

**SERVIZIO DI PORTAFOGLIO DIGITALE
CLAUSOLE PARTICOLARI DEL SERVIZIO
(Estratto Contratto Servizi di Mobile Payment)****Art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il Cliente può registrare nel "Portafoglio Digitale" o "Wallet", messo a disposizione da parte della Banca, le proprie carte di pagamento (rispettivamente di credito, di debito e carte prepagate) ("Carte"), incluse le Carte che recano il logo Mastercard, Visa. La registrazione delle Carte consentirà al Cliente di memorizzare, protette da username e password scelte dal Cliente, nel proprio Wallet le informazioni relative alle carte di pagamento, agli indirizzi di spedizione e fatturazione ("**Informazioni di Pagamento**") e di utilizzare il Wallet ovunque sia raffigurato online il pulsante di accettazione di pagamento Masterpass.

BNL provvederà, su richiesta del Cliente, a trasmettere le Informazioni di Pagamento (che il Cliente ha registrato nel proprio "Portafoglio Digitale" di seguito denominato "**Wallet**") all' esercente che espone il Pulsante Masterpass sul proprio sito o sulla propria applicazione su smartphone. Non appena l'Esercente Online avrà ricevuto le Informazioni di Pagamento del Cliente, inoltrerà come di consueto il pagamento attraverso il proprio acquirer affinché il pagamento venga processato. BNL non è parte di questo processo e non assume alcun ruolo nella sottostante transazione di pagamento tra il Cliente e l'Esercente Online. Nel portafoglio digitale sarà possibile memorizzare le carte di pagamento di cui è titolare. La gestione di eventuali disconoscimenti di transazioni e il risarcimento del danno al cliente rimangono comunque a carico dell' Emittente della carta utilizzata per effettuare il pagamento anche nel caso in cui la transazione sia stata effettuata per il tramite del portafoglio digitale sull'Applicazione di pagamento messa a disposizione dalla Banca.

Art. 2. IL PORTAFOGLIO DIGITALE - CONFIGURAZIONE

Il servizio di portafoglio digitale consente al Cliente di creare un proprio account in cui memorizzare i dati delle proprie carte di pagamento, gli indirizzi di spedizione e di fatturazione.

La configurazione del servizio del portafoglio digitale (wallet) è disponibile, dopo aver sottoscritto il contratto dei servizi di Mobile Payment.

Per la sottoscrizione del contratto è necessario:

- prendere visione e accettare il presente documento Termini e Condizioni e trattamento dei dati personali
- firmare elettronicamente la suddetta documentazione contrattuale
- scaricare l'Applicazione di pagamento messa a disposizione dalla Banca o accedere all'area riservata di BNL o Hello bank!
- attivare l'Applicazione di pagamento messa a disposizione dalla Banca (da cui sarà anche possibile configurare il portafoglio digitale).

Effettuata la sottoscrizione dei servizi di Mobile Payment sarà possibile procedere alla configurazione del proprio portafoglio digitale attraverso l'Applicazione di pagamento messa a disposizione dalla Banca, mediante i seguenti passaggi:

- definire i codici di sicurezza ovvero l'indirizzo mail da utilizzare come username e la password ad essa abbinata per l'accesso al wallet in fase di pagamento;
- associare al proprio portafoglio digitale le carte di pagamento di cui è titolare, sarà sufficiente selezionare le carte tra quelle disponibili e compatibili con il servizio;
- indicare o inserire uno o più indirizzi che saranno utilizzati per la spedizione e/o fatturazione, infine,
- selezionare la carta di pagamento e l'indirizzo "preferito" che saranno mostrati di default all'atto del pagamento.

È facoltà del cliente rimuovere od inserire nuove carte e indirizzi dal wallet accedendo all'apposita sezione presente all'interno dell'Applicazione di pagamento messa a disposizione dalla Banca

BNL mette a disposizione, per prevenire eventuali utilizzi non autorizzati, la possibilità di ricevere una notifica, tramite i canali di comunicazione Banca-Cliente (a mero titolo di esempio: posta elettronica, message box, sms), ogni volta che avviene un accesso al wallet in fase di pagamento e/o una modifica ai dati inseriti.

Effettuata la configurazione del "Portafoglio Digitale" o "Wallet" il Cliente si obbliga al rispetto delle disposizioni del presente Contratto. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente il presente Contratto prima provvedere alla configurazione del Wallet, di stampare copia del presente Contratto, qualora lo ritenga utile per comprenderne meglio il contenuto, e di conservarne copia. Qualora il Cliente non intenda accettare i termini del presente Contratto non è in alcun modo consentito configurare e utilizzare il wallet.

