

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

---

## PROTEZIONE IDENTITA' BNL (telemarketing)

Le presenti condizioni di contratto contengono:

- Condizioni di contratto relative a "Servizio Sicurnet" fornito da CRIF s.p.a.
- Condizioni di contratto relative al prodotto "Kaspersky Total Security Multidevice" fornito da NEXWAY sas per conto di Kaspersky Lab UK
- Estratto delle Condizioni di Assicurazione relative a "Tutela Legale" fornite da D.A.S. e devono essere consegnate al Cliente prima della sottoscrizione del pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL

**Prima dell'adesione telefonica leggere attentamente le condizioni di contratto**

## Informazioni generali di contratto

### Che cos'è Protezione Identità BNL?

**Protezione Identità BNL** è l'innovativa soluzione, unica sul mercato, realizzata da BNL in collaborazione con CRIF spa, Kaspersky Lab UK e D.A.S. che rappresenta un pacchetto inscindibile che prevede:

- **Servizio SICURNET** fornito da CRIF S.p.A., si tratta di un servizio che serve a prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti dei dati personali sul web a danno del Cliente
- **KASPERSKY TOTAL SECURITY Multi-device** fornito da NEXWAY sas per conto di KASPERSKY Lab UK, che rappresenta un innovativo sistema che garantisce il massimo livello di protezione per PC, Mac e Android contro virus, malware e le minacce di internet

**E' inclusa gratuitamente nell'offerta la copertura assicurativa fornita da D.A.S. per la Tutela Legale**

### E' importante ricordare che....

- L'indirizzo mail e il numero di cellulare sono dati necessari per poter usufruire dei servizi di Protezione Identità BNL. E' possibile **modificare i dati di contatto (mail e numero di cellulare) forniti al momento dell'adesione:**
  - per il Servizio SICURNET fornito da CRIF contattando il numero di assistenza +39 051 4175168 oppure utilizzando la propria Area Riservata nella sezione "*Personalizza i dati per ricevere le notifiche*"
  - per Kaspersky Total Security Multidevice inviando una richiesta scritta a mezzo raccomandata a:  
**NEXWAY ITALIA S.r.l.**  
**Servizio Clienti**  
**via Giovanni Pascoli, 60**  
**20133 Milano**
- E' possibile **recedere dal contratto entro 30 giorni dalla Data di Adesione** al pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL **contattando il numero +39 060.060**
- Il contratto relativo a Protezione Identità BNL è annuale e **si rinnova tacitamente salvo disdetta da richiedere almeno 30 giorni prima della scadenza annua contattando il numero +39 060.060**



CRIF S.p.A.: via M. Fantin, 1-3 • 40131 Bologna • Italia  
Cap. Soc. € 38.035.217,00 i.v. R.E.A. n° 410952 • Registro Imprese Bologna, C.F. e P.IVA 02083271201  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di CRIBIS Holding S.r.l. - Società con unico socio



D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione  
Sede e Direzione Generale: 37135 Verona - Via Enrico Fermi, 9/B  
Tel. 045 8372611 - Fax 045 8300010  
dasdifesalegale@pec.das.it - www.das.it

Cap. Soc. € 2.750.000,00 interamente versato  
Aut. D. M. del 26.11.59 n.3646  
Codice Fiscale, P.I. e Reg. Imprese VR n. 00220930234  
CCIAA VR - REA n.98740

Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione n. 1.00028 sez. I  
Società appartenente al Gruppo Generali,  
iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 026  
Società soggetta alla direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

## GLOSSARIO

**ADERENTE** la persona fisica titolare e/o cointestatario di conto corrente presso Banca Nazionale del Lavoro SpA, che ha aderito telefonicamente a “BNL Protezione Identità”.

**ALERT SICURNET** si intende la segnalazione inviata al Cliente via sms o e-mail ogni qualvolta venga rilevata la presenza di uno o più Dati del Cliente su Siti Web; il dettaglio della segnalazione viene indicata all'interno dell'Area Riservata.

**AREA RISERVATA** si intende la porzione dedicata del sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

**ASSISTENZA CLIENTI MISTER CREDIT** si intende il call center qualificato dedicato ai clienti per ogni richiesta di assistenza in merito a quanto fornito dal Servizio SICURNET raggiungibile contattando il numero +39 051 4175 168 (lun-ven 9,00-19,00);

**ASSISTENZA GIUDIZIALE** si intende l'assistenza fornita in sede di giudizio ovvero a seguito di una vertenza o conflitto che sfocia in una causa in tribunale

**ASSISTENZA STRAGIUDIZIALE** si intende l'assistenza fornita a seguito di una vertenza o conflitto che non è ancora trattata presso un tribunale di fronte ad un giudice

**CREDENZIALI DI ACCESSO** si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso all'Area Riservata all'interno della quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio SICURNET;

**DATA DI ADESIONE** Data in cui il Cliente ha aderito telefonicamente a Protezione Identità BNL e da cui vengono attivati i servizi e le coperture assicurative

**DATI** si intende il set di dati di titolarità del Cliente, ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. 196/2003, che saranno oggetto di monitoraggio presso i Siti Web, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, anagrafica, codice fiscale, e-mail (anche dei figli minori), numeri telefonici (anche dei figli minori) numeri carte di credito, codici IBAN; l'elenco dei Dati attivabili in monitoraggio è reso disponibile presso l'Area Riservata;

**DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE** si intende il contratto debitamente compilato e sottoscritto, completo di Condizioni Generali di Contratto e Attestato di Adesione, liberamente rilasciato dal Cliente;

**DURATA** periodo continuativo di 12 mesi in cui i servizi e le coperture assicurative previste da BNL Protezione Identità sono efficaci, il primo dei quali inizia alle ore 24.00 della Data di Adesione.

**LICENZA** si intende il codice che Kaspersky comunica al Cliente per l'accesso ai servizi e alle funzionalità del Servizio Antivirus;

**PROTEZIONE IDENTITA' BNL** il pacchetto composto, in modo necessariamente congiunto, dal Servizio Sicurnet fornito da CRIF e il prodotto Kaspersky Total Security Multidevice fornito da NEXWAY per conto di Kaspersky Lab UK. E' inclusa gratuitamente nell'offerta la copertura assicurativa fornita da D.A.S. per la Tutela Legale

**KASPERSKY TOTAL SECURITY – MULTIDEVICE** s'intende il servizio di protezione che garantisce il massimo livello di protezione per PC, Mac e Android contro virus, malware e le minacce di Internet. Protegge l'identità digitale, permette di effettuare operazioni bancarie in totale protezione. Offre protezione per i propri figli che accedono ad Internet e ai social network.

