con D.M. del 27.02.1989.

Condizioni di Assicurazione

Clausole contrattuali che regolano le Garanzie Assicurative.

Contraente/Intermediario

Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. che stipula le Polizze per conto dei clienti.

Costituzione di parte civile

Richiesta di risarcimento danni, nel processo penale, da parte di chi ha subito il reato.

Danno Accidentale

Il danno al Telefono cellulare/smartphone provocato da un'azione esterna e fortuita da cui derivano rottura, difetto, mancato e/o cattivo funzionamento del Telefono cellulare/smartphone stesso.

Danno Accidentale da Liquidi

Danno accidentale per caduta in acqua o in altri liquidi

Danno accidentale subito dal prodotto assicurato a seguito di caduta accidentale in acqua in un momento e luogo definiti da cui derivi la perdita di funzionalità o la sicurezza nell'utilizzo del prodotto assicurato.

Danno accidentale da bagnamento (pioggia, umidità)

Danno accidentale subito dal prodotto assicurato a seguito di involontaria esposizione ad acqua o altri liquidi in un momento e luogo definiti da cui derivi la perdita di funzionalità o la sicurezza nell'utilizzo del prodotto assicurato.

Danno accidentale per versamento di acqua o altri liquidi

Danno accidentale subito dal prodotto assicurato a seguito di versamento involontario di acqua o altri liquidi sul dispositivo in un momento e luogo definiti da cui derivi la perdita di funzionalità o la sicurezza nell'utilizzo del prodotto assicurato.

Data di Decorrenza

Data indicata nella Lettera di Benvenuto dalla quale sono attive le Garanzie Assicurative.

Decisione passata in giudicato

Sentenza definitiva non più modificabile.

Dispositivi di smarthome

IPcam, sensori apertura/chiusura porte, smart switch, sensori di fumo, sensori di allagamento, termostato, valvole termostatiche, sensori di temperatura, sensori di movimento, lampadine intelligenti, serratura elettronica.

Documenti

Documenti identificativi dell'Aderente/Assicurato in corso di validità (ad esempio, carta d'identità, passaporto cartaceo/elettronico, patente di guida).

Esecuzione forzata

Azione forzata del creditore per riscuotere il credito (es: pignoramento).

Fase giudiziale

La fase della vertenza che si svolge davanti all'autorità giudiziaria.

Fase stragiudiziale

La fase della vertenza finalizzata al raggiungimento di un accordo tra le parti senza l'intervento dell'autorità giudiziaria (es.

mediazione e negoziazione assistita).

Fatto illecito

L'azione o l'omissione contraria all'ordinamento giuridico in quanto violazione di un dovere o di un obbligo imposti da una norma di legge.

Fibra

Servizio telefonico-internet che si avvale dell'utilizzo della fibra ottica. Porta a casa dell'utente un servizio dati e quindi necessita di un router capace di utilizzare questo tipo di segnale, tipicamente un apparato voip fornito dal gestore. Ci sono vari tipi di fibra. Il più comune è l'fttc (fibra fino al cabinet, l'ultima tratta di cavo rimane in rame, tipicamente l'impianto a casa del cliente rimane un impianto tradizionale), fttb (fibra fino al bulding, quindi fino al piano terra del palazzo da lì rimangono cavi in rame quindi l'impianto domestico rimane tradizionale), ftth (fibra home, cioè la fibra sostituisce il rame nell'impianto domestico).

Firma elettronica

Particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche: una pubblica per il destinatario e una privata per il titolare. Insieme, garantiscono la provenienza e l'integrità di un documento o di un insieme di documenti informatici. Quando si sottoscrive un documento con Firma Elettronica Digitale generalmente si abbinano un PIN e una OTP (One Time Password).

Formula Premium

Formula alternativa alla Standard che consente di assicurare oltre all'Aderente/Assicurato anche i componenti del Nucleo Familiare dell'Aderente/Assicurato e prevede Massimali più elevati rispetto alla Sezione Perdite Pecuniarie, nelle prestazioni:

- Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento

- Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone

- Prelievo protetto

ed alla Sezione Furto e Danno Accidentale.

Per il dettaglio dei Massimali consultare le Condizioni di Assicurazione.

Formula Standard

Formula che prevede l'attivazione delle Garanzie esclusivamente con riferimento alla persona dell'Aderente (che a seguito dell'adesione risulterà unico Assicurato) e specifici Massimali indicati nelle Condizioni di Assicurazione cui si rinvia per il dettaglio.

Franchigia

La parte di danno che rimane a carico dell'Assicurato in quanto non pagata dalla Compagnia.

Furto

Reato previsto dall'articolo 624 del Codice Penale perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Garanzie Assicurative

Le Garanzie che proteggono l'Assicurato in caso di Sinistro.

IMEI (International Mobile Equipment Identity)

È un codice numerico che identifica univocamente un terminale mobile (Mobile Equipment).

Impianto domestico

In ambito digitale l'insieme di cavi e prese telefoniche nell'abitazione che ricevono il servizio dsl o fibra dall'esterno e lo trasmettono all'interno dell'abitazione. Tale servizio è generalmente garantito dal gestore del servizio telefonico solo fino alla prima presa (la più vicina rispetto all'ingresso dell'abitazione), il resto dell'impianto è responsabilità del cliente. Alcune volte l'impianto riceve invece il segnale da una sim dati. In ambito di assistenza digitale può essere necessario mandare un tecnico a

riparare, modificare o potenziare l'impianto domestico al fine di estendere il servizio ad alcuni ambienti della casa, o migliorarne la fruibilità.

Indennizzo
Somma pagata dalla Compagnia in caso di Sinistro.

IVASS
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di Assicurazione (www.ivass.it).

Lettera di Benvenuto
Documento con cui la Compagnia, nei casi diversi dalla stipula telefonica, accetta la Proposta di Polizza effettuata dall'Aderente/Assicurato; costituisce parte integrante della documentazione contrattuale, perciò, l'Aderente/Assicurato è tenuto a conservarne una copia.

Limite di Indennizzo o Massimale

Importo massimo pagato dalla Compagnia in caso di Sinistro. In caso di Formula Premium il Massimale previsto si intende unico per l'intero Nucleo Familiare.

Malfunzionamento

il mancato funzionamento oppure il funzionamento difettoso o inadeguato di un Apparato Digitale "Home" e "Mobile" o della Rete Domestica, che non ne permetta le prestazioni abituali e conformi all'uso previsto dal venditore ma che non sia legato ad un danno accidentale.

Massimale

Vedi Limite di Indennizzo.

Mediazione
L'attività, comunque denominata, svolta da un terzo imparziale e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa.

Mezzi di Chiusura
I mezzi posti a chiusura ed a protezione delle aperture di un fabbricato (quali porte, tapparelle, serramenti in genere) con caratteristiche analoghe a quelli usualmente installati nelle abitazioni private.

Mezzi di Pagamento
Carte di cui l'Assicurato è titolare, nonché le applicazioni di Pagamento Contactless (NFC) e i servizi digitali (es. Satispay) installati sulla SIM Card del cellulare utilizzato dall'Assicurato. Si intendono Mezzi di pagamento anche gli stessi smartphone/cellulare utilizzati dall'Assicurato.

Nucleo Familiare
Persone fisiche facenti parte del medesimo Stato di Famiglia dell'Aderente/Assicurato purché siano i coniugi, i conviventi di fatto, gli uniti civilmente, nonché i relativi figli di ciascuno di essi e i fratelli, per un massimo di 6 (sei) persone all'interno dello stesso nucleo. Anche se non facenti parte del medesimo Stato di Famiglia, sono assicurabili i figli non conviventi, fiscalmente e non fiscalmente a carico. I componenti del Nucleo Familiare vengono identificati al momento del Sinistro.

OTP (One Time Password)

Password numerica fornita tramite Mobile Token. In abbinamento al PIN è utilizzata per la sottoscrizione in forma elettronica della Proposta di Polizza nella sezione dedicata dell'area personale e privata del titolare del sito della Banca.

Paesi o Regioni sottoposti a Sanzioni Internazionali - Major Sanctioned Countries & Regions (MSC&R)
Paesi nei confronti dei quali, a causa dell'applicazione di sanzioni (ivi incluse quelle emanate dall'OFAC Office of Foreign Assets Control), è inibita la possibilità di instaurare rapporti e/o compiere operazioni, anche con soggetti residenti o con domicilio, eletto o trasferito anche nel corso della Polizza in tali Paesi.

Pagamento Contactless

Un pagamento è definito «contactless» nel caso in cui l'utilizzatore non debba inserire la propria carta di debito/credito in un terminale di pagamento (POS); tale modalità di pagamento può essere adottata su un telefono cellulare che disponga di un'applicazione di pagamento; i pagamenti vengono effettuati avvicinando l'apparecchio ad un apposito terminale di pagamento elettronico contactless.

Periodo di tolleranza

Il numero di giorni, indicato sulla Proposta di Polizza o sull'Attestato di Assicurazione, durante i quali la copertura assicurativa continua ad operare anche se l'Aderente/Assicurato non ha pagato alla scadenza convenuta la rata di premio successiva alla prima o il premio di rinnovo di una polizza con tacito rinnovo.

Perito

L'esperto incaricato da una delle parti (C.T.P. consulente tecnico di parte) o dal giudice (C.T.U. consulente tecnico d'ufficio) per svolgere un accertamento tecnico (perizia).

Phishing

Tipo di frode informatica che ha l'obiettivo di sottrarre i dati sensibili delle vittime fingendosi affidabili: indirizzi mail e account, password e codici, dati di pagamento come carte di credito e conti correnti.
Avviene principalmente tramite l'invio di email ingannevoli che, utilizzando il nome o il logo di aziende note, richiedono l'inserimento di dati personali.
Una volta ottenute queste informazioni gli hacker possono utilizzarle per furti di identità o pagamenti non autorizzati.

PIN (Personal Identification Number)

Numero di identificazione personale che consente al titolare l'accesso alla propria area personale e privata del sito della Contraente e, nella sezione dedicata di tale area, la sottoscrizione in forma elettronica della Proposta di Polizza. Il PIN è trasmesso tramite Sms (servizio messaggi brevi) dalla Banca ai propri clienti che abbiano sottoscritto un contratto di Conto corrente e un contratto di canalità diretta.

Polizza Collettiva

Contratto di assicurazione stipulato da un soggetto Contraente per conto di più Aderenti.

Premio

La somma che si paga alla Compagnia per avere diritto alle prestazioni previste dall'Assicurazione.

Prescrizione

Estinzione del diritto alla Prestazione, se non è fatto valere entro i termini di legge.

Proposta di Polizza

Documento sottoscritto dal potenziale Aderente/Assicurato con il quale lo stesso richiede alla Compagnia di stipulare l'Assicurazione in base alle caratteristiche e alle condizioni indicate nel documento stesso.

Rapina

Impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, mediante violenza alla persona o minaccia, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Reato

Violazione di norme penali. I reati si distinguono in delitti (dolosi o colposi), per i quali è prevista la sanzione penale della reclusione e/o della multa, e in contravvenzioni (reati di minore gravità rispetto ai delitti), per le quali è prevista la sanzione penale dell'arresto e/o dell'ammenda.

Recesso

Diritto unilaterale di una Parte di sciogliersi dal contratto di Assicurazione.

Responsabilità contrattuale

La responsabilità di una parte di un contratto che non adempie o adempie parzialmente alle obbligazioni assunte in favore dell'altra parte contrattuale.

Responsabilità extracontrattuale

La responsabilità in capo al soggetto che, commettendo un fatto illecito, provoca ad altri un danno ingiusto.

Rete domestica

Insieme delle connessioni wifi generate dagli apparati dell'utente nell'ambiente domestico, e dell'impianto domestico stesso.

Rete Wifi

Modalità di collegamento ad internet senza cavi o fili di apparati. Tipicamente un apparato (router) si collega ad internet tramite rete fissa (DSL o fibra) o sim dati e genera un campo wifi a cui altri apparati si agganciano per condividere il collegamento (o connessione) ad internet del primo. Tale rete può essere protetta (gli apparati per collegarsi devono utilizzare una password) o libera. Le dimensioni e la potenza di una rete wifi variano, sono influenzati tra l'altro dallo spessore delle mura o da interferenze quali altre reti simili vicine.

Rischio

la probabilità che si verifichi il Sinistro.

Sanzione amministrativa

La sanzione prevista per la violazione di una norma giuridica in ambito amministrativo.

Scippo

Il furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

Serratura

Dispositivo di chiusura della porta dell'Abitazione

Sinistro

L'evento dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa.

Smishing

Crimine informatico che utilizza messaggi di testo ingannevoli (SMS) per manipolare le vittime e indurle a divulgare dati personali sensibili come informazioni sui conti bancari, numeri di carte di credito e credenziali di accesso.

Società emittente

Istituto finanziario che fornisce carte di pagamento ai clienti, incluse carte di credito, di debito e prepagate.

Soggetti sottoposti a Misure Restrittive dell'Operatività

Soggetti siano essi persone fisiche o differenti da persone fisiche, inclusi i soggetti che con essi hanno stretti legami, anche a titolo di partecipazione al capitale (nel caso di soggetti differenti da persone fisiche) che, in quanto cittadini, residenti o con domicilio eletto in Paesi o Regioni Sottoposti a Sanzioni Internazionali - MSC & R. non possono sottoscrivere, perfezionare e/o mantenere un rapporto (Polizza) con la Compagnia, ovvero risultare beneficiari dei pagamenti in caso di Sinistro.

Spese di giustizia

Le spese definite dal D.P.R. n. 115/2002.

Spese di soccombenza

Spese legali o peritali che una parte deve versare all'altra per decisione del giudice.

Spettrometro

Software di assistenza che permette, tramite lo smartphone del cliente, di analizzare i canali wifi presso il domicilio del cliente al fine di eliminare problemi dovuti a più wifi attivi sullo stesso canale, ed ottimizzare l'utilizzo degli apparati.

Telefono cellulare/smartphone

Apparecchio telefonico, con valore di acquisto superiore ad Euro 40,00, in cui la funzione principale sia la comunicazione telefonica senza necessità di essere collegati via cavo ad una centrale. Ciascun apparecchio deve contenere almeno una carta SIM (Subscribe Identity Module) o USIM (Universal Subscriber Identity Module) con assegnato, da parte di un gestore del traffico telefonico, un numero riservato. Non rientrano in tale definizione gli smartwatch, i tablet, i telefoni cordless, i walkie talkie o radio-ricetrasmittenti e gli apparecchi cerca persone.

Telefono cellulare/smartphone in Commercio

Telefono cellulare/smartphone presente sul sito www.trovaprezzi.it alla data di denuncia del Sinistro oppure, se il sito non fosse on¬line, su siti di contenuto equivalente.

Telefono cellulare/smartphone non in Commercio

Telefono cellulare/smartphone diverso dal Telefono cellulare/smartphone in Commercio

Telefono cellulare/smartphone non Riparabile

Telefono cellulare/smartphone diverso da un Telefono cellulare/smartphone Riparabile. Il Telefono cellulare/smartphone viene considerato non Riparabile anche in caso di riparazione antieconomica.

Telefono cellulare/smartphone Ricondizionato

Dispositivo non nuovo ma con caratteristiche equivalenti al nuovo, a seguito di un'operazione di rigenerazione da parte di casa madre e/o rivenditori certificati.

Telefono cellulare/smartphone Riparabile

Il Telefono cellulare/smartphone certificato come "riparabile" da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore. Nel caso in cui il Telefono cellulare/smartphone sia Riparabile ma la riparazione sia antieconomica, lo stesso sarà considerato come Non Riparabile.

Terremoto

Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.

Terrorismo

Atto, inclusivo ma non limitato all'uso della forza o della violenza o minaccia, commesso da qualsiasi persona o gruppo di persone, sia che agiscano per sé o per conto altrui, o in riferimento o collegamento a qualsiasi organizzazione o governo, perpetrato a scopi politici, religiosi, ideologici o similari, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo o incutere o provocare uno stato di terrore o paura nella popolazione o parte di essa.

Terzi

Persone – fisiche o giuridiche - diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Aderente/Assicurato (in base allo stato di famiglia) nonché i suoi parenti ed affini, anche non conviventi, entro il 2° grado.

Transazione

Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.

Ultimo miglio

Termine che si utilizza nelle telecomunicazioni per identificare l'ultima parte della tratta di cavo (rame o fibra) che porta il servizio telefonico a casa del cliente. Il termine identifica la tratta che specificatamente va dall'armadio di strada alla prima presa telefonica dell'impianto domestico.

Utilizzo fraudolento

Tutti gli addebiti effettuati fraudolentemente da terzi e verificabili sia sull'estratto conto bancario o della Carta che sull'estratto conto telefonico occorsi prima del Blocco e conseguenti al Furto o smarrimento di uno dei Mezzi di Pagamento o al contestuale Furto o smarrimento del telefono portatile.

Venditore

Azienda che commercializza prodotti online.

Vertenza

Il conflitto di pretese tra Assicurato e controparte o altro procedimento di natura civile, penale o amministrativa.

Videobrowsing

Software di assistenza tecnica evoluto che permette all'operatore di utilizzare la videocamera o la fotocamera dello smartphone del cliente per vedere gli apparati, l'impianto o i cavi inquadrati.

Vishing

Crimine informatico che utilizza telefonate per manipolare le vittime e indurle a divulgare dati personali sensibili come informazioni sui conti bancari, numeri di carte di credito e credenziali di accesso.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE

Art. 1. Cosa copre l'Assicurazione?

Polizza "BNL Carte e Smartphone" prevede le seguenti Garanzie:

- Perdite Pecuniarie
- Furto e Danno Accidentale
- Tutela Legale
- Assistenza

PERDITE PECUNIARIE

- Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento
- Utilizzo fraudolento delle Carte a seguito di Phishing, Smishing e Vishing
- Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone
- Protezione Beni acquistati Online
- Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone
- Prelievo protetto

Il dettaglio delle prestazioni è descritto al successivo Art. 5.1.

FURTO E DANNO ACCIDENTALE

- Furto
- Danno accidentale (compreso Danno Accidentale da Liquidi)

Il dettaglio delle prestazioni è descritto al successivo Art. 5.2.

TUTELA LEGALE

- Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi
- Delitti colposi o contravvenzioni
- Acquisti sui portali
- Ripristino onorabilità creditizia
- Protezione dei dati personali

Il dettaglio delle prestazioni è descritto al successivo Art. 5.3.

ASSISTENZA

- Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Home" e dell'Apparato Digitale "Mobile"
- Ripristino dell'operatività della Rete Domestica (Apparato Digitale "Home")
- Intervento a seguito di virus (sull'Apparato Digitale "Home" e sull'Apparato Digitale "Mobile")

Il dettaglio delle prestazioni è descritto al successivo Art. 5.4.

