

## FOGLIO INFORMATIVO

Carta prepagata offerta ai consumatori

### CARTA MYCASH BNL

La carta prepagata MyCash BNL è principalmente rivolta ai seguenti profili di clientela:

Profilo clientela: *Clienti Privati*

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni  
Via Vittorio Veneto 119 – 00187 Roma Tel +390647021 – <http://www.bnl.it>  
Iscritta all'Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_ e.mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA

Le carte MyCash BNL sono carte prepagate ricaricabili, non collegate necessariamente ad un conto corrente BNL, con cui possono essere effettuati acquisti presso i Punti di Vendita fisici e virtuali nonché prelievi, in Italia e all'estero, in base alle disponibilità delle precedenti ricariche.

Il limite di utilizzo della carta coincide quindi con gli importi caricati, mentre il limite di caricamento è specificato sul contratto di adesione al servizio.

#### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo della Carta da parte di terzi. Nel caso di smarrimento o di sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta il Titolare deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della carta ovvero reperibile sul sito [bnl.it](http://www.bnl.it);

b) denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare; infatti, la Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta.

Il Titolare:

- fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato:
  - a) se non ha agito con dolo o colpa grave ovvero ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 150 €;
  - b) se ha agito con dolo o colpa grave ovvero non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, sopporta tutte le perdite, senza applicazione del limite dei 150 €;
- dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, non sopporta le perdite a meno che abbia agito in maniera fraudolenta;
- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 150 €, se ha agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non ha utilizzato la Carta in conformità a questo contratto, ovvero non ha comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Costo di emissione e prima ricarica	20,00 €
di cui costo di emissione	5,00 €



## FOGLIO INFORMATIVO

Invio rendiconto in formato cartaceo	1,00 €
Invio rendiconto in formato elettronico	0,00 €
Costo ricariche presso filiali BNL	3,00 €
Costo ricariche presso ATM BNL	1,00 €
Costo ricariche Internet	1,00 €
<b>Prelevamenti</b>	
Presso filiali BNL	3,00 €
su ATM Bancomat BNL	Gratuito
su ATM di altre Banche in Italia e su ATM delle Poste Italiane SpA	2,00 €
su ATM all'estero, in valuta UEM	2,00 €
su ATM all'estero, in valuta non UEM	2,50 €
<b>Operazioni nei Punti di Vendita (POS)</b>	
Commissione per acquisti effettuati in Italia e all'estero (circuito Maestro)	Gratuiti
Commissione valutaria per operazioni valuta extra Euro*	1,70%
Costo sostituzione carta	0,00 €
Costo estinzione carta con rimborso credito residuo	5,00 €
Costo saldo/elenco ultimi movimenti presso ATM BNL	Gratuito
Costo saldo e elenco movimenti presso filiali BNL	0,00 €
Costo blocco carta per furto/smarrimento	0,00 €
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	1,00 €
Invio documenti di trasparenza in formato elettronico	0,00 €

\*Cambio praticato sulle operazioni in valuta, per le valute dei Paesi non Euro: l'importo delle operazioni effettuate all'estero viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato da MasterCard International al momento della ricezione della transazione. MasterCard International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.

### RECESSO E RECLAMI

#### Modalità e termini di recesso del contratto

Il Titolare può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta, e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una Dipendenza della Banca. In questo caso il Titolare può richiedere, esibendo un regolare documento di identità, il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa e al netto della commissione di rimborso.

A seguito del recesso, il Titolare deve restituire immediatamente la Carta alla Banca.

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso; anche in questo caso è previsto il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare o dal legale rappresentante, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del Titolare stesso.



## FOGLIO INFORMATIVO

### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 € e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.  
In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice ordinario, deve esperire il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto dal Decreto Legislativo n. 28/2010 come condizione di procedibilità delle azioni giudiziali; tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente:
- ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro, tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario;
- al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

### LEGENDA

Carta di prepagata ricaricabile	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare prelievi ed acquisti, presso i Punti di vendita fisici e virtuali, limitatamente agli importi precedentemente caricati sulla carta. La carta può essere successivamente ricaricata.
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Sostituzione della carta	Remissione di una nuova carta a seguito di blocco della carta posseduta
POS	Apparecchiature elettroniche che consentono il pagamento di beni e servizi con la carta presso il punto vendita