**SERVIZIO SICURNET** si intende il servizio di monitoraggio dei Dati del Cliente presso i Siti Web, al fine di identificare e, eventualmente, prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati a danno del Cliente medesimo, supportandolo nella gestione dei propri Dati in ambienti informatici.

**SITI WEB** si intende le basi dati di informazioni disponibili on line, i siti web (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, forum e altri siti che necessitano una preliminare iscrizione, siti per scambio di messaggistica in modalità anonima), le pagine pubbliche di Internet e i principali social network italiani da monitorare al fine di rilevare l'eventuale presenza dei Dati.

## REGOLAMENTO CONTRATTUALE SERVIZIO SICURNET N. SCN02-09/2015 FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ("CRIF") è il fornitore del Servizio SICURNET della linea MISTER CREDIT.

La adesione al servizio è procurata da BNL S.p.A. all'interno della promozione di PROTEZIONE IDENTITA' BNL, a mezzo tecniche di vendita a distanza (vendita telefonica); la registrazione della telefonata è a disposizione del Cliente, su richiesta, senza alcun costo aggiuntivo.

La fornitura del Servizio SICURNET inizia entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma procurata a mezzo BNL Spa dell'adesione manifestata telefonicamente dal Cliente, comunque, non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di adesione telefonica.

### - Modalità di fornitura Servizio SICURNET

Il Servizio SICURNET consente alla propria clientela di verificare, individuare e prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti dei propri dati personali.

Con l'adesione al Contratto manifestata telefonicamente, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio SICURNET; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, che è fatto salvo.

All'atto dell'attivazione del Servizio SICURNET, CRIF provvede a:

(i) monitorare i dati personali (nel set minimo determinato autonomamente dal cliente presso l'Area Riservata) presso siti web (a titolo esemplificativo, social network, siti web che richiedono registrazione dati personali, basi dati on line, siti che consentono lo scambio di servizi di messaggistica in formato anonimo) al fine di identificare l'eventuale presenza dei summenzionati dati;

(ii) avvisare (via SMS e/o e-mail) a riguardo il cliente al fine di intervenire tempestivamente qualora l'uso non sia stato autorizzato dal Cliente.

CRIF provvede ad inviare – su base trimestrale – un riepilogo delle informazioni di cui al punto (i) al Cliente via SMS e/o e-mail.

CRIF, altresì, attraverso il Servizio SICURNET si rende disponibile a fornire alla propria clientela la necessaria assistenza sul contenuto della documentazione o degli Alert SICURNET inviati e a suggerire le necessarie azioni da predisporre a propria tutela nel caso di furto di identità.

### - Prezzo Servizio SICURNET

Il Servizio SICURNET viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento del corrispettivo indicato nell'Attestato di Adesione. Tale corrispettivo è comprensivo delle diverse funzionalità, sopra descritte, alla base del servizio SICURNET medesimo e sarà ricompreso nel canone annuale complessivo pari a €46,80 (€ 3,90 al mese) relativo al pacchetto PROTEZIONE IDENTITA' BNL. A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio di SICURNET per un anno.

Il corrispettivo viene liquidato in via anticipata su base mensile, a decorrere dalla data di adesione telefonica al servizio SICURNET.

La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso BNL SpA

### - Durata/Recesso

Il Contratto SICURNET ha durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione dello stesso.

Al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso da esercitarsi, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 30 (trenta) giorni dalla data di adesione telefonica al Servizio SICURNET; qualora il Cliente intenda esercitare il diritto di recesso per via telefonica potrà contattare il numero **+39 060 060**. L'Istituto di Credito curerà l'invio/notifica di tali comunicazioni a CRIF.

In caso di recesso dal presente Contratto, il cliente è consapevole che PROTEZIONE IDENTITA' BNL sarà automaticamente terminata, stante il collegamento fra i due servizi.

Resta salvo il diritto di recesso di CRIF qualora si verificassero eventi che rendano impossibile o eccessivamente onerosa la prestazione del Servizio SICURNET, previo preavviso scritto al cliente di 30 (trenta) giorni con vincolo a carico di CRIF di rimborsare – qualora già liquidato dal Cliente – il rateo di corrispettivo già liquidato corrispondente al periodo di fornitura di servizio non fruito.

Il Contratto SICURNET si rinnova tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con preavviso di 30 (trenta) giorni dalla scadenza e previo riconoscimento del corrispettivo su base mensile anticipato.

- **Consenso/utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata**

Il Cliente è informato inoltre che, all'atto del rilascio del consenso ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 del D. Lgs. 196/2003, CRIF provvederà ad impiegare, per le finalità del Servizio SICURNET medesimo, tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax. Resta salvo il diritto del consumatore di opporsi in tutto o in parte a tale trattamento, esercitando i diritti ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

- **Servizio Assistenza**

Il servizio di assistenza Mister Credit è disponibile dall'Italia e dall'estero da fissi e cellulari al numero +39 0514175168 secondo le tariffe vigenti fra il cliente e il proprio operatore telefonico.

Tale servizio fornisce informazioni e ogni chiarimento utile rispetto alla fornitura del Servizio SICURNET, le modalità e le condizioni di uso e accesso sono reperibili presso il sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it)

## REGOLAMENTO CONTRATTUALE SERVIZIO SICURNET

Il presente contratto ("Contratto") riporta i termini e le condizioni contrattuali per la fornitura del Servizio SICURNET da parte di CRIF S.p.A. ("CRIF") con sede legale in Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201.

