

CONDIZIONI DI CONTRATTO

PROTEZIONE IDENTITÀ BNL

Le seguenti condizioni di contratto contengono la disciplina dei servizi inclusi nel pacchetto unico ed inscindibile **Protezione Identità BNL** ossia:

- Condizioni di fornitura del servizio "**SICURNET**" fornito da CRIF S.p.A. ("CRIF")
- Condizioni di contratto relative al prodotto "**BITDEFENDER Premium Security**" rivenduto da CRIF Spa e licenziato da Bitdefender S.r.l., società con sede in Bucharest- Romania ("Bitdefender")
- Estratto delle Condizioni di Assicurazione relative a "**Tutela Legale**" fornite da D.A.S. S.p.A. ("DAS")

e devono essere consegnate al Cliente prima della sua adesione.

Il prezzo del pacchetto Protezione Identità BNL è unico e le componenti di servizio incluse non sono acquistabili separatamente.

Prima dell'adesione leggere attentamente le condizioni di contratto

Informazioni generali

Che cos'è Protezione Identità BNL?

Protezione Identità BNL è l'innovativo pacchetto di servizi, unici sul mercato, offerto da BNL grazie alla collaborazione con CRIF – società che apporta nel pacchetto un servizio proprio di protezione dati e la soluzione antivirus di Bitdefender - e con DAS, primaria società assicurativa.

I servizi inclusi nel pacchetto sono specificatamente i seguenti:

- **Servizio SICURNET** fornito da CRIF, si tratta di un servizio che serve a tenere sotto controllo i propri dati in circolazione sul web per proteggersi da furti di identità e utilizzi fraudolenti a danno del Cliente
- **Antivirus BITDEFENDER Premium Security inclusivo di Secure Pass e VPN utilizzabile per 3 dispositivi** che rappresenta un innovativo sistema che garantisce il massimo livello di protezione per PC, Mac e Android contro virus, malware e le minacce di internet. Tale componente è offerta da CRIF grazie all'accordo di rivendita con Bitdefender.

E' inclusa gratuitamente nell'offerta la copertura assicurativa fornita da DAS per la Tutela Legale sottoscritta da BNL in favore del Cliente.

E' importante ricordare che....

L'indirizzo email e il numero di cellulare sono dati necessari per poter usufruire dei servizi di Protezione Identità BNL. E' possibile **modificare i dati di contatto (email e numero di cellulare)** forniti al momento dell'adesione tramite:

- Contattando il Servizio Clienti di CRIF al numero 0514175168

- accedendo all'Area Riservata che verrà abilitata da CRIF, al momento dell'attivazione del pacchetto Protezione Identità BNL

E' possibile **recedere dal contratto entro 30 giorni dalla Data Decorrenza** al pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL facendone richiesta **presso:**

- presso le Filiali BNL
- canale telefonico contattando il numero +39 060.060 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank.

Qualora la Data Decorrenza del pacchetto, sia successiva rispetto alla Data Adesione al contratto, il termine per il recesso decorrerà dalla Data Decorrenza, come riportati nel Modulo Adesione/Attestato Adesione.

Il contratto relativo a Protezione Identità BNL è annuale e **si rinnova tacitamente salvo disdetta da richiedere almeno 30 giorni prima della scadenza annua presso:**

- presso le Filiali BNL
- canale telefonico contattando il numero +39 060.060 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank

FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ("CRIF") è il fornitore del Servizio SICURNET della linea Mister Credit e distributore per conto di BITDEFENDER S.r.l., società con sede in Bucharest, Romania ("Bitdefender"), del software BITDEFENDER Premium Security.

L'adesione ai servizi CRIF è procurata da BNL S.p.A. ("BNL") all'interno della promozione di Protezione Identità BNL.

Il servizio SICURNET ed il prodotto BITDEFENDER Premium Security sono forniti al Cliente dalla Data Decorrenza come riportata nel Modulo Adesione/Attestato Adesione. Nel termine ora indicato il Cliente riceverà da CRIF una email contenente le indicazioni per l'utilizzo del servizio SICURNET e l'attivazione del prodotto BITDEFENDER Premium Security.

Modalità di fornitura

Il Servizio SICURNET consente alla propria Clientela di verificare, individuare e prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti dei propri dati personali.

Con la sottoscrizione del contratto o adesione telefonica, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio SICURNET; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, che è fatto salvo. Qualora la Data Decorrenza del pacchetto, sia successiva rispetto alla Data Adesione al contratto, il termine per il recesso decorrerà dalla Data Decorrenza, come riportati nel Modulo Adesione/Attestato Adesione.

All'atto dell'attivazione del servizio SICURNET, CRIF provvede a:

- (i) monitorare i dati personali (nel set minimo determinato autonomamente dal Cliente presso la sua area riservata) presso siti web (a titolo esemplificativo, social network, siti web, basi dati on line, siti che consentono lo scambio di servizi di messaggistica in formato anonimo) al fine di identificare l'eventuale presenza dei summenzionati dati;
- (ii) avvisare (via SMS e/o e-mail) a riguardo il Cliente al fine di intervenire tempestivamente qualora l'uso non sia stato autorizzato dal Cliente.

CRIF provvede ad inviare – su base trimestrale – un riepilogo delle informazioni di cui al punto (i) al Cliente via SMS e/o e-mail.

CRIF, altresì, attraverso il servizio SICURNET si rende disponibile a fornire alla propria Clientela la necessaria assistenza sul contenuto della documentazione o degli Alert SICURNET inviati e a suggerire le necessarie azioni da predisporre a propria tutela nel caso di furto di identità.

Il prodotto BITDEFENDER Premium Security è un software antivirus che garantisce protezione per PC, Mac e Android contro virus, malware e le minacce di Internet. Protegge l'identità digitale, permette di effettuare operazioni bancarie in totale protezione. Offre protezione per i propri figli che accedono ad Internet e ai social network. Ai fini della sua attivazione il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite per e-mail da CRIF a seguito dell'adesione al contratto, fermo restando che l'attivazione del software richiede la preventiva registrazione e accettazione delle condizioni d'uso (EULA) predisposte dalla società licenziataria Bitdefender e che anche in caso di mancata attivazione del prodotto il termine della licenza inizierà a decorrere.

Prezzo

Il Servizio SICURNET ed il software BITDEFENDER Premium Security vengono offerti alla Clientela a fronte del riconoscimento del corrispettivo per il pacchetto Protezione Identità BNL indicato nel Modulo Adesione/Attestato Adesione ai contratti. Tale corrispettivo è comprensivo delle diverse funzionalità, sopra descritte, e sarà ricompreso nel canone annuale complessivo pari a €46,80 (€3,90 al mese) relativo al pacchetto Protezione identità BNL. A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il servizio SICURNET ed il software

BITDEFENDER Premium Security per un anno, mentre la copertura assicurativa DAS Protezione Legale verrà fornita dalla compagnia assicuratrice per effetto di convenzione sottoscritta da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. in favore del Cliente.

Il corrispettivo viene liquidato in via anticipata su base mensile, a decorrere dalla Data Decorrenza. La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso BNL SpA.

CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del pagamento del corrispettivo per il pacchetto Protezione Identità BNL all'atto della Data Decorrenza dei servizi o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura sarà resa disponibile al Cliente tramite l'area riservata del sito Mister Credit (www.mistercredit.it). Resta inteso che qualora il Cliente non sia riuscito a recuperare la fattura, è fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta presso l'indirizzo comunicato in fase di adesione al contratto.

CRIF si riserva la facoltà di disattivare i servizi in ogni caso di mancato pagamento o interruzione del pagamento del canone dovuto dal Cliente.

Durata/Recesso

Il Contratto SICURNET ed il Contratto per il software BITDEFENDER Premium Security hanno durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla Data Decorrenza al pacchetto Protezione Identità BNL.

Al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso da ciascun contratto da esercitarsi, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 30 (trenta) giorni dalla Data Decorrenza del contratto, mediante:

- sottoscrizione di apposito modulo come reso disponibile presso le Filiali BNL
- per via telefonica al numero +39 060.060 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank

l'Istituto di Credito curerà l'invio/notifica di tali comunicazioni a CRIF.

Qualora la Data Decorrenza del pacchetto, sia successiva rispetto alla Data Adesione al contratto, il termine per il recesso decorrerà dalla Data Decorrenza, come riportati nel Modulo Adesione/Attestato Adesione

In caso di recesso da ciascun contratto, il Cliente è consapevole che Protezione Identità BNL sarà automaticamente terminata, stante il collegamento fra il Servizio SICURNET, il software BITDEFENDER Premium Security e gli altri servizi che compongono il pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL.

Resta salvo il diritto di recesso di CRIF, previo preavviso scritto al Cliente di 30 (trenta) giorni con vincolo a carico di CRIF di rimborsare – qualora già liquidato dal Cliente – il rateo di corrispettivo relativo al prodotto già liquidato corrispondente al periodo di fornitura di servizio non fruito.

Il contratto SICURNET ed il contratto per il software BITDEFENDER Premium Security si rinnovano ciascuno tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi, con le medesime modalità che precedono, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza e previo riconoscimento del corrispettivo su base mensile anticipato.

Almeno 60 giorni prima della scadenza dei Contratti CRIF si riserva di comunicare al Cliente l'eventuale variazione del corrispettivo relativo al pacchetto Protezione Identità BNL, fermo restando il diritto del Cliente di recedere e/o di non rinnovare il rapporto, dandone comunicazione con le medesime modalità sopra indicate.

Consenso/utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata

Il Cliente è informato che, con la sottoscrizione del Servizio SICURNET, CRIF tratterà ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali del Cliente per le finalità del Servizio SICURNET e in conformità con l'informativa privacy allegata al Contratto. Resta salvo il diritto del consumatore di esercitare i diritti di cui al Capo III del GDPR.

Servizio Assistenza

Il servizio di assistenza è disponibile dall'Italia e dall'estero al numero +39 0514175168 secondo le tariffe vigenti fra il Cliente e il proprio operatore telefonico. Tale servizio fornisce informazioni e ogni chiarimento utile rispetto alla fornitura del Servizio SICURNET, le modalità e le condizioni di uso e accesso sono reperibili presso il sito www.mistercredit.it. Il medesimo servizio di assistenza è a disposizione del Cliente per la fase di attivazione del software BITDEFENDER Premium Security.

REGOLAMENTO CONTRATTUALE SERVIZIO SICURNET

Il presente contratto ("**Contratto**") è stipulato tra CRIF S.p.A. ("**CRIF**") con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il Cliente, ("**Cliente**") come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo sul "Modulo Richiesta Servizio" ("**Modulo Adesione**" o "**Attestato Adesione**"), che è interessato ad ottenere il monitoraggio web dei propri dati personali al fine di prevenire eventi fraudolenti correlati all'uso non autorizzato dei propri dati personali.

