FOGLIO INFORMATIVO

Carta di servizio offerta ai titolari di conto corrente

CARTA VERSACASH BNL

La carta di servizio VERSACASH BNL è principalmente rivolta ai seguenti profili di clientela:

Profili clientela: Clientela Retail (Professionisti e Titolari di piccole aziende), titolari di conto corrente BNL in euro

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma
Telefono: +39 060.060
Sito internet: **www.bnl.it**
Contatti: http://www.bnl.it/wps/portal/bnlpublic/Footer/Contatti/Area-Clienti
Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:
*Nome/Cognome:*_____
*Indirizzo:*_____
*Telefono:*_____
*e.mail*_____

CHE COS'E' LA CARTA VERSACASH

La carta VERSACASH BNL consente al Titolare della Carta – in qualità di delegato dell'intestatario del rapporto di conto ordinario in euro e previa sottoscrizione da parte di entrambi i soggetti dello specifico atto di delega - di effettuare operazioni di versamento assegni e banconote in euro in modalità elettronica sul/sui rapporti di conto sui quali la carta è abilitata avvalendosi delle apposite funzionalità attivate sugli sportelli automatici abilitati (ATM Multifunzione) e digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Va dunque osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nel caso di smarrimento o di sottrazione della carta, il Titolare è tenuto a farne denuncia alle Autorità competenti ed a informarne immediatamente la Banca con comunicazione da darsi con qualsiasi mezzo.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Quota annuale carta	Gratuita
Costo emissione carta	Gratuita
Commissioni per versamenti effettuati sul proprio conto corrente presso BNL	€ 0
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	€ 0
Costo blocco Carta	€ 0
Costo sostituzione carta	€ 0

Per le ulteriori condizioni economiche relative ai servizi connessi si rimanda ai Fogli informativi: "Conto Corrente Ordinario" e "Servizi e Operazioni bancarie per cassa".

FOGLIO INFORMATIVO

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento da questo Contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

E' in facoltà dell'intestatario del/dei rapporti di conto sui quali la carta è abilitata ad operare revocare in qualsiasi momento la delega ad operare concessa al titolare della carta; la revoca ed ogni eventuale modificazione delle facoltà di cui sopra dovranno essere comunicati alla Banca a mezzo lettera raccomandata e non avranno effetto se non trascorso il tempo ragionevolmente necessario perché ne abbiano avuto notizia gli uffici competenti e ciò anche quando la revoca e le modificazioni fossero rese pubbliche nei modi di legge o in qualsiasi altra forma.

Il Titolare è tenuto a restituire la Carta alla Banca:
- contestualmente alla richiesta di estinzione del rapporto di conto corrente;
- in caso di recesso da questo Contratto, da parte del Titolare o della Banca;
- in caso di richiesta da parte della Banca;
- in caso di revoca oppure di perdita dell'autorizzazione ad operare sul conto corrente di riferimento.

La Carta può essere ritirata direttamente dalla Banca.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare o dal legale rappresentante, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del Titolare stesso.

In caso di mancata restituzione, le eventuali spese di blocco della Carta sono a carico del Titolare o dei suoi eredi.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma, all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.
Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:
- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, se preferisce, può fare ricorso diretto all'autorità giudiziaria competente
In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:
- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

FOGLIO INFORMATIVO

LEGENDA

ATM (automatic teller machine - Sportello automatico)	Dispositivo elettronico non presidiato che consente al titolare di una carta di credito o di debito di fruire di serie di servizi, tra cui i prelevamenti, previo inserimento della carta e la digitazione un "codice di identificazione personale segreto" (P.I.N.). Sugli ATM c.d. Multifunzione, è possibile eseguire ulteriori tipologie di operazioni tra le quali: "Versamenti di contante e assegni in euro"
Banda Magnetica	Nastro magnetico con funzioni di identificazione del Portatore della carta
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Sostituzione carta	Remissione di una nuova carta a seguito di blocco della carta posseduta
P.I.N.	Codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e abilita modalità elettroniche di fruizione di taluni servizi a valere sul conto corrente
Valuta	Data dalla quale un movimento/operazione bancaria concorre alla determinazione degli interessi attivi e passivi del conto corrente.
Termini di disponibilità	Termine espresso in giorni lavorativi decorsi i quali dalla data di registrazione del versamento è possibile utilizzare gli importi relativi agli assegni bancari e circolari versati
Termini di non stornabilità	Termine, espresso in giorni lavorativi decorsi i quali dalla data di registrazione del versamento, la BNL non potrà più stornare gli importi degli assegni bancari e circolari tratti o emessi su/da banche italiane e versati in conto.