Art. 3. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- a) fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete al momento della registrazione per l'utilizzo del Wallet ("**Informazioni di Registrazione**");
- b) conservare e aggiornare prontamente le Informazioni di Registrazione in modo che risultino veritiere, accurate, aggiornate e complete;
- c) non utilizzare l'Applicazione per riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, distribuire, pubblicare o sfruttare per qualsivoglia uso commerciale il software, il contenuto, le offerte, le conoscenze, i prodotti o i servizi forniti da BNL o ottenuti attraverso l'Applicazione senza il previo espresso consenso scritto di BNL (questa limitazione include ogni tentativo di inserire qualunque informazione proveniente dall'Applicazione in qualunque altra directory, prodotto o servizio);
- d) provvedere a quanto necessario per consentire il proprio accesso al Wallet, compreso in via esemplificativa ma non esaustiva, la disponibilità e la manutenzione del proprio dispositivo mobile e il pagamento dei relativi costi.

Ove il Cliente fornisca informazioni non veritiere, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui BNL abbia ragionevole motivo di ritenere che tali informazioni non siano veritiere, accurate, aggiornate o complete, BNL ha il diritto di sospendere o chiudere l'account senza preavviso, secondo quanto previsto dall'Art. 5 che segue ("**Recesso dal servizio. Interruzione e cancellazione del wallet**"). Il Cliente è interamente responsabile per il mantenimento della sicurezza e segretezza del proprio account, username e password ed è responsabile per qualunque attività effettuata da lui o da altri mediante il proprio account. Il Cliente si impegna a non consentire a terzi l'accesso al proprio account e l'utilizzo della propria password.

Art. 4. OBBLIGHI DI SICUREZZA

Il Cliente è obbligato, adottando misure di massima cautela, al mantenimento della sicurezza e della segretezza delle credenziali di accesso al proprio wallet, si impegna a non cederle a terzi poiché strettamente personali.

Nel caso di utilizzo indebito o non autorizzato del wallet o di qualunque altra violazione della sicurezza il Titolare deve comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato sul sito bnl.it e su hellobank.it.

Art. 5. RECESSO DAL SERVIZIO, INTERRUZIONE E CANCELLAZIONE DEL WALLET

BNL si riserva il diritto di recedere dal Servizio con preavviso di 30 giorni e senza preavviso in caso di giusta causa o giustificato motivo, per esempio, nel caso di asserita violazione da parte di terzi di diritti di proprietà intellettuale relativamente all'Applicazione, o nel caso in cui il Cliente fornisca informazioni false, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui BNL abbia ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete.

Il Cliente ha diritto di recedere dal Servizio per qualsiasi ragione e in ogni tempo tramite apposita funzione disponibile nella Applicazione di pagamento messa a disposizione dalla Banca con sottoscrizione del modulo di recesso. Il recesso dal Servizio comporterà il recesso dall'intero contratto dei "Servizi di mobile payment" (pagamenti mediante smartphone compresi) nonché l'automatica cancellazione del wallet e di tutti i dati in esso contenuti.

Il cliente ha il diritto di interrompere l'utilizzo del wallet per qualsiasi ragione e in ogni tempo tramite apposita funzione di "Cancella portafoglio" disponibile nella sezione di Mobile Payment – gestione profilo dell'area sicura dell' Home Banking. Tale funzionalità consente al cliente di eliminare tutti i dati memorizzati all'interno del wallet: username, password, numero di cellulare, dati delle carte di pagamento e indirizzi di spedizione e fatturazione.

Art. 6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Contenuto dell'Applicazione è protetto dalle norme in materia di proprietà intellettuale. Tutti i testi, le formattazioni (inclusi, ma non solo, la selezione, il coordinamento e l'organizzazione dei materiali nell'Applicazione), immagini, grafiche, animazioni, strumenti, oggetti, applicazioni, pubblicità, video, musica, suoni, articoli, copie, materiali creativi, foto, marchi, marchi di servizio, loghi e nomi commerciali, e qualsiasi altro materiale o informazione contenuti nella Applicazione (collettivamente definiti "Contenuto") sono soggetti ai diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi e dei rispettivi licenzianti e licenziatari. Questi materiali non possono essere copiati, decodificati, decompilati, disassemblati, modificati, pubblicati in altri siti web, frammentati, uniti, distribuiti, ridistribuiti, concessi in licenza, sub-licenza o trasferiti in qualsiasi forma da parte del Cliente. Nessuna informazione contenuta nell'Applicazione dovrà essere interpretata come un'implicita concessione di una licenza o diritto all'utilizzo commerciale dei marchi, diritti di proprietà intellettuale o di materiale soggetto a diritto d'autore senza il preventivo consenso scritto del terzo titolare. I marchi, loghi, nomi commerciali e marchi di servizio, registrati o meno (i "Marchi") che appaiono nell'Applicazione sono marchi appartenenti a BNL e ai suoi partner.

Art. 7. CONTENUTI DI TERZI E LINK A SITI DI TERZI

L'Applicazione potrebbe includere contenuti di terzi e link ad altri siti completamente indipendenti dall'Applicazione. I contenuti di terzi e i link sono riportati esclusivamente per comodità degli Utenti e non comportano alcuna autorizzazione, approvazione o garanzia da parte di BNL. Inoltre, nessuna responsabilità sussiste in capo a BNL per l'accuratezza, la completezza, l'affidabilità delle informazioni rese da terzi, o per i prodotti o servizi offerti o venduti tramite siti web a cui si rimanda tramite link, e il Cliente si assume piena responsabilità per l'utilizzo di informazioni fornite da terzi. Qualsiasi contratto, transazione o altro accordo intercorso tra il Cliente e terzi è stipulato a esclusivo rischio del Cliente. Nel momento in cui il Cliente cliccherà un link relativo ad un sito appartenente ad un terzo, lascerà l'Applicazione. Qualunque informazione personale inviata dal Cliente attraverso un altro sito non verrà registrata né controllata da BNL ma sarà disciplinata dalle disposizioni sulla tutela della privacy o dai termini e condizioni presenti sul sito di riferimento. Il Cliente è invitato a consultare la sezione relativa alla tutela della privacy e i termini d'uso contenuti nei siti di terzi nel caso desideri maggiori informazioni circa le relative procedure in materia di tutela della privacy.

BNL non è responsabile di alcuna analisi o valutazione circa le Offerte e non offre garanzie circa il contenuto delle Offerte di terzi presenti nell'Applicazione. BNL declina ogni responsabilità per le azioni, le Offerte e il contenuto di siti di terzi. Il Cliente è invitato ad analizzare attentamente i dettagli dell'Offerta e i relativi termini e condizioni prima di procedere all'acquisto.

Art. 8 NOTIFICHE LEGATE ALLA GESTIONE E OPERATIVITÀ DEL WALLET

Come parte della procedura di registrazione, il Cliente può scegliere di ricevere alcune notifiche, all'indirizzo di posta elettronica, comunicato alla Banca:

- configurazione del wallet completata
- accesso al wallet in fase di pagamento
- cancellazione del wallet
- blocco/sblocco dell'operatività del wallet ad opera della Banca.

Il Cliente BNL può richiedere assistenza in qualsiasi momento chiamando il numero 060 060, il Cliente Hello bank! chiamando il numero 06.8882.9999.

Art. 9. RESPONSABILITÀ

L'operatore di telefonia mobile del cliente, il produttore e il rivenditore del dispositivo mobile, lo sviluppatore del sistema operativo del dispositivo mobile del cliente e l'operatore che gestisce lo store virtuale o servizio simile attraverso il quale il cliente ottiene l'Applicazione (collettivamente, "terzi"), non sono parti del presente contratto e non sono proprietari né responsabili per l'Applicazione.

Il cliente accetta che:

- i) sia esclusa ogni tipo di garanzia dei terzi, esplicita ed implicita, relativamente all'Applicazione, alla sua proprietà, possesso e altri diritti di godimento, al suo uso e alla sua idoneità ad uno scopo particolare;
- ii) in nessun caso i terzi saranno responsabili nei confronti del cliente o di terzi per danni diretti, indiretti, imprevedibili, punitivi, esemplari, incidentali, speciali o consequenziali, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, danni alla proprietà, impossibilità d'uso, perdite commerciali, perdite economiche, perdite di dati o perdite di profitto (senza riguardo alla forma dell'azione o se a titolo di responsabilità contrattuale o extra-contrattuale) derivanti dall'applicazione e dal presente contratto anche qualora BNL o i suoi partner, dipendenti, rappresentanti o affiliati siano stati avvisati della possibilità di tale danno o perdita.

Resta inteso che l'Utente si assume ogni responsabilità in relazione al corretto completamento delle fasi di:

- registrazione ed attivazione del Servizio,
- associazione dello Strumento di Pagamento,
- conferma dello Strumento di Pagamento,

e della correttezza dei dati inseriti nelle fasi predette e nell'utilizzo del Servizio.

BNL declina ogni responsabilità per frode o utilizzo non autorizzato delle Informazioni di Pagamento, salvo il caso in cui tali eventi siano attribuibili a dolo o colpa grave della Banca stessa.