

VENDITA A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI – INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL’Art. 67 duodecies del DECRETO LEGISLATIVO N. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007) c.d. “Codice del Consumo” (di seguito “Decreto”).

Gentile Cliente,

BNL S.p.A., Società appartenente al Gruppo BNP Paribas, La informa che, in caso di servizi finanziari commercializzati con tecniche di comunicazione a distanza, il D. Lgs. 206/05, c.d. “Codice del Consumo” (**come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007**), Le attribuisce il diritto di ricevere le informazioni in appresso indicate e di recedere dal contratto con le modalità di seguito riportate.

Precisiamo che, ai sensi del citato Decreto, si intende per:

- “*contratto a distanza*” qualunque contratto avente per oggetto servizi finanziari, concluso tra la banca e il consumatore nell’ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza che impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto compresa;
- “*servizio finanziario*”: qualsiasi servizio di natura bancaria, creditizia, di pagamento, di investimento, di assicurazione o di previdenza individuale;
- “*tecnica di comunicazione a distanza*”: qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di entrambe le parti, possa impiegarsi per la commercializzazione a distanza di un servizio tra le parti (a titolo esemplificativo via posta, internet, ecc.).

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA BANCA

Banca Nazionale del Lavoro SpA

Iscritta all’Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all’Albo dei gruppi bancari presso la Banca d’Italia – Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. – Parigi – Capitale Euro 2.076.940.000,00 i.v. – Codice fiscale, Partita IVA e n. di iscrizione nel Reg. Imprese di Roma 09339391006 – Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi – Sede Legale e Direzione Generale: Via V. Veneto, 119 – 00187 Roma – Tel. +39 06 47021– bnl.it

INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO FINANZIARIO

Carta di credito BNL Gold Visa

La carta di credito BNL Gold è uno strumento che consente al Titolare il pagamento di beni e servizi e l’anticipo di contanti presso il circuito internazionale Visa.

Tutte le carte di pagamento BNL dispongono della nuova **tecnologia a Chip&Pin** che, in abbinamento alla digitazione del **PIN** per ogni transazione, garantiscono la massima sicurezza per ogni transazione.

BNL Gold Visa è una Carta bancaria destinata alla clientela primaria, appartenente al circuito Visa, che consente ai titolari di effettuare acquisti presso una vastissima rete di esercizi commerciali: **oltre 30 milioni di punti vendita nel mondo, di cui circa 1.000.000 in Italia.**

La carta BNL Gold Visa consente il **rimborso a saldo** tutte le spese ed i prelievi effettuati: l’addebito automatico sul c/c BNL del Titolare avviene infatti dopo 15 giorni dalla data dell’estratto conto.

BNL Gold Visa offre, inoltre:

- possibilità di prelevare denaro contante in Italia e all’estero, fino ad un limite massimo di € 750 al giorno, presso oltre 1.000.000 di sportelli automatici nel mondo (da verificare);
- possibilità di aderire al servizio di SMS Alert per ricevere un messaggio ad ogni operazione effettuata di pagamento o prelievo (anche con una soglia prefissata);
- protocollo Verified by Visa, per una maggiore sicurezza operando su Internet (viene digitato un codice per ogni transazione);
- un completo pacchetto di servizi assicurativi e di assistenza:
 - Rimborso di spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche (fino € 206,58 in Italia e € 3.098,74 all’estero);
 - Assistenza all’auto, con soccorso stradale e invio pezzi di ricambio;
 - Assicurazione viaggi, fino a € 258.228,45, a fronte di biglietti acquistati con Carta;

- Assicurazione acquisti, e prelievi, con copertura rispettivamente fino a € 1.549,37 e fino a € 774,69
- sostituzione della carta smarrita entro 24 ore;
- anticipo di contante di emergenza fino a US\$ 5,000, o l'equivalente in valuta locale.

Con la carta di credito BNL Gold è inoltre possibile sostenere **Telethon** e la ricerca scientifica contro le malattie genetiche donando automaticamente ogni mese un importo pari allo 0.5 % del saldo dell'estratto conto della carta.

DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO CONCLUSO A DISTANZA

L'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005, c.d "Codice del Consumo", (come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007)

Le consente di recedere dal contratto **entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso** (ai sensi delle Clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio).

L'eventuale recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso la Dipendenza, avendo cura di specificare il numero del contratto e il nome e cognome dell'intestatario.

BNL Spa sarà tenuta a restituire, entro 15 giorni dal ricevimento della Sua raccomandata a.r., le somme eventualmente da lei corrisposte per il pagamento del canone della carta.

La informiamo, altresì, che:

- eventuali **reclami** dovranno essere inviati mediante comunicazione scritta a UFFICIO RECLAMI – BNL Spa Via Vittorio Veneto 119 – Roma, che provvederà entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso;
- la legislazione applicata alla fase precontrattuale così come a quella contrattuale è quella italiana;
- la lingua impiegata per le comunicazioni al cliente e per le condizioni contrattuali è quella italiana;
- in caso di controversie giudiziali, il foro competente è quello di residenza o domicilio del Cliente, se consumatore; negli altri casi, è quello di Roma.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitrio Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2007, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitrio si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il Titolare, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Titolare, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.).