Art. 2. Chi si può assicurare?

Può stipulare l'Assicurazione l'Aderente persona fisica:

- che abbia compiuto 18 anni,
- titolare e/o cointestataria di un conto corrente presso Banca BNL o HelloBank!.

Art. 3. A quali condizioni operano le Garanzie Assicurative?

3.1 - Condizioni al momento della sottoscrizione

Oltre a quanto previsto nell'Art. 2 è possibile sottoscrivere l'Assicurazione solo se l'Aderente/Assicurato soddisfa tutti questi requisiti:

- ha il proprio domicilio e residenza in Italia;
- non fa parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov);
- non è cittadino di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie internazionali/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America.

3.2 - Condizioni in corso di Assicurazione

Dopo la stipula, le Garanzie Assicurative valgono solo se sono soddisfatti tutti i seguenti requisiti:

- l'Aderente/Assicurato continua a non fare parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov);
- l'Aderente/Assicurato continua a non essere cittadino di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie internazionali/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America;
- l'Aderente/Assicurato mantiene il proprio domicilio e residenza in Italia.

Pertanto, l'Aderente/Assicurato è tenuto a comunicare tempestivamente alla Compagnia tempestivamente e, in ogni caso entro 30 giorni lavorativi e nei modi indicati al successivo Art. 15, la perdita di uno o più dei requisiti indicati sopra.

Le Garanzie Assicurative cessano dal momento della perdita di anche uno solo di tali requisiti.

Si segnala, quindi, che:

- l'Assicurazione non opera per i Sinistri che accadono (i) successivamente al trasferimento, al di fuori dell'Italia, del domicilio o della residenza dell'Aderente/Assicurato, oppure (ii) successivamente alla designazione dell'Assicurato/Aderente in liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov), oppure (iii) successivamente all'acquisizione della cittadinanza in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie internazionali/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America;
- In nessun caso la Compagnia può pagare importi a residenti in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie internazionali/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America o comunque a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

3.3 - Informazioni e documentazioni integrative

La Compagnia, nell'ambito dell'assolvimento dei propri obblighi in materia di antiriciclaggio e di antiterrorismo, si riserva la facoltà di acquisire ulteriori informazioni o documentazione integrativa, anche nel corso del rapporto, al fine di:

- verificare il rispetto della normativa in materia di sanzioni finanziarie internazionali ed embarghi disposti dal Comitato di Sicurezza Finanziaria, dall'Unione Europea, dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e dalle Autorità statunitensi, ivi incluse le regole che impongono limiti alla Compagnia, comprendenti il blocco di alcune operatività in Paesi Major Sanctioned Countries & Region come, di volta in volta, segnalati (tra questi ad oggi Cuba, Iran, Nord Corea, Siria e Regione Crimea/Sebastopoli, Repubbliche Popolari di Donetsk e Luhansk);

- risolvere il contratto assicurativo e/o non eseguire le prestazioni contrattuali, in tutte le situazioni previste dalla legge o dai regolamenti comunitari o internazionali ovvero in quelle ritenute particolarmente rischiose dalle Autorità, anche europee, che vigilano il settore assicurativo e finanziario (ad es. EIOPA-EBA-ESMA).

La mancata, o anche incompleta, trasmissione dei dati o dei documenti richiesti dalla Compagnia sull'Aderente, sull'Assicurato, sul Beneficiario o la mancata comunicazione che gli stessi abbiano, in modo diretto o indiretto, rapporti economici o commerciali, di importo significativo o continuati nel tempo, con persone o società o altre entità che siano residenti, domiciliate o costituite in Paesi MSC & Region o sottoposte a misure restrittive dell'operatività internazionale, oppure con società/entità da essi controllate o partecipate, potrà comportare l'obbligo per la Compagnia di astenersi dal compimento dell'operazione richiesta, come previsto dalla normativa vigente.

Art. 4. Come stipulare l'Assicurazione?

L'Aderente/Assicurato può stipulare l'Assicurazione con le seguenti modalità:

- recandosi presso la filiale della Banca attraverso sottoscrizione con Firma Elettronica Avanzata (FEA) o firma olografa della Proposta di Polizza;
- alla presenza di incaricati della Banca iscritti alla Sez. E del RUI, sottoscrivendo la Proposta di Polizza mediante firma elettronica avanzata (FEA) tramite PIN e OTP;
- esprimendo telefonicamente la volontà di acquistare il prodotto illustratogli dal personale Banca incaricato (il consenso è raccolto dalla Banca tramite registrazione).

Dopo la firma della Proposta o dopo l'adesione telefonica il cliente riceve la Lettera di Benvenuto da parte della Compagnia a conferma dell'attivazione delle coperture, a seguito dell'avvenuta verifica sull'incasso del Premio.

Le Proposte di Polizza emesse tramite filiale possono essere revocate dall'Aderente/Assicurato, con comunicazione scritta verso la Compagnia, anche mediante utilizzo del modulo disponibile presso le reti di vendita (filiale BNL) dove è stata sottoscritta la Polizza. In caso di revoca della Proposta che avvenga nello stesso giorno della sottoscrizione, la stessa si intenderà immediatamente operativa. In caso di Proposta che presenti una Data di Decorrenza futura rispetto alla data di sottoscrizione, la revoca è possibile fino al giorno antecedente la Data di Decorrenza.

Esempio: Proposta di Polizza emessa in filiale e sottoscritta in data 30 marzo 2026. Data di Decorrenza della Polizza (data a partire dalla quale le Garanzie Assicurative sono attive): 30 aprile 2026. L'Aderente/Assicurato può revocare la Proposta entro il 29 aprile 2026 (giorno antecedente la Data di Decorrenza della polizza).

In questo caso, la Compagnia considera revocata la Proposta di Polizza che pertanto non produrrà i propri effetti. Per le Proposte di Polizza emesse alla presenza di incaricati della Banca iscritti alla Sez. E del RUI e per quelle emesse tramite canale telefonico, l'Aderente/Assicurato può esercitare il diritto di recesso come disciplinato all'Art. 12.

Art. 5. Quali sono le prestazioni?

E' possibile scegliere tra una Formula Standard e una Formula Premium. La formula Premium, oltre all'estensione di tutte le coperture a ciascun componente del Nucleo Familiare dell'Aderente/Assicurato, prevede Massimali più elevati per le seguenti prestazioni della sezione "Perdite Pecuniarie":
- Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento

- Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone
- Prelievo protetto

E per le prestazioni della sezione Furto e Danno Accidentale:
- Furto
- Danno accidentale.

5.1 Perdite Pecuniarie

Garanzie	Prestazione della Compagnia
Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento	L'Assicurazione garantisce il rimborso delle spese illegittimamente effettuate da Terzi nelle 48 ore precedenti al Blocco Tempestivo delle Carte. In particolare: • se la Società emittente la Carta rimborsa l'Assicurato: Cardif paga un Indennizzo pari alla franchigia eventualmente posta a carico dell'Assicurato da parte della Società emittente entro il Massimale; • se la Società emittente la Carta non rimborsa l'Assicurato: Cardif paga un Indennizzo pari alle spese e ai prelievi entro il Massimale.
Utilizzo fraudolento delle Carte a seguito di Phishing, Smishing e Vishing	L'Assicurazione garantisce il rimborso del danno subito in conseguenza dell'uso fraudolento da parte di Terzi delle Carte dell'Assicurato avvenuto in precedenza al Blocco Tempestivo. Nei casi in cui la Banca o la Società emittente della Carta non provvedano a rimborsare l'Assicurato, l'Assicuratore provvederà a rimborsare le spese e i prelevamenti avvenuti nelle 48 ore precedenti al blocco.

Garanzie	Prestazione della Compagnia
Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone	L'Assicurazione garantisce il rimborso degli addebiti generati da acquisti effettuati mediante sistemi di pagamento Contactless o tramite servizi digitali come Bancomat Pay o Satispay all'Aderente/Assicurato nelle 48 ore precedenti al blocco del proprio telefono cellulare (blocco CODICE IMEI) nel caso in cui sia stata persa la disponibilità del telefono/smartphone medesimo e questo sia stato utilizzato fraudolentemente da terzi.
Protezione Beni acquistati Online	La Compagnia, alle condizioni e nei limiti di seguito precisati, ed esclusivamente per i Beni mobili acquistati online con Carte (anche virtuali), la cui consegna è prevista a mezzo raccomandata o corriere, tiene indenne l'Assicurato da perdite patrimoniali, in caso di: - Mancata consegna del Bene mobile - Non conformità del Bene mobile consegnato - Deterioramento del Bene mobile consegnato Al verificarsi di una delle casistiche oggetto di copertura, e in assenza di altra copertura assicurativa valida per il medesimo evento e/o ulteriore risarcimento del danno proveniente da piattaforme e-commerce/venditore e/o dal vettore e/o rimedio ex lege, la Compagnia indennizzerà l'Assicurato per un importo non superiore al prezzo di acquisto del Bene. La garanzia è operante per i Beni acquistati online con Carte, aventi un valore di acquisto superiore a 70,00 Euro. In caso di Bene mobile acquistato online consegnato deteriorato o ritenuto non conforme, o non consegnato nella data presunta di consegna, l'Assicurato dovrà entro 7 giorni attivarsi nei confronti del venditore per evidenziare l'anomalia riscontrata o la mancata ricezione. La copertura della presente garanzia è condizionata alla presentazione da parte dell'Assicurato della documentazione attestante il rifiuto del venditore di inviare un Bene in sostituzione o di cambiarlo, o di rimborsare il prezzo di acquisto, o in caso di mancato riscontro da parte del venditore provato da idonea documentazione. La presente copertura si intende prestata anche per acquisti online di servizi mai ricevuti o aventi caratteristiche diverse da quelle oggetto di compravendita (es. mancata fruizione di un soggiorno o di un appartamento come casa vacanze).
Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone	La garanzia è operante per i Beni acquistati con Carte che abbiano un valore di acquisto superiore a 70,00 euro. La Compagnia, alle condizioni e nei limiti di seguito precisati, tiene indenne l'Assicurato da perdite patrimoniali derivanti dalla perdita di possesso dei Beni mobili acquistati con Carte (online o presso un negozio fisico), avvenute a seguito di: • Furto con effrazione presso l'abitazione abituale dell'Assicurato, sempre che la stessa si trovi in Italia, nel corso dei primi 60 giorni dalla data di acquisto dei Beni mobili. • Furto con destrezza, Scippo o Rapina perpetrato tramite aggressione sulla persona dell'Assicurato, nel corso delle 24 ore successive all'acquisto dei Beni mobili.
Prelievo protetto	L'Assicurazione garantisce il rimborso della somma rubata all'Assicurato, nel caso di furto, rapina, scippo o estorsione del denaro contante prelevato agli sportelli ATM, sempreché i suddetti eventi si siano verificati entro 60 minuti dal prelievo.

5.2 Furto e Danno Accidentale

Garanzie	Prestazione della Compagnia
Furto	Danno subito a seguito del Furto di telefono cellulare/smartphone avvenuto con: · strappo/Scippo del Telefono cellulare/smartphone stesso di mano o di dosso all'Assicurato; · Furto del Telefono cellulare/smartphone in possesso dell'Assicurato, purché portato dallo stesso in diversi modi (a mano, allacciato alla cintura, in una tasca del proprio abbigliamento, ecc.); · violenza o minaccia (rapina) all'Assicurato; · ingresso del ladro in un edificio o in altro luogo destinato (in tutto o in parte) a dimora privata dell'Assicurato o nelle relative pertinenze (per esempio garage) con scasso e/o effrazione attraverso: 1. rottura o forzatura delle serrature e/o dei Mezzi di Chiusura regolarmente chiusi del fabbricato in cui si trova il Telefono cellulare/smartphone, facendo una breccia nei muri o pavimenti o soffitti del fabbricato stesso, oppure con rottura del vetro retrostante a luci nelle inferriate o nei serramenti;

Garanzie	Prestazione della Compagnia
	2. forzatura, manomissione, distruzione dei dispositivi di chiusura di un autoveicolo chiuso a chiave e parcheggiato in un'area regolarmente custodita (di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del parcheggio) o in garage privato.
Danno Accidentale	Danno subito a seguito di un Danno Accidentale a Telefono cellulare/smartphone (compreso il Danno Accidentale da Liquidi).

5.3 Tutela Legale

SPESE COPERTE DALLA POLIZZA

Se l'Assicurato è coinvolto in una vertenza, la Compagnia, nei limiti stabiliti dalla Polizza, copre le seguenti spese:

- compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza;
- compensi dell'avvocato per la negoziazione assistita o per la Mediazione;
- compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale;
- compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG;
- spese di soccombenza poste a carico dell'assicurato;
- spese di esecuzione forzata, fino a due tentativi per Sinistro;
- spese dell'organismo di Mediazione, se la Mediazione è obbligatoria;
- spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri;
- compensi dei periti;
- spese di giustizia;
- spese di investigazione difensiva;
- spese per la costituzione di parte civile nel procedimento penale;
- le spese legali sono coperte per l'intervento di 1 (un) avvocato per ogni grado di giudizio.

ASSICURATI

Sono Assicurati:

- l'Aderente/Assicurato titolare dei Mezzi di Pagamento;
- il coniuge o il partner convivente dell'Aderente/Assicurato;
- i componenti del Nucleo Familiare dell'Aderente/Assicurato.

Nel caso di vertenze fra Assicurati le Garanzie operano unicamente a favore dell'Aderente/Assicurato.

AMBITO DI OPERATIVITA' DELLE GARANZIE

Le Garanzie di seguito descritte ricomprese nella Tutela Legale operano per i Sinistri relativi alla vita privata extraprofessionale con un massimale di Euro 10.000,00 per Sinistro con il limite annuo di Euro 50.000,00.

Le Garanzie non operano per i sinistri relativi all'attività lavorativa sia da lavoro dipendente, sia da libera professione o di altre tipologie di collaborazione svolta dagli Assicurati.

Le garanzie inoltre non operano per i sinistri riconducibili all'ambito del rischio cyber e pertanto relativi alla violazione di legge o di contratto commessa con strumenti informatici o telematici che impedisce l'accesso, blocca, danneggia, distrugge sistemi o strumenti informatici o cattura o divulga i dati in essi contenuti.

Garanzie	Prestazione della Compagnia
Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi	Sono coperte le spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subìti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale, a seguito di un furto d'identità dell'assicurato a seguito del rinvio a giudizio del terzo. In tal caso vengono coperte anche le spese sostenute per la redazione della denuncia/querela.
Delitti colposi o contravvenzioni	Sono coperte le spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni a seguito al furto di identità dell'assicurato.
Acquisti sui portali	Sono coperte le spese sostenute per le vertenze contrattuali relative agli acquisti su portali di e-commerce (commercio elettronico) mediante l'utilizzo dei Mezzi di Pagamento; il valore in lite deve essere pari o superiore a € 200.

Garanzie	Prestazione della Compagnia
Ripristino onorabilità creditizia	Sono coperte le spese sostenute per il ripristino dell'onorabilità dell'Aderente/Assicurato a seguito di cause pendenti e/o di protesti al fine di ottenere la cancellazione dai pubblici registri in caso di furto di identità e/o di utilizzo contrario alla legge da parte di terzi dei dati personali o finanziari dell'Aderente/Assicurato tramite il web o altre modalità. La garanzia copre solo le spese sostenute dall'Aderente/Assicurato.
Protezione dei dati personali	In materia di protezione dei dati personali sono coperte le spese sostenute per presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo art. 77 del Regolamento UE 2016/679.

5.4 Assistenza

Nei casi previsti ai successivi punti, la Società si obbliga a prestare supporto informatico con le modalità sotto riportate:

Garanzie	Prestazione della Compagnia
Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Home" e dell'Apparato Digitale "Mobile"	Qualora l'Assicurato, a causa di malfunzionamento del proprio Apparato Digitale, necessiti di aiuto per ripristinarne l'operatività e se necessario riconfigurarlo, potrà contattare la Centrale Operativa che prenderà in carico la richiesta con l'obiettivo di identificare il tipo di problema. In questa fase preliminare, la Centrale Operativa effettuerà con l'Assicurato un controllo generale su alcune funzionalità di base necessarie al corretto funzionamento dell'Apparato, attraverso semplici domande o brevi test. Dopo avere avuto conferma che l'Assicurato si trova in prossimità dell'Apparato Digitale per il quale chiede supporto, la Centrale Operativa chiederà all'Assicurato di confermare che l'apparato sia acceso ed alimentato (cioè collegato tramite cavi alla corrente elettrica o dotato di batterie cariche) e che non ci siano in corso interruzioni di fornitura di energia elettrica, ovvero che il problema rilevato dall'Assicurato non sia dovuto al fatto che l'Apparato non è alimentato correttamente. Se le verifiche preliminari non sono sufficienti a risolvere il problema, la Centrale Operativa fornirà l'Assistenza da remoto, supportando l'Assicurato nella risoluzione del malfunzionamento, via telefono, chat, mail o avvalendosi eventualmente anche di cobrowsing o videobrowsing per intervenire direttamente sul dispositivo. A tal fine, verrà inviato all'Assicurato (via mail o sms) un link da cui poter scaricare il software che permetta l'accesso in remoto all'Apparato Digitale malfunzionante. Qualora anche l'Assistenza da remoto sia inconcludente o l'Assicurato non riesca a fornire all'operatore della Centrale Operativa il supporto minimo necessario a concludere positivamente l'operazione di ripristino e riconfigurazione dell'Apparato Digitale, la Centrale Operativa, invierà presso il domicilio dell'Assicurato un tecnico specializzato (Assistenza tecnica al domicilio).La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera del tecnico specializzato, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato. L'assicurato si impegna e si rende disponibile a collaborare con la Centrale Operativa per verificare in modo preliminare che il problema di malfunzionamento non sia dovuto ad Apparato Digitale rotto a causa di danno accidentale, a mancanza di elementi hardware essenziali (ad esempio cavi), a mancanza di connessione internet o ad interruzione di fornitura elettrica (problemi che andranno risolti dall'Assicurato con il proprio gestore).Se il tecnico specializzato, in fase di Assistenza vera e propria, rilevasse in modo chiaro che il problema di malfunzionamento è dovuto a una delle cause sopra elencate e non rilevate per mancanza di collaborazione/segnalazione da parte dell'assicurato, il costo del servizio di Assistenza tecnica a domicilio verrà interamente addebitato all'Assicurato. In alternativa all'invio del tecnico specializzato, la Centrale Operativa – a proprio insindacabile giudizio - può organizzare l'invio di un corriere presso il domicilio dell'Assicurato per prelevare l'Apparato Digitale ed effettuare la riparazione in un laboratorio autorizzato. In seguito alla riparazione dell'Apparato Digitale la Centrale Operativa organizza la consegna dello stesso presso l'abitazione dell'Assicurato. La Società terrà a proprio carico il costo del corriere, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.
Ripristino dell'operatività della Rete Domestica (Apparato Digitale "Home")	Qualora l'Assicurato a causa di malfunzionamento della propria Rete Domestica necessiti di aiuto per ripristinare la connessione e riconfigurare la propria rete internet, potrà contattare la Centrale Operativa che prenderà in carico la richiesta con l'obiettivo di identificare il tipo di problema. In questa fase preliminare, la Centrale Operativa effettuerà con l'Assicurato un controllo generale su alcune funzionalità di base necessarie al corretto funzionamento dell'Apparato, attraverso semplici domande o brevi test. Dopo avere avuto conferma che l'Assicurato si trova in prossimità del dispositivo per il quale chiede supporto, La Centrale Operativa chiederà all'Assicurato di confermare che il dispositivo sia acceso ed alimentato (cioè collegato tramite cavi alla corrente elettrica o dotato di batterie cariche), che sia presente una connessione internet attiva e che non ci siano in corso interruzioni di fornitura di energia elettrica, ovvero che il problema rilevato dall'Assicurato non sia dovuto al fatto che il dispositivo non è alimentato correttamente. Se le verifiche preliminari non fossero sufficienti a risolvere il problema, la Centrale Operativa fornirà l'Assistenza da

