

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI ED OPERAZIONI BANCARIE PER CASSA
INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni
 Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma
 Telefono: +39 060.060
 Sito internet: www.bnl.it
 Contatti: <https://bnl.it/it/individui-e-famiglie/contatti>
 Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006
 Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CARATTERISTICHE

I servizi e le operazioni per cassa sono singole operazioni possono essere effettuate dal richiedente, presso una succursale della Banca, anche senza la titolarità di un contratto di conto corrente

RISCHI TIPICI

Si evidenzia il rischio di ritardo nell'esecuzione dei bonifici nel caso in cui il richiedente fornisca alla Banca le coordinate bancarie del beneficiario non corrette (IBAN o altri dati richiesti per l'esecuzione dello specifico ordine).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Bonifici In Uscita			
Sepa Non Urgenti			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Sportello (1)	Spesa di addebito	€ 3,50	€ 4,50

(1) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero

Bonifici In Uscita				
Diretti verso l'estero				
Modalità di conferimento	Tipologia		Condizione	
Sportello	Bonifici in EURO diretti verso EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante	
	Bonifici in EURO diretti verso Non EEA	Importo pari o < di € 12.500	Spese di addebito in conto	€ 10,00
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
		Importo > di € 12.500	Spese di addebito in conto	€ 10,30
			Commissione di servizio	1,50 ‰
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
	Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti	Qualsiasi importo	Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	€ 12,90
			Commissione di servizio	1,50 ‰ minimo € 4,13
			Fee aggiuntiva priorità urgente	€ 2,60
Fee aggiuntiva spese regolamento USD			€ 4,13	
Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione			€ 4,10	
Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo	€ 1,00			
Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione			

FOGLIO INFORMATIVO

Bonifici in Entrata			
Sepa			
Condizione			
Spese di accredito in conto		€ 0,00	
Data valuta di accredito		Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante	
Provenienti dall'estero			
Tipologia		Condizione	
Bonifici in EURO provenienti da EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa	
Bonifici in EURO provenienti da Non EEA	Importo pari o < di € 12.500	Spese di accredito in conto	€ 5,00
		Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i bonifici SEPA
	Importo > di € 12.500	Spese di accredito in conto	€ 7,75
		Commissione di servizio	1,50 ‰
Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti	Qualsiasi importo	Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i bonifici SEPA
		Spese di accredito in conto	€ 10,30
		Commissione di servizio	1,50 ‰ (minimo € 4,13)
		Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD	€ 4,13
	Data valuta di accredito	Se divisa EEA: stesso giorno lavorativo riconosciuto dalla banca dell'ordinante Se divisa diversa EEA: 1 giorno lavorativo successivo a quello riconosciuto dalla banca dell'ordinante	

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- EEA: European Economic Area, comprendente i 28 Paesi Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

- Il listino cambi BNL ha come riferimento il Cambio BCE - quale cambio rilevato a titolo indicativo secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali, comunicato dalla Banca d'Italia alle ore 14.30 circa ed indicato sulla pagina Reuters ECB37 - disponibile al momento della negoziazione della valuta, al quale viene applicato uno Spread pari allo 0.75%. Analogo Spread viene applicato qualora venga preso a riferimento il tasso di cambio di mercato quotato nel momento in cui l'operazione di cambio viene eseguita.

Altre commissioni dei servizi di pagamento	
Voci di costo	Canale (1)
	Sportello
Giroconto	€ 3,50
Pagamento tramite bollettini c/c postale	€ 5,00
Pagamento utenze convenzionate	€ 4,00
Ricarica carta prepagata	€ 3,00
Donazione Telethon	€ 0,00
Pagamento tributi e contributi con "Modello Unificato F24"	€ 0,00
Pagamento tasse, imposte, sanzioni ed altre entrate con "Modello F23"	€ 0,00
Pagamento bollettino MAV	€ 0,00
Pagamento bollettino bancario Freccia	€ 1,65
Pagamento del bollettino RAV	€ 3,10

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione

ORARI LIMITE E TEMPI DI ESECUZIONE

Bonifici in Uscita		
Sepa Non Urgenti		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello (4)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Diretti verso l'estero - in Euro (5)		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Diretti verso l'estero - Ordinario in Divisa diversa da Euro		

FOGLIO INFORMATIVO

Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta. La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la clientela. Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indipendentemente da quando l'ordine/flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.
- (2) Lunedì – Venerdì, ad eccezione – per i bonifici urgenti/importo rilevante - del "Venerdì Santo".
- (3) Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo).
- (4) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero

RECESSO E RECLAMI
Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA

LEGENDA	
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
PSD	E' la direttiva a livello Europeo che disciplina i servizi di pagamento, recepita in Italia con D.Lgs N.11 del 27.01.2010.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

FOGLIO INFORMATIVO

Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio, e quindi vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.