



HELLO! SAVING – Foglio informativo

Risparmio finalizzato offerta ai consumatori
PROGETTO DI RISPARMIO FINALIZZATO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Via Vittorio Veneto, 119 – 00187 Roma Telefono : 800.900.900

Siti internet: www.bnl.it

Sito internet sezione “banca digitale”: www.hellobank.it

Contatti: <http://www.bnl.it/wps/portal/bnlpublic/Footer/Contatti/Area-Clienti>

Iscritta all’Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all’Albo dei gruppi bancari presso la Banca d’Italia al n. 5676

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006 Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS’E’ IL RISPARMIO FINALIZZATO

Il Progetto di Risparmio Finalizzato è un servizio, messo a disposizione dalla Banca riservato ai soli clienti della sezione “banca digitale” Hello Bank!. Il Cliente, mediante il Progetto di Risparmio Finalizzato, può raccogliere e depositare somme di denaro finalizzate al perseguimento di un proprio progetto legato ad obiettivi futuri (ad esempio, un viaggio di nozze, l’acquisto di una moto, un master all’estero, ecc.).

Per poter attivare il Progetto di Risparmio Finalizzato, il Cliente sarà tenuto a compilare un’apposita sezione inserita all’interno dell’area riservata – cui si accede tramite le apposite credenziali (PIN e OTP) rilasciate in sede di apertura del rapporto di Hello Bank! – in cui descrivere le caratteristiche del Progetto, e attraverso la quale condividere il Progetto stesso con la propria rete sociale di amici e parenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL’OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Costo di apertura Risparmio Finalizzato	0,00	Euro
Invio rendiconto in formato cartaceo**	1,00	Euro
Invio rendiconto in formato elettronico	0,00	Euro
Commissione ricariche con bonifico ricorrente	0,00	Euro
Commissione ricariche Internet Banking di Hello bank! con conto corrente Hello	0,00	Euro
Commissione ricarica dal sito www.hellobank.it con carte di pagamento	3,00	Euro
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	1,00	Euro
Invio documenti di trasparenza in formato elettronico	0,00	Euro
Costo estinzione della carta con rimborso credito residuo	0,00	Euro





HELLO! SAVING - Struttura i risparmi e realizza i tuoi progetti

DOCUMENTO DI SINTESI (*) DELLE CONDIZIONI GENERALI DI
CONTRATTO RELATIVO AL PRODOTTO HELLO! SAVING

FOGLIO INFORMATIVO

CARATTERISTICHE

Plafond (Valore massimo caricabile)	50.000,00	Euro
Importo massimo per singola ricarica	50.000,00	Euro
Valore massimo caricabile nell'anno civile	50.000,00	Euro
Numero massimo ricariche giornaliere		NP

CREDITI HELLO POINT

Numero crediti guardati ogni 1.000 € di risparmio	Scaglione	Crediti
	1.000 €	15
	da 2.000 a 5.000 Euro	10
	da 6.000 a 10.000 Euro	8
	da 11.000 a 20.000 Euro	5
	da 21.000 a 30.000 Euro	4
	da 31.000 a 40.000 Euro	3
	da 41.000 a 50.000 Euro	1
Valore di conversione Hello Point su c/c		1 H! P = 1,00 Euro
Ritenuta fiscale vigente su accredito Hello! Point in c/c		20%

(**) La commissione viene prevista in caso di emissione del documento.

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

Il contratto di Progetto di Risparmio Finalizzato ha una durata pari alla durata del Progetto di Risparmio Finalizzato. Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza spese ed oneri, accedendo alla specifica funzione tramite l'area privata del sito di Hello Bank!, ovvero in alternativa con una comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevuta di ritorno alla Banca; la Banca potrà esercitare analoga facoltà con il medesimo mezzo, in presenza di giustificato motivo (ivi inclusi i casi di utilizzo del rapporto per finalità non conformi a quanto indicato nel contratto nonché qualora vengano pubblicati contenuti inappropriati o non conformi), ovvero, in assenza di quest'ultimo, con un preavviso di 60 giorni. La chiusura dei rapporti di Hello Bank! da parte del Cliente o della Banca è inteso come giustificato motivo per la chiusura anticipata, alla data di efficacia di chiusura dei predetti rapporti, del Progetto di Risparmio Finalizzato. In caso di chiusura, le somme presenti saranno messe a disposizione del Cliente.



BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.
ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 19 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 0933939100



Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via V. Veneto119, 00187 Roma, indirizzo e-mail reclami@hellobank.com, che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria. Il Cliente, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. Il Cliente, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c). In ogni caso, il Cliente, se preferisce, può fare ricorso diretto all'autorità giudiziaria competente.