### Premesso che:

a) CRIF, nell'ambito dei propri servizi, ha implementato una linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata "Mister Credit", fra i quali il Servizio SICURNET, ovvero il servizio di monitoraggio web dei propri dati personali al fine di identificare ed, eventualmente, prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti di tali dati personali;

b) il Cliente è venuto a conoscenza del Servizio SICURNET attraverso il call center di BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A. con sede legale in Via Veneto, 119 Roma (RM) ("Istituto di Credito"); in particolare, il Cliente è a conoscenza che tale Servizio è collocato in abbinamento ai prodotti correlati a BNL PROTEZIONE IDENTITA'. Ai fini del presente Contratto, per "PROTEZIONE IDENTITA' BNL" si intende il pacchetto di servizi ancillari promossi dall'Istituto di Credito, composto da (i) il Servizio SICURNET (ii) KASPERSKY TOTAL SECURITY Multidevice fornito da NEXWAY sas per conto di Kaspersky Lab UK. E' inclusa gratuitamente nell'offerta la copertura assicurativa fornita da D.A.S. per la Tutela Legale.

c) il Cliente ha aderito telefonicamente alla fornitura del servizio SICURNET, dichiarandosi interessato al medesimo;

d) il Cliente dichiara e garantisce di aver ricevuto le informazioni conformemente all' art. 49 del D. Lgs. 206/2005 e pertanto dichiara di conoscere le caratteristiche del Servizio di SICURNET;

e) il presente Contratto dettaglia i termini e le modalità della fornitura del Servizio SICURNET

**Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.**

### Articolo 1 - Definizioni

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

**"Alert SICURNET"**: si intende la segnalazione inviata al Cliente via sms o e-mail ogni qualvolta venga rilevata la presenza di uno o più Dati del Cliente su Siti Web; il dettaglio della segnalazione viene indicata all'interno dell'Area Riservata

**"Area Riservata"**: si intende la porzione dedicata del sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

**"Assistenza Clienti Mister Credit"**: si intende il call center qualificato dedicato ai clienti per ogni richiesta di assistenza in merito a quanto fornito dal Servizio SICURNET raggiungibile contattando il numero +39 0514175168 (lun-ven 9,00-19,00);

**"Attestato di Adesione"**: si intende il documento che riassume i dati del Cliente che ha aderito telefonicamente al Servizio SICURNET;

**"Credenziali di Accesso"**: si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso all'Area Riservata all'interno della quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio SICURNET;

**"Dati"**: si intende il set di dati di titolarità del Cliente, ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. 196/2003, che saranno oggetto di monitoraggio presso i Siti Web, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, anagrafica, codice fiscale, e-mail (anche dei figli minori), numeri telefonici (anche dei figli minori), numeri carte di credito, codici IBAN; l'elenco dei Dati attivabili in monitoraggio è reso disponibile

presso l'Area Riservata;

**"Documentazione Contrattuale"**: si intende il contratto debitamente compilato, completo di informativa e di modulo di consenso, liberamente rilasciato dal Cliente;

**"Servizio SICURNET"**: si intende il servizio di monitoraggio dei Dati del Cliente presso i Siti Web, al fine di identificare e, eventualmente, prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati a danno del Cliente medesimo, supportandolo nella gestione dei propri Dati in ambienti informatici.

**"Siti Web"**: si intende le basi dati di informazioni disponibili on line, i siti web (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, forum e altri siti che necessitano una preliminare iscrizione, siti per scambio di messaggistica in modalità anonima), le pagine pubbliche di Internet e i principali social network italiani da monitorare al fine di rilevare l'eventuale presenza dei Dati;

## **Articolo 2 - Oggetto**

2.1 Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio SICURNET, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 6 del presente Contratto.

2.2 Il Cliente è consapevole e accetta che il presente Contratto è strettamente e necessariamente collegato alla adesione agli altri servizi che compongono il pacchetto unico e inscindibile relativo a PROTEZIONE IDENTITA' BNL che il Cliente è tenuto a sottoscrivere. Ne consegue che l'efficacia del presente Contratto è subordinata all'avvenuta sottoscrizione ed all'efficacia di PROTEZIONE IDENTITA' BNL nella sua interezza. Di conseguenza, qualora per qualsiasi motivo (recesso ovvero risoluzione ovvero disdetta) gli altri servizi che compongono il pacchetto PROTEZIONE IDENTITA' BNL cessino di avere efficacia, il presente Contratto si considera automaticamente terminato; di conseguenza, PROTEZIONE IDENTITA' BNL viene automaticamente a terminarsi.

2.3 Il Cliente è consapevole, altresì, che il presente Servizio di SICURNET è un servizio combinato con altri prodotti inclusi nel pacchetto relativo a PROTEZIONE IDENTITA' BNL, senza che tale correlazione comporti la qualificazione del presente Servizio quale prodotto o servizio assicurativo.

2.4 Il Cliente dichiara che, al momento della stipula del Contratto ha ricevuto le informazioni per il consumatore ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 206/2005; il Cliente prende atto che CRIF ha riportato, a supporto ulteriore del Cliente medesimo, tale dettaglio all'interno del foglio informativo allegato alla Documentazione Contrattuale (cfr. Foglio Informativo Consumatore).

## **Articolo 3 - Modalità di esecuzione**

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti. CRIF si impegna ad attivare le migliori tecnologie atte a rilevare e a monitorare i Dati del Cliente presso i Siti Web nell'ambito del Servizio SICURNET, fermo restando che in alcun modo può essere garantita la piena e assoluta individuazione di tutti i Dati presso gli ambienti web, stante l'evoluzione continua e lo stato di avanzamento tecnologico.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio SICURNET.

3.3 Nel rispetto di quanto previsto al successivo comma 4, CRIF si impegna ad attivare il Servizio SICURNET entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della notifica procurata a mezzo dell'Istituto di Credito che il Cliente ha aderito telefonicamente alla fornitura del servizio SICURNET, comunque, non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di adesione telefonica. Con l'adesione al Contratto manifestata telefonicamente il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio SICURNET; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, nel rispetto dei termini di cui al successivo articolo 8.

3.4 Entro tale termine CRIF provvederà a fornire le Credenziali di Accesso all'Area Riservata del sito Mister Credit. All'atto del ricevimento delle Credenziali di Accesso il Cliente può inserire i propri Dati, secondo il set determinato presso l'Area Riservata, da sottoporre a monitoraggio e ricevere in tempo reale Alert SICURNET. In qualsiasi momento, accedendo all'Area Riservata del sito Mister Credit, il Cliente potrà ampliare e aggiornare, nell'ambito del set di Dati disponibili, i Dati da monitorare.

3.5 CRIF, inoltre, provvederà ad inviare al Cliente gli Alert SICURNET. Resta inteso che l'eventuale dettaglio in merito a quanto rilevato in ciascun Alert SICURNET è disponibile all'interno dell'Area Riservata del sito Mister Credit. Gli Alert

SICURNET possono essere forniti o via SMS o via e-mail a seconda del recapito fornito dal Cliente e indicato all'interno dell'Attestato di Adesione; resta inteso che qualora il Cliente fornisca sia numero di telefonico che indirizzo e-mail, la fornitura degli Alert SICURNET avverrà in entrambe le modalità.

