Perchè attivare il contratto canali diretti a distanza



Privilege Connect

Assistenza accessibile – tramite il numero (+39) 06700700 ed in modalità 7/7 - per un supporto **su misura** nell'utilizzo di applicazioni digitali e siti web della banca per un'**operatività** da remoto.



My Private Banking

Accesso diretto alla sua **posizione bancaria**, finanziaria e alle funzionalità di daily banking. Possibilità di disporre le **consulenze d'investimento** a distanza, aggiornare il questionario **KYC**, accedere al Tool **My Impact**, attivare **SPID**, effettuare operazioni di trading online tramite accesso diretto all'app Trading BNL e collegare i conti correnti di altre banche.

PER ATTIVARE IL CONTRATTO TENGA A DISPOSIZIONE







Come attivare il contratto dei canali diretti da remoto



Generazione email accesso ad infocert

Riceverà una e-mail dall'indirizzo *staff@infocert.it* contenente i seguenti link:

- Presa visione del foglio informativo
- Accesso alla piattaforma Infocert

(validità 48h dalla ricezione della e-mail)



Identificazione

Cliccando sul link al punto 1 accederà alla piattaforma Infocert tramite **SPID** o **VIDEO ID**.



Visione e firma contratti

Completata la fase di autenticazione:

- firmerà il contratto di emissione del certificato di firma elettronica qualificata (FEQ)
- sottoscriverà il contratto dei Canali Diretti (CDE) tramite FEQ

Riceverà una PEC dall'indirizzo canali_diretti_evoluti@pec.bnlmail.com con il **contratto allegato** controfirmato dalla Banca.



Generazione strumenti di sicurezza

Riceverà una e-mail dall'indirizzo bnlcandir@bnlmail.com con il link per la generazione del numero cliente e PIN.

 $-\dot{\mathbf{x}}$ · Consulta le pagine successive per le istruzioni di dettaglio





2 Identificazione Con video riconoscimento



ATTENZIONE: Il servizio è attivo dalle 9 alle 18 dal lunedì al sabato.

Dopo aver cliccato sul link presente nella e-mail, entrerà direttamente nella piattaforma Infocert dove dovrà attendere un **paio di minuti** per il video riconoscimento.

Tenga con sé un **documento valido**, la **tessera sanitaria** ed il **telefono cellulare**. I suoi documenti verranno raccolti tramite Webcam o fotocamera.

Durante la videochiamata riceverà un **SMS** con il **codice temporaneo (OTP)** che dovrà comunicare all'Operatore per verificare il numero di cellulare fornito a BNL.







2 Identificazione **Con SPID**



Dopo aver cliccato sul link presente nella e-mail, entrerà direttamente nella piattaforma Infocert per eseguire l'autenticazione con SPID.

Clicchi su "Entra con SPID" e selezioni l'Identity provider.





Benvenuto

Riconoscimento SPID

Ottieni il tuo certificato

Firma il contratto

I tuoi documenti

Segui le istruzioni per completare il processo.



Attività da svolgere:

Cliccare su "Entra con SPID" e autenticarsi con la propria Identità Digitale

Inserire i propri dati di contatto

Accettare le condizioni contrattuali e firmare elettronicamente i documenti





Tieni a portata di mano:

Il tuo telefono/smartphone





3 Visualizzazione e firma contratti



Ottieni il tuo certificato

Completata la fase di autenticazione, segua la procedura guidata e firmi il contratto di emissione della FEQ.

Firma il contratto

Visualizzi il contratto InfoCert ed accetti le condizioni contrattuali.



nvenuto

Visualizzi il contratto Canali Diretti ed accetti le condizioni contrattuali.

Firmi i contratti digitali attraverso un codice **OTP** che riceve via **SMS**.



I tuoi documenti

I tuoi documenti

Completi la procedura e visualizzi i documenti firmati.





4 Generazione strumenti di sicurezza





Inserimento dati

Cliccando sul link ricevuto via e-mail atterrerà su una schermata in cui inserisce: il Numero Cliente presente sulla e-mail, il suo Codice Fiscale, il suo numero di Cellulare e l'indirizzo e-mail che ha fornito a BNL.

OTP SMS

Dopo aver cliccato su "Prosegui", riceverà un SMS con il primo codice temporaneo (OTP) da inserire nell'apposito campo della seconda schermata. A quel punto sarà possibile cliccare su «prosegui».



OTP e-mail

Il sistema invierà una e-mail con un ulteriore codice temporaneo (OTP) da inserire nell'apposito campo.



Visualizzazione PIN

Al click su "Prosegui", atterrerà sulla schermata dove sarà possibile visualizzare il suo PIN personale cliccando su "Visualizza".

Per la sua sicurezza, le ricordiamo di custodire con cura e di mantenere segreti Codice Cliente e PIN.