Garanzie	Prestazione della Compagnia
	remoto, supportando l'Assicurato nel ripristino e riconfigurazione della rete internet, via telefono, chat, mail o avvalendosi eventualmente anche di cobrowsing o videobrowsing per intervenire direttamente sul dispositivo. A tal fine, verrà inviato all'Assicurato (via mail o sms) un link da cui poter scaricare il software che permetta l'accesso in remoto allo scopo di ripristinare il funzionamento della Rete Domestica. Qualora anche l'Assistenza da remoto sia inconcludente o l'Assicurato non riesca a fornire all'operatore della Centrale Operativa il supporto minimo necessario a concludere positivamente l'operazione di ripristino e riconfigurazione della rete internet, Centrale Operativa invierà presso l'Assicurato un tecnico specializzato (Assistenza tecnica al domicilio).La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera del tecnico specializzato, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato. L'assicurato si impegna e si rende disponibile a collaborare con la Centrale Operativa per verificare in modo preliminare che il problema di malfunzionamento non sia dovuto ad Apparato Digitale rotto a causa di danno accidentale, a mancanza di elementi hardware essenziali (ad esempio cavi), a mancanza di connessione internet o ad interruzione di fornitura elettrica, (problemi che andranno risolti dall'Assicurato con il proprio gestore).Se il tecnico specializzato, in fase di Assistenza vera e propria, rilevasse in modo chiaro che il problema di malfunzionamento è dovuto a una delle cause sopra elencate e non rilevate per mancanza di collaborazione/segnalazione da parte dell'Assicurato, il costo del servizio di Assistenza tecnica a domicilio verrà interamente addebitato all'Assicurato.
Intervento a seguito di virus (sull'Apparato Digitale "Home" e sull'Apparato Digitale "Mobile")	In caso di malfunzionamento imputabile a un virus o malware, qualora l'Assicurato necessiti di supporto alla rimozione dello stesso, e alla eventuale installazione di programmi antivirus, potrà contattare la Centrale Operativa che prenderà in carico la richiesta con l'obiettivo di identificare il tipo di problema. In questa prima fase, avuta conferma che l'Assicurato sia in prossimità del dispositivo per il quale chiede supporto, verranno eseguiti dalla Centrale Operativa alcuni controlli basilari propedeutici all'assistenza vera e propria. La Centrale Operativa fornirà l'Assistenza da remoto, supportando l'Assicurato nella rimozione del virus e alla eventuale installazione di programmi antivirus, via telefono, chat, mail o avvalendosi eventualmente anche di cobrowsing o videobrowsing per intervenire direttamente sul dispositivo. A tal fine, verrà inviato all'Assicurato (via mail o sms) un link da cui poter scaricare il software che permetta l'accesso in remoto all'Apparato Digitale malfunzionante. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni di assistenza, la Società non sarà tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

5.5 Limiti

Perdite pecuniarie

Se si verifica un Sinistro, la Polizza opera solo se:

- l'Assicurato ha bloccato subito i Mezzi di Pagamento e il codice IMEI/Carta SIM del Telefono cellulare/smartphone o, comunque, non oltre le ore 24:00 del giorno successivo a quello in cui ha saputo del Furto/smarrimento o in generale dell'utilizzo fraudolento;
- il Furto riguarda la sottrazione di indumenti/accessori/borse/bagagli indossati dall'Assicurato al momento della commissione del reato;
- lo smarrimento è attribuibile solo all'Assicurato (non deve esserci corresponsabilità di altri soggetti).

Furto e Danno Accidentale

La Compagnia applica per ogni Sinistro una Franchigia pari al 5% del valore del Telefono cellulare/smartphone al momento dell'acquisto (prezzo di acquisto) che, quindi, resta a carico dell'Assicurato.

La Franchigia non si applica nel caso di Telefono cellulare/smartphone Non in Commercio alla data di denuncia del Sinistro, acquistato oltre i 24 mesi dalla data di denuncia, quando l'importo dell'Indennizzo è superiore a quello della Franchigia stessa.

Per essere coperto dall' Assicurazione, è necessario che:

- il Telefono cellulare/smartphone sia stato acquistato nuovo o Ricondizionato (in Italia o all'estero);
- la data ed il prezzo di acquisto del Telefono cellulare/smartphone siano provati dallo scontrino fiscale o dalla ricevuta/fattura, riportante necessariamente la descrizione del Telefono cellulare/smartphone (marca e modello);
- la data di acquisto del Telefono cellulare/smartphone non sia anteriore a 36 mesi dalla data di denuncia di Sinistro.

In nessun caso sono coperti dall' Assicurazione gli accessori al Telefono cellulare/smartphone (p.es. cover, auricolari o cuffie portatili) nonché i materiali di consumo, oltre che ogni servizio accessorio abbinato al Telefono cellulare/smartphone (p. es. estensioni di garanzia, software, antivirus, ecc.).

In caso di Furto o Danno Accidentale ad un Telefono cellulare/smartphone Non Riparabile o nel caso in cui la riparazione sia

antieconomica, l'Indennizzo è calcolato come segue:

Tipologia di Telefono cellulare/smartphone	Importo dell'Indennizzo
Telefono cellulare/smartphone in Commercio alla data di denuncia del Sinistro	Prezzo di vendita più elevato del Telefono cellulare/smartphone nuovo (IVA compresa e spese di spedizione escluse) riportato sul sito www.trovaprezzi.it (comparatore prezzi on-line sul mercato italiano) al momento della denuncia di Sinistro. Se, a tale data, questo sito non fosse disponibile, potranno essere consultati siti internet di contenuto equivalente.
Telefono cellulare/smartphone Non in Commercio alla data di denuncia del Sinistro e acquistato nei 24 mesi precedenti alla denuncia	Prezzo di vendita - rilevato con il metodo descritto per i "Telefoni cellulari/smartphones in Commercio" - di un Telefono cellulare/smartphone nuovo con le stesse caratteristiche tecniche principali del Telefono cellulare/smartphone oggetto di Sinistro. Non si prendono in considerazione caratteristiche diverse quali marca, colore, peso, rivestimento, grafica e design.
Telefono cellulare/smartphone Non in Commercio alla data di denuncia del Sinistro e acquistato oltre i 24 mesi precedenti la denuncia (comunque non oltre 36 mesi)	30% del prezzo indicato sullo scontrino fiscale/ricevuta/fattura d'acquisto (IVA compresa e spese di spedizione escluse).

In caso di Danno Accidentale a un Telefono cellulare/smartphone Riparabile, l'Indennizzo è calcolato come segue:

Tipologia di Telefono cellulare/smartphone	Prestazione della Compagnia
Telefono cellulare/smartphone Riparabile	Costo di riparazione del Telefono cellulare/smartphone (IVA compresa e spese di spedizione escluse), indicato nella fattura di riparazione emessa da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore.

Tutela Legale

Se l'Assicurato è coinvolto in una vertenza, la Compagnia **non copre** le seguenti spese:

- **compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;**
- **compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;**
- **compensi dell'avvocato domiciliatario, se non indicato da ARAG;**
- **spese per l'indennità di trasferta;**
- **spese di esecuzione forzata oltre il secondo tentativo per sinistro;**
- **spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria;**
- **imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;**
- **multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;**
- **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali;**
- **spese non concordate con ARAG;**
- **ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione;**
- **spese recuperate dalla controparte.**

La Compagnia inoltre **non copre:**

- **nella gestione del Sinistro le spese sostenute per la fase stragiudiziale se non è gestita da ARAG;**
- **le spese sostenute per gli accordi economici tra Assicurato e avvocato, per la transazione della vertenza e per l'intervento del perito o del consulente tecnico di parte, se non preventivamente autorizzate da ARAG.**

Inoltre:

- le spese legali sono coperte per l'intervento di **1 (un) avvocato per ogni grado di giudizio;**
- **nel caso di vertenze fra Assicurati le garanzie operano unicamente a favore dell'Aderente;**
- la garanzia acquisti sui portali **copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 200;**

- se un assicuratore di responsabilità civile assume la gestione della lite per conto dell'Assicurato, **le Garanzie previste in Polizza operano a secondo rischio,** quindi dopo l'esaurimento del massimale dovuto per legge o per contratto dall'assicuratore di responsabilità civile per spese di resistenza e soccombenza.

Assistenza

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la Garanzia opera mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa dalle 9 alle 20 dal lunedì al venerdì dei giorni feriali e il sabato dalle 9 alle 13 per fornire assistenza. L'eventuale intervento a domicilio del tecnico specializzato verrà organizzato entro un massimo di 24 ore.
La copertura decorre dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione, vale a dire la data di acquisto della Polizza.
La Società potrà effettuare solo gli interventi di Assistenza in remoto e di Assistenza tecnica a domicilio che siano in grado di non alterare l'eventuale garanzia originale del fabbricante/rivenditore.
La Società potrà prendere a carico solo gli interventi di Assistenza in remoto e di Assistenza tecnica a domicilio che vengano effettuati su Apparati Digitali "Mobile" provvisti di regolare licenza.
La Società prende a carico massimo 2 interventi per anno sugli Apparati Digitali "Mobile" e 2 interventi per anno sugli Apparati Digitali "Home".

5.6 Massimali

In caso di Sinistro, l'Indennizzo pagato dalla Compagnia non può mai superare il Massimale previsto in base al tipo di Garanzia Assicurativa.

Perdite pecuniarie

Sinistro	Massimale
Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento	Euro 150,00 per Carta al giorno e Euro 1.800,00 per Anno Assicurativo per Formula Standard. Euro 500,00 per Carta al giorno e Euro 3.000,00 per Anno Assicurativo per Formula Premium.
Utilizzo fraudolento delle Carte a seguito di Phishing, Smishing e Vishing	Euro 500,00 a carta per giorno fino a un massimo di Euro 1.500,00 per Anno Assicurativo
Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone	Euro 150,00 per evento ed Euro 300,00 per Anno Assicurativo per Formula Standard. Euro 500,00 per Sinistro ed Euro 1.500,00 per Anno Assicurativo per Formula Premium.
Protezione Beni acquistati Online	Euro 1.000,00 per Sinistro ed Euro 3.000,00 per Anno Assicurativo
Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone	Euro 1.000,00 per Sinistro ed Euro 3.000,00 per Anno Assicurativo
Prelievo protetto	Euro 250,00 per Sinistro e per Anno Assicurativo per Formula Standard. Euro 500,00 per Sinistro e per Anno Assicurativo per Formula Premium.

Furto e Danno Accidentale

Furto	**Euro 500,00 per Sinistro e per Anno Assicurativo per Formula Standard Euro 500,00 per Sinistro, Euro 1.500,00 per Anno Assicurativo per Formula Premium In ogni caso, l'Indennizzo non potrà mai essere superiore al prezzo di acquisto del Telefono cellulare/smartphone indicato nello scontrino fiscale o nella fattura di acquisto inviati alla Compagnia con la denuncia di Sinistro.**
Danno Accidentale	Euro 500,00 per Sinistro e per Anno Assicurativo per Formula Standard Euro 500,00 per Sinistro, Euro 1.500,00 per Anno Assicurativo per Formula Premium In ogni caso, l'Indennizzo non potrà mai essere superiore al prezzo di acquisto del Telefono cellulare/smartphone indicato nello scontrino fiscale o nella fattura di acquisto inviati alla Compagnia con la denuncia di Sinistro.

Sinistro	Massimale
Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi Delitti colposi o contravvenzioni Acquisti sui portali Ripristino onorabilità creditizia Protezione dei dati personali	Euro 10.000,00 per Sinistro ed Euro 50.000,00 per Anno Assicurativo

Assistenza: non sono previsti Massimali.

Art. 6. Quali eventi sono esclusi dalle Garanzie Assicurative?

PERDITE PECUNIARIE

- i Sinistri causati volontariamente dall'Aderente/Assicurato, dal coniuge, dal convivente more uxorio, dai genitori o dei figli dell'Aderente/Assicurato nonché da qualsiasi altro parente o affine con lui convivente o non convivente, dalle persone di cui l'Aderente/Assicurato debba rispondere a norma di legge e/o qualsiasi azione illecita commessa dal Aderente/Assicurato o nel suo interesse;
- i Sinistri avvenuti a causa di una guerra, dichiarata o non dichiarata (inclusi, per esempio, la guerra civile, l'insurrezione, gli atti di terrorismo, l'occupazione militare e l'invasione), tranne i Sinistri che si verificano nei primi 14 giorni dall'inizio della guerra, se l'Aderente/Assicurato si trova già nel luogo dove essa si verifica;
- i Sinistri avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o vandalismo, sabotaggio;
- le conseguenze di esplosioni, di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Aderente/Assicurato provi che il Sinistro non ha a che fare con tali eventi;
- i Sinistri derivanti da disintegrazione dell'atomo;
- i Sinistri derivanti da catastrofi naturali, come ad esempio eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni;
- i Sinistri avvenuti quando i Mezzi di Pagamento erano detenuti o utilizzati da soggetti diversi dal loro titolare.

Oltre a quanto sopra, le Garanzie Assicurative non operano per i seguenti eventi.

Garanzia utilizzo fraudolento Carte

- gli utilizzi illegittimi delle Carte avvenuti dopo un ritardo non giustificabile dell'Assicurato nel bloccare la Carta.

Garanzia utilizzo fraudolento delle Carte a seguito di Phishing, Smishing e Vishing

- l'utilizzo fraudolento delle Carte da parte di membri del Nucleo Familiare del Cliente (come risultanti da stato di famiglia) o di parenti e affini del Cliente, anche se non conviventi, entro il 2° grado di parentela;
- gli utilizzi illegittimi delle Carte avvenuti dopo un ritardo non giustificabile del Cliente nel bloccare la Carta;
- ogni evento non riconducibile a Phishing, Smishing e Vishing;
- perdite patrimoniali derivanti da perdite di dati finanziari, bancari e/o personali, diversi dall'Utilizzo fraudolento del Mezzo di pagamento, anche se avvenuti contestualmente a Phishing, Smishing e Vishing.

Garanzia Utilizzo fraudolento di applicazioni per pagamenti contactless (es. QR Code, NFC), e servizi/app di pagamento (es. Bancomat Pay e Satispay) a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone

Sono esclusi anche:

- ogni evento non riconducibile al Furto o smarrimento dei Mezzi di Pagamento o del telefono Cellulare/Smartphone con la Carta SIM su cui sono installate le applicazioni;
- perdite patrimoniali derivanti da perdite di dati finanziari, bancari e/o personali, diversi dall'Utilizzo fraudolento del Mezzo di pagamento, anche se avvenuti contestualmente al Furto e/o smarrimento del Mezzo di pagamento stesso.

Garanzia "Protezione Beni acquistati online"

Sono esclusi i danni subiti in caso di:

- Mancata consegna, o Deterioramento, o Non conformità del Bene indennizzabile non denunciati in forma scritta al venditore online entro 7 giorni dall'anomalia riscontrata o dalla data di presunta consegna, documentabile;
- Mancata consegna del Bene indennizzabile a causa di sciopero del servizio postale o del corriere;
- eventi dovuti ad abuso, negligenza, o mancato rispetto del manuale del fabbricante;
- eventi dei quali deve rispondere per legge o contratto il produttore, il fornitore o l'installatore;
- danneggiamento dovuto ad acqua, umidità o terremoti;
- consegna diversa da mezzo raccomandata o corriere;
- eventi riconducibili alla responsabilità del vettore.

Sono inoltre escluse dalla copertura le spese di riparazione del Bene mobile, le spese postali e/o per i corrieri sostenute dall'Assicurato.

Garanzia "Protezione beni acquistati con Carte o smartphone"

Si intendono sempre esclusi dalla presente copertura:

- i Beni indennizzabili per cui l'Assicurato non ha sporto denuncia alle autorità competenti entro 24 ore dall'accadimento dello Scippo e/o Rapina o dalla scoperta del Furto (salvo cause di forza maggiore);
- i Beni indennizzabili lasciati incustoditi in luoghi liberi all'accesso del pubblico e/o situati sul luogo di lavoro;
- le perdite patrimoniali derivanti da Furto commesso in assenza o insufficienza dei Mezzi di chiusura delle aperture a protezione del fabbricato adibito ad Abitazione abituale;
- i Beni indennizzabili all'interno di veicoli terrestri, natanti, veicoli a motore e velivoli aerei;
- i Beni acquistati e donati ad altre persone;
- gli eventi avvenuti durante la disabitazione dell'abitazione abituale per più di 90 giorni consecutivi.

FURTO E DANNO ACCIDENTALE

L'Assicurazione non copre i Sinistri derivanti direttamente o indirettamente da:

- guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di conquista di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o di fatto) o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- azioni poste in essere dall'Assicurato nonostante la prevedibile probabilità che la loro attuazione possa causare direttamente l'insorgenza del Sinistro o incidere sulla sua entità;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- fatti occorsi mentre il Telefono cellulare/smartphone si trovava a disposizione di, sottoposto alla custodia di, o affidato a, terzi.