3.6 A cadenza trimestrale, CRIF renderà disponibile al Cliente, un messaggio riepilogativo degli Alert SICURNET inviati nel corso del periodo monitorato, nel rispetto della modalità di cui al comma 5 del presente articolo. Tale messaggio verrà inviato anche qualora, durante il periodo monitorato, alcun Dato sia stato trovato. Resta inteso che il Cliente, per gli eventuali approfondimenti, potrà collegarsi all'Area Riservata.

3.7. Il Cliente ha diritto di modificare la modalità e/o il recapito per la ricezione degli Alert SICURNET tramite l'Assistenza Clienti Mister Credit o accedendo all'Area Clienti.

3.8 Gli Alert SICURNET, saranno consultabili all'interno dell'Area Riservata del sito Mister Credit, a cui il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso, per 12 (dodici) mesi dal momento in cui sono stati resi disponibili al Cliente.

3.9 CRIF è autorizzata a fornire il Servizio SICURNET avvalendosi anche di terze società ausiliarie di primaria affidabilità e professionalità; pertanto il Cliente è a conoscenza ed accetta che i propri Dati possano essere comunicati, per l'esclusiva finalità di esecuzione del Servizio SICURNET, anche a tali società.

#### **Articolo 4 - Obblighi delle Parti**

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio SICURNET per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all'espletamento del Servizio SICURNET, è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone, ad eccezione dei figli minori, o effettuare più registrazioni per un unico Cliente.

4.2 Il Cliente è tenuto a non divulgare le Credenziali di Accesso e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.3 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa, ed in particolare alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, D. Lgs 196/2003, ed alla normativa in materia di codice al consumo, D.Lgs 206/2005 che abbia riferimento all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

#### **Articolo 5 - Gestione Dati**

Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio SICURNET contenuto all'interno del pacchetto BNL Protezione Identità. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità per le quali il Cliente medesimo abbia rilasciato espresso consenso - come riportato nel modulo di Informativa e Consenso, allegato al presente Contratto. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi, salvo quanto previsto all'art. 3 comma 9 del presente Contratto, i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

#### **Articolo 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento**

6. Il canone relativo al Servizio Sicurnet è incluso all'interno del corrispettivo complessivo relativo a Protezione Identità BNL. Il corrispettivo viene liquidato mensilmente in via anticipata a decorrere dalla data di adesione telefonica al Contratto.

La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso l'Istituto di Credito.

6.2. In caso di rinnovo, ai sensi del successivo art.10, il corrispettivo verrà liquidato dal Cliente su base mensile anticipata all'atto del rinnovo, tramite addebito sul conto corrente del Cliente medesimo presso l'Istituto di Credito.

6.3 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio SICURNET all'atto dell'attivazione ai sensi dell'art. 3 comma 3 o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura sarà resa disponibile al Cliente tramite l'Area Riservata del sito Mister Credit. Resta inteso che qualora il Cliente non sia riuscito a recuperare la fattura, è fatto salvo il

diritto del Cliente di richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta presso l'indirizzo riportato nell'Attestato di Adesione.

#### **Articolo 7 - Responsabilità**

7.1 CRIF sarà considerato responsabile per i danni diretti arrecati al Cliente qualora conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF medesima.

Salvo quanto previsto al capoverso che precede – e fermo restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima – il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il cliente medesimo faccia del Servizio SICURNET.

7.2 In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei Dati e delle informazioni come forniti dal Cliente e come rilevati presso i Siti Web.

7.3 Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale ultimo dichiara espressamente di garantire CRIF da ogni richiesta di risarcimento danni che dovesse essere avanzata nei confronti di CRIF medesima.

7.4 Resta, altresì, inteso che il Servizio SICURNET è un servizio di monitoraggio a supporto del Cliente; pertanto, il Servizio SICURNET non garantisce il Cliente da usi non autorizzati e non consentiti dei Dati né da eventuali eventi pregiudizievoli conseguenti all'illegittimo utilizzo dei Dati, costituendo solo un servizio di informazione e notifica per la gestione dei dati in ambienti web.

#### **Articolo 8 - Recesso**

8.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 è riconosciuto il diritto di Cliente di recedere dal presente contratto entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla Data di Adesione al presente contratto. Resta salvo il diritto di Recesso nel caso di esecuzione del servizio da parte di CRIF, con l'accordo del Cliente ai sensi dell'art. 3 comma 3.

In caso di Recesso dal presente contratto, il cliente è consapevole che Protezione Identità BNL sarà automaticamente terminato, stante il collegamento tra Sicurnet e gli altri servizi che compongono il pacchetto Protezione Identità BNL.

8.2 Qualora il Cliente intenda esercitare il diritto di recesso per via telefonica potrà contattare il numero +39 060.060. L'istituto di credito curerà l'invio/notifica di tali comunicazioni a CRIF.

8.3 In caso di Recesso entro i termini previsti dal presente contratto il Cliente ha diritto al rimborso della rata mensile eventualmente pagata.

#### **Articolo 9 - Risoluzione**

CRIF si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile o eccessivamente onerosa la prestazione del Servizio SICURNET, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio SICURNET.

#### **Articolo 10 - Durata**

10.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 2 comma 2, il presente Contratto si considera in vigore dalla data di adesione telefonica e si considererà vincolante ed efficace per 12 (dodici) mesi successivi, a partire dalla data di attivazione di cui all'art. 3.3.

10.2 Il presente Contratto potrà essere rinnovato alla scadenza per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno, salvo disdetta da comunicarsi nelle stesse modalità previste all'art.8.2 entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza (iniziale o rinnovata) e a condizione che il Cliente abbia liquidato il corrispettivo, nel rispetto delle modalità di cui all'art. 6, fermo restando che il Servizio SICURNET sarà disciplinato secondo i termini e le condizioni ivi previste.

Resta inteso che qualora il Cliente abbia dato disdetta al presente Contratto, la stessa ha i medesimi effetti di cui all'art. 2 comma 2 rispetto a BNL PROTEZIONE IDENTITÀ'.

#### **Articolo 11 - Foro Competente**

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto



saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l' autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 DEL D.LGS. 196/03**

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via M. Fantin 1-3, P. IVA 02083271201 ("CRIF" o "Titolare") in qualità di titolare del trattamento\* dei Suoi dati personali nell'ambito del servizio SICURNET contenuto all'interno del pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL

### **1 - Fonte dei dati personali**

I dati personali che La riguardano in possesso del Titolare sono dati raccolti direttamente presso l'Aderente ovvero presso terzi, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio SICURNET, ovvero il servizio di monitoraggio web dei dati personali del Cliente al fine di identificare ed, eventualmente, prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati, della linea di servizi "MISTER CREDIT", che CRIF, in collaborazione con i soggetti di cui all'art. 4.2 lett. a), ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

### **2 - Finalità del trattamento dei dati personali**

#### **2.1 - Finalità Necessarie**

I dati personali sono trattati dal Titolare nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

- a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla erogazione del Servizio SICURNET (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sul Servizio, solleciti per invio del materiale e della documentazione contrattuale sottoscritta, acquisizione dati per l'attivazione del Servizio SICURNET etc.);
- b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso, fatta eccezione per l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax, strumentali all'erogazione del servizio SICURNET.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e derivanti dal Servizio SICURNET con l'ulteriore conseguenza che lo stesso Servizio SICURNET non potrà essere erogato.

### **3 - Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

### **4 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

**4.1 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 "Finalità Necessarie" della presente Informativa, il Titolare necessita di comunicare i dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:**

- (a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela anche residenti all'estero presso l'Unione Europea;
- (b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- (c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, anche residenti all'estero presso l'Unione Europea;
- (d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF;

### **5 - Diritti dell'Interessato**

1. L'aderente, in qualità di Interessato, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. Ha altresì diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dell'eventuale rappresentante designato nel territorio dello Stato;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. Sempre in qualità di Interessato l'Aderente ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. Ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti previsti dall'art. 7 possono essere esercitati tramite l'invio di una lettera raccomandata.

#### **6 - Titolare**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

- CRIF S.p.A., Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, ci si potrà avvalere della seguenti modalità:

Lettera indirizzata a:

CRIF S.p.A. Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit

\*ovvero qualsivoglia operazione o complesso di operazioni, effettuata anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, l'interconnessione, la comunicazione dei dati personali.

**FOGLIO LASCIATO VOLONTARIAMENTE IN BIANCO**

## Condizioni generali "Kaspersky Total Security Multidevice" N°T-09/2015

### INTRODUZIONE

Nell'ambito delle sue attività di commercializzazione, Kaspersky Lab UK ha incaricato NEXWAY sas della distribuzione elettronica dei software a marchio Kaspersky, conferendole il compito di gestire per proprio conto la gestione della vendita del prodotto Kaspersky Total Security Multidevice attraverso BNL.

### ART. 1: Definizione del contratto

Le presenti condizioni di vendita, come di seguito dettagliate (di seguito le "Condizioni generali"), definiscono la relazione contrattuale esistente tra il cliente BNL (di seguito, "l'Utente" o "gli Utenti") e Nexway sas – che opera per conto di Kaspersky Lab UK - società avente sede sociale a 1 Boulevard des Bouvets 92741 Nanterre CEDEX France, con capitale sociale pari a 1.632.221,00 Euro.

Le presenti Condizioni Generali, che costituiscono parte integrante delle condizioni di contratto relative a Protezione Identità BNL, sono le uniche applicabili e sostituiscono qualsivoglia altro accordo, tranne che in presenza di espresse deroghe, notificate per iscritto per l'adesione al prodotto Kaspersky Total Security Multidevice contenuto nel pacchetto di offerta. Gli Aderenti sono invitati a prenderne visione prima di aderire al pacchetto relativo a Protezione Identità BNL.

### ART. 2: Prezzo

Il prodotto Kaspersky Total Security Multidevice viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento di un corrispettivo annuale relativo al pacchetto Protezione Identità BNL di € 46,80 (€ 3,90 al mese). Tale corrispettivo è comprensivo delle diverse funzionalità, sopra descritte, alla base del prodotto Kaspersky Total Security Multidevice medesimo. A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, NEXWAY sas si impegna a fornire il prodotto Kaspersky Total Security Multidevice per un anno (12 mesi dalla data di adesione al pacchetto relativo a Protezione Identità BNL).

Il corrispettivo viene liquidato in via anticipata su base mensile, a decorrere dalla data di adesione del Contratto. La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso BNL SpA. il prezzo di vendita indicato è espresso in euro e si considera IVA inclusa, tranne ove specificato.

### ART. 3: Ordini

Gli ordini dovranno essere effettuati esclusivamente tramite i canali commerciali di BNL.

Dopo aver ricevuto il pagamento, l'Utente riceverà un'e-mail contenente le informazioni relative all'ordine. I tempi di conferma del ricevuto pagamento non sono fissi e pertanto l'invio dell'e-mail di conferma potrebbe subire dei ritardi, rispetto ai quali NEXWAY sas declina sin da ora qualsivoglia responsabilità.

Per accedere al prodotto acquistato, l'Utente dovrà cliccare sul collegamento presente all'interno dell'e-mail di conferma. Dalla data di ricezione dell'e-mail di conferma, l'Utente disporrà di 21 (ventuno) giorni per scaricare ed attivare dal sito il prodotto acquistato, trascorso il quale l'operazione di download non sarà più effettuabile se non contattando direttamente il Servizio Clienti al n°02 21116232 che gli fornirà tutte le indicazioni del caso (chiamata a tariffa locale)

In caso di mancata attivazione, la licenza inizierà il suo decorrere automaticamente.

La fattura sarà inviata all'Utente all'indirizzo mail fornito al momento dell'adesione al pacchetto relativo a Protezione Identità BNL successivamente alla sottoscrizione del contratto.

NEXWAY sas si riserva il diritto di annullare o rifiutare qualsivoglia ordine pervenuto da un cliente con il quale sia in atto un contenzioso relativo ad eventuale insolvenza.

### ART. 4: Conferma

Confermando la sottoscrizione al prodotto Kaspersky Total Security Multidevice, l'Utente dichiara di aver preso visione accettato le presenti condizioni generali. La conferma deve quindi essere considerata alla stregua di una piena accettazione delle presenti Condizioni Generali.

