

## FOGLIO INFORMATIVO

---

### SERVIZI TELEMATICI PER LE IMPRESE: Nuovo Business Way BNL

#### I - INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE

- **BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni**
- Sede legale e Direzione Generale: Via Vittorio Veneto 119 – 00187 Roma  
Tel +390647021 – <http://www.bnl.it>
- Codice ABI 1005
- Iscritta all'Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 5676
- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A.  
- Parigi
- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
- Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
- Dal Bilancio al 31/12/2008:
- Capitale Sociale Euro 2.076.940.000 i.v. –
- Riserve 508.635.738

## FOGLIO INFORMATIVO

---

### SERVIZI TELEMATICI PER LE IMPRESE: Nuovo Business Way BNL

#### Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio

Business Way BNL consente di gestire direttamente dal proprietario PC tutti i rapporti bancari, amministrativi e finanziari dell'azienda. E' uno strumento multibanca (C.B.I.) e multiutente che via Internet rende possibile operare in assoluta sicurezza, in modo economico, pratico e completo.

#### Costi di attivazione e canone del servizio

##### **BUSINESS WAY BNL – REMOTE BANKING MULTIBANCA**

Attivazione e Canone di utilizzo mensile

**euro 25,00**

NOTA: il servizio è attivato con Personal Computer e Modem già disponibili presso cliente.

#### Condizioni economiche del servizio

#### PAGAMENTI

Si applicano le condizioni riportate ai seguenti fogli informativi:

- Servizio bonifici Italia
- Servizio incasso effetti disposizioni elettroniche e documenti
- Servizio incassi e pagamenti per conto della clientela
- Servizio Bonifici transfrontalieri

## FOGLIO INFORMATIVO

---

### SERVIZI TELEMATICI PER LE IMPRESE: Nuovo Business Way BNL

#### Business Way BNL - Principali Clausole contrattuali che regolano il servizio

##### CONTRATTO CLIENTE

##### SEZIONE I – CONDIZIONI GENERALI

###### Articolo 4 – Imputabilità ritardi Banche passive

Le informazioni contabili consolidate concernenti i rapporti in essere presso la BNL e le Banche Passive sono riferite al giorno lavorativo bancario precedente a quello di comunicazione e sono quotidianamente poste a disposizione del Cliente al più tardi entro le ore 08.00, a condizione che le Banche Passive abbiano fatto pervenire in tempo utile le proprie informazioni. La BNL non risponde, pertanto, dei ritardi determinati dalle Banche Passive.

###### Articolo 5 – Modifiche al servizio

Lo scambio dei flussi elettronici avviene secondo le specifiche fornite dalla BNL, ovvero secondo appositi accordi che, di volta in volta, intercorreranno tra la BNL e il Cliente. Per poter usufruire del servizio, il cliente è tenuto ad utilizzare apparecchiature e programmi che rispondano alle specifiche tecniche indicate dalla BNL. BNL si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento le modifiche ai contenuti e alle modalità di erogazione del servizio che verranno ritenute necessarie per garantire l'efficienza e la sicurezza dello stesso o adeguarlo a nuove funzionalità, avendo, tuttavia, cura di salvaguardare, per quanto possibile, la continuità del servizio stesso. Nel caso in cui le modifiche comportino necessità di interventi di tipo tecnico, che impattino sul Cliente, la BNL ne dovrà darne comunicazione preventiva.

###### Articolo 6 – Sospensione del servizio

Il Servizio potrà essere sospeso o abolito in qualunque momento qualora eventi connessi con l'efficienza e/o sicurezza del Servizio stesso lo rendano necessario e senza responsabilità in capo alla Banca per temporanee interruzioni non comunicate preventivamente.

###### Articolo 7 - Interruzione del servizio

Gli impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi – verificatisi presso la BNL – che determinano impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici, possono comportare la mancata erogazione del Servizio regolato dal presente contratto. BNL darà comunicazione della mancata erogazione non appena possibile.

###### Articolo 8 – Facoltà di Blocco di flussi da parte di BNL

La BNL si riserva la facoltà di bloccare i flussi elettronici inviati dal Cliente per il mancato rispetto delle specifiche modalità di erogazione del servizio previste dalla Guida utente, dandone immediata segnalazione al Cliente stesso.

###### Articolo 9 – Corrispettivi

Il Titolare del Servizio si impegna a corrispondere il canone di esercizio indicato nella scheda servizio che è parte integrante del presente accordo. Il canone sarà addebitato in via posticipata sul conto corrente indicato nella specifica sezione. Esso, inoltre, sarà corrisposto a partire dal giorno indicato nella scheda servizio ed anche nel caso di cessazione l'importo dovuto verrà addebitato per la quota parte. I servizi e prodotti forniti da soggetti terzi saranno fatturati periodicamente dagli stessi fornitori secondo l'utilizzo effettuato e secondo i termini stabiliti da ciascuno.

###### Articolo 11 – Esecuzioni istruzioni



## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZI TELEMATICI PER LE IMPRESE: Nuovo Business Way BNL

La BNL è tenuta a garantire l'esecuzione delle disposizioni in conformità ai dati ed alle informazioni contenute nei flussi elettronici inviati dal Cliente, secondo quanto previsto dalle norme che regolano il rapporto di conto corrente di cui il Cliente è titolare.

La BNL resta estranea da ogni responsabilità derivante dall'esecuzione delle istruzioni come ad essa pervenute.

#### **Articolo 13 - Modifiche al servizio e variazione delle condizioni contrattuali**

Nel corso del servizio potranno essere modificati:

- le modalità di fruizione dei servizi;
- i soggetti terzi fornitori di prodotti e servizi eventualmente offerti nel sito;
- le specifiche e le modalità di utilizzo dei sistemi di sicurezza forniti agli operatori ed ai firmatari

Ai sensi dell'art. 118 del T.U.L.B. (Testo Unico Legge Bancaria, come modificato dall'art. 10 del D.L. n. 223/2006), la Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto qualora sussista un giustificato motivo, con preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante altro supporto durevole previamente accettato dal cliente. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro sessanta giorni senza penalità e spese di chiusura, con diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Le comunicazioni della Banca potranno essere effettuate mediante comunicazione da inviarsi al domicilio o all'indirizzo e-mail indicati dal Cliente nel presente contratto.

#### **Articolo 14 – Consenso all'utilizzo reti terze e trattamento dati**

Il Cliente prende atto che, per l'esecuzione di alcune operazioni previste dal presente accordo, la Banca dovrà utilizzare altre strutture tecniche terze nell'ambito dei circuiti interbancari in Italia e/o all'estero, in conformità alle disposizioni di pagamento e/o incasso impartite. Ciò premesso, il Cliente esprime il consenso al predetto trasferimento dei dati personali sopra indicati ed alla comunicazione degli stessi a queste strutture tecniche, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003.

#### **Articolo 17 - Composizione delle liti e foro competente**

Qualora dal presente contratto dovessero sorgere controversie ciascuna parte si impegna fin d'ora ad aderire alla richiesta dell'altra per un tentativo di conciliazione della disputa. Quest'ultimo avverrà attraverso l'intervento di esponenti delle due parti ad adeguato livello. Ove, per qualunque motivo, la procedura di conciliazione non venisse avviata o, qualora avviata, non raggiungesse una soluzione concordata fra le parti, entro quattro mesi dalla richiesta di cui al primo comma, ciascuna delle parti potrà adire l'Autorità Giudiziaria del Foro di Roma.

### SEZIONE III – CONSERVAZIONE DATI E PROVA

#### **Articolo 23 – Efficacia probatoria delle registrazioni dei dati**

Il Cliente riconosce l'efficacia probatoria alle registrazioni effettuate dalla BNL. In caso di controversia, la registrazione dei messaggi conservati in conformità alle disposizioni di cui all'art. 19 farà piena prova fino a querela di falso ed avrà efficacia probatoria equivalente a quella della scrittura privata riconosciuta.

### SEZIONE IV – TRATTAMENTO DELLE DISPOSIZIONI

#### **Articolo 26 – Responsabilità utilizzo strumenti**

Il firmatario riceverà, al momento della sottoscrizione del contratto con il Certificatore di chiavi pubbliche, la busta contenente il codice "pin" ed il codice "puk". Gli strumenti per l'utilizzo del certificato digitale di sottoscrizione (smart card e relativo lettore) verranno inviati al firmatario tramite spedizioniere oppure contestualmente alla stipula del contratto in funzione delle valutazioni logistiche ed organizzative che BNL, di volta in volta, riterrà più opportune ed

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZI TELEMATICI PER LE IMPRESE: Nuovo Business Way BNL

efficaci. La BNL non risponde di eventuali utilizzi impropri o fraudolenti degli strumenti di sicurezza forniti al firmatario.

#### **Articolo 28 – Revoca dei certificati**

La richiesta di revoca del certificato digitale di sottoscrizione effettuata alla BNL da parte del firmatario comporterà l'interruzione dell'utilizzo dei certificati oggetto della segnalazione.

#### **Articolo 30 - Efficacia probatoria delle registrazione dei dati firmati elettronicamente**

Per le disposizioni inviate a BNL il Cliente, in virtù del sistema di gestione della firma digitale di cui alla presente, non è tenuto ad inviare una specifica conferma cartacea per la loro esecuzione. Dette disposizioni, una volta superate le verifiche di validità sulla firma apposta, verranno elaborate ed eseguite dalla BNL.

Tali Disposizioni hanno l'efficacia probatoria della scrittura privata ai sensi dell'art 2702 del cc.

### SEZIONE V – DURATA, RECESSO ED ELEZIONE DEL DOMICILIO

#### **Articolo 32 - Durata**

Il presente contratto è a tempo indeterminato. Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata A/R da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso. La Banca ha facoltà di recedere con effetto immediato in caso di giustificato motivo.

#### **Articolo 33 – Recesso**

Nel caso di recesso, sia della BNL sia del Cliente, la BNL medesima è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso. In caso di recesso da parte del Cliente, quest'ultimo dovrà, comunque, pagare il canone maturato fino alla fine del mese di recesso. Il cliente, inoltre, si impegna a restituire alla Banca il materiale da questa fornito per l'utilizzo del servizio.

#### **Articolo 34 - Elezione del domicilio**

Le parti, ai fini del presente contratto, eleggono rispettivamente domicilio, come di seguito specificato

### CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DA PARTE DI ACTALIS SPA DI CERTIFICATI DI SOTTOSCRIZIONE DIGITALE

#### **Art.. 5 - Obblighi del titolare**

5.3 ACTALIS darà corso al servizio di Certificazione – in particolare per quanto riguarda l'identificazione del titolare per quanto concerne il rilascio dei Certificati nonché per la sospensione e revoca dei medesimi – esclusivamente sulla base delle informazioni dei dati e delle notizie forniti dal Contraente e comunicate a ACTALIS dal medesimo e/o da terzi incaricati da ACTALIS.

5.5 Il Contraente assume ogni responsabilità in merito alla veridicità dei dati comunicati.

5.6 Il Contraente si assume ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare a ACTALIS o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte, garantendo e manlevando sin d'ora ACTALIS per le conseguenti richieste di risarcimento danni pervenute alla medesima ACTALIS.

#### **Art.. 6 - Servizio di Certificazione**

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZI TELEMATICI PER LE IMPRESE: Nuovo Business Way BNL

6.1 L'efficacia del contratto per l'erogazione del Servizio di Certificazione da parte di ACTALIS a favore del Contraente rimane subordinata all'approvazione di ACTALIS medesima.

6.2 L'approvazione di cui al comma 1 del presente articolo sarà resa da ACTALIS a proprio insindacabile giudizio, sulla base della valutazione delle attività di identificazione effettuate dall'Operatore di registrazione

6.5 Il mancato rilascio del Certificato di chiave pubblica non farà sorgere alcun obbligo di rimborso a carico dell'Operatore di registrazione o di ACTALIS.

#### **Art 8 – Revoca e sospensione del Certificato**

Il Certificato può essere sospeso tramite un'applicazione web utilizzando un canale di comunicazione sicuro. La revoca fa seguito alla richiesta di un nuovo certificato.

#### **Art.. 12 - Durata del Contratto e facoltà di recesso**

12.1 Il Contratto ha inizio dalla data dell'adesione da parte del Contraente ed ha validità sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato emesso da ACTALIS; in caso di rinnovo del Certificato medesimo la validità del contratto è deferita sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato rinnovato.

12.2 In ogni caso la validità del contratto cesserà in conseguenza della revoca, per qualunque motivo effettuata, del Certificato.

#### **Art.. 13 - Limitazioni di responsabilità e cause di forza maggiore.**

13.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di ACTALIS, a qualsiasi titolo derivante da questo Contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

13.2 ACTALIS non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a ACTALIS, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali ed altre cause imputabili a terzi.

13.3 ACTALIS, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Contraente, delle specifiche operative contenute nel Manuale Operativo e delle disposizioni del presente contratto, delle sue premesse e dei suoi allegati.

13.4 In ogni caso il risarcimento dei danni a terzi non potrà superare l'importo massimo di € 258.228,45 (duecentocinquantomiladuecentoventotto/45) per singolo sinistro e di € 1.032.913,80 (unmilionetrentaduemilanovecentotredici/80 Euro) per annualità

#### **Art.. 14 - Modalità di comunicazione del danno subito**

In caso di danno derivante dalle attività oggetto del Contratto, il Contraente dovrà, a pena di decadenza:

a) farne denuncia a ACTALIS entro 24 ore dal suo verificarsi, ovvero da quando ne abbia avuta conoscenza (facendo seguire conferma per lettera raccomandata A.R. entro le 24 ore successive);

b) entro sei mesi dall'inoltro della denuncia di cui al punto precedente, quantificare l'eventuale danno subito e formulare la relativa richiesta di risarcimento.

#### **Art.. 17 - Clausola risolutiva espressa**

ACTALIS può considerare risolto il Contratto ex art.1456 cod. civ., con effetto immediato e con possibilità di interrompere senza preavviso l'erogazione del Servizio, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A.R nel caso in cui il Contraente utilizzi il Servizio in violazione di disposizioni di legge o regolamenti in materia; a tale risoluzione seguirà la revoca, operata da ACTALIS medesima, dei Certificati emessi da ACTALIS relativi al contraente medesimo.

## FOGLIO INFORMATIVO

---

### SERVIZI TELEMATICI PER LE IMPRESE: Nuovo Business Way BNL

#### **Art.. 18 - Clausola compromissoria**

18.1 Qualsiasi controversia derivante dal Contratto sarà deferita al giudizio di un Collegio Arbitrale composto da tre membri, di cui uno nominato dalla ACTALIS, uno nominato dal Contraente, ed il terzo, che fungerà da Presidente, dai primi due.

18.2 Qualora una delle Parti non provveda a nominare il proprio Arbitro entro 20 giorni dal ricevimento della comunicazione di nomina di Arbitro inviata dall'altra Parte, tale secondo Arbitro sarà nominato, a richiesta di quest'ultima Parte, dal Presidente del Tribunale di Milano.

18.3 Analogamente, qualora i due Arbitri nominati dalle Parti non raggiungano un Contratto sulla nomina del terzo Arbitro entro 20 giorni dalla nomina del secondo Arbitro, il terzo Arbitro sarà nominato dal Presidente del Tribunale di Milano su istanza della Parte più diligente.

18.4 L'arbitrato avrà natura rituale e gli Arbitri giudicheranno secondo diritto in conformità a quanto previsto dagli articoli 806 e seguenti del Codice di Procedura Civile.

18.5 La sede dell'Arbitrato sarà in Milano.

#### **Legenda delle principali nozioni del servizio**

##### **Flussi Elettronici:**

La modalità informatica tramite la quale Cliente stesso, da un lato, e le Banche, dall'altro, si inviano messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.

##### **Firma digitale e Certificati di sottoscrizione digitale:**

La caratteristica primaria della firma digitale è di permettere all'autore (firmatario) di un messaggio di provare la sua identità al destinatario apponendovi la propria firma.