Per la sola garanzia Furto:

L' Assicurazione non copre il Furto:

- causato da negligenza dell'Assicurato (ad es. noncuranza, disattenzione, smartphone dimenticato in luogo diverso dall'abitazione), da vestiti non indossati o da borse e bagagli non portati dall'Assicurato stesso;

- dentro un veicolo quando non è chiuso a chiave e non è in un parcheggio pubblico custodito, del quale si possa oggettivamente dimostrare la sosta, o in un garage privato;
- tentato, cioè non realizzato.

L' Assicurazione non opera anche quando:

- la denuncia all'Autorità competente sia stata fatta oltre le 48 ore dalla scoperta del Furto o altro diverso termine previsto per legge;
- non sia stato regolarmente bloccato il codice IMEI, secondo la procedura prevista dall'operatore telefonico.

Per la sola garanzia Danno Accidentale:

L'Assicurazione non copre i Danni Accidentali derivanti direttamente o indirettamente da:

- mancato funzionamento, guasto, difetto di fabbricazione o proprio del Telefono cellulare/smartphone, vizio occulto o derivante da usura dei componenti, compresa la batteria;
- danni esclusivamente estetici che non pregiudicano il funzionamento del Telefono cellulare/smartphone (ad esempio: schermo danneggiato ma con funzione touchscreen ancora operante, righe, graffi...);
- danni legati alla siccità, alla presenza di polvere, sabbia, o a una temperatura eccessiva;
- danni accidentali risultanti da negligenza dell'Assicurato o di altre persone, Terzi esclusi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni derivanti dal lasciare il telefono cellulare/smartphone in un luogo non protetto da prevedibili rischi di caduta o di danni da ossidazione, o all'esterno in balia di intemperie – tra cui pioggia, vento o neve);
- mancato funzionamento causato da modifiche delle caratteristiche originarie del Telefono cellulare/smartphone o manomissione;
- danni causati o derivati dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o delle avvertenze del produttore;
- danni conseguenti alla perdita, impossibilità d'uso/accesso, danneggiamento di immagini, software, download, applicazioni, musica e di qualunque altro dato contenuto nel Telefono cellulare/smartphone;
- interventi di riparazione e di assistenza tecnica effettuati da centri non autorizzati;
- le regolazioni accessibili all'Assicurato, senza lo smontaggio del Telefono cellulare/smartphone;
- l'ossidazione non conseguente ad un Danno materiale Accidentale.

TUTELA LEGALE

Le garanzie non operano per Sinistri relativi a:

- diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- materia fiscale o amministrativa;
- fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- attività del settore nucleare, danni nucleari o genetici causati dall'Assicurato, salvo il caso di Sinistri conseguenti a trattamenti medici;
- fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- diritti di brevetto, marchio, autore o esclusiva, turbativa d'asta, concorrenza sleale, normativa antitrust;
- proprietà, guida o circolazione di veicoli a motore, natanti, imbarcazioni, aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche;
- fatti dolosi degli Assicurati;
- fatti non accidentali che causano inquinamento dell'ambiente;
- compravendita o permuta di immobili, leasing immobiliare;
- costruzione ex novo di edifici, compresi i connessi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti;
- trasformazione, ristrutturazione dell'immobile assicurato o di sue parti con o senza ampliamento di volumi;
- immobili non direttamente utilizzati dagli Assicurati;
- fabbricazione o commercializzazione di esplosivi, armi o equipaggiamento militare;
- reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nella loro attività professionale;
- prestazioni mediche con finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;
- esercizio della professione medica, dell'attività medica o di operatore sanitario;
- esercizio della libera professione, del lavoro autonomo o dell'attività d'impresa;
- vertenze con la Compagnia;
- vertenze con la Banca che intermedia il presente contratto;
- adesione ad azioni di classe (class action);
- difesa penale per abuso di minori;
- impugnazioni di sanzioni amministrative per il pagamento di tasse, tributi, imposte e corrispettivi di pubblici esercizi;
- attività di natura politica o sindacale.

ASSISTENZA

La Società non è tenuta a fornire prestazioni o indennizzi per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;
- qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload;
- impianto telefonico su cui è avvenuto un intervento di adeguamento da parte di un operatore telefonico, al fine di abilitare il proprio specifico servizio (es. ribaltamento prese in ambito voip o adeguamento per passaggio da rame a fibra);
- interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;
- apparecchi e dispositivi che beneficiano ancora della garanzia originale del fabbricante, con l'eccezione dell'assistenza in caso di virus e di riconfigurazione;
- dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese;
- dispositivi brandizzati da gestore telefonico (su cui può intervenire esclusivamente chi eroga il servizio);
- malfunzionamento della rete al di fuori dell'unità abitativa;
- centraline telefoniche, sistemi di videosorveglianza professionali;
- malfunzionamento causato da istallazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;
- malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti;
- danno accidentale.

Responsabilità

La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Art. 7. Quanto durano le Garanzie Assicurative?

7.1 Quando iniziano e quanto durano?

Le Garanzie Assicurative hanno una durata annuale e iniziano dalle ore 24:00 della Data di Decorrenza indicata nella Lettera di Benvenuto. Resta in ogni caso ferma la data di scadenza prevista nella Proposta di Polizza/Attestato di Assicurazione.

Se l'Aderente/Assicurato non paga le rate mensili di Premio successive alla prima, le Garanzie Assicurative restano sospese dalle ore 24:00 del 15° giorno dopo quello della scadenza dell'ultima rata e riacquistano efficacia dalle ore 24:00 del giorno in cui l'Aderente/Assicurato ha pagato quanto dovuto. Se quanto dovuto non viene pagato, l'Assicurazione è automaticamente risolta decorsi 6 (sei) mesi dal giorno di scadenza del primo addebito o della rata mensile di Premio. In tal caso la Compagnia ha diritto al pagamento dell'intero Premio e al rimborso delle spese.

7.2 - Quando si rinnovano?

Alla scadenza, l'Assicurazione si rinnova automaticamente di anno in anno, alle stesse condizioni dell'anno precedente, salvo disdetta che può essere richiesta almeno 30 giorni prima della scadenza dell'Anno Assicurativo:

- dall'Aderente/Assicurato con e-mail, lettera raccomandata A/R o fax all'indirizzo della Compagnia indicato al successivo Art. 15, oppure compilando l'apposito modulo disponibile presso le filiali BNL (farà fede la data di invio del modulo da Banca verso la Compagnia); oppure
- dalla Compagnia, con comunicazione scritta da inviare all'indirizzo dell'Aderente/Assicurato indicato sulla Proposta di Polizza/Attestato di Assicurazione (o ad altro indirizzo eventualmente variato e comunicato) oppure con una comunicazione che sarà pubblicata nell'area riservata se è stata effettuata la registrazione e se è stato scelto tale canale per l'invio delle comunicazioni.

7.3 - Quando cessano le Garanzie Assicurative?

QUANDO CESSANO LE GARANZIE

Le Garanzie Assicurative cessano nei seguenti casi:

Evento	Data di cessazione
Disdetta a scadenza annua (Art. 7.2)	Data di Scadenza annua
Recesso dell'Aderente/Assicurato per modifica delle condizioni (Art. 10)	Data di Scadenza annua
Ripensamento dell'Aderente/Assicurato (Art. 12.1)	Data di Decorrenza
Recesso della Compagnia (Art. 12.2)	Ore 24:00 del giorno in cui la Compagnia è venuta a conoscenza dell'informazione
Recesso in caso di sinistro (Art. 12.3)	Ore 24:00 della prima ricorrenza successiva alla data di comunicazione della volontà di recedere
In caso di chiusura del conto corrente, allo scadere del primo mese successivo, tranne nel caso in cui l'Aderente/Assicurato sostituisca tale conto con un altro	Prima ricorrenza mensile successiva alla data di chiusura del c/c oppure, in caso di premi insoluti, data di scadenza dell'ultimo premio pagato
Perdita dei requisiti dell'Aderente/Assicurato indicati all'Art. 3.2	Dal momento della perdita del requisito
Dichiarazioni inesatte o incomplete, relative a circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte della Compagnia	Secondo i termini previsti dagli Artt. 1892 e 1893 c.c., ovvero: • Se le inesattezze o le reticenze sono state commesse con dolo o colpa grave, la cessazione avviene dalla data in cui viene dichiarato l'annullamento della Polizza, se la Compagnia ha agito nel termine di 3 mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza o reticenza. • Se le inesattezze o le reticenze sono state commesse senza dolo o colpa grave, la cessazione avviene dalla data in cui la Compagnia ha esercitato la facoltà di recesso dalla Polizza, da effettuarsi nel termine di 3 mesi dal giorno in cui la Compagnia ha conosciuto l'inesattezza o reticenza.
Aggravamenti del rischio non noti o non accettati dalla Compagnia	Secondo i termini previsti dall'Art. 1898 c.c., ovvero la cessazione ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo 15 gg se per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Art. 8. Chi è il Beneficiario delle Garanzie Assicurative?

Il Beneficiario delle Garanzie Assicurative è l'Aderente. In caso di Formula Premium, di Tutela Legale e di Assistenza, Beneficiario della Prestazione può essere l'Aderente/Assicurato o l'appartenente al Nucleo Familiare dell'Aderente/Assicurato stesso, che ha subìto l'evento coperto e che viene identificato al momento del Sinistro. le coperture di Tutela Legale e di Assistenza valgono anche per i componenti del Nucleo Familiare dell'Aderente/Assicurato anche se non è stata selezionata la Formula Premium.

Non possono essere Beneficiari i residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie internazionali/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America o comunque i soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

Art. 9. Come si calcola e come si paga il Premio?

Il Premio deve essere pagato al momento della sottoscrizione della Proposta di Polizza o dell'adesione in caso di vendita telefonica, e al rinnovo della stessa.

Il Premio è annuale, è fisso, viene determinato in base ai Massimali della Formula scelta (Standard o Premium) ed è pagato in 12

rate mensili di uguale importo.

Se l'addebito della prima rata di Premio non va a buon fine, le Garanzie Assicurative sono sospese dalle ore 24:00 della data di tentato addebito fino alle ore 24:00 della data di effettivo pagamento. In caso di mancato pagamento dei Premi o delle rate di Premio successive alla prima, le Garanzie Assicurative sono sospese dalle ore 24:00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprendono efficacia dalle ore 24:00 del giorno di effettivo pagamento. In mancanza di pagamento, l'Assicurazione cessa automaticamente se la Compagnia, nei 6 mesi successivi alla data di scadenza del pagamento, non agisce in giudizio per ottenerlo. In questo caso, la Compagnia ha diritto a ricevere il Premio per il periodo assicurativo in corso e il rimborso delle spese.

Il Premio è pagato con addebito sul conto corrente dell'Aderente/Assicurato; il primo addebito della rata di Premio avviene alla Data di Decorrenza, fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione in merito alla durata delle Garanzie Assicurative e al diritto di recesso.

Art. 10. Cosa succede in caso di modifica del Premio e delle Condizioni di Assicurazione?

La Compagnia può modificare le Condizioni di Assicurazione e/o l'importo del Premio per giustificato motivo e, precisamente, se viene accertato l'andamento tecnico negativo delle Garanzie Assicurative dopo la valutazione dei dati statistici di riferimento.

La Compagnia comunica all'Aderente/Assicurato la proposta di modifica con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza della durata annuale delle Garanzie Assicurative. Le modifiche possono essere applicate solo a partire dalla data di scadenza annuale.

L'Aderente/Assicurato che non accetti le modifiche contrattuali proposte può recedere dando comunicazione alla Compagnia tramite lettera raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della data di efficacia della modifica. In tal caso, le Garanzie Assicurative cessano dalla fine dell'anno assicurativo per il quale il Premio è stato pagato e l'Aderente/Assicurato non dovrà pagare più nulla per gli anni successivi.

In ogni caso, sottoscrivendo le Garanzie Assicurative, l'Aderente/Assicurato ha accettato che, se non comunica niente a fronte della proposta di modifica dell'importo del Premio o delle Condizioni di Assicurazione, il proprio silenzio viene considerato come consenso alla modifica stessa.

Art. 11. Dove valgono le Garanzie Assicurative?

Le Garanzie Assicurative sono valide in tutti i paesi del mondo, salvo limitazioni specifiche previste nelle singole Garanzie Assicurative e/o nelle esclusioni.

Per quanto riguarda la Garanzia Tutela Legale:

- Le prestazioni "Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi - Delitti colposi o contravvenzioni - Acquisti sui portali - Ripristino onorabilità creditizia" operano in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi paesi avviene il Sinistro e si trova l'ufficio giudiziario competente.
- La prestazione "Protezione dei dati personali" opera in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Per quanto riguarda la Garanzia Assistenza, l'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

Art. 12. Si può recedere dall'Assicurazione?

12.1 Ripensamento dell'Aderente/Assicurato

Quando?	In che modo?	Quali sono le conseguenze?
Entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza	Compilando l'apposito modulo presso le filiali della Banca BNL (farà fede la data di consegna	• La Garanzia Assicurativa cessa con effetto retroattivo dalla Data di Decorrenza e quindi si intende come non operante dall'inizio della

Quando?	In che modo?	Quali sono le conseguenze?
	del modulo allo sportello bancario) OPPURE Con lettera raccomandata A/R, fax o e-mail agli indirizzi di cui all'Art. 15	Garanzia medesima. • Il contratto cessa i propri effetti ed entro 30 giorni dalla data di ricevimento della documentazione che consente il rimborso verrà restituito il Premio secondo quanto indicato all'Art. 13. La denuncia del Sinistro prima dell'esercizio del ripensamento non comporta la restituzione del Premio versato perché la denuncia del Sinistro equivale a rinuncia della facoltà di recesso.

12.2 Recesso della Compagnia

Quando?	In che modo?	Quali sono le conseguenze?
In qualsiasi momento se: 1) dopo la sottoscrizione, l'Aderente/Assicurato entra a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov); 2) quanto dichiarato dall'Aderente/Assicurato al momento della stipulazione dell'Assicurazione nella Proposta di Polizza/Attestato di Assicurazione risulta essere inesatto o incompleto	Con comunicazione scritta da inviare all'indirizzo dell'Aderente/Assicurato indicato sulla Proposta di Polizza/Attestato di Assicurazione (o ad altro indirizzo eventualmente variato e comunicato) oppure con una comunicazione che sarà pubblicata nell'area riservata se è stata effettuata la registrazione e se è stato scelto tale canale per l'invio delle comunicazioni.	La Garanzia Assicurativa cessa alle ore 24:00 del giorno in cui la Compagnia è venuta a conoscenza dell'informazione. L'Aderente/Assicurato ha diritto alla restituzione parziale del Premio secondo quanto previsto all'Art. 13.

12.3 Recesso in caso di Sinistro

Quando?	In che modo?	Quali sono le conseguenze?
Dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo	• In caso di recesso esercitato dalla Compagnia, con comunicazione scritta da inviare all'indirizzo dell'Aderente/Assicurato indicato sulla Proposta di Polizza/Attestato di Assicurazione (o ad altro indirizzo eventualmente variato e comunicato) oppure con una comunicazione che sarà pubblicata nell'area riservata se è stata effettuata la registrazione e se è stato scelto tale canale per l'invio delle comunicazioni. • In caso di recesso esercitato dall'Aderente/Assicurato, tramite lettera raccomandata A/R o e-mail ai recapiti indicati all'Art. 15.	• La Garanzia Assicurativa cessa a partire dalla prima ricorrenza successiva alla data di comunicazione della volontà di recedere • L'Aderente/Assicurato ha diritto alla restituzione parziale del Premio secondo quanto previsto all'Art. 13

In nessun caso la Compagnia può pagare importi a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

Art. 13. In quali casi il Premio può essere restituito dalla Compagnia?

La Compagnia restituisce il Premio, in tutto o in parte, nei seguenti casi:

- **perdita di uno o più requisiti dell'Articolo 3.2**: la Compagnia restituisce la parte di Premio relativa al periodo residuo dal

momento della perdita alla scadenza originaria delle Garanzie Assicurative, al netto delle imposte e delle spese amministrative effettivamente sostenute per l'emissione, come indicate nella Proposta di Polizza/Attestato di Assicurazione. **In caso di ritardo nella comunicazione della perdita del requisito, la Compagnia può applicare una penale pari ai costi di gestione della Polizza nel periodo in cui la Compagnia stessa non era a conoscenza della perdita;**

- **Ripensamento dell'Aderente/Assicurato**: la Compagnia restituisce all'Aderente/Assicurato, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della documentazione che consente il rimborso, il Premio versato al netto delle imposte. La Compagnia può inoltre trattenere le spese amministrative effettivamente sostenute per l'emissione dell'Assicurazione, come indicate nella Proposta di Polizza/Attestato di Assicurazione;
- **Recesso della Compagnia**: la Compagnia restituisce all'Aderente/Assicurato il Premio versato e non goduto, al netto delle imposte;
- **Recesso in caso di sinistro**: entro trenta giorni dalla data di efficacia del recesso la Compagnia mette a disposizione dell'Aderente/Assicurato l'eventuale rateo di premio pagato e non goduto, al netto delle imposte.

Art. 14. Cosa succede in caso di dichiarazioni inesatte o incomplete?

L'Assicurazione e il Premio sono determinati in base alle informazioni date, e alle dichiarazioni fatte, dall'Aderente/Assicurato in base agli artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile: di conseguenza, le dichiarazioni inesatte o incomplete possono comportare la perdita totale o parziale del diritto a ricevere l'Indennizzo. L'Aderente/Assicurato deve comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non conosciuti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la cessazione delle Garanzie Assicurative, secondo quanto previsto dall'art. 1898 del codice civile e dal precedente Art. 12.2. L'Aderente/Assicurato deve inoltre informare per iscritto la Compagnia di ogni diminuzione del rischio.

Art. 15. Come comunicare con la Compagnia?

Le comunicazioni alla Compagnia riguardanti materie diverse da reclami o denunce di Sinistro devono essere inviate a mezzo posta, fax o e-mail, ad uno dei seguenti recapiti:

- A mezzo posta a: Cardif Assurances Risques Divers - Back Office Protezione – Post Vendita – Casella Postale 231 – 20123 Milano;
- tramite posta elettronica, per:
  1. richieste di gestione della Polizza successive all'acquisto: all'indirizzo e-mail lineapersone@cardif.com;
  2. richieste di informazioni sulla Polizza: all'indirizzo e-mail servizioclienti@cardif.com;
- tramite fax: 02.30.32.98.09.

In alternativa, l'Aderente/Assicurato può telefonare al numero verde:

Servizio Clienti 800.900.780 (+39.02/77224686 dall'estero)

(attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00)

per chiedere informazioni relative alle caratteristiche del prodotto.