### ART. 5: Disponibilità

I tempi di trasmissione del prodotto Kaspersky Total Security Multidevice sono puramente indicativi; pertanto, eventuali ritardi, non autorizzeranno l'acquirente ad annullare la vendita, rifiutare il prodotto e/o rivendicare indennizzi per eventuali e non meglio precisati danni. In caso di non conformità e/o elementi mancanti all'atto della consegna del prodotto, eventuali reclami dovranno essere inoltrati entro e non oltre i 21 (ventuno) giorni successivi alla ricezione del prodotto stesso.

### ART. 6: Diritto di Recesso

Il Contratto relativo al prodotto Kaspersky Total Security Multidevice ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di adesione allo stesso.

Al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso che potrà esercitare, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 30 (trenta) giorni dalla data di adesione al contratto relativo al prodotto Kaspersky Total Security Multidevice contattando il

numero +39 060.060. BNL che curerà l'invio/notifica di tali comunicazioni a Kaspersky Lab UK. Protezione Identità BNL sarà automaticamente terminata, stante il collegamento fra il prodotto Kaspersky Total Security Multidevice e gli altri servizi che compongono il pacchetto relativo a Protezione Identità BNL. In caso di Recesso entro i termini previsti dal presente contratto il cliente ha diritto al rimborso della rata mensile eventualmente pagata.

Il Contratto Kaspersky Total Security Multidevice si rinnova tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza e previo riconoscimento del corrispettivo su base mensile anticipato.

#### **ART. 7: Responsabilità**

Il presente accordo è regolato dalla legge italiana. NEXWAY sas non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata esecuzione di un contratto già concluso relativo al pacchetto Protezione Identità BNL in caso di forza maggiore, ovvero al verificarsi di eventi di particolare gravità né in caso di responsabilità del cliente.

NEXWAY sas non può ritenersi responsabile per le conseguenze risultanti da un cattivo utilizzo da parte dell'Utente del prodotto Kaspersky Total Security Multidevice.

#### **ART. 8: Contenziosi – diritto applicabile**

Il presente accordo, redatto in lingua italiana, è regolato dalla normativa in vigore sul territorio italiano. In presenza di contenzioso sarà competente il Foro di Milano (Italia) e la competenza ricadrà unicamente sui tribunali italiani.

#### **ART. 9: Protezione dei dati personali**

Le informazioni trasmesse dagli Utenti sono indispensabili ad elaborare ed inoltrare gli ordini pervenuti, nonché alla redazione delle fatture, l'assenza dei quali comporterebbe la nullità dell'ordine. Sottoscrivendo il contratto di fornitura, gli Utenti si impegnano a fornire a NEXWAY sas informazioni veritiere ed attendibili. Si ricorda pertanto che la comunicazione di informazioni false è esplicitamente contraria alle presenti Condizioni Generali di Vendita. In conformità con quanto disposto dalla legge francese n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa al trattamento dei dati personali, sas è esplicitamente autorizzata a prelevare, elaborare e ad utilizzare le informazioni trasmesse dall'Utente, che saranno trattate elettronicamente per le finalità concordate.

Conformemente a quanto disposto dalle normative europee sulla privacy e dalle legislazioni nazionali in vigore (art. 34 della summenzionata legge 78-17 del 6 gennaio 1978) in qualunque momento gli Utenti potranno modificare le informazioni che li riguardano. Per esercitare tale diritto, l'Utente sarà tenuto ad inviare una richiesta scritta a mezzo raccomandata a:

NEXWAY ITALIA S.r.l. con socio unico, Servizio Clienti  
via Giovanni Pascoli, 60  
20133 Milano

Il sito Internet di NEXWAY sas è particolarmente attento alle esigenze dei clienti. Per tale ragione, il nostro sistema utilizza i cosiddetti "cookie", dei piccoli file di testo che hanno il fine di segnalare il passaggio degli Utenti sul sito.

#### **ART. 10: Diritti all'utilizzo**

Il prodotto Kaspersky Total Security Multidevice fornito da NEXWAY sas è tutelato dalla normativa e dai trattati internazionali in vigore e relativi al diritto d'autore e alla tutela della proprietà intellettuale. La vendita di tale prodotto non implica, in nessun caso, la cessione dei diritti di riproduzione, rappresentazione, sfruttamento ed esclude altresì qualsivoglia diritto immateriale, già riconosciuto o da riconoscere ai legittimi proprietari di tale creazione intellettuale. Pertanto, l'acquirente sarà autorizzato ad installare e ad utilizzare un'unica copia del programma, su un unico computer. Rimane intesa tuttavia la libertà da parte dell'acquirente di effettuare per suo conto una copia di riserva, per esigenze di archivio.

#### **ART. 11: Tutela dati – Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196**

NEXWAY sas, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'Aderente (di seguito "Interessati"), ivi compresi quelli sensibili e giudiziari, forniti dagli Interessati o da terzi, sono trattati ai fini, nei limiti e con le modalità necessarie all'attuazione delle obbligazioni relative al contratto relativo a Protezione Identità BNL stipulato, nonché per finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo. Il mancato conferimento dei dati, assolutamente facoltativo, può precludere l'instaurazione o l'esecuzione del contratto. Con riferimento ai dati "sensibili" il trattamento dei dati potrà avvenire solo con il consenso scritto degli Interessati. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali o automatizzati, in forma cartacea e/o elettronica, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei medesimi.

**FOGLIO LASCIATO VOLONTARIAMENTE IN BIANCO**

## TUTELA LEGALE D.A.S. – POLIZZA N. 196180

### ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

La presente polizza opera a favore degli acquirenti del Pacchetto “*Protezione Identità BNL*” ed è inclusa gratuitamente nell’offerta.

#### ART 1 OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE

La Società D.A.S. assume a proprio carico, nei limiti del massimale di € 10.000,00 per sinistro e illimitato per anno e delle condizioni previste in polizza, il rischio dell’assistenza stragiudiziale e giudiziale che si renda necessaria, a tutela dei diritti delle Persone Assicurate, conseguenti ad un sinistro rientrante in garanzia. Vi rientrano le spese:

- per l’intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo;
- per l’intervento di un perito/consulente tecnico d’ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- per l’indennità, posta ad esclusivo carico dell’Assicurato e con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà, spettante agli Organismi di Mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici;
- per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest’ultima.

Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all’estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, la Società assicura: le spese per l’assistenza di un interprete; le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento; l’anticipo della cauzione, disposta dall’Autorità competente, entro il limite del massimale indicato in polizza. L’importo anticipato dovrà essere restituito alla Società entro 60 giorni dalla sua erogazione, trascorsi i quali la Società conteggerà gli interessi al tasso legale corrente.

