

Data di entrata in vigore: Gennaio 2014

**MasterCard: *MasterPass™* Wallet/*MasterPass* Online™**  
**Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 d.lgs.196/2003**

**Descrizione del servizio**

Il wallet *MasterPass* messo a disposizione da parte di BNL in collaborazione con il partner tecnologico Mastercard, consente di registrare i dati delle proprie carte di pagamento (rispettivamente di credito, di debito e carte prepagate) supportate dal sistema *MasterPass* Wallet, incluse le Carte che recano il logo Mastercard, Visa, American Express, Discover e/o appartenenti ad altre Società emittenti di carte di pagamento, circuiti o società supportate. La registrazione delle Carte consentirà al Cliente di memorizzare sul proprio *MasterPass™* Wallet informazioni relative a pagamenti, spedizioni e fatturazione e di utilizzare il *MasterPass* Wallet ovunque sia raffigurato online il pulsante di accettazione di pagamento *MasterPass* al fine di realizzare transazioni online sicure e semplici.

Le informative sulla Privacy sono disponibili nella presente documento e nell'articolo 1 sezione "Portafoglio digitale" delle T&C di BNL. Le informative forniscono rispettivamente una descrizione di come MasterCard e BNL effettuano il trattamento dei dati personali raccolgono, utilizzano, condividono e proteggono i dati personali sul sito *MasterPass*, sul sito BNL.IT e in relazione all'applicazione del *MasterPass* Wallet, e forniscono altresì una descrizione delle possibilità di scelta e dei diritti di accesso garantiti al Cliente in relazione ai dati personali trattati

MasterCard International Incorporated e i suoi affiliati ("**MasterCard**") e BNL rispettano la sua privacy. Questa Informativa sulla privacy si applica al trattamento dei Suoi dati personali trattati nell'ambito dei servizi *MasterPass* Wallet e/o a *MasterPass* Online (il "Sito") (collettivamente, "**Servizi *MasterPass* Wallet**"). Descrive il tipo di dati personali che raccogliamo in relazione ai Servizi *MasterPass* Wallet, la ragione per la quale raccogliamo i dati personali, gli altri partner con cui potremmo condividerli e le misure che prendiamo per proteggere la sicurezza dei dati. Spiega inoltre quali sono i suoi diritti e le sue scelte relativamente ai suoi dati personali e come può contattarci per esercitare i diritti ex art. 7 d.lgs.196/2003, per aggiornare le sue informazioni di contatto oppure ricevere risposte circa qualsiasi domanda che potrebbe avere relativamente alla nostra politica sulla privacy. Le entità responsabili per la raccolta e l'utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito dei Servizi *MasterPass* Wallet sono:

MasterCard Europe Sprl  
 Chaussée de Tervuren 198A  
 B-1410, Waterloo  
 Belgio

MasterCard International Inc  
 Attn: Global Privacy & Data Usage Officer  
 2000 Purchase Avenue  
 Purchase NY 10577  
 U.S.A

BNL Gruppo BNP Paribas  
 Via Veneto 119  
 00187 Roma  
 Italia

Cliccare su uno dei seguenti link per accedere alla sezione indicata:

- 1. Dati personali da noi acquisiti**
- 2. Come utilizziamo i dati personali che raccogliamo**
- 3. Dati personali da noi condivisi**
- 4. I suoi diritti e le sue opzioni**
- 5. Come proteggiamo i suoi dati personali**
- 6. Trasferimenti di dati**
- 7. Caratteristiche e collegamenti ad altri siti internet**
- 8. Come viene aggiornata questa Informativa sulla privacy**
- 9. Come contattarci**

## **1. Dati personali da noi acquisiti**

### **a. Dati personali da lei forniti**

In relazione al suo utilizzo dei Servizi *MasterPass* Wallet, le chiediamo alcuni dati personali in fase di registrazione, su moduli di richiesta o altri moduli, come il suo nome e cognome, indirizzo di residenza, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero della carta d'identità in alcuni casi, nome utente, password, risposte alle nostre domande di sicurezza e informazioni sulle carte di pagamento. Fornire i dati personali per le finalità elencate di seguito è un atto volontario. Tuttavia, la mancata comunicazione di tali dati comporterà l'impossibilità di usufruire di alcuni dei Servizi Le informazioni richieste in relazione ai programmi Fedeltà sono opzionali ed il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di connettere il servizio al programma Fedeltà.

### **b. Dati personali forniti tramite Commercianti che partecipano al programma in relazione al suo utilizzo del Servizio *MasterPass* Wallet**

Dai commercianti riceviamo alcuni dati relativi alle sue transazioni effettuate utilizzando il *MasterPass* Wallet, comprese descrizione degli articoli, quantità, prezzo e totale parziale le carte di pagamento registrate con il *MasterPass* Wallet, nome del commerciante, valuta, importo, data e ora dell'ordine e informazioni circa lo stato di avanzamento dell'ordine.

Se sta accedendo ai Servizi *MasterPass* Wallet dall'Europa, la preghiamo di far riferimento alla nostra [Informativa sui cookie](#) per maggiori informazioni.

## **2. Come utilizziamo i dati personali che raccogliamo**

Possiamo utilizzare i suoi dati personali per:

- creare e gestire il suo account online, fornire i prodotti e servizi e rispondere alle sue domande;
- convalidare le informazioni relative alla sua carta di pagamento;
- fornire, amministrare e comunicare con lei relativamente a prodotti, servizi nonché per la visualizzazione di contenuti personalizzati sulla base di quanto stabilito dall'informativa sui cookies; prevenire e proteggerci da frodi, transazioni non autorizzate, rivendicazioni e altre responsabilità e gestire l'esposizione al rischio e la qualità;

- operare, valutare e migliorare la nostra attività commerciale (compreso attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi; la gestione delle nostre comunicazioni; la determinazione dell'efficacia delle nostre pubblicità; l'analisi dei nostri prodotti, servizi e siti internet; il facilitare la funzionalità dei nostri siti internet; e lo svolgimento di attività di rendicontazione, verifica, fatturazione, riconciliazione e raccolta);
- aiutare le terze parti nella fornitura di prodotti o servizi che lei richiede da merchant dai quali sta richiedendo l'acquisto;
- monitorare l'utilizzo e migliorare i nostri asset interattivi;
- eseguire analisi sui dati (compresa l'anonimizzazione delle informazioni personali) per determinare, tra le altre cose, la prestazione commerciale, il numero di registrati, i canali, la spesa transattiva e le prestazioni del sito;
- far rispettare i Termini d'utilizzo del servizio;
- ottemperare a requisiti legali applicabili, standard industriali di rilevanza e ai nostri programmi di norme;
- svolgere verifiche, ricerca e analisi al fine di mantenere, proteggere e migliorare i nostri servizi.

Per qualsiasi utilizzo di suoi ulteriori dati personali, riceverà una separata comunicazione al momento dell'acquisizione.

### **3. Dati personali condivisi con terzi**

Non vendiamo o altrimenti divulghiamo i Suoi dati personali, fatto salvo quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy o quanto diversamente a lei precisato nel momento in cui i dati vengono raccolti.

Possiamo comunicare alcuni dati personali che raccogliamo con i nostri affiliati, fornitori di Wallet, istituti finanziari che emettono le carte di pagamento o elaborano le transazioni delle carte di pagamento. Condividiamo i dati personali per svolgere e/o facilitare le transazioni delle carte di pagamento (compreso il rilevamento e la prevenzione di frode) e per fornirle i Servizi *MasterPass* Wallet richiesti. Ad esempio, nel corso della fornitura dei Servizi *MasterPass* Wallet, potremo fornire i dati della carta di un individuo a un istituto finanziario relativamente alle transazioni del possessore della carta che vengono elaborate da MasterCard. Durante la fornitura di alcuni dei nostri prodotti possiamo anche fornire i dati personali ad un commerciante per facilitare la transazione della carta di pagamento (esempio: indirizzo di spedizione della merce).

Possiamo inoltre condividere dati aggregati o resi anonimi con i commercianti che partecipano al programma, con i fornitori di portafoglio e gli istituti finanziari. Possiamo anche condividere i dati personali con i nostri fornitori di servizio che svolgono servizi per conto nostro. Non autorizziamo tali fornitori di servizi a utilizzare i dati salvo laddove ciò si renda necessario ai fini dell'erogazione dei servizi per nostro conto o di ottemperare a requisiti legali. Richiediamo che questi fornitori di servizi sottoscrivano un contratto per salvaguardare adeguatamente la privacy e la sicurezza dei dati personali che elaborano per conto nostro.