La Compagnia, nella propria Home Page Internet (www.bnpparibascardif.it), mette a disposizione la possibilità di accedere ad un'area riservata per consultare la propria posizione assicurativa, nei termini e secondo le modalità previste da IVASS. L'area è consultabile dall'Aderente/Assicurato attraverso le credenziali assegnate al primo accesso in occasione della registrazione. Eventuali comunicazioni della Compagnia sono indirizzate all'ultimo domicilio o indirizzo e-mail comunicato dall'Aderente/Assicurato e in base alla modalità di comunicazione scelta nella Proposta di Polizza/Attestato di Assicurazione.

Art. 16. Cosa fare in caso di altre garanzie assicurative per il medesimo rischio?

L'Aderente e l'Assicurato devono comunicare alla Compagnia e a ciascuna impresa di assicurazione coinvolta la presenza di eventuali coperture assicurative che abbiano ad oggetto i medesimi rischi coperti dalla Polizza.

In caso di Sinistro l'Aderente e l'Assicurato devono comunicare queste coperture a tutte le imprese di assicurazione, indicando a ciascuna il nome delle altre.

In presenza di più imprese di assicurazione troverà applicazione il disposto di cui all'Art. 1910 c.c..

La Compagnia può riservarsi di non pagare l'Indennizzo, qualora l'Aderente e l'Assicurato omettano volontariamente di effettuare tale informativa nei confronti di ciascuna impresa di assicurazione.

Per quanto riguarda la Sezione Tutela Legale, l'Aderente/Assicurato ha l'obbligo di comunicare alla Compagnia e/o ad ARAG l'esistenza o la successiva stipulazione di altre Polizze per lo stesso rischio e ha l'obbligo di dare avviso dei Sinistri a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai fini della ripartizione proporzionale delle spese.

Art. 17. È possibile cedere o trasferire a terzi le Garanzie Assicurative o altri diritti dall'Assicurazione?

No, l'Aderente/Assicurato non potrà in alcun modo cedere o trasferire a terzi o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti dalla Polizza.

Art. 18. Rinuncia alla rivalsa

Tranne che in caso di condotta volontaria, la Compagnia rinuncia al diritto di surrogazione ai sensi dell'Art. 1916 c.c. verso l'eventuale terzo responsabile del Sinistro, purché l'Aderente/Assicurato, a sua volta, non agisca verso tale responsabile.

Art. 19. Oneri

Eventuali imposte e altri oneri fiscali, presenti e futuri, relativi alla Polizza sono a carico dell'Aderente/Assicurato.

Art. 20. Quale legge si applica?

Si applica la legge italiana.

Art. 21. Qual è il foro competente in caso di controversia?

Per qualunque controversia sull'applicazione o l'interpretazione della Polizza e/o delle Garanzie Assicurative, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente, Assicurato e/o avente diritto.

Gestione dei Sinistri

Art. 22. Come si denuncia un Sinistro?

22.1 PERDITE PECUNIARIE

COME DENUNCIARE UN SINISTRO

Appena successo il Sinistro, l'Aderente/Assicurato deve contattare il seguente numero:

+39 02.77.22.44.48

(attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00)

L'Assicurato dovrà raccogliere ed inviare la documentazione come segue:

A mezzo e-mail all'indirizzo mail documentisinistriprotezione@cardif.com o a mezzo posta scrivendo alla casella postale: Cardif – Back Office Protezione - Ufficio Sinistri, Casella Postale 421 - 20123 Milano (MI)
In caso di utilizzo fraudolento dei Mezzi di pagamento, la documentazione di sinistro comprensiva anche di:

- richiesta di rimborso
- denuncia autorità competenti comprensiva degli importi degli utilizzi fraudolenti riscontrati
- estratti conto riportante la data e l'ora degli utilizzi fraudolenti
- stampa con la data e l'ora di blocco del mezzo di pagamento
- Iban sul quale effettuare il pagamento
- lettera di rimborso o mancato rimborso da parte dell'Istituto emittente il mezzo di pagamento
- altri giustificativi per rimborsi
- documento d'identità

Documentazione aggiuntiva per:
Utilizzo fraudolento

- se selezionata la Formula Premium ed è coinvolta una delle persone del Nucleo Familiare diverse dall'Aderente/Assicurato, stato di famiglia dell'Aderente/Assicurato.

Protezione Beni acquistati Online

- Scontrino/fattura acquisto
- Foto prodotto (in caso di consegna non conforme)

Protezione Beni acquistati con Carte o smartphone

- Scontrino/fattura acquisto
- In caso di Furto con effrazione, copia della fattura dell'intervento di ripristino

Prelievo protetto

- Copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria; se il reato è avvenuto all'estero, la denuncia dovrà essere ripetuta in Italia;
- Copia della documentazione attestante la data e l'orario del prelievo nonché l'ammontare;
- se selezionata la Formula Premium ed è coinvolta una delle persone del Nucleo Familiare diverse dall'Aderente/Assicurato, stato di famiglia dell'Aderente/Assicurato.

22.2 FURTO E DANNO ACCIDENTALE

Appena si verifica un Sinistro, l'Aderente/Assicurato deve comunicarlo alla Compagnia privilegiando l'utilizzo del canale telefonico e chiamando il:

Servizio Clienti
numero verde 800.900.780 e dall'estero allo 02.77.22.46.86,
attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00

E' possibile prendere un appuntamento telefonico anche attraverso l'area riservata MyCardif.
E' possibile inoltre contattare il Servizio Clienti per ricevere informazioni sullo stato della pratica di Sinistro già in corso.
E' possibile comunque sempre presentare denuncia di Sinistro o contattare la Compagnia:

- via e-mail scrivendo a: documentisinistriprotezione@cardif.com
- via posta a: Cardif – Back Office Protezione - Ufficio Sinistri, Casella Postale 421 - 20123 Milano (MI).

Le incombenze da espletare ed i documenti da inviare, ai recapiti sopra indicati, in caso di Sinistro sono, per ogni garanzia, dettagliati di seguito:

A. in caso di Furto:

- fare denuncia all'Autorità competente, entro 48 ore dalla scoperta del Furto e indicare le circostanze del Furto e i riferimenti del Telefono cellulare/smartphone (ossia marca, modello, codice IMEI e numero di telefono);
- bloccare subito la Carta SIM e USIM presso il gestore telefonico,
- bloccare subito il codice IMEI, presso un centro di telefonia, facendone anche richiesta a mezzo raccomandata A/R o e-mail;
- inviare alla Compagnia entro 30 giorni dalla data del Furto:
  1. denuncia di Sinistro con descrizione precisa dei fatti, data, luogo, ora;
  2. copia della denuncia fatta alle Autorità competenti;

3. copia della documentazione che prova l'avvenuto blocco del codice IMEI;
4. originale/copia del documento di acquisto del Telefono cellulare/smartphone fiscalmente valido (scontrino fiscale o ricevuta/fattura), con la descrizione del Telefono cellulare/smartphone (marca e modello) e con data di emissione non antecedente i 36 mesi dalla data di denuncia del Sinistro;
5. IBAN del conto corrente del Aderente/Assicurato sul quale pagare l'Indennizzo;
6. se selezionata la Formula Premium ed è coinvolta una delle persone del Nucleo Familiare diverse dall'Aderente/Assicurato, stato di famiglia dell'Aderente/Assicurato.

B. in caso di Danno Accidentale:

- portare il Telefono cellulare/smartphone presso uno dei centri di assistenza tecnica in Italia autorizzati dal produttore;
- inviare - entro 30 giorni dalla data indicata sul documento fiscale che attesta la riparazione (o sulla dichiarazione attestante la non riparabilità del Telefono cellulare/smartphone) - la seguente documentazione:
  1. denuncia di Sinistro con descrizione precisa di fatti, data, luogo, ora;
  2. in caso di riparazione a Telefono cellulare/smartphone Riparabile: fotocopia dello scontrino fiscale o ricevuta/fattura di riparazione, rilasciata dal centro di assistenza tecnica che ha fatto la riparazione;
  3. in caso di Telefono cellulare/smartphone Non Riparabile: fotocopia della dichiarazione attestante la non riparabilità del Telefono cellulare/smartphone, rilasciata dal centro di assistenza tecnica che ha fatto questa valutazione;
  4. originale/copia del documento di acquisto del Telefono cellulare/smartphone fiscalmente valido (scontrino fiscale o ricevuta/fattura), con la descrizione del Telefono cellulare/smartphone (marca e modello), emesso in data non antecedente i 36 mesi dalla denuncia del Sinistro;
  5. IBAN del conto corrente dell'Aderente/Assicurato sul quale pagare l'Indennizzo;
  6. se selezionata la Formula Premium ed è coinvolta una delle persone del Nucleo Familiare diverse dall'Aderente/Assicurato, stato di famiglia dell'Aderente/Assicurato.

Per accelerare la corretta valutazione del danno e la gestione del Sinistro, è necessario inoltrare tutta la documentazione obbligatoria richiesta. Se la documentazione inviata è incompleta, la pratica di Sinistro non può essere gestita. L'Assicurato deve consegnare alla Compagnia qualsiasi altro documento richiesto e ritenuto necessario da quest'ultima per il pagamento dell'Indennizzo.

La Compagnia ha diritto di richiedere tutta la documentazione - anche ulteriore rispetto a quella indicata sopra - che ritiene necessaria per la corretta valutazione del Sinistro. Le denunce di Sinistro sono considerate complete solo una volta ricevuta tutta la documentazione richiesta.

22.3 TUTELA LEGALE

PREMESSA DI AFFIDAMENTO

La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata dalla Compagnia a:

ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio n. 59 - 37135 Verona, in seguito denominata ARAG, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.

Principali riferimenti:
numero verde: **800.92.02.22**
numero dall'estero: **02.89617521** da lunedì a giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17, venerdì dalle 9 alle 13
mail per invio nuove denunce di Sinistro e per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro: **documentisinistriprotezione@cardif.com**

Sono coperti i Sinistri che sono avvenuti:

- dalla data di efficacia della copertura assicurativa per il danno o presunto danno extra contrattuale e per la violazione o presunta violazione di norme penali o amministrative;
- dopo **3 (tre) mesi di carenza dalla data di efficacia della copertura assicurativa** in tutte le restanti ipotesi.

Se la polizza è emessa senza interruzione della copertura per lo stesso rischio dopo una precedente Polizza, il periodo di 3 (tre) mesi opera soltanto per le garanzie non previste nella precedente Polizza. In questo caso **l'Aderente/Assicurato ha l'obbligo in sede di denuncia del Sinistro di fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza di una Polizza precedente di tutela legale**.

La data di avvenimento del Sinistro è quella in cui si verifica l'evento a seguito del quale insorge la vertenza.

L'evento, in base alla natura della vertenza, è inteso come:

- il danno o presunto danno extra contrattuale subìto dall'Assicurato
- la violazione o presunta violazione del contratto

- la violazione o la presunta violazione della norma di legge

In presenza di più eventi dannosi della stessa natura, la data di avvenimento del Sinistro è quella in cui si verifica il primo evento dannoso.

Uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono una pluralità di soggetti, sono trattati e considerati come un unico Sinistro e la data di avvenimento è quella del primo evento dannoso.

Se più Assicurati sono coinvolti in uno stesso Sinistro, la Polizza opera con un unico massimale che viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati a prescindere dalle somme da ciascuno pagate. Se al momento della definizione del Sinistro il massimale per Sinistro non è esaurito, il residuo è ripartito in parti uguali tra gli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese sostenute.

Nella fase di denuncia del Sinistro:

- **la denuncia del Sinistro** deve essere presentata **tempestivamente alla Compagnia e/o ad ARAG nel momento in cui l'Assicurato ne ha conoscenza o** comunque **nel rispetto del termine massimo di 24 (ventiquattro) mesi** dalla data di cessazione della Polizza o di eventuali altre polizze emesse successivamente senza interruzione della copertura assicurativa per lo stesso rischio
- **l'Assicurato ha l'obbligo di informare la Compagnia e/o ARAG in modo completo e veritiero** di tutti i particolari del Sinistro e **ha l'obbligo di indicare e mettere a disposizione**, se richiesti, **i mezzi di prova, i documenti e le eventuali altre polizze assicurative**
- l'Aderente/Assicurato ha l'obbligo di fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza di una Polizza precedente di tutela legale

Nella fase di gestione del Sinistro: per valutare la copertura assicurativa della fase giudiziale, comprese eventuali successive impugnazioni, ARAG verifica preventivamente l'idoneità delle **prove e argomentazioni che l'Assicurato ha l'obbligo di fornire.**

L'Assicurato ha l'obbligo di restituire tutte le spese che sono state sostenute e/o anticipate da ARAG se ha diritto di recuperarle dalla controparte.

L'Assicurato ha l'obbligo di comunicare alla Compagnia e/o ad ARAG l'esistenza o la successiva stipulazione di altre Polizze per lo stesso rischio e **ha l'obbligo di dare avviso dei sinistri a tutti gli assicuratori**, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai fini della ripartizione proporzionale delle spese.

L'Assicurato ha l'obbligo di comunicare tempestivamente alla Compagnia e/o ad ARAG lo spostamento della propria residenza.

L'assicurato può denunciare i nuovi Sinistri o inviare la successiva documentazione relativa alla gestione dei Sinistri utilizzando la mail **documentisinistriprotezione@cardif.com**.

L'Assicurato ha l'obbligo di informare la Compagnia e/o ARAG in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro e **ha l'obbligo di indicare e mettere a disposizione**, se richiesti, **i mezzi di prova, i documenti e le eventuali altre Polizze assicurative**.

La denuncia del Caso Assicurativo deve contenere la descrizione esatta e veritiera dell'evento, della data, del luogo, l'indicazione della causa, nonché delle conseguenze, le generalità dei nomi e degli indirizzi delle persone coinvolte e degli eventuali testimoni.

A titolo esemplificativo, pertanto, dovranno essere forniti:

1. generalità e recapiti della controparte;
2. estremi della controversia con l'indicazione delle pretese/contestazioni proprie e/o di controparte ed i riferimenti temporali della vicenda;
3. copia della corrispondenza intercorsa;
4. copia dei documenti rilevanti (contratti, fatture, ricevute, verbali, certificati, fotografie ecc.);
5. dichiarazioni testimoniali corredate da copia di un documento di identità del teste;
6. copia dell'informazione di copertura o ogni altro atto notificato all'Assicurato.

In mancanza, ARAG non può essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura assicurativa o nella gestione del sinistro, nonché di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero intervenire.

Ricevuta la denuncia del Sinistro ARAG verifica la copertura assicurativa e la fondatezza delle ragioni dell'Assicurato.

La fase stragiudiziale è gestita da ARAG che si attiva per risolvere la vertenza con l'accordo delle parti e si riserva di demandarne la gestione ad un avvocato di propria scelta.

Per valutare la copertura assicurativa della fase giudiziale, comprese eventuali successive impugnazioni, ARAG verifica preventivamente l'idoneità delle **prove e argomentazioni che l'Assicurato ha l'obbligo di fornire**.

Per la fase giudiziale l'Assicurato ha il diritto di scegliere un avvocato tra gli iscritti all'Albo, in caso di domiciliazione ARAG indica

l'avvocato domiciliatario.

L'incarico all'avvocato o al perito, che operano nell'interesse del proprio Cliente, è conferito direttamente dall'Assicurato; pertanto, ARAG non è responsabile del loro operato.

Le spese per gli accordi economici tra Assicurato e avvocato, per la transazione della vertenza e per l'intervento del perito o del consulente tecnico di parte sono coperte solo se preventivamente autorizzate da ARAG.

ARAG può pagare direttamente i compensi al professionista dopo aver definito l'importo dovuto. Il pagamento avviene in esecuzione del contratto di assicurazione e senza che ARAG assuma alcuna obbligazione diretta verso il professionista.

Se l'Assicurato paga direttamente il professionista, ARAG rimborsa quanto anticipato dopo aver ricevuto la documentazione comprovante il pagamento.

Il pagamento delle spese coperte dalla Polizza avviene entro il termine di 30 (trenta) giorni previa valutazione in ogni caso della congruità dell'importo richiesto.

Nel caso di disaccordo tra l'Assicurato e ARAG in merito alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro che decide secondo equità, scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal presidente del tribunale competente a norma del Codice di procedura civile.

Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali quale che sia l'esito dell'arbitrato.

In via alternativa è possibile adire l'autorità giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione.

L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere il proprio avvocato nel caso di conflitto di interessi con ARAG.

L'Assicurato ha l'obbligo di restituire tutte le spese che sono state sostenute e/o anticipate da ARAG se ha diritto di recuperarle dalla controparte.

22.4 ASSISTENZA

Le prestazioni di Assistenza "Digitale" devono essere richieste, direttamente alla Centrale Operativa nel momento in cui si verifica il Sinistro, contattandola ai seguenti numeri telefonici:
N. verde 800.92.02.22
N. dall'estero 06.42115779

La Centrale Operativa è a disposizione dalle 9 alle 20 dal lunedì al venerdì dei giorni feriali e il sabato dalle 9 alle 13 per fornire immediatamente assistenza.

Per rendere più rapido ed efficace l'intervento, prima di contattare la Centrale Operativa, si invita a raccogliere i seguenti dati:

- prestazione richiesta e indirizzo dell'abitazione;
- numero di polizza;
- cognome e nome dell'Assicurato, suo indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax, eventuale indirizzo e-mail;
- eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione richiesta.

Art. 23. Quando sarà pagato l'indennizzo?

La Compagnia si impegna a pagare l'Indennizzo entro 30 giorni dalla ricezione di tutta la documentazione prevista, comprese eventuali integrazioni, e solo dopo aver verificato che le rate mensili di Premio siano state pagate regolarmente.

Ogni pagamento potrà avvenire solo:

- in euro;
- verso un conto corrente intestato all'avente diritto di un istituto di credito con sede nell'Unione Europea o nello Spazio economico Europeo e, comunque, aperto presso un'agenzia bancaria che si trova in uno Stato membro dell'Unione Europea o nello Spazio Economico Europeo. I paesi dell'Unione Europea sono riportati nel sito https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_it. I paesi dello Spazio economico Europe sono riportati nel sito: http://www.europarl.europa.eu/factsheets/it/sheet/169/lo-spazio-economico-europeo-see-la-svizzera-e-il-nord.

In nessun caso la Compagnia può pagare importi a residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie internazionali/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America o comunque i soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

Reclami

Art. 24. A chi inviare un eventuale reclamo?