La Società non assume a proprio carico il pagamento di multe o ammende e, fatta eccezione per l’IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e per il pagamento del contributo unificato, gli oneri fiscali che dovessero presentarsi nel corso o alla fine della vertenza.

#### ART. 2 AMBITO DELLE GARANZIE

In caso di Furto d’identità e/o di utilizzo contrario alla legge da parte di terzi dei dati personali o finanziari dell’Assicurato, sia sul Web sia tramite altre modalità, la Società assicura:

- a) l’assistenza legale per la predisposizione dell’eventuale denuncia/querela agli Organi di polizia inquirente e per la ricerca di prove a difesa;
- b) l’assistenza legale per ottenere il risarcimento di danni extracontrattuali subiti da parte dell’autore della violazione dei diritti dell’Assicurato;
- c) l’assistenza legale per il ripristino dell’onorabilità dell’Assicurato a seguito di cause pendenti e/o protesti al fine di ottenere la cancellazione dai pubblici registri;
- d) l’assistenza legale in caso di procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
- e) l’assistenza legale in caso di procedimento penale doloso. In tal caso la Società rimborserà le spese di difesa sostenute purché l’Assicurato venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa. L’Assicurato è sempre tenuto a denunciare il caso assicurativo nel momento in cui ha inizio l’azione penale o quando abbiano avuto, comunque, notizia di coinvolgimento nell’indagine penale.

**ART. 3 PERSONE ASSICURATE** La persona fisica che abbia acquistato il pacchetto “Protezione Identità BNL”.

**ART. 4 CONSULENZA LEGALE “CONSULDAS”** A completamento delle suddette garanzie, la Società assicura un Servizio di consulenza legale telefonica con numero verde, nelle materie previste in polizza.

L’Assicurato per usufruire del Servizio potrà, a propria scelta:

- telefonare in orario d’ufficio (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì) ai seguenti numeri:
  - numero verde **800 849090** dall’Italia;
  - numero **+39 0458378901** dall’estero;
- scrivere una e-mail al seguente indirizzo: [consuld@das.it](mailto:consuld@das.it) specificando sommariamente l’oggetto della richiesta di consulenza.

Ricordare sempre di indicare all’operatore telefonico o nella e-mail:

- il numero della propria polizza DAS
- nome e cognome dell’Assicurato e un recapito telefonico dove poter essere ricontattati.

La Società si impegna ad erogare la consulenza telefonica tramite i propri Consulenti legali, entro le ore 24 del giorno lavorativo successivo a quello del ricevimento della telefonata/e-mail (esclusi il sabato e i giorni festivi) richiamando l’Assicurato al numero di telefono da questi indicato.

Se, a causa della complessità del quesito proposto fosse necessario effettuare degli approfondimenti ulteriori, sarà cura

del Consulente Legale ricontattare l'Assicurato nelle successive 24/48 ore (esclusi il sabato e i giorni festivi).

#### **Art. 5 ESCLUSIONI**

Si intendono escluse le garanzie non espressamente previste all'art. 2 delle Disposizioni che regolano la copertura.

La garanzia è inoltre esclusa per:

- danni subiti in conseguenza di disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate;
- materia fiscale/tributaria e amministrativa;
- diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- vertenze di natura contrattuale.

#### **ART. 6 ESTENSIONE TERRITORIALE DELLE GARANZIE**

Per tutte le coperture le garanzie riguardano i casi assicurativi che insorgano e debbano essere processualmente trattati ed eseguiti in tutti gli Stati d'Europa.

I servizi di Consulenza Legale, tramite numero verde, risultano operanti in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

#### **ART. 7 INSORGENZA DEL CASO ASSICURATIVO - OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA**

Il caso assicurativo si intende insorto e quindi verificato nel momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo avrebbero iniziato a violare norme di legge o contrattuali.

La copertura assicurativa per ciascun Cliente Assicurato è pari a 12 mesi con decorrenza dalle ore 24:00 del giorno di acquisto del pacchetto BNL Protezione Identità, con tacito rinnovo per periodi successivi di 12 mesi salvo disdetta del pacchetto BNL Protezione Identità.

La garanzia si estende ai casi assicurativi insorti nel periodo contrattuale, ma manifestatisi entro 360 giorni dalla cessazione della copertura assicurativa.

La garanzia opera anche prima della notifica all'Assicurato dell'Informazione di Garanzia, nei casi di Presentazione spontanea (art. 374 del Codice di Procedura Penale), di Invito a presentarsi (art. 375 del Codice di Procedura Penale) e di Accompagnamento coattivo (art. 376 del Codice di Procedura Penale).

Il caso assicurativo è unico a tutti gli effetti, in presenza di vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse.

Il caso assicurativo è unico a tutti gli effetti in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolte una o più persone assicurate.

#### **ART. 8 DENUNCIA DEL CASO ASSICURATIVO E SCELTA DEL LEGALE**

L'Assicurato deve tempestivamente denunciare il caso assicurativo alla Società, attraverso una delle seguenti modalità (con il riferimento alla polizza n.196180):

- **Denuncia telefonica:** al numero verde **800849090**;

- **Denuncia scritta:** la denuncia scritta, unitamente a copia di tutti gli atti e documenti necessari, dovrà essere inviata alla Società:

- tramite il sito web **www.das.it** - Area Clienti, compilando e inviando l'apposito modulo;
- per posta elettronica utilizzando preferibilmente il modulo di cui sopra debitamente compilato a: **sinistri@das.it**
- per posta ordinaria utilizzando preferibilmente il modulo di cui sopra debitamente compilato a: D.A.S. Spa - Via E. Fermi 9/B - 37135 Verona

trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro.

L'Assicurato dovrà far pervenire alla Società la notizia di ogni atto, a lui formalmente notificato secondo la normativa vigente, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa.

Contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo o al momento dell'avvio dell'eventuale fase giudiziale, l'Assicurato può indicare alla Società un legale - residente in una località facente parte del Circondario del Tribunale ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente a decidere la controversia - al quale affidare la pratica per il seguito giudiziale, ove il tentativo di bonaria definizione non abbia esito positivo. Se l'Assicurato sceglie un legale non residente presso il Circondario del Tribunale competente, la Società garantirà gli onorari del domiciliatario, con il limite della somma di € 3.000. Tale somma è compresa nei limiti del massimale per caso assicurativo e per anno. La scelta del legale fatta dall'Assicurato è operante fin dalla fase stragiudiziale, ove si verifichi una situazione di conflitto di interessi con la Società.

