



FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI MULTICANALITA' PER I PRIVATI (Banca via Internet e Banca via Telefono)

I - INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE

- **BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni**
- Sede legale e Direzione Generale: Via Vittorio Veneto 119 – 00187 Roma
Tel +390647021 – <http://www.bnl.it>
- Codice ABI 1005
- Iscritta all'Albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 5676
- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
- Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
- Dal Bilancio al 31/12/2008:
- Capitale Sociale Euro 2.076.940.000 i.v. –
- Riserve 508.635.738

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI MULTICANALITA' PER I PRIVATI (Banca via Internet e Banca via Telefono)

Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio

I canali diretti BNL, **Banca via Internet** e **Banca via Telefono**, mettono a disposizione un'ampia gamma di servizi consultativi e dispositivi, disponibili via Internet e Telefono, per gestire i propri rapporti bancari ed operare con la Banca ovunque e senza limiti di orario.

In particolare :

- **Banca via Internet** (all'indirizzo www.bnl.it) consente di avere accesso, tramite INTERNET, ad una serie di funzioni informative e dispositive su conti correnti, depositi titoli e altri rapporti bancari, oltre che ad una sezione di commercio elettronico di prodotti e servizi messi a disposizione della clientela BNL da selezionati partner commerciali a carico dei quali restano la qualità, le condizioni e le modalità di fornitura/erogazione dei prodotti /servizi attraverso il canale Internet.
- **Banca via Telefono** (numero verde **800 900 900**) consente, con una semplice telefonata, di effettuare le più comuni operazioni bancarie e finanziarie. Si possono infatti effettuare operazioni informative (saldo e movimenti di C/C, estratto conto carte Carta BNL Classic (già TopCard BNL) e Carta TopCredit BNL, quotazioni in tempo reale di titoli e fondi, verifica esito degli ordini di compravendita) e operazioni dispositive (bonifici, giroconti, pagamento utenze e Ri.BA., compravendita titoli sui mercati italiani ed esteri). Inoltre, un risponditore automatico è a disposizione 24 ore su 24 per fornire informazioni sui conti, sull'andamento dei titoli azionari italiani, su alcuni prodotti BNL oggetto di campagne.

Le condizioni di seguito riportate fanno riferimento esclusivamente ai costi massimi per l'operatività bancaria e di intermediazione su strumenti finanziari effettuata via Internet e Telefono. Per i servizi/operazioni non espressamente indicati si applicano le condizioni riportate nelle Condizioni Ordinarie.

Banca via Internet

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

1) Canone periodico	gratuito
2) Contributo di attivazione	gratuito
3) Commissioni omnicomprendenti per operazioni su c/c effettuate attraverso il Servizio Internet	
Bonifico Italia su BNL	euro 0,65
Bonifico Italia su corrispondenti*	euro 1,00
Bonifico ricorrente**	nessuna
Giroconto	nessuna
Pagamento tramite bollettini di c/c postale	euro 2,30
Pagamento MAV/RAV	nessuna
Pagamento utenze convenzionate	euro 0,50
Domiciliazione utenze **	nessuna
Ricarica carta prepagata	euro 1,00
Ricarica cellulari ***	nessuna
Attivazione SMS Alert****	nessuna
Pagamento bollettini ICI	euro 2,30
Deleghe di pagamento imposte (F23 e F24)	nessuna
4) Commissioni per negoziazione per conto terzi, ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari (comprendenti le eventuali commissioni di negoziazione ed i rimborsi spese spettanti all'intermediario autorizzato; i valori indicati si intendono per ogni ordine eseguito)	

Titoli azionari e diritti di opzione quotati su mercati regolamentati italiani

Commissione massima	0,195%
Importo massimo come commissione	euro 25,00
Commissione minima	euro 5,00
Rimborso spese	nessuna

Titoli obbligazionari italiani, Titoli di Stato e garantiti dallo Stato (compresi i B.O.T.)

Commissione massima	0,195%
Commissione minima	euro 5,00
Rimborso spese	nessuna

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI MULTICANALITA' PER I PRIVATI (Banca via Internet e Banca via Telefono)

Ordini non eseguiti o revocati

rimborso spese massimo per ogni ordine

nessuna

(*) Verrà addebitato un importo aggiuntivo pari ad euro 11 quale recupero costi, in caso di mancato inserimento delle coordinate bancarie del beneficiario

(**) La gratuità del servizio indicata fa riferimento alla sola richiesta di Bonifico ricorrente e/o di Domiciliazione utenze attraverso il sito www.bnl.it. Il costo della singola operazione (pagamento della bolletta domiciliata e/o esecuzione del singolo bonifico con disposizione permanente) è regolato dalle condizioni applicate alla tipologia di conto corrente utilizzato per il pagamento.

(***) Non sono previste commissioni aggiuntive oltre a quelle disposte dall'operatore telefonico.

(****) L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Eventuali commissioni a carico del titolare, se previste, saranno legate ai costi di trasporto del messaggio SMS in base ai piani tariffari dei singoli operatori telefonici e saranno addebitate direttamente dagli stessi operatori telefonici.

Banca via Telefono

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

1)	Canone periodico		gratuito
2)	Contributo di attivazione		gratuito
3)	Commissioni omnicomprenditive per operazioni su c/c effettuate attraverso il Servizio Telefonico		
	Bonifico Italia su BNL	euro	1,40
	Bonifico Italia su corrispondenti*	euro	2,00
	Giroconto		nessuna
	Pagamento tramite bollettini di c/c postale	euro	2,75
	Pagamento MAV/RAV		nessuna
	Pagamento utenze convenzionate	euro	1,40
	Domiciliazione utenze		nessuna
4)	Commissioni omnicomprenditive per richieste di duplicati o ricevute effettuate attraverso il Servizio Telefonico		
	Lista ultimi 15 movimenti via fax	euro	1,00
	Richiesta ricevute di pagamento di operazioni dispositive bancarie (bonifici, giroconto, utenze) via e-mail		nessuna
	Richiesta ricevute di pagamento di operazioni dispositive bancarie (bonifici, giroconto, utenze) via fax	euro	0,30
	Richiesta ricevute di pagamento di operazioni dispositive bancarie (bonifici, giroconto, utenze) via posta ordinaria	euro	1,00
	Richiesta duplicato dell'estratto conto della carta di credito Top card	euro	5,00
5)	Negoziazione per conto terzi, ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari (comprendenti le eventuali commissioni di negoziazione ed i rimborsi spese spettanti all'intermediario autorizzato; i valori indicati si intendono per ogni ordine eseguito) **		
	Titoli azionari e diritti di opzione quotati su mercati regolamentati italiani		
		Commissione massima	0,40%
		Commissione minima	euro 13,00
		Rimborso spese	euro 5,00
	Titoli obbligazionari italiani, Titoli di Stato e garantiti dallo Stato (esclusi i B.O.T.)		
		Commissione massima	0,40%
		Commissione minima	euro 13,00
		Rimborso spese	euro 5,00
	B.O.T. sul mercato		
		Commissione massima	0,30%
		Commissione minima	euro 8,50
		Rimborso spese	euro 3,00
	Titoli azionari e diritti di opzione quotati su mercati esteri		
		Commissione massima***	0,40%

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI MULTICANALITA' PER I PRIVATI (Banca via Internet e Banca via Telefono)

	Commissione minima	euro	22,00
	Rimborso spese	euro	8,00
Ordini non eseguiti o revocati			
	rimborso spese massimo per ogni ordine	euro	2,00

(*) Verrà addebitato un importo pari a euro 11 quale recupero costi, in caso di mancato inserimento delle coordinate bancarie del beneficiario

(**) All'ordinante le operazioni sopra indicate, secondo le disposizioni legislative vigenti, compete l'onere relativo alla tassa sui contratti di borsa, qualora dovuta

(***) Per tutte le operazioni che comportino negoziazione di valuta estera (extra euro), in assenza di conto corrente valutario, saranno applicate le eventuali commissioni d'intervento nella misura dello 0,15% del controvalore.

Clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio

CONDIZIONI GENERALI

Art. 4. Variazioni delle condizioni

Ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, la Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto qualora sussista un giustificato motivo, con preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante altro supporto durevole previamente accettato dal cliente. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro sessanta giorni senza penalità e spese di chiusura, con diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Art. 5. Impossibilità di esecuzione degli ordini o di fornire le informazioni richieste

Le comunicazioni informative o l'esecuzione di ordini potranno non essere effettuate a seguito di cattivo funzionamento del sistema, degli impianti telefonici ed elettronici o a situazioni e circostanze non addebitabili alla Banca o non prevedibili dalla stessa.

Art. 6. Sospensione o abolizione del servizio

Il Servizio potrà essere sospeso o abolito in qualunque momento qualora eventi connessi con l'efficienza e/o la sicurezza del Servizio stesso lo rendano necessario e senza responsabilità in capo alla Banca per temporanee interruzioni non comunicate preventivamente.

Art. 7. Sospensione, recesso e altre cause di estinzione del contratto

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere dallo stesso in qualunque momento, con effetto immediato, mediante comunicazione scritta; con tale modalità è anche riservato alla Banca il diritto di recedere, in qualsiasi momento, ma con il preavviso di 5 giorni, ovvero qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso.

È in facoltà della Banca operare temporanee sospensioni del presente contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo.

Art. 8. Sistemi di sicurezza

La Banca consegna al Cliente gli strumenti di sicurezza necessari all'accesso dei Servizi. Tali strumenti sono di uso strettamente personale, non possono essere ceduti a terzi, sono di proprietà della Banca e non devono essere conservati insieme. Il Cliente sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito degli strumenti di sicurezza da parte di chiunque, nonché del loro smarrimento o sottrazione.

In caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a denunciare l'evento all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e ad informare immediatamente la Banca mediante comunicazione anche telefonica.

Art. 10. Clausola sospensiva

Gli effetti del contratto, ove non collocato a sportello, sono sospesi sino all'esito positivo della valutazione che sarà effettuata da parte della Banca sui presupposti necessari per l'erogazione del presente Servizio. La Banca procederà a dare la comunicazione della positiva valutazione con qualsiasi idoneo mezzo, ivi compreso l'effettivo svolgimento delle successive attività connesse al Servizio/operazione.

In caso di valutazione negativa, il contratto non acquisterà alcun'efficacia, con conseguente obbligo di restituzione degli eventuali strumenti di sicurezza forniti dalla Banca per la fruizione del Servizio stesso.

CONDIZIONI SPECIALI – SEZIONE A)

Art. 1. Responsabilità derivanti dalla funzionalità dei servizi

Il Cliente, nell'utilizzo di ciascun Servizio, conviene di essere responsabile dell'utilizzo dello stesso, comunque e da chiunque effettuato, per tutte le operazioni eseguite a mezzo di esso, di essere identificato da parte della Banca esclusivamente mediante la verifica degli strumenti di sicurezza allo stesso assegnati in fase di sottoscrizione del presente contratto nonché di riconoscere fin d'ora validi gli addebiti e gli accrediti operati dalla Banca in conseguenza dell'utilizzo dei Servizi.

Con riferimento alle operazioni dispositive, il Cliente è consapevole che l'operatività avverrà a fronte dei saldi disponibili dei conti ed entro i limiti operativi assegnati.

Art. 4. Cautele operative



FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI MULTICANALITA' PER I PRIVATI (Banca via Internet e Banca via Telefono)

La Banca potrà non dare seguito alla richiesta telefonica in ipotesi di gravi e fondati motivi di sospetto in ordine alla regolarità della richiesta. È altresì in facoltà della Banca porre limiti operativi (ad esempio, limiti di importo) alle disposizioni consentite con il presente Servizio.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Bonifico ricorrente

Disposizione di pagamento a favore di un terzo impostato dal cliente con cadenze periodiche prestabilite.

BOT

Buoni Ordinari del Tesoro. Titoli a tasso fisso emessi dal Tesoro con scadenza a breve termine (3-6-12 mesi), il cui rendimento (in regime di capitalizzazione semplice) è derivabile dalla differenza tra il prezzo di rimborso e il prezzo di acquisto.

Diritto di opzione

Attribuzione agli azionisti o ai possessori di obbligazioni convertibili in azioni del diritto di sottoscrivere, con preferenza nei confronti di nuovi azionisti, azioni o obbligazioni convertibili di nuova emissione, in proporzione ai titoli già posseduti. Il diritto può essere negoziato in Borsa, secondo un calendario prestabilito.

Domiciliazione

Servizio bancario con il quale il cliente affida in via continuativa alla propria banca il compito di effettuare dei pagamenti periodici e ricorrenti (ad es: utenze, imposte ecc.) per suo conto.

Giroconto

Trasferimento di somme di denaro da un conto ad un altro intestati al medesimo soggetto e intrattenuti presso il medesimo istituto bancario.

ICI

È l'imposta che grava su tutti gli immobili ed è a carico del proprietario. L'aliquota varia in funzione dei Comuni (per la prima casa è compresa tra il 4 e il 7 per mille), mentre l'imponibile è rappresentato dal valore catastale dell'immobile che, per le unità abitative, è dato dalla rendita catastale dell'immobile aumentata del 5% e moltiplicata per 100.

Mav

Pagamento mediante avviso: è una procedura interbancaria standardizzata, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca. Consiste in un bollettino emesso da una Banca e inviato dal creditore al debitore che consente di pagare diverse tipologie di spesa (ad es. spese condominiali, tasse scolastiche) senza alcuna commissione aggiuntiva ed utilizzando un semplice codice identificativo riportato nel bollettino stesso.

Rav

Riscossione mediante avviso. Uno strumento di pagamento che permette, mediante avviso, di pagare utilizzando dei moduli prestampati con un codice identificativo ben preciso. Il RAV - sotto forma di bollettino postale - viene utilizzato per il pagamento di rifiuti a favore di pubbliche amministrazioni.

SMS Alert

Servizio di notifica via SMS, che avvisa il cliente ogni volta che sulla propria Carta di Credito o Carta di Debito viene effettuata un'operazione di pagamento o di prelievo.