Premesso che:

- a) CRIF, nell'ambito dei propri servizi, ha implementato una linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata "Mister Credit", fra i quali il Servizio SICURNET, ovvero il servizio di monitoraggio web dei propri dati personali al fine di identificare e, eventualmente, prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti di tali dati personali;
- b) il Cliente è venuto a conoscenza del Servizio SICURNET attraverso i canali promozionali ed informativi di BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A. con sede legale in Via Altiero Spinelli 30, Roma (RM) ("**Istituto di Credito**" o "BNL"); in particolare, il Cliente è a conoscenza che tale Servizio è collocato in abbinamento ai prodotti correlati a Protezione Identità BNL. Ai fini del presente Contratto, per "Protezione Identità BNL" si intende il pacchetto di servizi ancillari promossi dall'Istituto di Credito, composto da (i) il Servizio SICURNET (ii) BITDEFENDER Premium Security distribuito da CRIF Spa per conto di BITDEFENDER S.r.l., società di diritto rumeno con sede a Bucharest. E' inclusa gratuitamente nell'offerta la copertura assicurativa fornita da D.A.S. S.p.A. per la Tutela Legale sottoscritta da BNL in favore del Cliente.
- c) Il Cliente è interessato al Servizio SICURNET e le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio SICURNET.

Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

Articolo 1 - Definizioni

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

"**Alert SICURNET**": si intende la segnalazione inviata al Cliente via sms o e-mail ogni qualvolta venga rilevata la presenza di uno o più Dati del Cliente su Siti Web; il dettaglio della segnalazione viene indicata all'interno dell'Area Riservata.

"**Area Riservata**": si intende la porzione dedicata del sito www.mistercredit.it a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

"**Assistenza Clienti Mister Credit**": si intende il call center qualificato dedicato ai clienti per ogni richiesta di assistenza in merito a quanto fornito dal Servizio SICURNET raggiungibile contattando il numero +39 051 4175 168 (lun-ven 9,00-19,00);

"Attestato Adesione": si intende il documento che riepiloga i dati del Cliente che ha aderito telefonicamente al Servizio SICURNET;

"Credenziali di Accesso": si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso all'Area Riservata sul sito www.mistercredit.it all'interno della quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio SICURNET;

"Data Adesione": si intende la data in cui il Cliente ha aderito al Servizio;

"Data Decorrenza": si intende la Data Decorrenza effettiva del Servizio indicata dal Cliente alla Data Adesione;

"Dati": si intende il set di dati di titolarità del Cliente, che saranno oggetto di monitoraggio presso i Siti Web, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, anagrafica, codice fiscale, e-mail, numeri telefonici, numeri carte di credito, codici IBAN; l'elenco dei Dati attivabili in monitoraggio è reso disponibile presso l'Area Riservata;

"Documentazione Contrattuale": si intende il Modulo Adesione debitamente compilato e sottoscritto o l'Attestato Adesione, completi di informativa, come liberamente rilasciati dal Cliente;

"Modulo Adesione": si intende il documento che riepiloga i dati del Cliente che ha aderito al Servizio SICURNET presso le Filiali BNL;

"Servizio SICURNET": si intende il servizio di monitoraggio dei Dati del Cliente presso i Siti Web, al fine di identificare e, eventualmente, prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati a danno del Cliente medesimo, supportandolo nella gestione dei propri Dati in ambienti informatici.

"Siti Web": si intende le basi dati di informazioni disponibili on line, i siti web (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, forum e altri siti, siti per scambio di messaggistica in modalità anonima), le pagine pubbliche di Internet e i principali social network italiani da monitorare al fine di rilevare l'eventuale presenza dei Dati;

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio SICURNET, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 6 del presente Contratto e indicato nel Modulo Adesione o Attestato Adesione.

2.2 Il Cliente è consapevole e accetta che il presente Contratto è strettamente e necessariamente collegato alla adesione agli altri servizi che compongono il pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL che il Cliente è tenuto a sottoscrivere. Ne consegue che l'efficacia del presente Contratto è subordinata all'avvenuta sottoscrizione ed all'efficacia di Protezione Identità BNL nella sua interezza. Di conseguenza, qualora per qualsiasi motivo (recesso ovvero risoluzione ovvero disdetta) gli altri servizi che compongono il pacchetto Protezione Identità BNL cessino di avere efficacia, il presente Contratto si considera automaticamente terminato; di conseguenza, Protezione Identità BNL viene automaticamente a terminarsi.

2.3 Il Cliente è consapevole, altresì, che il presente Servizio SICURNET è un servizio combinato con altri prodotti inclusi nel pacchetto relativo a Protezione identità BNL, senza che tale correlazione comporti la qualificazione del presente Servizio quale prodotto o servizio assicurativo.

Articolo 3 - Modalità di esecuzione

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio al Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti. CRIF si impegna ad attivare le migliori tecnologie atte a rilevare e a monitorare i Dati del Cliente presso i Siti Web nell'ambito del Servizio SICURNET, fermo restando che in alcun modo può essere garantita la piena e assoluta individuazione di tutti i Dati presso gli ambienti web, stante l'evoluzione continua e lo stato di avanzamento tecnologico.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio SICURNET.

3.3 Nel rispetto di quanto previsto al successivo comma 4, CRIF si impegna ad attivare il Servizio SICURNET entro 2 (due) giorni lavorativi dalla Data Decorrenza. Con l'adesione al Contratto, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e

prestare il Servizio SICURNET; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, nel rispetto dei termini di cui al successivo articolo 8.

3.4 Entro tale termine CRIF provvederà a fornire le Credenziali di Accesso all'Area Riservata del sito Mister Credit.

All'atto del ricevimento delle Credenziali di Accesso il Cliente può inserire i propri Dati, secondo il set determinato presso l'Area Riservata, da sottoporre a monitoraggio e ricevere in tempo reale gli Alert SICURNET. In qualsiasi momento, accedendo all'Area Riservata del sito Mister Credit, il Cliente potrà ampliare e aggiornare, nell'ambito del set di Dati disponibili, i Dati da monitorare.