Possiamo anche comunicare dati che la riguardano: (i) qualora ce lo impongano requisiti legali o un procedimento legale, (ii) alle autorità incaricate dell'applicazione della legge o ai funzionari di governo legittimati per legge oppure (iii) qualora riteniamo che la divulgazione sia necessaria od opportuna al fine di evitare danni fisici o perdite finanziarie o contestualmente a un'indagine per sospetta o effettiva attività fraudolenta o illecita.

Ci riserviamo altresì il diritto di trasferire dati personali in nostro possesso che la riguardano in caso di vendita o trasferimento interi o parziali della nostra attività o di tutti i nostri asset. Nel caso in cui detta vendita o trasferimento avvenga, la informeremo in tempi ragionevoli circa l'identità del nuovo possessore dei dati e circa i dettagli relativamente a come potrà esercitare il suo diritto di accesso, correzione ed eliminazione dopo che è avvenuta la vendita o il trasferimento e eserciteremo ragionevoli sforzi per istruire colui che riceverà i

dati ad utilizzare le informazioni personali che ci ha fornito in una maniera che sia coerente con la presente informativa sulla privacy.

#### **4. I suoi diritti e le sue opzioni**

Lei potrà esercitare i diritti ai sensi delle leggi in vigore (art. 7 d.lgs. 196/2003) relativamente ai suoi dati personali che abbiamo acquisito. Lei ha a disposizione una serie di opzioni in relazione ai dati personali che noi acquisiamo su di lei, per esempio in merito alle nostre modalità di utilizzo dei suoi dati e di comunicazione con lei.

Lei potrà accedere al suo account in qualsiasi momento eseguendo il log in nel suo account. Da lì potrà visualizzare o modificare i suoi dettagli personali e gestire le sue preferenze.

Come indicato precedentemente, rendiamo anonimi i dati personali per svolgere le analisi sui dati. Se desidera rinunciare alle analisi sui dati, [clicchi qui](#).

Potrà revocare il suo consenso ad alcuni trattamenti dei suoi dati personali che raccogliamo tramite mezzi automatici quando visita il nostro sito internet. Nello specifico, potremo utilizzare cookie per raccogliere informazioni relative alle sue visite del sito internet. Per ritirare il suo consenso all'aggregazione e all'analisi dei suoi dati raccolti sui nostri siti internet, la preghiamo di [cliccare qui](#).

Potrà collegare il suo dispositivo al *MasterPass* Wallet utilizzando la Intel Identity Protection® Technology ("IPT"). Ulteriori divulgazioni circa l'elaborazione dei dati attraverso IPT saranno fornite all'atto dell'iscrizione.

MasterCard e BNL potrebbero richiedere eventualmente previo suo specifico consenso nel momento della raccolta per l'elaborazione di (i) dati personali per finalità di marketing e (ii) dati personali ritenuti sensibili ai sensi delle leggi vigenti.

Ai sensi della legge applicabile, lei ha facoltà di rivendicare il diritto di richiedere l'accesso a e ricevere i dettagli riguardanti i dati personali che noi conserviamo in merito alla sua persona, aggiornare e correggere imprecisioni nei suoi dati personali, opporsi al trattamento dei dati personali e richiedere il blocco o la cancellazione dei dati, come pertinente. Per aggiornare le preferenze, chiederci di rimuovere i suoi dati dalle nostre mailing list o inviare una richiesta di accesso, la preghiamo di contattarci come specificato nella sezione "Come contattarci" di seguito.

#### **5. Come proteggiamo i suoi dati personali**

Noi operiamo nel rispetto di misure amministrative, tecniche e fisiche atte a tutelare i dati personali che lei fornisce dal rischio di distruzione, perdita, alterazione, accesso non autorizzato, divulgazione o uso accidentali, illeciti o non autorizzati. Il tipo di misure adottate varia in base al tipo di dati e al modo in cui vengono raccolti e salvati.

Quando fornisce dati personali online, sono adottati gli standard di settore per la tecnologia di crittografia Internet - Secure Socket Layer (SSL) per proteggere i dati da lei forniti. Questo standard di crittografia Internet codifica i dati durante la trasmissione dal suo dispositivo al nostro server. Lei saprà di essere in un'area sicura del nostro sito web quando sullo schermo comparirà l'immagine di un lucchetto e la sigla "http" dell'indirizzo URL si trasformerà in "https". La "s" indica "sicuro". Utilizziamo anche certificati digitali per garantire che lei è collegato al sito autentico.

Non le chiederemo mai la sua password in qualsiasi comunicazione non richiesta (compresa corrispondenza non richiesta, come lettere, telefonate o messaggi e-mail). Se ritiene che il suo nome utente e password siano

stati violati, la preghiamo di contattarci utilizzando le istruzioni fornite nella sezione "Come contattarci" di seguito.

Prendiamo inoltre misure per distruggere o rendere permanentemente non identificabili i dati personali quando non esiste più una necessità a mantenere le informazioni, e, in ogni caso, per un periodo non superiore ai 13 mesi dall'ultima volta in cui si è loggato nel proprio account.

I dati registrati verranno comunque eliminati o resi anonimi nel caso in cui il cliente provveda all'eliminazione del proprio account MasterPass tramite apposita funzione disponibile sul sito MasterPass.

## **6. Trasferimenti di dati**

Possiamo trasferire i dati personali a paesi che non sono quelli in cui i dati sono stati originariamente raccolti per le finalità specificate nella precedente sezione "Come utilizziamo i dati personali che raccogliamo". Questi paesi potrebbero non avere le stesse leggi di protezione dei dati vigenti nel paese in cui ha inizialmente fornito le informazioni. Quando trasferiamo i suoi dati personali ad altri Paesi, proteggeremo le informazioni descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Rispettiamo i requisiti di legge vigenti fornendo un'adeguata protezione per il trasferimento dei dati personali a Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera.

In particolare, trasferiamo i suoi dati personali negli Stati Uniti. MasterCard è certificata ai sensi della normativa per la privacy UE e Statunitense Safe Harbor come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, dalla Commissione Europea e dalla Svizzera relativamente alla raccolta, al salvataggio, all'utilizzo, al trasferimento e ad altra elaborazione dei dati personali trasferiti dall'Area economica europea o dalla Svizzera agli Stati Uniti. Le organizzazioni statunitensi che sono conformi alla presente normativa sono considerate in grado di fornire un adeguato livello di protezione dei dati. per visualizzare l'Informativa sulla privacy Safe Harbor di MasterCard, oppure visiti [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).

## **7. Caratteristiche e collegamenti ad altri siti internet**

Nel nostro sito internet MasterPass, lei potrà scegliere di utilizzare determinate caratteristiche per le quali siamo partner con altre entità, oppure di fare clic su collegamenti ad altri siti internet per sua convenienza e informazione. Queste caratteristiche, che possono comprendere strumenti di social networking e di rilevamento geografico, e gli altri siti internet potrebbero funzionare in maniera indipendente da MasterCard e BNL che si dichiarano fin d'ora estranee a tali servizi. I siti collegati potrebbero avere in vigore avvisi e informative sulla privacy propri, dei quali raccomandiamo vivamente la lettura. Nella misura in cui i siti collegati non siano di proprietà o sotto il controllo di MasterCard e BNL non sono responsabili del relativo contenuto, di qualsivoglia relativo uso o delle relative informative e norme sulla privacy.

## **8. Come viene aggiornata questa Informativa sulla privacy**

La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata periodicamente e senza alcun preavviso nei suoi confronti, al fine di riflettere eventuali cambiamenti apportati ai nostri programmi in materia di dati personali. Sarà all'occorrenza postata una comunicazione visibile sul nostro sito web al fine di segnalare eventuali significative variazioni alla Informativa sulla privacy, che recherà la data dell'ultimo aggiornamento sulla parte superiore del documento.

## 9. Come contattarci

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy, o per richiedere un aggiornamento da parte nostra dei dati che la riguardano in nostro possesso o le sue preferenze, la preghiamo di [cliccare qui](#). Potrà anche contattarci scrivendo a:

Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.  
Via Veneto 119  
00187 Roma  
Italia