

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di credito offerta ai consumatori

CARTA BNL CLASSIC

La carta di credito BNL Classic è principalmente rivolta ai seguenti profili di clientela:

Profilo clientela: Clienti Privati della Banca

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
Via Vittorio Veneto 119 – 00187 Roma Tel.: Tel +390647021 – <http://www.bnl.it>
Iscritta all'Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

e.mail _____

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

La Carta di credito è uno strumento che consente al Titolare il pagamento di beni e servizi e l'anticipo di contanti presso un circuito nazionale ed internazionale di esercizi convenzionati e ATM.

Le spese e gli anticipi di contante effettuati saranno rimborsati dallo stesso Titolare mediante addebito mensile sul proprio conto corrente bancario.

BNL Classic è una Carta bancaria destinata alla clientela della Banca, appartenente al circuito Visa, che consente ai titolari di effettuare acquisti presso una vastissima rete di esercizi commerciali: oltre 30 milioni di punti vendita nel mondo, di cui circa 1.000.000 in Italia.

Nell'ambito di questa struttura, la Carta BNL Classic offre:

- possibilità di prelevare denaro contante in Italia e all'estero, fino ad un limite massimo di € 250 al giorno, presso oltre 1.000.000 di sportelli automatici nel mondo;
- pacchetto di servizi assicurativi;
- possibilità di richiedere carte aggiuntive per i propri familiari;
- possibilità di richiedere una seconda carta Classic Duality a valere su un altro circuito internazionale (es. MasterCard se la carta principale è Visa);
- facoltà di richiedere alla banca l'attivazione del Servizio SMS Alert, che avvisa il titolare, con un messaggio SMS, ogni volta che viene effettuata un'operazione di pagamento o prelievo sulla propria carta;

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nel caso di smarrimento o di sottrazione delle carte o delle eventuali carte aggiuntive, il Titolare è tenuto a farne denuncia alle Autorità competenti ed a informarne immediatamente la Banca con comunicazione da darsi con qualsiasi mezzo.

Il Titolare:

- non è responsabile di ogni perdita derivante da smarrimento e/o sottrazione delle carte dopo la comunicazione di furto o smarrimento;
- è responsabile entro il limite di € 150 per ogni caso di utilizzo fraudolento, prima della comunicazione di cui ai punti precedenti, se le spese o i prelievi non sono stati autorizzati con il PIN della carta;
- il Titolare è comunque responsabile di ogni utilizzo effettuato con la carta, prima della comunicazione, nel caso in cui le transazioni fossero state autorizzate mediante il PIN della carta.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Circuiti convenzionati	Visa, Mastercard
Limite di utilizzo della carta (misura minima dell'affidamento)	750,00 Euro
Quota annuale carta titolare	29,00 Euro
Quota annuale carta aggiuntiva e duality (seconda carta Visa/MasterCard)	20,00 Euro
Invio estratto conto	1,45 Euro

FOGLIO INFORMATIVO

Invio Documenti di Trasparenza	1,00 Euro
Addebito automatico sul c/c del Titolare	15 giorni dopo la data dell'estratto conto
Commissione per anticipo contante presso BNL	4,00%
Commissione per anticipo contante presso altre banche	4,00%
Commissione per operazioni in valuta extra Euro – Visa: Europa, Medio Oriente, Africa*	1,70 %
in tutti gli altri Paesi*	1,70 %
Commissione per operazioni in valuta extra Euro – MasterCard*	1,70 %
Commissione per ogni acquisto di carburante effettuato in Italia	0 Euro
Commissione per duplicato e/c oltre 3 mesi dalla data di emissione	5,00 Euro
Commissione per ritardato pagamento: 0.20% per ogni mese intero o frazione +TAN	15,90%
Costo blocco della Carta	0 Euro
Costo riemissione e invio PIN	0 Euro
Costo sostituzione Carta	0 Euro

* Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'euro viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione della transazione.

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, ovvero, anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento dal contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Fatte salve le disposizioni che precedono, la Banca, in caso di recesso rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

Il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

In ogni caso di risoluzione e/o cessazione del presente accordo il Titolare è tenuto alla immediata restituzione della Carta, che potrà comunque essere ritirata dalla Banca direttamente o tramite esercizi convenzionati.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via V. Veneto 119, 00187 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il Titolare, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Titolare, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.).



FOGLIO INFORMATIVO

LEGENDA

Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure anticipi di contante, che saranno rimborsati con un addebito differito
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, oppure per utilizzo difforme dalle norme che regolano il contratto della carta di pagamento
Riemissione carta	Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata, oppure in seguito a smagnetizzazione o problemi tecnici
Carta Aggiuntiva	Carta rilasciata ad un familiare convivente, le cui spese o prelievi sono addebitati sul conto carta del titolare principale.
Carta Duality	Seconda carta internazionale, emessa a valere sullo stesso conto carta: Mastercard se la principale è Visa e viceversa.