24.1 Reclami alla Compagnia

COME FARE UN RECLAMO

Se il reclamo riguarda il comportamento della Compagnia o la violazione di norme cui è soggetta la Compagnia (per es. reclami sul contenuto delle Garanzie Assicurative o sulla gestione dei Sinistri), il Cliente deve inviare una comunicazione scritta, per email, posta o fax, all'Ufficio Reclami della Compagnia al seguente recapito:

Cardif - Ufficio Reclami Piazza Lina Bo Bardi 3,

20124 Milano

Email: reclami@cardif.com

fax 02.77.224.265

La Compagnia si impegna a rispondere al Cliente entro 45 giorni da quando ha ricevuto il reclamo. Se non lo fa o se il Cliente non è soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'IVASS, con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta della Compagnia.

24.2 Reclami all'intermediario assicurativo

Se il reclamo riguarda il comportamento dell'intermediario assicurativo che ha distribuito la Polizza o la violazione di norme cui è soggetto l'intermediario (per es. reclami sulla distribuzione dei prodotti assicurativi), deve essere inviata una comunicazione scritta a quest'ultimo con le modalità indicate nella documentazione informativa prevista dalle norme vigenti consegnata dallo stesso intermediario al Contraente.
L'intermediario deve rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Se non lo facesse o se il reclamante non fosse soddisfatto della risposta, quest'ultimo può rivolgersi all'IVASS con le modalità sotto riportate, allegando il reclamo e l'eventuale risposta dell'intermediario.

24.3 Reclami all'IVASS

I reclami che riguardano la violazione della normativa di settore devono essere inviati, a mezzo PEC, posta o fax direttamente all'IVASS:

IVASS - Servizio tutela del consumatore
Via del Quirinale 21
00187 Roma
ivass@pec.ivass.it
fax 06.42133206

Il reclamo deve indicare con chiarezza:

- il suo nome, cognome, domicilio ed eventuale recapito telefonico;
- la Compagnia, l'intermediario o i soggetti nei confronti dei quali lei presenta il reclamo;
- i motivi del reclamo e la documentazione a supporto.

In ogni caso, può rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, previo ricorso alla mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n° 28 del 4 marzo 2010), o, alternativamente, all'Arbitro Assicurativo (DM n. 215/2024).

L'autorità di vigilanza del paese di origine della Compagnia è ACPR (Autorité de Côntrole Prudentiel et de Résolution), alla quale è possibile inviare il reclamo seguendo le indicazioni del sito: https://acpr.banque-france.fr/en/particuliers/vos-moyens-daction/how-submit-complaint.

Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente individuabile al sito https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Protezione dei dati personali

Art. 25. Protezione dei dati personali

Art. 25.1 Protezione dei dati personali

Nell'ambito del rapporto assicurativo, ed in qualità di titolare del trattamento dei dati, la Compagnia è tenuta a ottenere dal Cliente (da intendersi quale Aderente o Assicurato oppure i soggetti che li rappresentano) alcuni dati personali che sono protetti ai sensi del Regolamento Generale (UE) sulla Protezione dei Dati n°2016-679 (GDPR). Ogni trattamento dei dati viene effettuato in conformità all'"informativa sul trattamento dei dati personali" allegata al presente contratto che contiene tutte le informazioni che la Compagnia è tenuta a fornire al cliente in merito al trattamento dei suoi dati personali.

Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento delle Polizze

Esempio 1

Maria durante un weekend di shopping viene scippata di una carta di credito.
Poco dopo, riceve dalla sua banca un sms che la avvisa di un acquisto effettuato con la carta di credito per un importo totale di 350 euro.

Maria, grazie a questa polizza, se sono stati rispettati i tempi e gli adempimenti previsti dalla polizza, potrà beneficiare delle seguenti coperture/servizi: rimborso delle spese fraudolente effettuate con la carta e avvenute precedentemente al blocco:

- se la Società emittente la Carta rimborsa la spesa: rimborso di un importo pari alla franchigia applicata dalla Banca fino ad un massimo di 150 euro se selezionata la Formula Standard, fino ad un massimo di 350 euro se selezionata la Formula Premium
- se la Società emittente la Carta, in assenza dei requisiti normativamente previsti, non rimborsa la spesa: massimo 150 euro se selezionata la formula Standard, massimo 350 euro se selezionata la formula Premium

Esempio 2

Carlo, 25 anni, durante un viaggio a Istanbul, subisce il furto del portafoglio contenente 150 euro (denaro contante prelevato nei 60 minuti precedenti lo smarrimento), bancomat e carta di credito.
Inoltre, mentre sta denunciando l'accaduto, riceve dalla sua banca un sms che la avvisa di un acquisto effettuato con carta di credito per un importo totale di 500 euro.

Carlo, grazie a questa polizza, potrà beneficiare delle seguenti coperture/servizi:

1. Rimborso dei 150 euro appena prelevati per effetto della prestazione Prelievo Protetto.
2. Rimborso delle spese fraudolente avvenute precedentemente al blocco delle carte:

	• se la Società emittente la Carta rimborsa la spesa: rimborso di un importo pari alla franchigia applicata dalla Banca fino ad un massimo di 150 euro se selezionata la Formula Standard, fino ad un massimo di 500 euro se selezionata la Formula Premium; • se la Società emittente la Carta, in assenza dei requisiti normativamente previsti, non rimborsa la spesa: massimo 150 euro se selezionata la formula Standard, massimo 500 euro se selezionata la formula Premium.

Esempio 3

Furto di smartphone ancora in commercio. con prezzo di acquisto pari a 450 €. Vetustà 12 mesi.	▶	Prestazione per Telefono cellulare/smartphone ancora in commercio: miglior valore rilevato su www.trovaprezzi.it, pari a 450€, al netto della franchigia 5% (22,5€).**Indennizzo: 450€ - 22,5€ = 427,50€**

CARDIF
GRUPPO BNP PARIBAS

BNP PARIBAS
CARDIF

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ultimo aggiornamento 6 febbraio 2025

SEZIONE PRELIMINARE: MODIFICHE PRINCIPALI

In ragione della fiducia che esiste tra noi, la protezione dei tuoi dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas.

Abbiamo migliorato la nostra Informativa sulla Privacy in particolare con riferimento alle seguenti informazioni:

- trattamento di dati relativi alle finalità di comunicazione commerciale,
- trattamento di dati relativi alle finalità di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e sanzioni internazionali.

Introduzione

Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali. Il Gruppo BNP Paribas, di cui la nostra società è parte, ha, infatti, adottato regole specifiche sulla protezione dei dati personali.
Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza generale per l'Italia ("**Noi**"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali che effettua nell'ambito delle sue attività.

Il nostro obiettivo è aiutare i nostri clienti – privati, imprenditori, piccole e medie imprese, grandi aziende e investitori istituzionali grazie alle nostre soluzioni di investimento, risparmio e alle soluzioni assicurative.

Facciamo parte di un Gruppo bancario-assicurativo integrato e, in collaborazione con le diverse società del Gruppo, forniamo ai nostri clienti una gamma completa di prodotti e servizi bancari, assicurativi e di leasing.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di farti sapere come trattiamo i tuoi dati personali e come puoi controllarli e gestirli.

1. SEI DESTINATARIO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla Privacy si rivolge a te se tu ("**Tu**") sei:

- un nostro cliente o hai/hai avuto con noi un rapporto contrattuale (sottoscrittore, co-sottoscrittore, persona assicurata);
- un membro della famiglia di un nostro cliente. Infatti, i nostri clienti possono condividere con noi informazioni sulla loro famiglia qualora necessario al fine di fornire loro un prodotto o un servizio o per conoscerli meglio;
- una persona interessata ai nostri prodotti o servizi (per il seguito "Prospect") quando tu ci fornisci i tuoi dati personali affinché possiamo contattarti.
- un erede o avente diritto;
- un co-mutuatario/garante, fideiussore, coobbligato;
- un esponente (ad es. rappresentante legale) di un nostro cliente ricompreso in un mandato/delega di poteri;
- un beneficiario di una transazione di pagamento;
- un beneficiario di un contratto o polizza assicurativa e/o un trust/fiduciario;
- un manager o un legale rappresentante di un cliente che è una persona giuridica;

- un donatore;
- un creditore (per esempio nel caso di liquidazione coatta amministrativa);
- un azionista di una società.

Se nella relazione che hai con Noi è necessario che Tu ci fornisca dati personali di terzi, ti chiediamo di informare tali soggetti della comunicazione **a Noi** dei loro dati personali e della possibilità di leggere la presente Informativa sulla Privacy disponibile anche sul Nostro sito internet. Provvederemo anche noi a informarli laddove possibile ai sensi delle norme di riferimento e laddove non pregiudichi i nostri obblighi di riservatezza ed il conseguimento delle finalità del trattamento.

2. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Tu hai dei diritti, di seguito meglio descritti, che Ti consentono di esercitare un effettivo controllo sui tuoi dati personali e su come li trattiamo

Se intendi esercitare i tuoi diritti, puoi inviare apposita richiesta ai seguenti indirizzi:

- Tramite e-mail a: data.protection.italy@cardif.com
- Tramite mezzo posta a: Ufficio Privacy Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano

allegando una copia di un tuo documento di identità qualora richiesto.

I tuoi diritti potranno essere limitati nei casi previsti dalla legge o dai regolamenti applicabili. Ad esempio, ciò accade quando dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto agli interessi tutelati dalle disposizioni di legge relative all'antiriciclaggio. In questi casi puoi comunque esercitare i tuoi diritti rivolgendoti al Garante per la protezione dei dati personali il quale effettuerà le verifiche necessarie.

2.1 Puoi richiedere l'accesso ai tuoi dati personali

Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento.

2.2 Puoi chiedere la correzione dei tuoi dati personali

Laddove ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano modificati o integrati di conseguenza. In alcuni casi, potrebbe essere richiesta della documentazione di supporto.

2.3 Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali

Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge.

2.4 Puoi opporti al trattamento dei tuoi dati personali trattati sulla base di nostri interessi legittimi

Se non concordi con il trattamento dei tuoi dati personali basato sui nostri legittimi interessi, puoi opporti, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, indicando l'attività di trattamento a cui ti riferisci e i motivi dell'opposizione. Non tratteremo più i tuoi dati personali a meno che non vi siano legittimi motivi cogenti per farlo o il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un nostro diritto.

2.5 Puoi opporti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale

Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale, compresa la profilazione nella misura in cui questa sia connessa a tale finalità.

2.6 Puoi limitare il trattamento dei tuoi dati personali

Se dubiti dell'accuratezza dei dati personali che utilizziamo o ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali, verificheremo ed esamineremo la tua richiesta. Puoi richiedere la sospensione del trattamento dei tuoi dati personali mentre esaminiamo la tua

richiesta.

2.7 Hai diritti contro una decisione automatizzata

In linea generale, hai il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di Te. Tuttavia, potremmo adottare una decisione automatizzata se si rende necessaria per la sottoscrizione o l'esecuzione di un contratto con noi, se è autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o se hai prestato il tuo consenso.

In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione.

2.8 Puoi revocare il tuo consenso

Se hai prestato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

2.9 Puoi richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali

Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto, ed avvenga in modo automatizzato. Ove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da Te indicati.

2.10 Come presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali

Oltre ai diritti di cui sopra, è possibile proporre reclamo all'autorità di controllo competente, che di solito è quella del proprio luogo di residenza. In Italia ti devi rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali.

2.11 Come puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati personali

Puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo dpo_italia@cardif.com oppure inviando una lettera a DPO Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Lo scopo di questa sezione è spiegare perché trattiamo i tuoi dati personali e la base giuridica che adottiamo.

3.1 Trattiamo i tuoi dati personali per ottemperare ai nostri obblighi di legge

3.1.1 I tuoi dati personali sono trattati, ove necessario, per consentirci di rispettare le normative a cui siamo soggetti, tra cui le normative in materia assicurativa e finanziaria. Trattiamo i tuoi dati personali per:

- monitorare le operazioni e le transazioni per identificare quelle che si discostano dalla normale routine/consuetudine (ad esempio cambi del contraente o del beneficiario di una polizza assicurativa poco dopo la relativa stipula ovvero poco prima del pagamento della prestazione, oppure la richiesta di liquidazione delle prestazioni in uno dei Paesi o territori a rischio, etc.)
- gestire, prevenire e segnalare i rischi (finanziari, creditizi, legali, di conformità o reputazionali, ecc.) nei quali Noi e il Gruppo BNP Paribas (di cui Noi siamo parte), potremmo incorrere nell'ambito delle nostre attività;
- registrare, laddove previsto dalle norme e dai regolamenti applicabili (ad es. in materia assicurativa), le comunicazioni in qualsiasi forma relative, quantomeno, alle operazioni effettuate nell'ambito del collocamento dei nostri prodotti e servizi;
- valutare la coerenza, l'appropriatezza e l'adeguatezza dei nostri prodotti e servizi forniti a ciascun cliente in conformità con la direttiva sulla distribuzione assicurativa (IDD) del 2016;
- contribuire alla lotta contro le frodi fiscali e adempiere agli obblighi di controllo e notifica fiscale;

- registrare le transazioni a fini contabili;
- prevenire, rilevare e segnalare i rischi legati alla Responsabilità Sociale d'Impresa e allo sviluppo sostenibile;
- rilevare e prevenire la corruzione;
- rispettare le disposizioni applicabili ai prestatori di servizi fiduciari che rilasciano certificati di firma elettronica;
- scambiare e segnalare determinate operazioni, transazioni o ordini, fornire riscontro a richieste avanzate da parte di un'autorità finanziaria, fiscale, amministrativa, penale o giudiziaria locale o straniera debitamente autorizzata, di arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie governative o enti pubblici.

3.1.2 Trattiamo i tuoi dati personali per scopi di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo

Trattiamo i tuoi dati personali anche per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Facciamo parte di un gruppo bancario ed assicurativo che deve disporre non solo di un solido sistema di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo (AML/TF) a livello locale, ma che deve essere governato anche centralmente, in un contesto normativo che prevede l'applicazione di sanzioni locali, europee e internazionali.

In questo contesto, siamo anche contitolari del trattamento con BNP Paribas SA, la società madre del Gruppo BNP Paribas (il termine "**Noi**" in questa sezione include anche BNP Paribas SA).

Le attività di trattamento svolte in contitolarità per adempiere a tali obblighi di legge sono dettagliate nell'allegato "**Trattamento dei dati personali a fini di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo**"

3.2 Trattiamo i tuoi dati personali per dare esecuzione ad un contratto di cui sei parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta

I tuoi dati personali sono trattati quando è necessario stipulare o eseguire un contratto al fine di:

- definire il tuo profilo di rischio assicurativo e determinare il premio applicabile;
- valutare (per esempio sulla base del tuo profilo di rischio assicurativo) se possiamo offrirti un prodotto o un servizio e a quali condizioni (ad es. pricing);
- fornirti informazioni sul prodotto o servizio richiesto;
- fornirti i prodotti e i servizi conformemente al contratto sottoscritto;
- gestire il tuo contratto assicurativo (in particolare con riferimento alla gestione dei sinistri e alla relativa liquidazione, etc)
- rispondere alle tue richieste e fornirti assistenza;
- comunicare con te attraverso i Nostri diversi canali per fornirti comunicazioni di servizio inerenti i rapporti che hai con Noi;
- assicurare la gestione della tua successione nel contratto assicurativo;

3.3 I tuoi dati personali sono trattati per soddisfare il nostro legittimo interesse o quello di un altro titolare a cui i dati sono comunicati

Nel caso in cui basiamo un'attività di trattamento su un interesse legittimo, prima valutiamo che su questo non prevalgano i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali. Se necessiti di maggiori informazioni riguardo il legittimo interesse da Noi perseguito nell'ambito del trattamento puoi contattarci ai recapiti indicati nella sezione 2 "Come puoi controllare il trattamento dei tuoi dati personali".

3.3.1 Nel corso della nostra attività come compagnia di assicurazioni trattiamo i tuoi dati personali per:

- gestire i rischi a cui siamo esposti:
  - avere la prova di operazioni, e transazioni da te effettuate anche con evidenza elettronica;
  - monitorare le tue transazioni per gestire, prevenire e individuare le frodi in particolare monitorando le operazioni che si

discostano dalla normale routine;
  - gestire i pagamenti irregolari ed i debiti insoluti (la cui presenza potrebbe comportare, per il cliente, l'impossibilità di sottoscrivere nuovi prodotti e/o servizi), recuperare i nostri crediti;
  - gestire le eventuali azioni legali, i reclami e la difesa in caso di contenzioso;
  - sviluppare modelli statistici individuali per definire il tuo rischio assicurativo;
  - rispondere ad audit cui Noi siamo sottoposti.
- migliorare la sicurezza informatica, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti Web e garantire la continuità dell'operatività aziendale;
- migliorare l'automazione e l'efficienza dei nostri processi operativi e dei servizi resi alla clientela mediante i Nostri diversi canali (inclusi quelli di assistenza) raccogliendo ed esaminando, anche a fini formativi, dati personali ed informazioni acquisite nell'ambito delle nostre interazioni con te attraverso tutti i sistemi di contatto quali ad es. telefonate, e-mail o chat. In particolare, tale attività potrà essere raggiunta anche attraverso l'analisi del testo delle mail e chat con individuazione di parole chiave, per individuare informazioni minime quali ad esempio la frequenza dei contatti e delle interazioni che abbiamo avuto con te, le principali motivazioni del contatto (richiesta assistenza, reclamo, richiesta informazioni). Inoltre, si potranno effettuare attività di "sentiment analysis", mediante il riascolto delle telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del tono della voce e frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendosi, quindi, il trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non verranno trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso e sessuale, adottando specifiche tecniche di cancellazione;
- effettuare operazioni finanziarie quali vendite di portafogli di debito, cartolarizzazioni, finanziamenti o rifinanziamenti di nostre posizioni o del Gruppo BNP Paribas;
- condurre studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi per:
  - segmentare la clientela;
  - finalità commerciali: per identificare i prodotti e servizi che meglio rispondono alla Tue esigenze per creare nuove offerte o identificare nuove tendenze tra i nostri clienti, per sviluppare la nostra strategia commerciale tenendo in conto le preferenze dei nostri clienti;
  - finalità di sicurezza: prevenire potenziali incidenti e migliorare la gestione della sicurezza;
  - finalità di conformità/compliance (come l'antiriciclaggio e la lotta al finanziamento del terrorismo) e la gestione del rischio;
  - finalità di efficienza aziendale: ottimizzare ed automatizzare I nostri processi operativi quali ad esempio i test delle applicazioni, i sistemi di compilazione automatica dei reclami, ecc;
  - finalità antifrode;
- organizzare manifestazioni a premio, operazioni promozionali, condurre sondaggi di opinione e di soddisfazione dei clienti, procedere a rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da Noi o attraverso il supporto di società specializzate. Le domande saranno poste per il tramite dei nostri diversi canali di contatto quali ad esempio interviste telefoniche con operatore o senza operatore, invio di mail, messaggi in app, etc.

3.3.2 Trattiamo i tuoi dati personali per inviarti offerte commerciali via e-mail, in formato cartaceo via posta e telefono con operatore

Come parte del Gruppo BNP Paribas, vogliamo essere in grado di offrirti l'accesso all'intera gamma di prodotti e servizi che meglio soddisfano le tue esigenze.

Una volta che sei diventato Nostro cliente e a meno che Tu non ti opponga, potremmo inviarti comunicazioni relative ai nostri prodotti e servizi e a quelli del Gruppo, se sono analoghi a quelli che hai già sottoscritto.

Ci assicuriamo che queste offerte commerciali si riferiscano a prodotti o servizi che sono rilevanti per le tue esigenze e complementari ai prodotti e servizi che hai già, per garantire che i nostri rispettivi interessi siano equilibrati.

A meno che Tu non ti opponga, quindi, Noi potremo proporti offerte relative ai nostri prodotti e servizi, se sono analoghi a quelli che hai già sottoscritto, mediante posta elettronica (se l'indirizzo mail è stato fornito da te in occasione della vendita di un prodotto/servizio da noi offerto);

Inoltre, a meno che tu non ti opponga, sulla base del Nostro legittimo interesse potremo proporti offerte relative ai nostri prodotti e servizi, nonché a quelli del Gruppo, se sono analoghi a quelli che hai già sottoscritto, mediante:

- telefonate con operatore;
- posta cartacea,

Se sei un Prospect, potremo effettuare comunicazione relativi ai Nostri prodotti e servizi analoghi a quelli per i quali hai manifestato interesse mediante telefonate con operatore e posta cartacea, sempre che tu non ti opponga.

Ci assicuriamo che queste offerte commerciali si riferiscano a prodotti o servizi che sono rilevanti per le tue esigenze e complementari ai prodotti e servizi che hai già o verso cui hai manifestato interesse, garantendo in questo modo equilibro tra i nostri rispettivi interessi.

3.3.3 Analizziamo i tuoi dati personali per eseguire la profilazione standard al fine di personalizzare i nostri prodotti e le nostre offerte

Per migliorare la tua esperienza e soddisfazione, abbiamo bisogno di determinare a quale gruppo di clienti appartieni. A tal fine, possiamo costruire un tuo profilo standard prendendo in esame le seguenti informazioni:

- informazioni che ci comunichi direttamente durante le nostre interazioni o quando sottoscrivi un prodotto o servizio;
- informazioni derivanti dal tuo utilizzo dei nostri prodotti o servizi
- informazioni derivanti dal tuo utilizzo dei nostri vari canali: siti web e applicazioni (ad es. se sei digitalmente esperto, se preferisci un customer journey per iscriverti a un prodotto o servizio con maggiore autonomia (selfcare));

Noi potremo procedere alla profilazione standard, a meno che Tu non ti opponga.

Ti informiamo inoltre che, se presti anche il tuo consenso specifico come di seguito indicato, potremmo andare oltre per soddisfare ancora meglio le tue esigenze, eseguendo una personalizzazione su misura della nostra offerta come descritto di seguito.

3.4 I tuoi dati personali sono trattati se fornisci il tuo consenso

Per porre in essere alcuni trattamenti dei tuoi dati personali, abbiamo bisogno del tuo consenso che in questi casi ti verrà richiesto di fornire. Ti ricordiamo che puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento secondo le modalità riportate al capitolo 2 della presente informativa, ferma la legittimità del trattamento posto in essere fino alla revoca.

In particolare, possiamo chiedere il tuo consenso per:

3.4.1 Personalizzare le nostre offerte, prodotti o servizi sulla base di una attività di profilazione più sofisticata finalizzata ad individuare le tue preferenze e le tue esigenze.

In particolare, trattiamo i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti, servizi e offerte affinchè siano sempre in linea con le tue preferenze ed esigenze.

Questa attività viene effettuata:

- analizzando le tue abitudini e le preferenze da Te manifestate sui vari canali (e-mail o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di Nostri software da te installati, come le app);
- analizzando i prodotti che già possiedi e la tua operatività, anche online;
- arricchendo le informazioni che abbiamo su di Te con quelle raccolte nell'ambito della navigazione da Te effettuata sui siti web e app sempre che tu abbia prestato il consenso alla installazione dei sistemi di tracciamento secondo l'informativa specifica che ti è stata fornita nell'ambito dell'app o del sito web e a cui si rinvia.
- utilizzando le informazioni relative ai rapporti da te intrattenuti con partners anche al di fuori del gruppo BNP Paribas che si occupano della distribuzione dei Nostri prodotti che abbiamo legittimamente ricevuto;
- riascoltando le telefonate ed effettuando un'analisi semantica degli scambi avuti con te (es. via mail e chat). Potrà essere effettuata anche un'attività di "sentiment analysis": in particolare, l'associazione a una o più emozioni sarà effettuata mediante l'esame dei tracciati delle chat ed email (trascrizione della chiamata e analisi semantica del testo) e riascoltando le telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del tono della voce e la frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendo, quindi, trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non vengono trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso, sessuale, adottando specifiche tecniche di cancellazione.

3.4.2 Effettuare attività di promozione e vendita di prodotti e servizi Nostri e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato (anche mediante l'ausilio di società specializzate da Noi incaricate).

In particolare, quanto alle attività di promozione e vendita, se sei un nostro **Cliente**, queste potranno essere poste in essere:

- se aventi ad oggetto Nostri prodotti/servizi, del Gruppo BNP Paribas e di Nostri partner commerciali di fiducia, attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Ti ricordiamo che per le medesime attività con mezzi tradizionali di contatto utilizziamo come base giuridica del trattamento il legittimo interesse;
- se aventi ad oggetto Nostri prodotti/servizi e del Gruppo BNP Paribas e di Nostri partner commerciali di fiducia non analoghi a quelli che possiedi, attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori).
- Se sei un **Prospect**, con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni commerciali aventi ad oggetto Nostri prodotti/servizi e del Gruppo BNP Paribas e di partner commerciali di Nostra fiducia, attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, mail ecc). Resta fermo che, per prodotti analoghi a quelli per i quali hai manifestato interesse, potremo inviarti (sulla base del nostro legittimo interesse) comunicazioni commerciali per posta cartacea e tramite telefonate con operatore.

3.4.3 Comunicare i tuoi dati personali a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

In particolare, potremo comunicare a dette società i tuoi dati di contatto, i prodotti che hai con noi e il profilo di cliente a cui appartieni (ricavato secondo le basi giuridiche sopra dettagliate per la profilazione che verranno dalle stesse trattate in

qualità di autonomi titolari del trattamento) a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate e tradizionali di contatto.

3.4.4 Trattare categorie particolari di dati personali

Potremo trattare Tuoi dati sulla salute, dati biometrici o dati riferiti alle convinzioni religiose, filosofiche o politiche o inerenti all'appartenenza sindacale laddove siano necessari per la stipulazione o esecuzione del contratto assicurativo. In tal caso il consenso da te rilasciato riguarda anche i trattamenti posti in essere, quali autonomi titolari, dai soggetti appartenenti alla cd. "catena assicurativa" di cui al successivo punto 6.2, necessariamente coinvolti in relazione alla gestione del rischio assicurato

3.4.5 Utilizzare i tuoi dati di navigazione (cookie)

per scopi commerciali o per migliorare la conoscenza del tuo profilo

3.4.6 Processo decisionale automatizzato

Laddove il trattamento implichi un processo decisionale automatizzato che produca effetti legali o che influisca in modo significativo su di te ti informeremo separatamente in merito alla logica sottesa, nonché sul valore e sulle conseguenze previste di tale elaborazione.

3.4.7 Effettuare trattamenti per scopi diversi da quelli indicati nella presente Sezione 3 qualora non fondati su una diversa base giuridica

Ulteriori consensi al trattamento dei tuoi dati personali, potrebbero esserti richiesti ove necessario per consentirci di porre in essere trattamenti per finalità diverse da quelle sopra indicate.

4. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, vale a dire qualsiasi informazione che ti identifichi o consenta di identificarti.

A seconda, tra l'altro, **della categoria di persona alla quale tu appartieni (cliente, potenziale cliente, assicurato, beneficiario, etc)**, del tipo di prodotti o servizi che ti forniamo e delle interazioni che abbiamo con te, raccogliamo vari tipi di dati personali, tra cui:

- identificativi e anagrafici: ad esempio nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, numero di immatricolazione/targa del veicolo, fotografia, firma;
- contatto privato o professionale: ad esempio indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- informazioni relative alla tua situazione patrimoniale e familiare: informazioni relative al tuo stato civile (sposato, convivente), composizione del nucleo familiare (numero dei componenti, età, stato di occupazione e titolo di studio), proprietà possedute (appartamento o altro tipo di abitazione), capacità e misure di protezione (minore, sotto la supervisione di un tutore o di un curatore);
- tappe importanti della tua vita: ad esempio, quando ti sei sposato di recente, hai divorziato, sei diventato socio o se sei diventato genitore;
- stile di vita: i tuoi hobby e interessi, viaggi, il tuo stile di vita (stanziale, non stanziale);
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali: ad es. codice fiscale, status fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi,

valore dei tuoi beni, situazioni debitorie, tuoi asset finanziari, informazioni fiscali, prestiti loro ammontare e debito residuo, sovraindebitamento o situazioni di legittimazione a ricevere le prestazioni assicurative;

- informazioni sull'istruzione e l'occupazione: ad esempio, la categoria professionale, ambito di attività, occupazione e, a seconda del tipo di contratto: il datore di lavoro, la categoria dei dipendenti assicurati, la succursale di riferimento, il contratto collettivo applicabile, la partita IVA, la denominazione sociale della tua società o di quella presso cui lavori, il tuo stipendio o il tuo fatturato, la data presunta del tuo pensionamento, il regime fiscale, le tue qualifiche e competenze professionali;
- informazioni relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso: ad esempio, dettagli del conto bancario (ad es. coordinate), prodotti e servizi posseduti e utilizzati (assicurazione, risparmio e investimenti), il codice
- identificativo del cliente, i dati relativi all'assicurato, i dati relativi al Tuo contratto, sinistri pendenti, i riferimenti di eventuali provider, il coassicuratore o il riassicuratore, la durata, il valore, l'autorizzazione all'addebito in conto (es SEPA), dati relativi ai mezzi di pagamento o alle transazioni come il numero della transazione, i dettagli della transazione riguardanti il prodotto o servizio sottoscritto, gli importi insoluti e i dati relativi ad eventuali azioni di recupero;;
- informazioni relative al pagamento del premio assicurativo: a titolo esemplificativo il numero dell'assegno, il numero e la data di scadenza della carta di debito/credito, le coordinate bancarie (numero di conto/IBAN); • informazioni relative alla determinazione dei danni e degli indennizzi:
- ad esempio dati relative alla perdita (la natura e le circostanze della Perdita, la descrizione del danno ai beni e alle persone, il verbale di polizia ed altri eventuali documenti di indagine, le relazioni dei periti), con riferimento ai danneggiati (la natura e la quantificazione del danno sofferto, la percentuale di invalidità/disabilità, eventuali pensioni di invalidità, il capitale in caso di decesso, l'ammontare dell'indennizzo, i dati che consentono la determinazione dell'aliquota fiscale applicabile, il sistema di pagamento, la reversibilità, l'indennità di disoccupazione, gli importi rimborsati dagli enti di previdenza sociale), così come i dati accessibili da fonti pubbliche, pagine internet al fine di rintracciare i beneficiari del contratto;
- informazioni sui sinistri: per esempio storico dei sinistri, inclusi importi pagati, le relazioni dei periti e le informazioni sui danneggiati;
- dati relativi alle tue abitudini e preferenze in relazione all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi;
- dati raccolti dalle nostre interazioni con te: ad esempio i tuoi commenti, suggerimenti, esigenze raccolte nell'ambito delle nostre interazioni attraverso tutti i sistemi di contatto a nostra disposizione, comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail, chat, chatbot, scambi sulle nostre pagine di social media e i tuoi reclami. Potranno essere, inoltre, trattati i tuoi dati di connessione e le informazioni acquisite durante la navigazione sui nostri siti web e app, nostre pagine social media, mediante cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nell'informativa specifica sui cookie e nella sezione profilazione con consenso;
- dati raccolti dai Nostri sistemi di video sorveglianza (inclusi CCTV) e dati relativi alla tua posizione (c.d. geolocalizzazione)
- dati relativi ai dispositivi da te utilizzati (telefono cellulare, computer, tablet, ecc.): indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci;
- credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per connetterti al Nostro sito Web e alle Nostre app;
- dati giudiziari (ad esempio per la gestione del contenzioso, per il perseguimento delle attività ai fini antiriciclaggio, antiterrorismo ed embarghi)

Possiamo trattare Tuoi dati particolari come quelli sulla salute, sulle opinioni politiche, filosofiche e religiose o dati relative all'appartenenza sindacale o a reati commessi nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di trattamento dei dati.

- dati sulla salute: ad esempio per la conclusione e l'esecuzione di alcuni contratti assicurativi;

- dati relative alle opinioni religiose e filosofiche: per esempio per la conclusione di alcuni specifici contratti che prevedono servizi funebri (ad esempio rimpatrio della salma);

- dati relativi alle opinioni politiche o all'appartenenza sindacale, ad esempio per i contratti di assicurazione relativi a finanziamenti da rimborsare mediante cessione del quinto dello stipendio, che possono comportare la consultazione della busta paga;

- dati biometrici: ad es. caratteristiche morfologiche del volto che possono essere utilizzati per scopi di identificazione

Laddove dovessimo trattare dati diversi da quelli sopra indicati, ti verrà fornita idonea informativa con evidenza della base giuridica e della finalità del trattamento, eventualmente acquisendo idoneo consenso laddove necessario.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

In linea generale, raccogliamo i dati personali direttamente da Te; tuttavia, potremmo anche raccogliere dati personali da altre fonti.

A volte raccogliamo dati da fonti pubbliche:

- pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio la Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana, il registro del commercio e delle società, banche dati gestite dalle autorità di vigilanza del settore finanziario, Centrali Rischi italiane);
- siti web/pagine di social media di persone giuridiche o clienti professionali contenenti informazioni che hai divulgato (ad es. il tuo sito web o la tua pagina di social media);
- informazioni pubbliche come quella pubblicata sulla stampa.

Raccogliamo anche dati personali da terze parti (laddove ricorrano i presupposti di legge per la comunicazione a noi):

- da altre entità del Gruppo BNP Paribas;
- dai nostri clienti (aziende o privati);
- dai nostri partner commerciali;
- dai fornitori di servizi di pagamento e aggregatori di dati (fornitori di servizi di informazioni sul tuo conto);
- da terze parti come le agenzie di prevenzione delle frodi;
- da broker di dati che sono responsabili di garantire la raccolta di informazioni pertinenti in modo lecito.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI E PERCHÉ?

6.1. Con le società del Gruppo BNP Paribas

In quanto parte del Gruppo BNP Paribas, Noi lavoriamo a stretto contatto con le altre società del Gruppo in tutto il mondo. I tuoi dati personali potranno, pertanto, essere condivisi tra le società del Gruppo BNP Paribas, ove necessario, per:

- rispettare i nostri vari obblighi legali e normativi sopra descritti;
- soddisfare i nostri legittimi interessi che sono:
  - gestire, prevenire, rilevare frodi, gestire audit;
  - effettuare studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi per scopi di business, sicurezza, conformità, gestione del rischio assicurativo, creditizio e antifrode, adottando misure di minimizzazione dei dati;
  - migliorare l'accuratezza di alcuni dati a te relativi trattati dalle società del Gruppo BNP Paribas. In particolare la condivisione dei dati avverrà qualora necessaria per espletare obblighi di legge incombenti sulle diverse entità (anche ai fini antiriciclaggio condividendo a livello di gruppo il tuo profilo antiriciclaggio in ottica di un presidio accentrato e condiviso del rischio) e per avere sempre dati esatti e aggiornati (es. dati di contatto laddove necessario per un'entità mettersi in contatto con te);

- personalizzazione dei contenuti e dei prezzi dei prodotti e servizi per te;
- offrirti l'accesso a tutti i prodotti e servizi del Gruppo BNP Paribas

6.2 Con destinatari esterni al Gruppo BNP Paribas e con i responsabili del trattamento da Noi nominati

Al fine di soddisfare alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy, potremmo, ove necessario, condividere i tuoi dati personali con:

- responsabili del trattamento che svolgono servizi per nostro conto (ad es. servizi IT, logistica, servizi di stampa, recupero crediti, consulenza e distribuzione e marketing, servizi di archiviazione);
- partner bancari e commerciali, agenti indipendenti, intermediari o broker, istituti finanziari, controparti, con cui abbiamo rapporti:
  - se tale comunicazione è necessaria per consentirci di fornirti i servizi e i prodotti o eseguire i nostri obblighi contrattuali o transazioni (ad es. banche, banche corrispondenti, depositari, emittenti di titoli, agenti pagatori, piattaforme di cambio, compagnie assicurative e riassicurative, gestori dei sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento, società di mutua garanzia o istituti di garanzia finanziaria);
  - per consentirti di usufruire dei servizi/prodotti congiuntamente offerti nell'ambito della partnership (es. potremo comunicare l'avvenuta apertura del rapporto con Noi se necessario al Partner per offrirti servizi dedicati che rientrano nella partnership di cui hai voluto beneficiare);
  - se hai prestato il consenso alla comunicazione dei dati a tali categorie di soggetti per finalità di marketing di loro prodotti e servizi;
- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie locali o estere (laddove la loro competenza possa ritenersi applicabile anche localmente), arbitri o mediatori, autorità o istituzioni pubbliche, a cui Noi o altra società del Gruppo BNP Paribas è tenuto a comunicare per:
  - rispondere ad una loro richiesta;
  - tutelare un nostro diritto in giudizio o nel corso di un procedimento;
  - rispettare un regolamento o una raccomandazione emessa da un'autorità competente che si applica a Noi o a qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas se esplica i suoi effetti su di Noi e nei limiti previsti dalla legge;
- fornitori di servizi di pagamento di terze parti (informazioni sui tuoi conti bancari), allo scopo di fornire un servizio di ordine di pagamento o di informazioni sul conto se hai acconsentito al trasferimento dei tuoi dati personali a tale terza parte;
- alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.), nonché ai nostri assicuratori o all'acquirente effettivo o potenziale di compagnie o rami d'azienda del Gruppo BNP Paribas. ove necessario ai fini delle opportune valutazioni e svolgimento delle attività necessarie a definire/concludere l'operazione societaria.

6.3. Con soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" che cooperano nella gestione del rischio assicurato, in Italia ed eventualmente in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio in caso di garanzia assistenza). Si fa riferimento ad esempio a partner, interni ed esterni al Gruppo BNP Paribas, bancari e commerciali, agenti indipendenti, intermediari o broker, altri assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, istituti finanziari, controparti, cliniche o strutture sanitarie convenzionate, archivi commerciali con i quali abbiamo rapporti, se tale trasmissione è necessaria per consentirci di fornirti servizi e prodotti o eseguire le nostre obbligazioni contrattuali o le transazioni concordate (ad es. banche, corrispondenti bancari, depositari, custodi, emittenti di titoli, agenti pagatori, compagnie di assicurazione, operatori di sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento), banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni, enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o

associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP). L'eventuale trasferimento dei Tuoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

In caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento dei tuoi dati personali può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i tuoi dati personali possono essere trasferiti su questa base.

Per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (ad es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con te, ad esempio quando richiedi assistenza in un Paese terzo) o implementando una delle seguenti garanzie per garantire la protezione dei tuoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea;
- norme vincolanti d'impresa.

In ogni caso rispetteremo le Raccomandazioni 1-2020 dell'European Data Protection Board in caso di trasferimento verso paesi che non siano destinatari di decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

Per ottenere una copia di queste garanzie o dettagli su dove siano disponibili, è possibile inviare una richiesta a data.protection.italy@cardif.com oppure a Ufficio Privacy Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i tuoi dati personali per il periodo necessario a dare esecuzione al contratto o alle richieste e misure precontrattuali e, al termine, per il periodo richiesto dalle normative applicabili o nonché per i termini di prescrizione dei diritti in caso di eventuali contestazioni e/o controversie. In particolare:

Quando è stato concluso un contratto con Noi:

I Tuoi dati personali (ivi inclusi quelli contenuti nelle registrazioni delle telefonate di vendita) sono generalmente conservati per tutta la durata del contratto alla quale si aggiunge un ulteriore periodo di conservazione pari al termine di prescrizione (da 2 a 10 anni a seconda del tipo di contratto concluso) o al termine necessario alla gestione di eventuali sinistri ivi compreso l'ulteriore termine decennale di prescrizione salvo che le disposizioni di legge prevedano termini più lunghi o più brevi di conservazione.

In assenza di un contratto concluso con Noi:

Se non sei entrato in relazione contrattuale con Noi (sei quindi un Prospect), con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a tue specifiche richieste, salvo che tale termine non debba essere prorogato per obblighi di legge.

Tratteremo, poi, i tuoi dati per le altre finalità indicate in questa informativa sempre per un termine massimo di 24 mesi dall'ultimo contatto avuto con Noi.

Altri casi:

Le informazioni relative alla tua identità e fornite in relazione all'esercizio dei tuoi diritti, come stabilito nella Sezione 2 "Come puoi controllare il trattamento dei Tuoi dati personali", sono conservate per una durata di 3 anni dopo la data di esercizio di tale diritto.

9. COME SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

In un mondo in cui le tecnologie sono in continua evoluzione, rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy aggiornandola come necessario.
Ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento online e ti informeremo di eventuali modifiche significative attraverso il nostro sito Web o attraverso i nostri canali di comunicazione standard.

Allegato
Trattamento dei dati personali a fini di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo

Informativa privacy contitolarità
Ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR")

INTRODUZIONE

Siamo parte di un Gruppo bancario che deve adottare e mantenere un rigido programma di contrasto delle attività di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo (AML/CFT) per tutte le società del Gruppo, governate a livello centrale, nonché un programma di anti-corruzione ed un meccanismo che assicuri il rispetto delle Sanzioni internazionali (ossia, di tutte le sanzioni economiche o commerciali, incluse le relative disposizioni di legge, regolamento, misure restrittive, embarghi e misure di congelamento dei beni che sono adottate, amministrate, imposte o applicate dalla Francia, dall'Italia, dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti (in particolare dall'OFAC) e da tutte le autorità competenti attive nei territori in cui il Gruppo BNP Paribas è stabilito).

1. CHI SONO I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

In questo contesto Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza generale per l'Italia. e BNP Paribas SA, la capogruppo del Gruppo BNP Paribas (il termine "noi" utilizzato in questo allegato comprende anche BNP Paribas SA) sono contitolari del trattamento.

2. COME CONTATTARE I RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo dpo_italia@cardif.com oppure inviando una lettera a DPO Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per adempiere agli obblighi legali previsti in materia di AML/CFT e garantire il rispetto delle Sanzioni internazionali, poniamo in essere i trattamenti elencati qui di seguito:

- attuare un programma di Know Your Customer (KYC) per identificare, verificare e aggiornare l'identità dei nostri clienti, nonché delle parti correlate al rapporto assicurativo (ie. titolare effettivo, esecutore, beneficiari, etc) aventi diritto o rappresentanti;

- attuare misure di identificazione e di due diligence rafforzata per clienti ad alto rischio, persone politicamente esposte o "PEPs" (i PEPs sono le persone definite dalla normativa quali persone che, stante le loro funzioni o posizioni (politiche, giurisdizionali o amministrative, sono più esposte a rischi), nonché delle situazioni di rischio elevato;
- attuare procedure scritte, policy e controlli per garantire che l'Entità non stabilisca o mantenga un rapporto con banche di comodo;
- attuare una politica aziendale antiriciclaggio basata su valutazioni interne dei rischi e della vulnerabilità tenendo conto del mercato di riferimento per evitare di realizzare o in alcun modo avviare, a prescindere dalla valuta, attività o business:
  - o per, in nome di, o a beneficio di qualunque individuo, società o organizzazione soggetta alle Sanzioni previste dalla Francia, dall'Italia, dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti, dalle Nazioni Unite o, in alcuni casi, ad altre sanzioni locali applicate nei territori dove il Gruppo opera;
  - o che coinvolgono, direttamente o indirettamente, territori soggetti a sanzioni, inclusi la Crimea/Sebastopoli, Repubbliche Popolari di Donetsk e Luhansk , Cuba, Iran, Corea del Nord o Siria;
  - o che coinvolgono istituti finanziari o territori che potrebbero essere legati a o controllati da organizzazioni terroristiche riconosciute tali dalle autorità competenti in Francia, Italia, Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti (in particolare dall'OFAC);
- effettuare screening dei database dei clienti e delle transazioni al fine di garantire il rispetto delle leggi applicabili in materia;
- attuare strutture e processi adeguati al fine di individuare e segnalare le attività sospette alle autorità di controllo competenti;
- attuare un programma di compliance progettato per prevenire e identificare attività di corruzione e di influenza illecita ai sensi della Legge Francese "Sapin II", della U.S FCPA, e dell'UK Bribery Act.

In questo contesto, ci basiamo su:

- servizi forniti da fornitori terzi che possiedono liste aggiornate di PEPs, quali Dow Jones Factiva (fornito da Dow Jones & Company, Inc.);
- informazioni pubblicamente disponibili sulla stampa su fatti connessi al riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o corruzione;
- conoscenza di comportamenti o situazioni di rischio (esistenza di un report su una transazione sospetta o equivalente) che possono essere identificati a livello di Gruppo BNP Paribas.

In particolare, ai fini dello svolgimento di tale attività di trattamento, i contitolari tratteranno congiuntamente le seguenti categorie di dati come meglio descritte nell'informativa di entrata in relazione a cui questa è allegata:

- identificativi e anagrafici;
- dati di contatto;
- informazioni relative alla tua situazione patrimoniale familiare;
- tappe importanti della tua vita;
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali;
- informazioni sull'istruzione e l'occupazione;
- informazioni bancarie e finanziarie relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso;
- dati delle transazioni.

Al fine dell'espletamento delle attività sopra descritte, potremo trattare anche alcune tipologie ulteriori di dati (se emergono ad esempio dai movimenti di conto da te effettuati ed oggetto di analisi per individuare possibili movimenti anomali) o dati giudiziari poiché l'obiettivo è di lottare contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Considerato che il trattamento è posto in essere dai contitolari per ottemperare ad obblighi di legge, non abbiamo bisogno di acquisire il tuo consenso. I controlli e le attività sopra descritte e i trattamenti dei tuoi dati personali ad essi connessi vengono

effettuati al momento dell'inizio delle relazioni, ma anche durante le relazioni che intratteniamo con voi, esaminando anche le transazioni e operazioni che vengono poste in essere.
Attuiamo questi controlli quando avviamo un rapporto con te, nonché durante lo svolgimento di detto rapporto, effettuando controlli sia su di te che sulle parti correlate al rapporto assicurativo che sulle attività da te svolte. In caso di segnalazione di operazione sospetta queste informazioni saranno conservate al fine di identificarti e adattare i nostri controlli qualora tu iniziassi un nuovo rapporto con una società del Gruppo BNP Paribas, o nel contesto di una transazione di cui tu sei parte.

4. QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI TUOI DATI

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.
I dati personali acquisiti sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e, inoltre, formano oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

I Contitolari potranno trasmettere i tuoi dati alle società esterne che prestano attività di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività sopra descritte, appositamente nominate quali responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR.Inoltre, al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge, comunichiamo le informazioni raccolte per finalità di AML/CFT, anticorruzione o in materia di Sanzioni internazionali alle società del Gruppo BNP Paribas. Quando i tuoi dati sono comunicati verso paesi che si trovano fuori dallo Spazio Economico Europeo che non forniscono un adeguato livello di protezione, il trasferimento è regolato dalle clausole contrattuali tipo della Commissione Europea. Quando raccogliamo e comunichiamo ulteriori dati al fine di adempiere agli obblighi previsti dalle normative di paesi extra-UE, questo trattamento è necessario per perseguire il nostro legittimo interesse di consentire al Gruppo BNP Paribas e alle sue società di adempiere agli obblighi di legge ed evitare sanzioni a livello locale.In ogni caso rispetteremo le Raccomandazioni 1-2020 dell'European Data Protection Board in caso di trasferimento verso paesi che non siano destinatari di decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

Conserviamo i tuoi dati ai fini di questa informativa per 10 anni e sei mesi dalla data di estinzione del rapporto o dalla data in cui sei stato valutato sotto il profilo antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo.

7. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

Se intendi esercitare i tuoi diritti, puoi inviare apposita richiesta ai seguenti indirizzi:

- tramite e-mail a: data.protection.italy@cardif.com
- tramite mezzo posta a: Ufficio Privacy Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano

allegando una copia di un tuo documento di identità qualora richiesto

CARDIF
GRUPPO BNP PARIBAS

SPAZIO UTILE PER QR CODE

POLIZZA BNL CARTE E SMARTPHONE

PROPOSTA DI POLIZZA - Copertura assicurativa FACOLTATIVA

Proposta n° Codice Prodotto Canale di vendita Codice Sportello

Data emissione Proposta: 00/00/0000 **Data Decorrenza Polizza** **Proposta valida fino al: 00/00/0000**

Dati dell'Aderente/Assicurato:

Cognome e Nome *Codice Fiscale* *Sesso* *Cittadinanza*

Data di nascita *Comune* *Prov.* *Nazione*

RESIDENZA: Indirizzo e civico *Cap* *Comune* *Prov.* *Nazione*

DOMICILIO: Indirizzo e civico (domicilio eletto se diverso dalla residenza) *Cap* *Comune* *Prov.* *Nazione*

RECAPITO: Indirizzo e civico (domicilio eletto se diverso dalla residenza) *Cap* *Comune* *Prov.* *Nazione*

Indirizzo e-mail *Tel cellulare/Tel fisso* *Professione*

Tipo documento di identità *Nr* *Rilasciato da* *Data rilascio* *Data scadenza*

PEP *PIL* *Descrizione* *Origine dei fondi* *Reddito lordo annuo* *Patrimonio*

Dati relativi all'Esecutore dell'Aderente/Assicurato o altra persona dotata dei necessari poteri di firma

Tipo Soggetto *Ruolo*

Cognome e Nome *Codice Fiscale* *Sesso* *Cittadinanza*

Data di nascita *Comune* *Prov.* *Nazione*

RESIDENZA: Indirizzo e civico *Cap* *Comune* *Prov.* *Nazione*

Tipo documento di identità *Nr* *Rilasciato da* *Data rilascio* *Data scadenza*

fac simile

CARDIF
GRUPPO BNP PARIBAS

SPAZIO UTILE PER QR CODE

Dati relativi alle Garanzie (i Premi devono intendersi annui)

Garanzia	Massimali
Perdite Pecuniarie ☐ Formula Standard (copertura prevista per il solo Aderente/Assicurato) ☐ Formula Premium (copertura prevista per l'Aderente/Assicurato e per il suo Nucleo Familiare)	**Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi dopo Furto/smarrimento:** Euro XXXXXXXX per Carta al giorno ed Euro XXXXXXX complessivi e per Anno Assicurativo. **Utilizzo fraudolento di Carte da parte di Terzi a seguito di Phishing, Smishing e Vishing:** Euro 500,00 per Carta al giorno con un massimo di Euro 1.500,00 per Anno Assicurativo. **Utilizzo fraudolento dell'applicazione di pagamento contactless (NFC), Bancomat Pay e Satispay a seguito di furto o smarrimento del cellulare/smartphone:** Euro XXXXXXXXX per Sinistro ed Euro XXXXXXXX per Anno Assicurativo. **Protezione Beni acquistati Online:** Euro 1.000,00 per Sinistro ed Euro 3.000,00 per Anno Assicurativo. **Protezione Beni acquistati con Carte:** Euro 1.000,00 per Sinistro ed Euro 3.000,00 per Anno Assicurativo. **Prelievo protetto:** Euro XXXXXX per Sinistro e per Anno Assicurativo.
Furto e Danno Accidentale ☐ Formula Standard (copertura prevista per il solo Aderente/Assicurato) ☐ Formula Premium (copertura prevista per l'Aderente/Assicurato e per il suo Nucleo Familiare)	XXX
Tutela Legale	Euro 10.000,00 per Sinistro, Euro 50.000,00 per Anno Assicurativo
Assistenza	==

Premi	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio Totale			

Premio imponibile mensile ..... Imposte .....Premio lordo mensile .....

Le spese per l'emissione del Contratto sono pari a: 5 Euro (già calcolate all'interno del premio complessivo).

Modalità di pagamento del Premio

Il sottoscritto ..... Titolare e/o Cointestario del conto corrente n..... o Soggetto dotato di necessari poteri di firma e Contraente della presente Proposta di Polizza, autorizza la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. ad addebitare sul conto corrente sopra indicato il premio dovuto secondo il frazionamento scelto.

Luogo e Data **L'Aderente Soggetto con poteri di firma**

.....

CARDIF
GRUPPO BNP PARIBAS

SPAZIO UTILE PER QR CODE

Dichiarazioni dell'Aderente Soggetto con poteri di firma

L'Aderente Soggetto con poteri di firma, anche in qualità di soggetto Assicurato,

PRENDE ATTO:

- che la Polizza decorre dalle ore 24 della data riportata nella Lettera di Benvenuto, fermo restando che l'efficacia della stessa è subordinata al pagamento del Premio;
- che, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni di Polizza, è possibile recedere dal Contratto entro 60 gg dalla Data di Decorrenza;
- della seguente **AVVERTENZA: le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese per la conclusione del Contratto possono compromettere in tutto o in parte il diritto alla Prestazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.**

DICHIARA espressamente:

- **di aver ricevuto, prima della sottoscrizione, di aver letto e ben compreso un documento conforme al Modello Unico Precontrattuale (MUP) di cui all'Allegato 3 del Regolamento IVASS 40/2018 e successive disposizioni modificative;**
- **di aver ricevuto, prima della sottoscrizione, di aver ben letto e compreso ed accettato in ogni sua parte la documentazione precontrattuale prevista dalle vigenti disposizioni (Set Informativo);**
- **che gli è stato richiesto di fornire una serie di informazioni ritenute necessarie per valutare la coerenza della Polizza alle richieste ed esigenze di copertura assicurativa;**
- **di aver ricevuto l'Informativa sul Trattamento dei dati Personali ai sensi del Regolamento Generale (UE) sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (il "GDPR"), fornita da Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza Generale per l'Italia e si impegna a renderla nota anche ad eventuali altri interessati;**
- di aver richiesto la consegna della summenzionata documentazione e della Documentazione Contrattuale con la seguente modalità: .....;
- di voler sottoscrivere BNL Carte e Smartphone;
- che le informazioni rese sono veritiere, complete ed esatte e riconosce che sono fondamentali per la valutazione del rischio da parte della Compagnia;
- di volere ricevere eventuali comunicazioni in corso di Contratto con la seguente modalità:.....; tale scelta è modificabile in qualsiasi momento anche attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla Compagnia;
- di ACCETTARE le condizioni contenute nella documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni di cui sopra che regolano la Polizza, così manifestando la volontà di perfezionare la stessa, consapevole che il bisogno assicurativo assolto è la protezione dei propri mezzi di pagamento;
- di essere a conoscenza della possibilità di richiedere a Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza Generale per l'Italia le credenziali per l'accesso all'area riservata della Compagnia, secondo le modalità indicate all'art. 15 delle Condizioni di Assicurazione;
- di sapere che le spese di emissione del contratto sono pari a 5 euro (già calcolate all'interno del premio complessivo).

L'Aderente Soggetto con poteri di firma si impegna a condividere le informazioni sopra riportate – ivi compreso il Set Informativo e l'accettazione o il rifiuto della copertura assicurativa da parte della Compagnia - con l'Assicurato di Polizza.

Luogo e Data **L'Aderente/Assicurato L'Aderente Soggetto con poteri di firma**

.....

Clausole da approvare espressamente

L'Aderente/Assicurato **Aderente Soggetto con poteri di firma** dichiara, inoltre, di approvare specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 del codice civile le condizioni concernenti la copertura assicurativa ed, in particolare: gli artt. 1 (Cosa copre l'Assicurazione?); Art. 3 (A quali condizioni operano le Garanzie Assicurative?); Art. 5 (Quali sono le prestazioni delle Garanzie Assicurative?); Art. 6 (Quali eventi sono esclusi dalle Garanzie Assicurative?); Art. 7 (Quanto durano le Garanzie Assicurative?); Art. 12 (Si può recedere dall'Assicurazione?); Art. 17 (E' possibile cedere o trasferire a terzi le Garanzie Assicurative o altri diritti dell'Assicurazione?); Art. 19 (Oneri); Art. 22 (Come si denuncia un Sinistro?).

Luogo e Data **L'Aderente/Assicurato L'Aderente Soggetto con poteri di firma**

.....

fac simile