

**SCHEDULE 1 - GENERAL TERMS AND CONDITIONS****Nota informativa per il Servizio Concierge  
Contratto n°QA2****I. INTRODUZIONE**

Questa nota informativa intende definire i servizi concierge offerti dal Servizio Concierge e i rispettivi obblighi della Banca e dei Titolari della Carta relativi al Servizio Concierge.

**II. DEFINIZIONI****■ Banca**

BNL BNPP con sede in Italia.

**■ Carta Designata**

BNL World Elite MasterCard emessa dalla Banca. La presente carta sarà addebitata per prenotazioni o acquisti da parte di terzi per i servizi elencati di seguito. In casi eccezionali, se il pagamento non può essere effettuato con la presente carta per un qualsiasi motivo, sarà individuato un metodo di pagamento alternativo.

**■ Servizio Concierge**

- ✓ Come parte di questa nota informativa, per “Servizio Concierge” si intende il servizio offerto dalla Banca ai Titolari della Carta, come servizio implementato esternamente dalla società GCONCIERGES (S.A.S. con capitale sociale di 50 000 € - registrata presso il RCS di Parigi al n° 819 460 478 - 2, rue Pillet-Will - 75009 Paris – France).

**■ Titolare(i) della Carta**

Titolare di BNL World Elite MasterCard emessa dalla Banca.

**III. CONDIZIONI DI ACCESSO AI SERVIZI****■ MODALITÀ DI ACCESSO**

Servizio Concierge telefonico operativo 24 ore su 24 chiamando il numero **+39 06 9480 1739**.

Le richieste Concierge possono anche essere inviate per iscritto tramite mail all’indirizzo **serviceBNL@gconcierges.com**.

**■ DIRITTI DI ACCESSO**

Il diritto di accesso al Servizio Concierge diventa effettivo dal giorno dell’accordo di sottoscrizione della Carta Designata tra la Banca ed il Titolare della Carta, ed è vincolato al periodo di validità della carta.

Il diritto di accesso viene terminato automaticamente nella stessa data in cui il contratto non è rinnovato oppure la carta viene ritirata o bloccata da parte della Banca o dal Titolare della Carta.

La dichiarazione di smarrimento o furto della carta non sospende il diritto di accesso.

**■ MODIFICHE DELLE CONDIZIONI**

Le condizioni dell'attuale nota informativa possono essere soggette a cambiamenti. Ogni cambiamento sarà applicato alle stesse condizioni di quelle del contratto della Carta Designata concluso tra la Banca e il Titolare della Carta.

#### **IV. SERVIZI**

Il Servizio Concierge è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ogni giorno dell'anno.

##### **■ DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio Concierge è a disposizione del Titolare della Carta per eseguire ricerche adeguate a soddisfare le sue richieste, in particolar modo per hotel, ristoranti, intrattenimento, trasporti, viaggio, reperimento oggetti e servizi di lusso.

Dopo aver informato il Titolare della Carta dei termini e condizioni di fornitura del servizio richiesto, su richiesta del titolare della carta, Il Servizio Concierge può effettuare prenotazioni o acquisti di beni e servizi forniti da terzi per conto e a nome del titolare della carta, come descritto di seguito.

Più specificamente, il Titolare della Carta accederà ai seguenti servizi:

#### **1. Informazioni e prenotazione di voli**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta le seguenti informazioni:

- ✓ Orari di volo
- ✓ Prezzi
- ✓ Regolamenti sulle tariffe
- ✓ Coincidenze

Il Servizio Concierge può fornire suggerimenti al Titolare della Carta. Il Servizio Concierge può effettuare prenotazioni per conto del Titolare della Carta, emettere biglietti (inclusi i biglietti elettronici) per la maggior parte delle compagnie aeree internazionali oppure effettuare prenotazioni online per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata.

#### **2. Noleggio auto**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni, consigli e assistenza relativamente alla prenotazione di un veicolo a noleggio in gran parte delle destinazioni del mondo, inclusi:

- ✓ Luogo
- ✓ Orari di apertura
- ✓ Opzioni per il ritiro e la consegna del veicolo
- ✓ Tipo di veicolo
- ✓ Tariffe
- ✓ Assicurazione

Su richiesta del Titolare della Carta, Il Servizio Concierge può effettuare prenotazioni per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata, qualora richiesta.

#### **3. Informazioni e prenotazione di parcheggio auto**

---

Il Servizio Concierge può assistere il Titolare della Carta verificando la disponibilità di parcheggi auto nella maggior parte delle città ed aeroporti (inclusi i parcheggi Meet & Greet e Valet). Su richiesta del Titolare della Carta, Il Servizio Concierge può effettuare prenotazioni per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata, qualora richiesta.

#### **4. Prenotazione di auto a noleggio con conducente**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni relative al noleggio di veicoli con conducente per trasferimenti aeroportuali, riunioni, eventi, anche per la durata totale di un soggiorno in molti paesi e, su richiesta del Titolare della Carta, può effettuare prenotazioni per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata, qualora richiesta.

#### **5. Servizio di spedizione con corriere**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta consigli ed assistenza nella fornitura di servizi di spedizione con corriere (inviare o ricevere lettere o colli), soggetta a restrizioni internazionali e/o geografiche. Su richiesta del Titolare della Carta, Il Servizio Concierge eseguirà la transazione per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata, qualora richiesta. Il Titolare della Carta sarà responsabile di fornire la documentazione richiesta al momento del ritiro (inclusi le dichiarazioni doganali e i certificati di assicurazione).

#### **6. Informazioni e consigli sulle destinazioni di viaggio**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni e consigli sulle destinazioni di viaggio in relazione alle richieste e preferenze del Titolare della Carta. Quando disponibili, le informazioni che possono essere fornite riguardano:

- ✓ Attività locali, eventi e festival
- ✓ Shopping
- ✓ Sport e strutture ricreative
- ✓ Attrazioni storiche e culturali
- ✓ Intrattenimento per bambini
- ✓ Indicazioni su come raggiungere i luoghi prescelti
- ✓ Attrazioni turistiche
- ✓ Cambio di valuta

#### **7. Registrazione dei documenti**

---

Il Titolare della Carta può richiedere al Servizio Concierge la registrazione di informazioni importanti a cui accedere facilmente in futuro. È possibile registrare informazioni quali numeri seriali, numeri dei propri documenti importanti come passaporti, patenti di guida, carte di credito/carte bancarie. Se necessario e su richiesta del Titolare della Carta, ad esempio per riportare lo smarrimento o il furto della carta, il Servizio Concierge fornirà i summenzionati dati. Tutti questi dati saranno custoditi all'interno di un ambiente sicuro. È responsabilità del Titolare della Carta garantire che i dati registrati siano aggiornati e corretti.

## **8. Biglietti per eventi e pacchetti Hospitality**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni relative alla disponibilità di eventi che hanno luogo nelle più importanti destinazioni nel mondo, incluso pacchetti VIP, qualora richiesto. Su richiesta del Titolare della Carta, il Servizio Concierge può effettuare prenotazioni o acquistare biglietti per conto del Titolare della Carta direttamente tramite il botteghino oppure rivenditori, usando la Carta Designata, qualora richiesta.

## **9. Informazioni e prenotazione di traghetti**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni relative agli orari delle compagnie di traghetti per molte destinazioni. Quando possibile e su richiesta del Titolare della Carta, il Servizio Concierge può effettuare prenotazioni per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata, qualora richiesta.

## **10. Servizio di reperimento/prenотazione di consulenze legali**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni relative a consulenti legali in molti paesi nel mondo. Il servizio include la fornitura di informazioni sulle specializzazioni, indirizzi, numeri di telefono e disponibilità.

Su richiesta del Titolare della Carta, il Servizio Concierge può organizzare un appuntamento per conto del Titolare della Carta con uno specialista opportuno. Questo servizio non è da equiparare in nessuna circostanza alla fornitura di consulenza legale. Fornire il nome ed i contatti dei professionisti non costituisce nessuna raccomandazione da parte del Servizio Concierge.

## **11. Consegna fiori**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni, suggerimenti ed assistenza per la consegna di bouquet e composizioni floreali tramite fornitori selezionati. Il servizio comprende:

- ✓ Selezione di bouquet e composizioni floreali con l'aggiunta di vino o cioccolatini (a seconda del luogo di invio)
- ✓ Aggiunta di un messaggio personalizzato
- ✓ Consegna nelle principali città nel mondo
- ✓ Informazioni relative ai tempi di consegna
- ✓ Informazioni relative ai costi incluse le spese di consegna

Su richiesta del Titolare della Carta, Il Servizio Concierge può effettuare l'ordine per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata, qualora richiesta.

## **12. Consegna idee regalo**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta suggerimenti ed assistenza per la scelta e consegna di un'idea regalo dalle/nelle principali destinazioni nel mondo. Il Servizio Concierge fornirà suggerimenti al Titolare della Carta relativamente alla scelta del regalo, le opzioni di spedizione, le differenze culturali da tenere in conto, i costi e i tempi di consegna. Su richiesta del Titolare della Carta, il Servizio Concierge può effettuare l'ordine per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata, qualora richiesta.

## **13. Servizio di informazioni su campi da golf**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni relativamente ai principali campi da golf in tutto il mondo, nello specifico:

- ✓ Luogo
- ✓ Costi
- ✓ Handicap (vantaggio di gioco)
- ✓ Attrezzatura da golf
- ✓ Tee time

Su richiesta del Titolare della Carta, Il Servizio Concierge può prenotare il campo da golf per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata, qualora richiesta.

#### **14. Guest List**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni e prenotazioni per diversi locali e discoteche in molte città, offrendo un servizio di informazione su guest list, relativamente a:

- ✓ Luogo
- ✓ Indirizzo e contatti telefonici
- ✓ Prezzi
- ✓ Carte di credito accettate

Su richiesta del Titolare della Carta, Il Servizio Concierge può effettuare la prenotazione per conto del Titolare della Carta e qualora richiesta utilizzerà la Carta Designata per garantire la prenotazione.

#### **15. Informazioni di viaggio e prenotazioni**

---

Il Servizio Concierge potrà assistere il Titolare della Carta fornendo suggerimenti per destinazioni turistiche in linea con le preferenze espresse e prenotando per suo conto servizi distinti attraverso differenti fornitori o pacchetti vacanza tramite tour operator. Su richiesta del Titolare della Carta, Il Servizio Concierge può effettuare una prenotazione usando la Carta Designata.

#### **16. Informazioni e prenotazioni di hotel/strutture ricettive**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni, suggerimenti ed assistenza per la prenotazione di hotel, ville, appartamenti ed altre strutture ricettive per brevi periodi, offrendo un servizio di informazione relativamente a:

- ✓ Luogo
- ✓ Informazioni sul tipo di struttura
- ✓ Servizi offerti
- ✓ Prezzi
- ✓ Informazioni sugli orari di check-in e check-out

Su richiesta del Titolare della Carta, Il Servizio Concierge può effettuare una prenotazione per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata.

### **17. Servizio di traduzione**

---

Il Titolare della Carta può accedere ad un servizio di traduzione multilingue. Un servizio di interpretariato telefonico verso e dalle principali lingue è normalmente disponibile attraverso uno degli operatori del Servizio Concierge.

### **18. Servizio di aggiornamento sulle ultime notizie**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta aggiornamenti inerenti le più attuali notizie giornalistiche, finanziarie e sportive.

### **19. Smarrimento bagagli ed effetti personali**

---

Il Servizio Concierge potrà assistere il Titolare della Carta nel rintracciare i bagagli smarriti facendo da intermediari con la maggior parte delle compagnie di trasporto.

Il Servizio Concierge potrà collaborare con le compagnie di trasporto per conto del Titolare della Carta fornendo al titolare stesso regolari aggiornamenti.

Il Servizio Concierge potrà anche assistere il Titolare della Carta nel reperimento e localizzazione di oggetti smarriti, anche contattando terzi per conto del Titolare della Carta nel tentativo di recuperare gli oggetti smarriti.

### **20. Assistenza in caso di smarrimento o furto della carta di pagamento**

---

Il Servizio Concierge potrà assistere il Titolare della Carta in caso di smarrimento o furto delle carte di pagamento. Il Servizio Concierge potrà guidare il Titolare della Carta attraverso le varie procedure. Questo servizio non è disponibile per carte di credito "Private Label".

### **21. Assistenza in caso di smarrimento o furto di chiavi**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni relative a fabbri in caso di smarrimento o furto di chiavi.

Su richiesta del Titolare della Carta, Il Servizio Concierge potrà fissare un appuntamento con il fornitore per conto del Titolare della Carta.

### **22. Assistenza in caso di smarrimento o furto del telefono cellulare**

---

Il Servizio Concierge può assistere il Titolare della Carta in caso di smarrimento o furto del telefono cellulare. Il Servizio Concierge potrà guidare il Titolare della Carta attraverso le diverse procedure, e nell'eventualità in cui il Titolare della Carta non notifichi l'operatore telefonico, il Servizio Concierge potrà tentare di riportare lo smarrimento o furto all'operatore telefonico per conto del Titolare della Carta. Il Servizio Concierge non è responsabile qualora l'operatore telefonico non prenda in considerazione le istruzioni fornite dal Servizio Concierge e non è responsabile per le possibili conseguenze che ne derivino.

### **23. Assistenza in caso di smarrimento o furto di documenti di identità**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta, i cui documenti d'identità siano stati smarriti o rubati, numeri di telefono, indirizzi ed orari di apertura del più vicino consolato o ambasciata e consigli relativi alle procedure da seguire per la sostituzione di tali documenti d'identità. Inoltre, il Servizio Concierge potrà provare a contattare, per conto del Titolare della Carta, famigliari o amici del Titolare della Carta che possano aiutare a procurare le copie dei documenti richiesti dall'ambasciata o dal consolato.

#### **24. Salute e informazioni utili**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni quali indirizzi, numeri di telefono, orari di apertura di studi medici, ospedali, studi dentistici e farmacie in gran parte dei paesi, e qualora disponibile, informazioni inerenti attrezzature specifiche, specializzazioni mediche e lingue parlate.

#### **25. Sale riunioni**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni, consigli e assistenza per prenotare sale riunioni ed uffici nei principali paesi e, su richiesta del Titolare della Carta, può effettuare prenotazioni per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata.

#### **26. Servizio di messaggeria**

---

Il Titolare della Carta può richiedere al Servizio Concierge di inviare un breve messaggio ad un amico, membro della famiglia o conoscente tramite telefono, fax o mail. Una volta definito l'orario di contatto, si effettuerà fino ad un massimo di sei tentativi ogni ora. In caso di insuccesso, il Servizio Concierge avviserà il Titolare della Carta secondo le modalità concordate.

#### **27. Informazioni e prenotazioni ferroviarie**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni relative agli orari delle compagnie ferroviarie per molte destinazioni. Qualora possibile, su richiesta del Titolare della Carta, il Servizio Concierge potrà effettuare la prenotazione per conto del Titolare della Carta usando la Carta Designata.

#### **28. Informazioni e prenotazione di ristoranti**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta suggerimenti di ristoranti in molteplici destinazioni nel mondo e cercherà di procurare recensioni e prezzi indicativi per i ristoranti prescelti. Il Servizio Concierge può controllare la disponibilità ed effettuare prenotazioni per conto del Titolare della Carta direttamente con il ristorante o attraverso un portale di prenotazione.

#### **29. Informazioni e consigli di viaggio**

---

Il Servizio Concierge può fornire al Titolare della Carta informazioni prima o durante il suo viaggio, relativamente a:

- ✓ Condizioni meteorologiche
- ✓ Documenti di identità obbligatori
- ✓ Visti
- ✓ Informazioni in tempo reale relative a voli in partenza/arrivo nei principali aeroporti
- ✓ Indirizzi e numeri di telefono di ambasciate e consolati
- ✓ Festività nazionali
- ✓ Lingue parlate
- ✓ Fuso orario
- ✓ Tradizioni e costumi locali

Il Servizio Concierge può assistere il Titolare della Carta con ogni altro tipo di servizio non elencato, purché:

- ✓ Siano disponibili le informazioni necessarie per portare a termine la richiesta
- ✓ Esista un fornitore che sia in grado di fornire il prodotto o il servizio richiesto dal Titolare della Carta
- ✓ Sia possibile prenotare i prodotti e servizi per conto del Titolare della Carta.

## V. TERMINI E CONDIZIONI DI ESECUZIONE

### ■ SERVIZI FORNITI DA TERZE PARTI

Dopo aver ricevuto autorizzazione dal Titolare della Carta, il Servizio Concierge, in nome e per conto del Titolare della Carta, può richiedere dei servizi a fornitori esterni soggetti al consenso da parte del Titolare della Carta per effettuare il pagamento di tali servizi con la Carta Designata.

Nessun servizio sarà organizzato senza aver prima ottenuto, a seconda dell'importo, un consenso a procedere, scritto o verbale, dal Titolare della Carta, relativo alla richiesta ed al costo. Il Titolare della Carta è in ogni caso libero di scegliere fornitori di servizi esterni come parte del servizio stesso.

In ogni caso, il costo dei servizi richiesti in nome e per conto del Titolare della Carta, da corrispondere a fornitori di servizi esterni (per esempio costo di biglietti, fiori, regali, etc.) così come tutti i costi correlati (prenotazione, cancellazione, modifica o spese di spedizione, assicurazione, tasse, variazioni del cambio di valuta, etc.) sono a carico del Titolare della Carta.

Pertanto, il Titolare della Carta autorizza espressamente il Servizio Concierge ad addebitare sul suo conto bancario, attraverso la sua Carta Designata, il costo totale di tali servizi, possibilmente calcolati in base alle variazioni di cambio di valuta e a tal fine il Titolare della Carta autorizza espressamente il Servizio Concierge a divulgare il numero della sua Carta Designata, la data di scadenza ed il codice di sicurezza presso i fornitori accettati dal Titolare della Carta attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione quale telefono, internet o fax ai sensi delle norme di sicurezza internazionali per la comunicazione delle informazioni relative alle carte di credito.

Pertanto, la realizzazione dei servizi richiesti a fornitori esterni è soggetta ai termini e alle condizioni e alle tariffe liberamente stabilite da tali fornitori a cui il Titolare della Carta è contrattualmente vincolato a partire dal momento in cui accetta il servizio proposto.

Nell'eventualità in cui il fornitore non accettasse il pagamento con carta di credito, il Servizio Concierge può effettuare il pagamento del servizio attraverso altri metodi di pagamento. In questo caso, il Titolare della Carta autorizza il Servizio Concierge ad addebitare la Carta Designata del Titolare della Carta per rimborsare l'importo dovuto in euro o il suo valore di cambio in euro nonché tutti i costi relativi alle variazioni del cambio di valuta.

### ■ AUTENTICAZIONE DEL CLIENTE



Il Servizio Concierge si riserva il diritto di eseguire una procedura di autenticazione del cliente per ogni richiesta.

#### ■ PREVENTIVO

In alcuni casi e a seconda degli importi, prima di confermare un ordine con i fornitori, il Servizio Concierge potrà inviare al Titolare della Carta una proposta per iscritto accompagnata, dove opportuno, dai preventivi offerti dal fornitore che specificano il costo e le condizioni di realizzazione del servizio. Tutti questi documenti devono essere restituiti dal Titolare della Carta, firmati e con la menzione "idoneo all'accordo" via fax, mail o posta, secondo le istruzioni indicate nei documenti, prima della realizzazione delle richieste da parte del Servizio Concierge.

In caso di cancellazione della richiesta del Titolare della Carta dopo che il Servizio Concierge ha ricevuto il preventivo approvato dal Titolare della Carta, le commissioni e le spese relative ai servizi già prestati o in corso di realizzazione da parte dei fornitori esterni, relative ai loro termini e condizioni, sono dovute dal Titolare della Carta e sono applicate secondo le suddette condizioni.

Le fatture saldate sono emesse a nome del Titolare della Carta e sono inviate direttamente dai fornitori o dal Servizio Concierge al Titolare della Carta.

#### ■ ESCLUSIONI

1. Servizi offerti da consulenti regolati da ordini professionali (per esempio agenti immobiliari, agenti di viaggio, etc.)
  2. Qualsiasi richiesta che non rientri negli specifici requisiti legali od amministrativi di un Paese
  3. Qualsiasi richiesta illegale o che possa verosimilmente violare la vita privata
  4. Qualsiasi richiesta che pregiudichi l'ordine pubblico o vada contro l'etica morale
  5. Qualsiasi spedizione di prodotti su larga scala per fini commerciali o di rivendita
  6. Qualsiasi richiesta che richieda un intervento in un Paese in stato di guerra civile o internazionali, con nota instabilità politica oppure coinvolto in agitazioni popolari, rivolte, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizioni al libero movimento di beni e persone, scioperi, esplosioni, disastri naturali, disintegrazione nucleare o in qualsiasi altro caso di forza maggiore.
- La realizzazione del servizio è soggetta a tutti i regolamenti di trasporto internazionale, alle leggi nazionali, in particolare agli oneri doganali e alle norme etiche.

#### VI. RESPONSABILITA' – LIMITI

Il Servizio Concierge e' vincolato da obbligazioni di mezzi e non può essere ritenuto responsabile per il non soddisfacimento della richiesta del Titolare della Carta, e per le relative conseguenze.

In ogni caso, i servizi possono essere forniti solo tenendo conto delle limitazioni amministrative o legali proprie di ogni paese.

In aggiunta, il Servizio Concierge non può essere ritenuto responsabile di qualsiasi conseguenza derivante dalla realizzazione del servizio o dalla divulgazione del numero delle carte, o dalla vendita di prodotti da parte dei fornitori, i quali sono unicamente responsabili della realizzazione del loro servizio per il Titolare della Carta.

Pertanto, i fornitori di servizi e gli esercenti sono unicamente responsabili della garanzia dei prodotti venduti e della qualità dei servizi offerti tramite il Servizio Concierge. I reclami possono, tuttavia, essere indirizzati al Servizio Concierge che li passerà al rispettivo fornitore.

Allo stesso modo, il Servizio Concierge non può essere ritenuto responsabile per il non completamento dei servizi nel caso in cui il pagamento con la carta venisse rifiutato in quanto alcuni paesi e/o esercenti non accettano questo tipo di pagamento.

Il Servizio Concierge non può essere ritenuto responsabile per la mancata realizzazione dei servizi risultante da cause di forza maggiore incluso eventi come guerre civili o internazionali, rivolte, nota instabilità politica, terrorismo, rappresaglia, restrizioni al libero movimento di persone e beni, scioperi, esplosioni, disastri naturali, esplosioni nucleari o ritardi nell'adempimento dei servizi risultante dalle stesse cause.

Il Servizio Concierge non può essere ritenuto responsabile per ritardi e/o mancato ottenimento di documenti amministrativi come visti, passaporti, dichiarazioni doganali, etc., richiesti per l'organizzazione di alcuni servizi, che includono il trasporto del Titolare della Carta entro o al di fuori del paese in cui si trova, o l'entrata in un paese, o il trasporto di certi prodotti richiesti dal Titolare della Carta, o ritardi nell'adempimento dei servizi, qualora tali ritardi siano provocati dalle stesse cause.

#### **VII. DATI PERSONALI**

I nominativi e i dati personali dei Titolari delle Carte raccolti come parte della realizzazione dei servizi di concierge sono destinati esclusivamente a tale scopo. L'accesso a tali dati è limitato a coloro che necessitano di tali dati come parte del loro ruolo all'interno del Servizio Concierge.

Come Titolare della Carta e fruitore del Servizio Concierge, se non specificato diversamente da parte sua, lei accetta l'archiviazione e l'elaborazione dei suoi dati personali per la realizzazione dei servizi da parte del Servizio Concierge offerto come parte della presente nota informativa come pure la divulgazione ai rispettivi fornitori.

In caso di controindicazione da parte sua, il Servizio Concierge potrebbe non essere in grado di provvedere i servizi.

Lei ha, in ogni caso, il diritto ad accedere, modificare, rettificare e cancellare dati che la riguardano ai sensi della legge vigente. Per esercitare questo diritto, la preghiamo di contattare: GCONCIERGES - 2, rue Pillet-Will 75009 Paris, RCS 819 460 478 – France.

#### **VIII. LEGGE VIGENTE**

Questa Nota informativa sarà interpretata ed applicata in base alle leggi dello Stato Italiano. Ogni controversia risultante dalla presente Nota informativa sarà soggetta all'esclusiva giurisdizione dei tribunali dello Stato Italiano.