3.5 CRIF, inoltre, provvederà ad inviare al Cliente gli Alert SICURNET. Resta inteso che l'eventuale dettaglio in merito a quanto rilevato in ciascun Alert SICURNET è disponibile all'interno dell'Area Riservata del sito Mister Credit. Gli Alert SICURNET possono essere forniti o via SMS o via e-mail a seconda del recapito fornito dal Cliente e indicato all'interno del Modulo Adesione o Attestato Adesione; resta inteso che qualora il Cliente fornisca sia numero di telefonico che indirizzo e-mail, la fornitura degli Alert SICURNET avverrà in entrambe le modalità.

3.6 A cadenza trimestrale, CRIF renderà disponibile al Cliente, un messaggio riepilogativo degli Alert SICURNET inviati nel corso del periodo monitorato, nel rispetto della modalità di cui al comma 5 del presente articolo. Tale messaggio verrà inviato anche qualora, durante il periodo monitorato, alcun Dato sia stato trovato. Resta inteso che il Cliente, per gli eventuali approfondimenti, potrà collegarsi all'Area Riservata.

3.7. Il Cliente ha diritto di modificare la modalità e/o il recapito per la ricezione degli Alert SICURNET tramite l'Assistenza Clienti Mister Credit o accedendo all'Area Clienti.

3.8 Gli Alert SICURNET, saranno consultabili all'interno dell'Area Riservata del sito Mister Credit, a cui il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso, per 12 (dodici) mesi dal momento in cui sono stati resi disponibili al Cliente.

3.9 CRIF è autorizzata a fornire il Servizio SICURNET avvalendosi anche di terze società ausiliarie di primaria affidabilità e professionalità; pertanto il Cliente è a conoscenza ed accetta che i propri Dati possano essere comunicati, per l'esclusiva finalità di esecuzione del Servizio SICURNET, anche a tali società.

Articolo 4 - Obblighi delle Parti

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio SICURNET per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all'espletamento del Servizio SICURNET, è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone in violazione della normativa data protection, o effettuare più registrazioni per un unico Cliente.

4.2 Il Cliente è tenuto a non divulgare le Credenziali di Accesso e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.3 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa, ed in particolare al

Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ed alla applicabile normativa in materia di data protection, ed alla normativa in materia di codice al consumo, D.Lgs 206/2005 che abbia riferimento all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

Articolo 5 - Gestione Dati

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy resa da CRIF ai sensi dell'art. 13 GDPR e allegata al presente Contratto. L'informativa privacy il trattamento dei propri Dati nell'ambito e per le finalità del Servizio SICURNET contenuto all'interno del pacchetto Protezione Identità BNL. CRIF si impegna, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi, salvo quanto previsto all'art. 3 comma 9 del presente Contratto e della predetta informativa privacy, i Dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

Articolo 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento. Facoltà di sospensione del servizio

6.1 Il canone relativo al Servizio SICURNET è incluso all'interno del corrispettivo complessivo relativo a Protezione Identità BNL indicato nel Modulo Adesione/Attestato Adesione. Il corrispettivo annuale viene liquidato mensilmente in via anticipata a decorrere dalla Data Decorrenza.

La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso l'Istituto di Credito.

6.2. In caso di rinnovo, ai sensi del successivo art.10, il corrispettivo verrà liquidato dal Cliente su base mensile anticipata all'atto del rinnovo, tramite addebito sul conto corrente del Cliente medesimo presso l'Istituto di Credito.

6.3 CRIF si riserva la facoltà di disattivare il Servizio SICURNET prima della scadenza in tutti i casi in cui il Cliente interrompa per qualsiasi motivo il pagamento del corrispettivo.

6.4 Almeno 60 giorni prima della scadenza, iniziale o rinnovata, del Contratto CRIF si riserva di comunicare al Cliente l'eventuale variazione del canone relativo al pacchetto Protezione Identità BNL, fermo restando il diritto del Cliente di recedere e/o di non rinnovare il rapporto, dandone comunicazione con le medesime modalità previste per il recesso (art. 8) o la disdetta (art. 10).

Articolo 7 - Responsabilità

7.1 CRIF sarà considerato responsabile per i danni diretti arrecati al Cliente qualora conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF medesima.

Salvo quanto previsto al capoverso che precede – e fermo restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima – il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il Cliente medesimo faccia del Servizio SICURNET.

7.2 In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei Dati e delle informazioni come forniti dal Cliente e come rilevati presso i Siti Web.

7.3 Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale ultimo dichiara espressamente di garantire CRIF da ogni richiesta di risarcimento danni che dovesse essere avanzata nei confronti di CRIF medesima.

7.4 Resta, altresì, inteso che il Servizio SICURNET è un servizio di monitoraggio a supporto del Cliente; pertanto, il Servizio SICURNET non garantisce il Cliente da usi non autorizzati e non consentiti dei Dati né da eventuali eventi pregiudizievoli conseguenti all'illegittimo utilizzo dei Dati, costituendo solo un servizio di informazione e notifica per la gestione dei dati in ambienti web.

Articolo 8 - Recesso

8.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 è riconosciuto il diritto del Cliente di recedere dal presente contratto, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla Data Decorrenza. Resta salvo il diritto di recesso nel caso di esecuzione del servizio da parte di CRIF, con l'accordo del Cliente ai sensi dell'art. 3 comma 3. Qualora la Data Decorrenza del pacchetto, sia successiva rispetto alla Data Adesione al contratto, il termine per il recesso decorrerà dalla Data Decorrenza, come riportati nel Modulo Adesione/Attestato Adesione.

In caso di recesso dal presente contratto, il Cliente è consapevole che Protezione Identità BNL sarà automaticamente terminato, stante il collegamento fra il Servizio SICURNET e gli altri servizi che compongono il pacchetto Protezione Identità BNL.

8.2 Il diritto di Recesso si esercita mediante:

- sottoscrizione di apposito modulo come reso disponibile presso le Filiali BNL
- per via telefonica al numero +39 060.060 o contattando il numero +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank

L'Istituto di Credito curerà l'invio/notifica di tali comunicazioni a CRIF.