#### **ART. 9 GESTIONE DEL CASO ASSICURATIVO**

Ricevuta la denuncia del caso assicurativo, la Società (ai sensi dell'art. 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private - D.Lgs 209/05) si adopera per gestire la fase stragiudiziale, direttamente o a mezzo di professionisti da essa incaricati, e di svolgere ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia.

A tal fine l'Assicurato dovrà rilasciare alla Società, ove da questa richiesto, apposita procura per la gestione della controversia. In tale fase stragiudiziale, la Società valuterà l'opportunità di ricorrere o aderire ad un procedimento di



mediazione, riservandosi nel primo caso la scelta dell'Organismo di mediazione. Ove la composizione bonaria non riesca, se le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la Società trasmette la pratica al legale designato ai sensi dell'Articolo 17. Si conviene inoltre che per ogni stato della vertenza e grado del giudizio:

- l'Assicurato deve tenere aggiornata la Società su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste in polizza, pena la decadenza dal diritto alle prestazioni previste in polizza.
- gli incarichi ai periti devono essere preventivamente concordati con la Società, pena il mancato rimborso della relativa spesa;
- gli incarichi ai legali devono essere preventivamente concordati con la Società, sempre che le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo; agli stessi l'Assicurato rilascerà le necessarie procure; in caso contrario l'Assicurato decadrà dal diritto alle prestazioni previste in polizza;
- L'Assicurato, senza preventiva autorizzazione della Società, non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, che comporti oneri a carico della Società, pena la decadenza dal diritto alle prestazioni previste in polizza. Fanno eccezione i casi di comprovata urgenza - con conseguente impossibilità per l'Assicurato di preventiva richiesta di benessere - i quali verranno ratificati dalla Società, che sia stata posta in grado di verificare urgenza e congruità dell'operazione. L'esecuzione forzata per ciascun titolo esecutivo verrà estesa a due tentativi. La Società non è responsabile dell'operato di legali e periti

#### **ART. 10 RECUPERO DI SOMME**

Tutte le somme liquidate o comunque recuperate per capitale ed interessi sono di esclusiva spettanza dell'Assicurato, mentre spetta alla Società quanto liquidato a favore anche dello stesso Assicurato giudizialmente o stragiudizialmente per spese, competenze ed onorari.

#### **ART. 11 ALTRE ASSICURAZIONI**

Il Contraente deve dare comunicazione alla Società dell'esistenza e/o della successiva stipulazione, con la Società stessa o con altri Assicuratori, di altre polizze che assicurano il medesimo rischio, mentre gli Assicurati potranno fare tale comunicazione nel momento della denuncia del sinistro, sulla base di quanto previsto dall'art. 1910 Cod. Civ..

#### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D. LGS. 196/2003**

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Società, in qualità di autonoma titolare di trattamento, intende acquisire o già detiene dati personali che La riguardano, eventualmente anche sensibili o giudiziari<sup>(1)</sup>, al fine di fornire i servizi assicurativi<sup>(2)</sup> da Lei richiesti o in Suo favore previsti.

I dati forniti da Lei o da altri soggetti<sup>(3)</sup>, sono solo quelli strettamente necessari per fornirLe i servizi sopracitati e sono trattati solo con le modalità e procedure - effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici - necessarie a questi scopi, anche quando comunichiamo a tal fine alcuni di questi dati ad altri soggetti connessi al nostro settore, in Italia o all'estero; per taluni servizi, inoltre, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, in Italia o all'estero, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa.<sup>(4)</sup> I suoi dati possono essere conosciuti dai nostri collaboratori specificatamente autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili o Incaricati, per il perseguimento delle finalità sopraindicate. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione. Senza i Suoi dati - alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di legge<sup>(5)</sup> - non potremo fornirLe i nostri servizi, in tutto o in parte.

Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi, la loro origine e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.<sup>(6)</sup> Lei potrà esercitare tali diritti e richiedere informazioni in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venire a conoscenza, in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati, rivolgendosi al Responsabile ex art. 7 D. Lgs. 196/2003: D.A.S. SpA - Legal Affairs & Compliance, Via Enrico Fermi 9B, 37135 Verona, tel. 045/83.72.611 fax 045/83.10.522. Il sito [www.das.it](http://www.das.it) riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy della nostra Società, tra cui l'elenco aggiornato dei Responsabili ed il testo di informativa aggiornato.

**Il testo completo delle Condizioni di Assicurazione è disponibile su richiesta presso Banca Nazionale dei Lavoro S.p.A. - Via V. Veneto, 119, 00100 Roma.**

#### **NOTE:**

- (1) L'art.4, co.1, lett. d) del D. Lgs. 196/2003 definisce sensibili, ad esempio, i dati relativi allo stato di salute, alle opinioni politiche e sindacali e alle convinzioni religiose; lo stesso art.4, co.1, lett. e) definisce giudiziari i dati inerenti il casellario giudiziale, l'anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato o dei carichi pendenti e la qualità di imputato o di indagato.
- (2) Predisposizione e stipulazione di contratti di assicurazione, raccolta dei premi, liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche (come individuate dalla Raccomandazione del Consiglio d'Europa REC(2002)9).
- (3) Ad esempio contraenti di polizze collettive o individuali che La qualificano come assicurato, beneficiario, proprietario dei beni assicurati o danneggiato, nonché banche dati che vengono consultate in fase preassuntiva, assuntiva o liquidativa.
- (4) I soggetti possono svolgere la funzione di Responsabili del nostro trattamento, oppure operare in totale autonomia come distinti Titolari di trattamenti aventi le medesime finalità sopra indicate o finalità ad esse correlate. Si tratta, in particolare, di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di recupero crediti e altri erogatori convenzionati di servizi; tali dati possono essere inoltre comunicati a società del Gruppo Generali e ad altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati a società del Gruppo Generali per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, nonché ad organismi associativi (ANIA) e consorzi (v. CID) propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziarie e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero delle Attività Produttive, CONSAP, UCI, Ministero delle Politiche Agricole e Forestali, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei Trasporti in Concessione, concessionarie per la riscossione dei tributi.
- (5) Lo prevede ad esempio la normativa in tema di constatazione amichevole di sinistro.
- (6) Questi diritti sono previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003. L'integrazione presuppone un interesse. La cancellazione ed il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo.