

Gentile Cliente,

La informiamo che a partire dal 1° aprile 2012, BNL abiliterà gli strumenti di sicurezza (pin e PASS BNL) già in Suo possesso alla generazione della firma elettronica avanzata.

Con questa nuova modalità di firma, potrà sottoscrivere informaticamente, dal sito BNL, contratti di prodotti bancari e assicurativi.

Dalla data di partenza del servizio cominceranno ad essere disponibili nell'Area Clienti del sito BNL.it, appositi form per la sottoscrizione di prodotti a Lei dedicati.

L'utilizzo degli strumenti di sicurezza ai fini della generazione della firma elettronica avanzata, non comporterà alcun costo aggiuntivo.

PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO DI CANALITA' DIRETTA

(Ai sensi dell'art. 126 sexies del T.U.L.B)

A partire dal 01/04/2012, gli strumenti di sicurezza BNL (pin e Pass BNL) potranno essere utilizzati per sottoscrivere informaticamente (con l'utilizzo della firma elettronica avanzata generata da tali strumenti di sicurezza) prodotti bancari e/o assicurativi e di altro genere.

In linea con le innovazioni di cui sopra, gli attuali articoli 2 e 7 del Suo contratto di canalità diretta verranno modificati come di seguito riportato:

Art. 2 – Utilizzo dei Servizi

Il Cliente può utilizzare i Servizi in relazione ai rapporti di conto corrente, deposito titoli, gestioni patrimoniali, carte di debito e/o credito, assicurazioni vita, finanziamenti e prestiti, portafoglio commerciale e altri rapporti resi disponibili attraverso questi Servizi. Il Cliente può, inoltre, sottoscrivere - se previsto - prodotti bancari e/o assicurativi e di altro genere, a condizione che egli stesso risulti come intestatario o cointestatario a firme disgiunte.

Art. 7 – Strumenti di sicurezza, cautele nell'utilizzo degli stessi e riconoscimento del Cliente

La Banca consegna al Cliente gli strumenti di sicurezza, attraverso la cui esclusiva verifica il Cliente viene identificato dalla Banca, necessari per accedere ai Servizi nonché per sottoscrivere informaticamente (con l'utilizzo della firma elettronica avanzata, generata da tali strumenti di sicurezza) nuovi contratti relativi ad ulteriori prodotti e servizi.

Tali strumenti, che restano di proprietà della Banca, sono di uso strettamente personale, non possono essere ceduti a terzi e non devono essere conservati insieme. Il Cliente, sarà responsabile, di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo indebito o non autorizzato degli strumenti di sicurezza da parte di chiunque, oltre che del loro smarrimento o sottrazione. Nel caso di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, il Cliente deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto tramite qualsiasi mezzo;

b) denunciare lo smarrimento o la sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare; infatti, la Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato.

Per le operazioni di pagamento disciplinate nella Sezione relativa alle Condizioni Speciali relative ai servizi di incasso e pagamento (es. bonifici) del contratto di conto corrente firmato dal Cliente, il Cliente stesso:

fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito degli strumenti di sicurezza conseguente a questi eventi, entro il limite di 150 EURO; invece, il Cliente sopporta tutte le perdite, senza applicazione del limite dei 150 EURO, se il Cliente stesso ha agito con dolo o colpa grave ovvero non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza;

dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, non sopporta le perdite a meno che abbia agito in maniera fraudolenta;

in ogni caso, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 150 euro, se ha agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non ha utilizzato gli strumenti di sicurezza in conformità a questo contratto ovvero non ha comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato,

Prima di ottenere informazioni e/o disporre operazioni, il Cliente dovrà comunicare, se richiesto dalla Banca, i dati relativi agli strumenti di sicurezza mediante i quali la Banca identificherà il Cliente. La Banca, al momento della ricezione della comunicazione tramite telefonata o tramite rete telematica (denominata "Internet"), ha unicamente il dovere di verificare che il soggetto che richiede l'informazione e/o dispone l'operazione si qualifichi e consenta la sua identificazione attraverso gli strumenti di sicurezza forniti. Di conseguenza, una volta che la Banca ha assolto questo dovere, la disposizione richiesta si considera regolarmente conferita dal soggetto titolare degli strumenti di sicurezza, i cui dati sono stati comunicati tramite internet o telefonicamente. In ogni caso, la Banca non è responsabile nei confronti del Cliente di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzazione del Servizio che non sia dovuta al mancato assolvimento del dovere di identificazione sopra indicato. Per ragioni di tutela della sicurezza, gli strumenti di sicurezza forniti possono essere periodicamente sostituiti dalla Banca. In particolare, ai fini di una verifica delle comunicazioni intercorse, il Cliente prende atto e accetta che la Banca registra le conversazioni telefoniche su nastro magnetico o altro supporto analogo, anche a fini probatori.

Richiamiamo la Sua attenzione sul fatto che, in mancanza di Suo espresso rifiuto entro le date di decorrenza sopra indicate, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Per ogni ulteriore chiarimento, La invitiamo a rivolgersi presso la Sua Agenzia BNL, a consultare il sito bnl.it o a chiamare il Centro Relazioni Clientela al numero verde 800.900.900 da telefono fisso, 06.8740.8740 da cellulare o dall'estero.

Distinti saluti.