8.3 In caso di recesso entro i termini previsti dal presente contratto il Cliente ha diritto al rimborso della rata mensile eventualmente pagata.

8.4 CRIF potrà recedere dal presente Contratto dando preavviso al Cliente, a mezzo email indicata nel Modulo Adesione/Attestato Adesione, 30 giorni prima della scadenza. In tal caso CRIF si obbliga a restituire al Cliente il rateo del canone pagato ma non fruito.

Articolo 9 - Risoluzione

CRIF si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile o eccessivamente onerosa la prestazione del Servizio SICURNET, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio SICURNET.

Articolo 10 - Durata

10.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 2 comma 2, il presente Contratto si considera in vigore dalla Data Decorrenza apposta sul Modulo Adesione/Attestato Adesione e si considererà vincolante ed efficace per 12 (dodici) mesi successivi, a partire dalla data di attivazione di cui all'art. 3.3.

10.2 Il presente Contratto potrà essere rinnovato alla scadenza per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno, salvo disdetta da comunicarsi nelle stesse modalità previste all'art.8.2 entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza (iniziale o rinnovata) e a condizione che il Cliente abbia liquidato il corrispettivo, nel rispetto delle modalità di cui all'art. 6, fermo restando che il Servizio SICURNET sarà disciplinato nel rispetto dei termini e delle condizioni ivi previste.

Resta inteso che qualora il Cliente abbia dato disdetta al presente Contratto, la stessa ha i medesimi effetti di cui all'art. 2 comma 2 rispetto a Protezione Identità BNL.

Articolo 11 - Foro Competente

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

Condizioni contrattuali "BITDEFENDER Premium Security"

Il presente contratto di rivendita ("Contratto") è stipulato tra CRIF S.p.A. ("CRIF") con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il Cliente, ("**Cliente**") come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo sul "Modulo Richiesta Servizio" ("**Modulo Adesione**" o "**Attestato Adesione**"), che è interessato a fruire del prodotto BITDEFENDER Premium Security.

Premesso che:

- a) CRIF è rivenditore autorizzato del prodotto BITDEFENDER Premium Security per conto di BITDEFENDER S.r.l., società di diritto rumeno con sede a 15A Orhideelor St., Orhideea Towers, 10-12 floors, District 6, Bucharest, Romania ("Bitdefender");
- b) attraverso i canali promozionali ed informativi di BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A. con sede legale in Via Altiero Spinelli 30, Roma (RM) ("Istituto di Credito" o "BNL"), il Cliente è venuto a conoscenza che il prodotto BITDEFENDER Premium Security è collocato in abbinamento ai prodotti correlati a "Protezione Identità BNL", il pacchetto di servizi promossi dall'Istituto di Credito, composto da (i) il Servizio SICURNET (ii) BITDEFENDER Premium Security e che include gratuitamente la copertura assicurativa fornita da D.A.S. S.p.A. per la Tutela Legale sottoscritta da BNL in favore del Cliente.
- c) Il Cliente è interessato al pacchetto Protezione Identità BNL e pertanto, con il presente Contratto, le Parti intendono disciplinare i termini e le modalità della rivendita da parte di CRIF al Cliente del prodotto BITDEFENDER Premium Security.

Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

ART. 1: Oggetto

Il presente contratto ha ad oggetto la rivendita da parte di CRIF al Cliente del prodotto BITDEFENDER Premium Security.

Il presente Contratto, nonché il Modulo Adesione o l'Attestato Adesione, che riportano i dati del Cliente, costituiscono disciplina per la rivendita del prodotto BITDEFENDER Premium Security.

ART. 2: Prezzo. Facoltà di sospensione del servizio.

Il canone per la fruizione del prodotto BITDEFENDER Premium Security è incluso all'interno del corrispettivo complessivo relativo a Protezione Identità BNL ed è indicato nel Modulo Adesione. A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il prodotto BITDEFENDER Premium Security per 12 (dodici) mesi dalla Data Decorrenza al pacchetto Protezione Identità BNL.

La modalità di pagamento è a mezzo autorizzazione di addebito su conto corrente del Cliente presso BNL. Il corrispettivo è incluso all'interno del canone complessivo relativo a Protezione Identità BNL, come indicato sul Modulo Adesione/Attestato Adesione.

CRIF si riserva la facoltà di disattivare il prodotto prima della scadenza del contratto in tutti i casi in cui il Cliente interrompa per qualsiasi motivo il pagamento del canone.

Almeno 60 giorni prima della scadenza, iniziale o rinnovata, del Contratto CRIF si riserva di comunicare al Cliente l'eventuale variazione del canone relativo al pacchetto Protezione Identità BNL, fermo restando il diritto del Cliente di recedere e/o di non rinnovare il rapporto, dandone comunicazione con le medesime modalità previste per il recesso o la disdetta (art. 4).

ART. 3: Modalità di abilitazione del prodotto BITDEFENDER Premium Security

Non oltre 2 (due) giorni lavorativi dalla Data Decorrenza, CRIF provvede ad inviare al Cliente tramite email i dettagli per l'abilitazione del prodotto BITDEFENDER Premium Security, che il Cliente dovrà seguire.

L'attivazione del prodotto è subordinata, presso il sito Bitdefender, alla registrazione e all'accettazione delle condizioni di licenza ("EULA"). Il Cliente prende atto e accetta che anche in

caso di mancata registrazione presso il sito di Bitdefender, la licenza inizierà a decorrere automaticamente.

ART. 4: Durata e Recesso

Il presente Contratto relativo al prodotto BITDEFENDER Premium Security ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla Data Decorrenza dello stesso e si rinnova tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza e previo riconoscimento del corrispettivo su base mensile anticipato.

Al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso da esercitarsi, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 30 (trenta) giorni dalla Data Decorrenza del contratto relativo al prodotto BITDEFENDER Premium Security, mediante:

- sottoscrizione di apposito modulo come reso disponibile presso le Filiali BNL
- per via telefonica al numero +39 060.060 o contattando il +39 06.8882.9999 per i clienti Hello Bank

BNL curerà l'invio/notifica di tali comunicazioni a CRIF.

Qualora la Data Decorrenza del pacchetto, sia successiva rispetto alla Data Adesione al contratto, il termine per il recesso decorrerà dalla Data Decorrenza, come riportati nel Modulo Adesione/Attestato Adesione.

Protezione Identità BNL sarà automaticamente terminata, stante il collegamento fra il prodotto BITDEFENDER Premium Security e gli altri servizi che compongono il pacchetto Protezione Identità BNL. In caso di recesso entro i termini previsti dal presente contratto il Cliente ha diritto al rimborso del canone pagato.

CRIF potrà recedere dal presente Contratto dando preavviso al Cliente, a mezzo email indicata nel Modulo Adesione/Attestato Adesione, 30 giorni prima. In tal caso CRIF si obbliga a restituire al Cliente il rateo del canone pagato ma non fruito.

ART. 5: Responsabilità

CRIF è mero rivenditore del prodotto BITDEFENDER Premium Security e pertanto la disciplina della licenza del prodotto sarà regolata direttamente tra Bitdefender ed il Cliente in base alle condizioni di cui all'EULA.

CRIF non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, sul prodotto BITDEFENDER Premium Security né che il suo uso sarà ininterrotto o privo di errori.

Fermo quanto precede, CRIF non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità per eventuali ritardi, errori e danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione al prodotto fornito. In particolare, nel rispetto dei succitati limiti, CRIF risponde esclusivamente dei danni diretti arrecati al Cliente in relazione alla fornitura oggetto del presente Contratto.

CRIF inoltre non potrà essere ritenuta responsabile per mancato o parziale adempimento in caso di forza maggiore, ovvero in caso di responsabilità del Cliente.

CRIF non può ritenersi responsabile per le conseguenze risultanti da un errato utilizzo da parte del Cliente del prodotto BITDEFENDER Premium Security.

ART. 6: Diritto applicabile. Foro competente.

Il presente accordo, redatto in lingua italiana, è regolato dalla legge italiana. In presenza di contenzioso sarà competente il Foro di Bologna (Italia) fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

ART. 7: Diritti all'utilizzo

Il prodotto BITDEFENDER Premium Security fornito da CRIF è tutelato dalla normativa e dai trattati internazionali in vigore e relativi al diritto d'autore e alla tutela della proprietà intellettuale. La vendita di tale prodotto non implica, in nessun caso, la cessione dei diritti di riproduzione, rappresentazione, sfruttamento ed esclude altresì qualsivoglia diritto immateriale,

già riconosciuto o da riconoscere ai legittimi proprietari di tale creazione intellettuale. Pertanto, il Cliente sarà autorizzato ad installare e ad utilizzare un'unica copia del programma, su un massimo di 3 dispositivi. In ogni caso i diritti di utilizzo del prodotto BITDEFENDER Premium Security sono regolati nell'EULA che il Cliente è tenuto a leggere ed accettare per l'attivazione del prodotto medesimo.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Egregio Cliente, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via della Beverara 21, P. IVA 02083271201 ("**CRIF**" o "**Titolare**") in qualità di titolare del trattamento* dei Suoi dati personali nell'ambito del servizio SICURNET e della rivendita del prodotto BITDEFENDER Premium Security contenuto all'interno del pacchetto unico e inscindibile relativo a Protezione Identità BNL.

1 - Fonte dei dati personali

I dati personali che La riguardano in possesso del Titolare sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio SICURNET, il servizio della linea di servizi "MISTER CREDIT", che CRIF ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

2 - Finalità del trattamento dei dati personali

2.1 - Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati dal Titolare nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse alla erogazione del Servizio SICURNET e della rivendita del prodotto BITDEFENDER Premium Security (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sul Servizio, solleciti per invio del materiale e della documentazione contrattuale sottoscritta, acquisizione dati per l'attivazione del Servizio SICURNET etc.);
- b) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. a): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. b) è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso ed il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario, pertanto il relativo trattamento non richiede il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di eseguire il contratto e/o l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su sua richiesta.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. b): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. c) è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

3 - Tempi di conservazione

3.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

4 - Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

5 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

5.1 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 "Finalità Necessarie" della presente Informativa, il Titolare necessita di comunicare i dati personali a soggetti terzi residenti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- (a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla Clientela anche residenti all'estero presso l'Unione Europea;
- (b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- (c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, anche residenti all'estero presso l'Unione Europea; (d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF;

Si precisa che il trattamento dati di Bitdefender sarà posto in essere dalla stessa in qualità di autonomo titolare del trattamento, provvedendo CRIF alla mera rivendita del prodotto BITDEFENDER Premium Security.

6 - Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali potrebbero essere soggetti a trasferimento in un Paese non appartenente allo Spazio Economico Europeo (SEE), nella suddetta ipotesi il trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dagli articoli 45 e 46 del GDPR. In particolare, CRIF garantisce che i trasferimenti avverranno solo verso Paesi terzi che abbiano ottenuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o in presenza di adeguate garanzie. In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, il trasferimento di dati personali verso paesi terzi potrà essere effettuato qualora ricorrano le condizioni e sussistano gli ulteriori presupposti previsti dal GDPR, ivi compresa la possibilità di avvalersi, in specifiche situazioni, delle deroghe disciplinate dall'art. 49 del GDPR.

7 - Diritti dell'Interessato

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

8 - Titolare

8.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via Beverara 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via Beverara 21, 40131 Bologna. Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit.

- E-mail inviata all'indirizzo: servizioclienti@mistercredit.it

8.2 La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

9 – Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: E-mail: dirprivacy@CRIF.com: PEC: CRIF@pec.CRIF.com.

*ovvero qualsivoglia operazione o complesso di operazioni, effettuata anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, l'interconnessione, la comunicazione dei dati personali.

TUTELA LEGALE D.A.S. – POLIZZA N. 196180 ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

La presente polizza opera a favore degli acquirenti del Pacchetto “Protezione Identità BNL” ed è inclusa gratuitamente nell’offerta.

ART 1 OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE

La Società D.A.S. assume a proprio carico, nei limiti del massimale di € 10.000,00 per sinistro e illimitato per anno e delle condizioni previste in polizza, il rischio dell’assistenza stragiudiziale e giudiziale che si renda necessaria, a tutela dei diritti delle Persone Assicurate, conseguenti ad un sinistro rientrante in garanzia. Vi rientrano le spese:

- per l’intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo;
- per l’intervento di un perito/consulente tecnico d’ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- per l’indennità, posta ad esclusivo carico dell’Assicurato e con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà, spettante agli Organismi di Mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici;
- per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest’ultima.

Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all’estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, la Società assicura: le spese per l’assistenza di un interprete; le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento; l’anticipo della cauzione, disposta dall’Autorità competente, entro il limite del massimale indicato in polizza. L’importo anticipato dovrà essere restituito alla Società entro 60 giorni dalla sua erogazione, trascorsi i quali la Società conteggerà gli interessi al tasso legale corrente.

La Società non assume a proprio carico il pagamento di multe o ammende e, fatta eccezione per l’IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e per il pagamento del contributo unificato, gli oneri fiscali che dovessero presentarsi nel corso o alla fine della vertenza.

ART. 2 AMBITO DELLE GARANZIE

In caso di Furto d’identità e/o di utilizzo contrario alla legge da parte di terzi dei dati personali o finanziari dell’Assicurato, sia sul Web sia tramite altre modalità, la Società assicura:

- a) l’assistenza legale per la predisposizione dell’eventuale denuncia/querela agli Organi di polizia inquirente e per la ricerca di prove a difesa;
- b) l’assistenza legale per ottenere il risarcimento di danni extracontrattuali subiti da parte dell’autore della violazione dei diritti dell’Assicurato;
- c) l’assistenza legale per il ripristino dell’onorabilità dell’Assicurato a seguito di cause pendenti e/o protesti al fine di ottenere la cancellazione dai pubblici registri;
- d) l’assistenza legale in caso di procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
- e) l’assistenza legale in caso di procedimento penale doloso. In tal caso la Società rimborserà le spese di difesa sostenute purché l’Assicurato venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa. L’Assicurato è sempre tenuto a denunciare il caso assicurativo nel momento in cui ha inizio l’azione penale o quando abbiano avuto, comunque, notizia di coinvolgimento nell’indagine penale.

ART. 3 PERSONE ASSICURATE La persona fisica che abbia acquistato il pacchetto "Protezione Identità BNL".

ART. 4 CONSULENZA LEGALE "CONSULDAS" A completamento delle suddette garanzie, la Società assicura un Servizio di consulenza legale telefonica con numero verde, nelle materie previste in polizza. L'Assicurato per usufruire del Servizio potrà, a propria scelta:

- telefonare in orario d'ufficio (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì) ai seguenti numeri: - numero verde **800 849090** dall'Italia;
- numero **+39 0458378901** dall'estero;
- scrivere una e-mail al seguente indirizzo: consuld@das.it specificando sommariamente l'oggetto della richiesta di consulenza.

Ricordare sempre di indicare all'operatore telefonico o nella e-mail: - il numero della propria polizza DAS

- nome e cognome dell'Assicurato e un recapito telefonico dove poter essere ricontattati.

La Società si impegna ad erogare la consulenza telefonica tramite i propri Consulenti legali, entro le ore 24 del giorno lavorativo successivo a quello del ricevimento della telefonata/e-mail (esclusi il sabato e i giorni festivi) richiamando l'Assicurato al numero di telefono da questi indicato.

Se, a causa della complessità del quesito proposto fosse necessario effettuare degli approfondimenti ulteriori, sarà cura del Consulente Legale ricontattare l'Assicurato nelle successive 24/48 ore (esclusi il sabato e i giorni festivi).

Art. 5 ESCLUSIONI

Si intendono escluse le garanzie non espressamente previste all'art. 2 delle Disposizioni che regolano la copertura.

La garanzia è inoltre esclusa per:

- danni subiti in conseguenza di disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate;
- materia fiscale/tributaria e amministrativa;
- diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- vertenze di natura contrattuale.

ART. 6 ESTENSIONE TERRITORIALE DELLE GARANZIE

Per tutte le coperture le garanzie riguardano i casi assicurativi che insorgano e debbano essere processualmente trattati ed eseguiti in tutti gli Stati d'Europa.

I servizi di Consulenza Legale, tramite numero verde, risultano operanti in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

ART. 7 INSORGENZA DEL CASO ASSICURATIVO - OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

Il caso assicurativo si intende insorto e quindi verificato nel momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo avrebbero iniziato a violare norme di legge o contrattuali.

La copertura assicurativa per ciascun Cliente Assicurato è pari a 12 mesi con decorrenza dalle ore 24:00 del giorno di acquisto del pacchetto BNL Protezione Identità, con tacito rinnovo per periodi successivi di 12 mesi salvo disdetta del pacchetto BNL Protezione Identità.

La garanzia si estende ai casi assicurativi insorti nel periodo contrattuale, ma manifestatisi entro 360 giorni dalla cessazione della copertura assicurativa.

