

Carta di credito aziendale offerta ad aziende/ditte

CARTA BNL CLASSIC BUSINESS E PREMIUM BUSINESS

La Carta di credito BNL BUSINESS e PREMIUM BUSINESS è principalmente rivolta ai seguenti profili di clientela:

*Profilo clientela: società della Divisione Corporate e ditte/aziende appartenenti al segmento Business della Divisione Retail Banking e Divisione Corporate***INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma

Telefono: 06 02 02 (numero a tariffa urbana ordinaria)

Sito internet: www.bnl.itContatti: <https://bnl.it/Professionisti-e-Imprese/Contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL - iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome / Cognome: _____ Iscrizione ad Albi o elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: _____

Qualifica: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

E-Mail _____

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

La Carta di credito aziendale è uno strumento di pagamento che consente l'ottimizzazione delle spese aziendali effettuate dal Titolare, sia per il pagamento di beni e servizi che per l'anticipo di contanti presso un circuito nazionale ed internazionale di esercizi convenzionati e di sportelli ATM.

Le spese e gli anticipi di contante effettuati dai Titolari saranno rimborsati dall'azienda/ditta mediante addebito mensile sul loro conto corrente bancario.

BNL Classic Business e Premium Business sono Carte bancarie aziendali destinate alla clientela Corporate e alla clientela Business, appartenenti al circuito Visa, che consentono ai Titolari di effettuare acquisti presso una vastissima rete di esercizi commerciali: oltre 30 milioni di punti vendita nel mondo, di cui circa 1.000.000 in Italia.

Nell'ambito di questa struttura, le Carte BNL Business offrono:

- possibilità di prelevare denaro contante in Italia e all'estero, fino ad un limite massimo di €250 al giorno (€750 al giorno per la versione Premium), presso oltre 1.000.000 di sportelli automatici nel mondo;
- un completo pacchetto di servizi assicurativi e di assistenza;
- sostituzione della carta smarrita entro 4-5 giorni lavorativi;
- anticipo di contante di emergenza fino a USD 1000.

Il cliente può decidere, a sua discrezione e sulla base delle proprie esigenze, di procedere alla sottoscrizione del contratto di merito in modalità cartacea, oppure, in alternativa, in modalità elettronica attraverso l'inserimento della firma grafometrica - che necessita della preventiva adesione del cliente alla modalità di firma grafometrica¹ - o l'inserimento di credenziali quali il PIN e l'OTP su tablet (in Agenzia) o su Area Privata (da remoto) - previa adesione del cliente al contratto MYHUB².

In caso di sottoscrizione cartacea il cliente riceverà copia del contratto, interamente compilato e comprensivo del documento di sintesi e dell'articolato normativo, mediante supporto cartaceo, mentre in caso di sottoscrizione in modalità elettronica l'esemplare del contratto sarà acquisito per il tramite di mail e/o attraverso l'area clienti del sito/app della Banca ovvero, in assenza di mail e/o di MYHUB, mediante supporto cartaceo.

Rischi tipici

Il Titolare deve custodire con cura la Carta ed il PIN, adottando misure di massima cautela.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare e/o l'Azienda devono:

- a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto per richiedere il blocco della Carta, telefonando al servizio assistenza clienti, al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito www.bnl.it;
- b) denunciare lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti; occorre conservare una copia della denuncia in quanto la Banca può richiederne copia.

Parimenti, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei dispositivi (in particolare nelle casistiche in cui i dati della Carta sono stati registrati in siti/applicazioni/ wallet senza protezione di adeguate password ai dispositivi stessi e/o ai siti/ applicazioni/ wallet ovvero si sospetta la presenza di virus tali da controllare il dispositivo), occorre attivare tutte le eventuali procedure previste dal produttore/ gestore del dispositivo per il blocco del dispositivo stesso e/o della sua rete dati/linea telefonica nonché a procedere, anche in questo caso, secondo quanto previsto ai punti a) e b). Analoghi obblighi devono essere posti in essere nei casi in cui gli eventi di cui sopra riguardino anche le credenziali di sicurezza personalizzate di accesso e utilizzo del conto online e/o dei codici temporanei ricevuti via e-mail o SMS.

Il Titolare e/o l'Azienda per le operazioni effettuate con la Carta che rientrano nel perimetro della vigente normativa in materia di operazioni di pagamento (Decreto legislativo 11 del 2010), e ferme restando le pattuizioni contrattuali e le previsioni di legge in materia:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopportano alcuna perdita a meno che il Titolare abbia agito in modo fraudolento;
- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero - nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o il rilascio di una nuova Carta;
- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;

¹Cfr Firma-Grafometrica-Manuale-Tecnico-Operativo.pdf(bnl.it) <https://bnl.it/rsc/SupportingFiles/Firma-Grafometrica-Manuale-Tecnico-Operativo.pdf>

² Cfr Foglio Informativo Portale MyHub

- non sopportano alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività;

- negli altri casi, salvo che il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo di cui al contratto ovvero non siano stati comunicati, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena se ne viene a conoscenza, sopportano la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;

- in ogni caso, sopportano tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo di cui al contratto ovvero non siano stati comunicati, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena se ne viene a conoscenza.

Per saperne di più:

La Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela.

La Guida è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bnl.it sezione trasparenza.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO	
Circuiti Convenzionati	Visa
Limite di utilizzo della Carta BNL Classic Business (misura minima del fido)	1.000,00 Euro
Limite di utilizzo della Carta BNL Premium Business (misura minima del fido)	8.000,00 Euro
Quota annuale Carta BNL Classic Business	41,32 Euro
- fino a 5 carte cadauna	36,15 Euro
- da 6 a 20 carte cadauna	30,99 Euro
- da 21 a 50 carte cadauna	20,66 Euro
Quota annuale Carta BNL Premium Business	129,11 Euro
Invio estratto conto in formato cartaceo	1,00 Euro
Invio estratto conto in formato elettronico	0,00 Euro
Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1,00 Euro
Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	0,00 Euro
Addebito automatico sul c/c dell'azienda/ditta - gg. dopo la data dell'estratto conto	15
Commissione per anticipo contante	3,00 % (minimo 2,58 Euro)
- presso BNL	4,00 % (minimo 2,58 Euro)
- presso altre Banche	
Commissioni su operazioni in valuta extra Euro (1)	1,50 %
Commissione per ogni acquisto di carburante effettuato in Italia	0,00 Euro
Commissione per duplicato e/c oltre 3 mesi dalla data di emissione	0,00 Euro
Commissione per ritardato pagamento	0,20%
Interessi di mora	TAN 15,90%
Costo blocco Carta	0,00 Euro
Costo sostituzione carta	0,00 Euro
Costo nuovo rilascio e invio PIN	0,00 Euro

(1) Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'euro viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato dal Circuito Internazionale al momento della ricezione della transazione. La commissione è azzerata per prelievi di contante effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas.

Le operazioni in divisa sono soggette alla commissione di conversione valutaria applicata dal circuito internazionale di pagamento. Tale commissione varia in base al circuito e al Paese in cui viene effettuata l'operazione e si applica sia per i pagamenti sia per i prelievi effettuati in divisa diversa dall'Euro. Come previsto dal Regolamento Europeo n. 518/2019 in materia di pagamenti transfrontalieri, la Banca fornirà al cliente preventivamente all'esecuzione dell'operazione, l'informativa correlata alla commissione di conversione valutaria rappresentata come maggiorazione percentuale rispetto agli ultimi tassi di cambio pubblicati dalla Banca Centrale Europea.

Per maggiori informazioni, prima di effettuare l'operazione, si consiglia di consultare, sul sito [BNL.it](http://www.bnl.it), l'informativa dedicata.

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento da questo contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

In ogni caso di risoluzione e/o cessazione di questo accordo, il Titolare deve restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione del rapporto di carta di credito avverrà entro 15 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui la richiesta è stata presentata comprensiva della "materialità", salvo impedimenti tecnici. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente avrà eseguito l'integrale rimborso del proprio debito e adempiuto a tutte le proprie obbligazioni previste dal contratto (ad esempio pagamento delle commissioni, spese ed oneri accessori derivanti dai mancati pagamenti).

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30, 00157 Roma, all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando che si può fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può, a sua scelta, utilizzare uno dei seguenti sistemi :

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia - sia in autonomia che insieme con la stessa Banca - una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

LEGENDA	
Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure anticipi di contante, che saranno rimborsati con un addebito differito.
Blocco Carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, oppure per utilizzo difforme dalle norme che regolano il contratto della carta di pagamento.
Nuovo rilascio carta	Nuovo rilascio, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata, oppure in seguito a smagnetizzazione o problemi tecnici.