La garanzia opera anche prima della notifica all'Assicurato dell'Informazione di Garanzia, nei casi di Presentazione spontanea (art. 374 del Codice di Procedura Penale), di Invito a presentarsi (art. 375 del Codice di Procedura Penale) e di Accompagnamento coattivo (art. 376 del Codice di Procedura Penale).

Il caso assicurativo è unico a tutti gli effetti, in presenza di vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse.

Il caso assicurativo è unico a tutti gli effetti in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolte una o più persone assicurate.

ART. 8 DENUNCIA DEL CASO ASSICURATIVO E SCELTA DEL LEGALE

L'Assicurato deve tempestivamente denunciare il caso assicurativo alla Società, attraverso una delle seguenti modalità (con il riferimento alla polizza n.196180): - **Denuncia telefonica:** al numero verde **800849090**;

- **Denuncia scritta:** la denuncia scritta, unitamente a copia di tutti gli atti e documenti necessari, dovrà essere inviata alla Società:

- tramite il sito web **www.das.it** - Area Clienti, compilando e inviando l'apposito modulo;
- per posta elettronica utilizzando preferibilmente il modulo di cui sopra debitamente compilato a: **sinistri@das.it**
- per posta ordinaria utilizzando preferibilmente il modulo di cui sopra debitamente compilato a: D.A.S. Spa - Via E. Fermi 9/B - 37135 Verona

trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro.

L'Assicurato dovrà far pervenire alla Società la notizia di ogni atto, a lui formalmente notificato secondo la normativa vigente, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa. Contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo o al momento dell'avvio dell'eventuale fase giudiziale, l'Assicurato può indicare alla Società un legale - residente in una località facente parte del Circondario del Tribunale ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente a decidere la controversia - al quale affidare la pratica per il seguito giudiziale, ove il tentativo di bonaria definizione non abbia esito positivo. Se l'Assicurato sceglie un legale non residente presso il Circondario del Tribunale competente, la Società garantirà gli onorari del domiciliatario, con il limite della somma di € 3.000. Tale somma è compresa nei limiti del massimale per caso assicurativo e per anno. La scelta del legale fatta dall'Assicurato è operante fin dalla fase stragiudiziale, ove si verifichi una situazione di conflitto di interessi con la Società.

ART. 9 GESTIONE DEL CASO ASSICURATIVO

Ricevuta la denuncia del caso assicurativo, la Società (ai sensi dell'art. 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private - D.Lgs 209/05) si adopera per gestire la fase stragiudiziale, direttamente o a mezzo di professionisti da essa incaricati, e di svolgere ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia. A tal fine l'Assicurato dovrà rilasciare alla Società, ove da questa richiesto, apposita procura per la gestione della controversia. In tale fase stragiudiziale, la Società valuterà l'opportunità di ricorrere o aderire ad un procedimento di mediazione, riservandosi nel primo caso la scelta dell'Organismo di mediazione. Ove la composizione bonaria non riesca, se le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la Società trasmette la pratica al legale designato ai sensi dell'Articolo 17. Si conviene inoltre che per ogni stato della vertenza e grado del giudizio:

- l'Assicurato deve tenere aggiornata la Società su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste in polizza, pena la decadenza dal diritto alle prestazioni previste in polizza.
- gli incarichi ai periti devono essere preventivamente concordati con la Società, pena il mancato rimborso della relativa spesa;
- gli incarichi ai legali devono essere preventivamente concordati con la Società, sempre che le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo; agli stessi l'Assicurato rilascerà le necessarie procure; in caso contrario l'Assicurato decadrà dal diritto alle prestazioni previste in polizza;
- L'Assicurato, senza preventiva autorizzazione della Società, non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, che comporti oneri a carico della Società, pena la decadenza dal diritto alle prestazioni previste in polizza. Fanno eccezione i casi di comprovata urgenza - con conseguente

impossibilità per l'Assicurato di preventiva richiesta di benessere - i quali verranno ratificati dalla Società, che sia stata posta in grado di verificare urgenza e congruità dell'operazione.

L'esecuzione forzata per ciascun titolo esecutivo verrà estesa a due tentativi. La Società non è responsabile dell'operato di legali e periti

ART. 10 RECUPERO DI SOMME

Tutte le somme liquidate o comunque recuperate per capitale ed interessi sono di esclusiva spettanza dell'Assicurato, mentre spetta alla Società quanto liquidato a favore anche dello stesso Assicurato giudizialmente o stragiudizialmente per spese, competenze ed onorari.

ART. 11 ALTRE ASSICURAZIONI

Il Contraente deve dare comunicazione alla Società dell'esistenza e/o della successiva stipulazione, con la Società stessa o con altri Assicuratori, di altre polizze che assicurano il medesimo rischio, mentre gli Assicurati potranno fare tale comunicazione nel momento della denuncia del sinistro, sulla base di quanto previsto dall'art. 1910 Cod. Civ..

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i suoi dati personali, da lei forniti o acquisiti da terzi(1) sono trattati da DAS S.p.A. (di seguito anche la Compagnia), quale Titolare, nell'ambito dei servizi assicurativi richiesti o in suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati (i) per la proposizione e conclusione dei contratti assicurativi e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative(2); (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per la esecuzione dei contratti in essere. La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii) e (iv) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere e necessita del suo consenso esplicito, qualora non già espresso, solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento (tra cui in particolare i dati relativi alla salute); mentre per le finalità di cui alla lettera (iii) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a: DAS S.p.A, via Enrico Fermi 9/B, 37135 Verona VR, privacy@das.it o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchese 14 31021.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. **Comunicazione dei Dati**

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE (3).

Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4) alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.das.it.

Il testo completo delle Condizioni di Assicurazione è disponibile su richiesta presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. – Via Altiero Spinelli 30, 00157 Roma.

NOTE:

- (1) La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
- (2) A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, , esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
- (3) Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito,

società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo