



**BUSINESS PARTNER**  
**ITALIA**  

---

**GRUPPO BNP PARIBAS**

# **BILANCIO D'ESERCIZIO 2015**

**BUSINESS PARTNER ITALIA ScpA**  
**Società facente parte del Gruppo Bancario Banca Nazionale del Lavoro Spa**  
**Sede Legale e Direzione Generale in Roma,**  
**Via Vittorio Veneto n. 119 – 00187**  
**Capitale sociale euro 5.665.200 interamente versato**  
**Codice Fiscale - Partita Iva – Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di**  
**Roma 12909241007**  
**Soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Capogruppo BNL SpA**

## Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2015

Gli Organi Amministrativi e di Controllo .....	5
Consiglio di Amministrazione .....	5
Collegio Sindacale .....	5
Dirigente preposto alla redazione dei documento societari .....	5
Società di Revisione .....	5
Azionariato .....	6
Relazione sulla Gestione .....	7
Premessa .....	7
Informazioni di sintesi del complesso delle attività .....	9
Risultati di bilancio e andamento di costi, ricavi e investimenti .....	9
Gestione delle Risorse Umane .....	11
Le risorse umane .....	11
Politiche di selezione, gestione e sviluppo delle Risorse Umane ..	11
Relazioni Industriali .....	13
Ambiti Operativi .....	15
Operations.....	15
Servizi Immobiliari .....	15
Risorse Umane .....	16
Workout.....	17
Assistenza ai Colleghi .....	17
Il governo societario e gli assetti organizzativi .....	18
L'assetto organizzativo .....	18
Rapporti di Business Partner Italia con la Controllante e le Società Controllate, collegate, da quest'ultima e le deliberazioni ex art. 2497 – ter c.c. ....	20
Notizie relative ai rapporti consortili .....	21
Attività svolta dal Consorzio .....	21
Determinazione dei corrispettivi sui servizi prestati dal Consorzio..	21
Gestione dei rischi .....	22
Le attività di ricerca e sviluppo .....	23
La prevedibile evoluzione della gestione .....	24
Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio .....	27
Bilancio d'Esercizio .....	28
Stato Patrimoniale .....	29
Conto Economico .....	31
Prospetto della redditività complessiva .....	32
Prospetto Variazione Patrimonio Netto .....	33

Rendiconto Finanziario .....	34
Note integrativa.....	35

## **Gli Organi Amministrativi e di Controllo**

### Consiglio di Amministrazione

SALOMONE Chiaffredo	Presidente
PANDOLFINI Gianfilippo	Amministratore Delegato
BISESTI Francesco	Consigliere
D'AMICO Paolo	Consigliere
LATINI Pierfrancesco	Consigliere
NOVATI Angelo	Consigliere
SABURRI Mauro	Segretario del Consiglio

### Collegio Sindacale

PICCINELLI Pier Paolo	Presidente
GUATELLI Luca Eugenio	Sindaco Effettivo
PERRONE Andrea	Sindaco Effettivo
DEL PICO Luca	Sindaco Supplente
PARDI Marco	Sindaco Supplente

### Società di Revisione

Deloitte&Touche Spa

## Azionariato

### Partecipanti al capitale sociale al 31 dicembre 2015

Il capitale sociale è fissato in Euro 5.665.200,00 ed è rappresentato da n. 5.665.200 azioni da euro 1,00 ciascuna.

Di seguito si riporta la compagine azionaria al 31 dicembre 2015.

AZIONISTI		CAPITALE	NUMERO	% SUL
		SOCIALE	AZIONI	CAPITALE SOCIALE
1	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.	5.234.561	5.234.561	92,40%
2	INTERNATIONAL FACTORS ITALIA S.p.A.	172.111	172.111	3,04%
3	FINDOMESTIC BANCA S.p.A.	155.950	155.950	2,75%
4	ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.p.A.	21.975	21.975	0,39%
5	BNP PARIBAS LEASE GROUP LEASING SOLUTIONS S.p.A.	19.622	19.622	0,35%
6	BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS SOCIETA' DI GESTIONE DEL RISPARMIO S.p.A.	9.709	9.709	0,17%
7	ARTIGIANCASSA S.p.A.	8.965	8.965	0,16%
8	CARDIF VITA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE S.p.A.	7.277	7.277	0,13%
9	CARDIF - ASSURANCE VIE	7.275	7.275	0,13%
10	CARDIF - ASSURANCES RISQUES DIVERS	7.275	7.275	0,13%
11	BNP PARIBAS S.A.	5.120	5.120	0,09%
12	BNP PARIBAS SERCURITIES SERVICES	5.120	5.120	0,09%
13	BNPP REAL ESTATE	5.120	5.120	0,09%
14	BNL POSITIVITY S.R.L.	5.120	5.120	0,09%
	<b>Totale</b>	<b>5.665.200</b>	<b>5.665.200</b>	<b>100,00%</b>

## Relazione sulla Gestione

### Premessa

BUSINESS PARTNER ITALIA, costituita in data 3 giugno 2014 con sede in Roma in Via Vittorio Veneto n. 119, è un Consorzio fra le seguenti società:

- BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.
- INTERNATIONAL FACTORS ITALIA S.p.A.
- FINDOMESTIC BANCA S.p.A.
- ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.p.A.
- BNP PARIBAS LEASE GROUP LEASING SOLUTIONS S.p.A.
- BNP PARIBAS S.A.
- BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS SOCIETA' DI GESTIONE DEL RISPARMIO S.p.A.
- ARTIGIANCASSA S.p.A.
- CARDIF VITA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE S.p.A.
- CARDIF - ASSURANCE VIE
- CARDIF - ASSURANCES RISQUES DIVERS
- BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES
- BNPP REAL ESTATE
- BNL POSITIVITY S.R.L.

La Società ha per oggetto la fornitura di servizi consulenziali e gestionali, rivolti in particolare al settore bancario, finanziario, assicurativo e dei servizi di investimento, fra i quali:

- i servizi amministrativi e di *backoffice*;
- la gestione amministrativa, contabile, fiscale;
- la fornitura di servizi di consulenza e assistenza legale stragiudiziale e di gestione del contenzioso in materia giuslavorista, nella misura in cui ciò sia permesso dalla normativa tempo per tempo vigente;

- la prestazione di servizi relativi alla gestione dei crediti problematici;
- la gestione e lo sviluppo dei programmi qualità (lean banking e world class manufacturing);
- la prestazione di servizi di acquisto;
- la prestazione di servizi di carattere immobiliare e logistico relativi ai beni immobili strumentali all'attività di impresa, consistenti nella acquisizione, manutenzione, ristrutturazione, gestione e locazione degli immobili medesimi;
- le attività amministrative e gestionali inerenti al rapporto contrattuale di lavoro nei suoi diversi aspetti, tra i quali quelli sindacali e disciplinari.

Il Consorzio presterà i propri servizi esclusivamente nei confronti dei propri soci. Tale attività potrà essere svolta anche stipulando accordi e convenzioni con istituzioni ed enti pubblici e privati nonché avvalendosi di servizi o prodotti acquisiti sul mercato.



## Informazioni di sintesi del complesso delle attività

Il consorzio non opera con scopo di lucro, pertanto i costi sostenuti, incluse le imposte dirette, sono completamente ribaltati ai soci consorziati e contabilizzati come ricavi da prestazioni di servizi; il conto economico chiude sempre con un risultato di esercizio sostanzialmente pari a zero.

## Risultati di bilancio e andamento costi, ricavi e investimenti

Il Conto Economico al 31 dicembre 2015 registra un utile ante imposte di 1,23 milioni. Tale risultato è composto sostanzialmente dalla somma algebrica dei proventi per servizi resi alle società consorziate, pari a 235,24 milioni e delle spese operative, pari a 234,01 milioni.

I ricavi si riferiscono ai servizi resi ai soci consorziati per i seguenti valori (in milioni di euro):

Società	Importo	%
BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.	214,56	91,2%
FINDOMESTIC BANCA S.p.A.	7,5	3,2%
INTERNATIONAL FACTORS ITALIA S.p.A.	6,79	2,9%
BNP PARIBAS S.A.	3,01	1,3%
BNP PARIBAS LEASE GROUP LEASING SOLUTIONS S.p.A.	1,03	0,4%
CARDIF VITA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE E RIAS. S.p.A.	0,79	0,3%
ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.p.A.	0,63	0,3%
BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS SOCIETA' DI GESTIONE DEL RISPARMIO S.p.A.	0,33	0,1%
ARTIGIANCASSA S.p.A.	0,32	0,1%
BNP PARIBAS SERCURITIES SERVICES	0,28	0,1%
<b>Totale</b>	<b>235,24</b>	

Le spese amministrative comprendono costi del personale per 149,93 milioni, altre spese amministrative per 83,68 milioni e ammortamenti di attrezzature per 0,40 milioni.

L'utile ante imposte trova compensazione nelle imposte dirette di periodo, Ires e Irap, per un totale di 1,23 milioni di euro, che di importo uguale e segno contrario, portano sostanzialmente a zero, come in precedenza esposto, il risultato netto di esercizio.

Lo Stato Patrimoniale evidenzia, tra l'altro, altre attività per 77,26 milioni (comprensivi di 73,86 milioni di crediti verso le società consorziate, altri crediti 3,40 milioni) e altre passività per 68,19 milioni (comprensivi di debiti: verso fornitori per 39,53 milioni, verso dipendenti per esodi per 18,77 milioni, verso enti previdenziali ed erario afferenti al personale per 9,47 milioni, altri debiti 0,42 milioni).

## Gestione delle Risorse Umane

### Le Risorse Umane

Dati dell'organico finale di BPI al 31 dicembre 2015.

	31/12/2015	31/12/2014
- Dirigenti	50	38
- Quadri Direttivi	782	677
- Altro personale	1.302	1.292
<b>Totale Personale</b>	<b>2.134</b>	<b>2.007</b>
- Altro personale	38	12
<b>Totale risorse</b>	<b>2.172</b>	<b>2.019</b>

### Politiche di Selezione, Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane

L'ampliamento del perimetro di operatività di BPI ha permesso di creare, di per sé, nuovi spazi di crescita per le persone e di condivisione delle esperienze.

Nel corso del 2015 sono state realizzate due ulteriori operazioni di conferimento: "Wave2 BPI" che ha riguardato 167 dipendenti, relativi principalmente al ramo aziendale *work-out* e "Wave3 BPI" con 18 risorse riferiti ad attività di *back office* e riconciliazione.

Sul fronte della Formazione più "tradizionale" l'obiettivo è lavorare sempre di più accanto al business e sempre di più a supporto dei risultati di Business di BPI, rispondendo alle sue specificità, per questo ogni ambito di attività di BPI ha ricevuto percorsi formativi ad hoc:

- Direzione Operations, la formazione ha interessato 1.610 persone, con un numero di gg medi pari a 2,4. Si è investito molto sulla formazione comportamentale e manageriale: questa rappresenta il 44% del totale erogato con 3,2 gg medi (5 gg medi per i manager). L'investimento sui corsi in aula è stato forte (63%) per accompagnare più efficacemente il change management legato alla costituzione di BPI. Da evidenziare la crescita del Training On the Job (9%). Si mantiene comunque intenso l'impegno sul rafforzamento delle competenze tecniche e sulla normativa obbligatoria (53%).

- Assistenza ai Colleghi la formazione ha interessato 178 persone, con un numero di gg medi pari a 4,2. Il 2015 è stato caratterizzato da un deciso investimento dovuto principalmente al progetto VAI (Valore, Ambizione, Innovazione) che ha accompagnato il forte processo di change management richiesto alla struttura. Da evidenziare inoltre il forte investimento in Training On the Job: 17% sul totale della formazione erogata, una percentuale ben al di sopra della media aziendale
- Direzione Servizi Immobiliari, la formazione ha interessato 135 persone, con un numero di gg medi pari a 3,7. Anche qui c'è stato fatto un forte investimento, in particolare per rispondere a esigenze di sviluppo tecnico-specialistico (34% della formazione totale erogata) e di relazione con i clienti (31%).
- Workout la formazione ha interessato 157 persone, con un numero di gg medi pari a 3,4. Si è creato un progetto di formazione manageriale sia sui Team Leader sia sui gestori asset management, che ha portato la formazione manageriale/comportamentale ad oltre il 50% del totale erogato. Inoltre tutte le persone sono stati coinvolti nel percorso formativo Inclusion Road insieme alla Direzione Rischi di BNL.
- Direzione Risorse Umane la formazione ha interessato 191 persone, con un numero di gg medi pari a 3,6.

E' necessario sottolineare anche la Formazione obbligatoria erogata anche per gli aspetti normativi che riguardano i prodotti e servizi che BPI gestisce per i propri clienti.

Dopo l'esperienza dei percorsi di sviluppo comportamentale e manageriale che ogni filiera ha portato avanti nel 2015, Lead 4 e Professionisti in Apac per Operations, VAI (Valore, Ambizione, Innovazione) per Assistenza ai Colleghi, il percorso tecnico manageriale di Direzione Servizi Immobiliari, si sta avviando il pilota di Accademia Manageriale, che ha preso forma con i Gruppi di Lavoro di "BPI siamo noi" con l'obiettivo di dotare i nuovi manager del bagaglio tecnico e manageriale necessario alla gestione dei team.

Il processo di Valutazione Professionale per il 2015 ha confermato gli ottimi risultati raggiunti lo scorso anno e ha interessato oltre 2.100 persone.

## Relazioni Industriali

Gli accordi principali hanno riguardato i trasferimenti di ramo d'Azienda da Artigiancassa, Arval e Cardif, la Riorganizzazione delle attività e il Flexible Working.

Per Artigiancassa il trasferimento ha riguardato le seguenti attività:

- Risorse Umane;
- Immobiliare.

Per Arval il trasferimento ha riguardato:

- relativamente a Risorse Umane, le attività amministrative e il payroll;
- Immobiliare;
- Acquisti.

Per Cardif il trasferimento ha riguardato:

- relativamente a Risorse Umane, l'amministrazione del personale e le attività di individuazione e selezione del personale nonché di progettazione e organizzazione dei progetti formativi;
- Acquisti;
- Servizi Generali e Sicurezza.

Per BNP Paribas Investment Partners il trasferimento ha riguardato :

- Attività di amministrazione e gestione patrimoniale.

Le operazioni mirano a favorire l'industrializzazione dei processi e la diffusione di "best practice" tra le varie entità del Gruppo Bnpp in Italia al fine di assicurare un miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza dei servizi offerti, l'incremento della qualità e del livello di servizio erogato, e lo sviluppo e la diffusione delle competenze delle Risorse del Gruppo.

L'accordo sulla Riorganizzazione ha avuto le seguenti direttrici di intervento:

- semplificazione e automazione processi;
- miglioramento del servizio al cliente;
- prosecuzione dell'adeguamento del modello di servizio alla clientela, dell'organico e delle competenze alle evoluzioni di business;
- rafforzamento della polivalenza.

Infine ricordiamo l'accordo sul Flexible Working che consente ai dipendenti di espletare l'attività lavorativa in maniera flessibile da remoto, in luoghi aziendali ed extra-aziendali diversi dalla sede di assegnazione, attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e/o telefonici messi a disposizione dall'Azienda.

## Ambiti operativi

### Operations

Piattaforma Acquisti - nel 2015 i risparmi realizzati per i clienti sono stati superiori a quanto previsto, con dei benefici nei conti economici di tutte le società consorziate, con una attenzione alla qualità dei beni e servizi che vengono acquistati e un'elevata soddisfazione dei clienti sulla professionalità del team BPI (4,4 – su scala da 1 a 5 – come valore medio rilevato nelle survey condotte nel secondo semestre 2015). Importante anche l'attivazione del Comitato Rischio Fornitori a livello di territorio che è una garanzia per il controllo della qualità delle società nostre partner.

Back Office - migliorato il raggiungimento dei livelli di servizio attesi (SLA) da contratto, con una percentuale che è andata dall'88% di inizio anno al 97% nell'ultimo trimestre. Sono stati gestiti incrementi significativi dei volumi, è stato raggiunto un livello di customer satisfaction dei colleghi di BNL Divisione Retail molto buona, con un valore medio di 67 e diversi processi con valori superiori al 70 (in una scala da 0 a 100) merito del lavoro fatto sui processi, sull'assistenza commerciale e sulla formazione tecnico e relazionale.

Attività di consulenza lean banking (ACE) - realizzati 12 progetti e oltre 60 attività di miglioramento continuo sulla Rete Operations, alcuni dei quali al servizio di Findomestic e 24 progetti sulla rete Retail di BNL, con risultati particolarmente brillanti e benefici concreti per le strutture interessate. Su World Class Manufacturing, con 6 Back office avviati nel corso del 2015, è proseguita l'attività di adattamento della metodologia di efficientamento della produzione all'ambito dei servizi finanziari.

### Servizi Immobiliari

Il percorso 2015 è stato articolato su 4 pilastri fondamentali:

lo sviluppo della relazione con il cliente: sono stati effettuati incontri sul territorio per la Rete BNL ed incontri presso le altre società del Gruppo;

la qualità dei servizi resi, che parte dall'ascolto della voce del cliente: questo pilastro si è sviluppato partendo dagli spunti emersi in alcuni focus group effettuati con i clienti: è stato prodotto e distribuito un kit di comunicazione che illustra le modalità, i tempi dei servizi di pulizia e le modalità per chiedere servizi straordinari o segnalare dei disservizi. Vi è stato anche un turn over di alcuni fornitori di pulizia e manutenzione;

l'innovazione: con l'IT si è migliorata la procedura informatica di gestione dei servizi immobiliari, al fine di introdurre nuove funzionalità ed estenderne l'utilizzo, ma si è lavorato anche sull'introduzione di nuovi servizi quali l'accentramento della gestione flotta auto, il car pooling, il modello Facility Conditional Index in collaborazione con BNL;

le persone: c'è stato un forte investimento in formazione e si è lavorato molto anche attraverso azioni organizzative e gestionali, quali la creazione del ruolo di coordinatore di Area, la formalizzazione di ruoli e responsabilità attraverso guide operative, l'assunzione di 14 Gestori Immobiliari per il rafforzamento della struttura.

## Risorse Umane

Selezione - nel 2015 sono stati esaminati circa 1.200 candidati e contribuito all'inserimento, oltre agli stage, di circa 270 persone (70% TD, 30% TI) all'interno del Territorio, sono stati rispettati gli SLA (tempestività del processo e qualità dei candidati che vengono identificati e selezionati) nel 95% dei casi e raggiunto una soddisfazione molto alta da parte dei nostri clienti.

Il processo di Selezione ed Employer branding inoltre conferma la sua qualità attraverso i numerosi riconoscimenti ricevuti nel 2015 dalla capogruppo BNL: Top Employer Italia 2015; 4° in Italia tra i Best Employer of Choice 2015; 5° nel ranking Potential Park, conferito alle aziende con le migliori strategie digitali (secondi nella sottocategoria Social Media Talent Interaction). Anche nell'ambito del Gruppo la pagina Echnonet della Selezione BPI è la seconda tra le 120 pagine in tutto il mondo e le pagine Facebook e Twitter sono prime del Gruppo in termini di followers.

Formazione - il 2015 ha confermato la capacità di erogare Formazione di qualità per i clienti, mettendo a loro disposizione una pluralità di canali e modalità formative sempre più consolidate. Oltre alla formazione d'aula (che ha visto coinvolte oltre 9.500 persone, erogate 2.680 sessioni d'aula, per un totale di 15.200 partecipazioni) e all'e-learning (oltre 15.000 persone, oltre 1000 titoli on line, per un totale di circa 205.000 partecipazioni), il Training On the Job e i Webinar hanno visto una crescente partecipazione che incoraggia a investire sempre di più su canali "non tradizionali".



Oltre a garantire il raggiungimento degli SLA contrattualizzati, il 2015 è stato intensamente dedicato a lavorare con i clienti per il perfezionamento di un modello di servizio condiviso, basato sulla presenza di account specifici per singola società, sulla condivisione di best practice, sulla capacità di personalizzare la progettazione di percorsi formativi specifici sui fabbisogni volta per volta diversificati e peculiari di ogni società.

A questa attività più "tradizionale" si è aggiunta la possibilità di ottimizzare gli strumenti di finanziamento pubblico, in accordo con le OO.SS alle quali sono stati presentati piani di formazione strutturati e con le quali sono stati siglati i relativi accordi per accedere ai finanziamenti. Tali piani supportano tutte le società del Gruppo BNPP che hanno conferito la formazione.

## Workout

Su Workout si è raggiunto un risultato interessante con i recuperi per i clienti, in netto miglioramento rispetto al 2014. Sono state strutturate le 4 unità Territoriali, avviando il rafforzamento dei team con l'ingresso nel corso dei prossimi mesi di circa 10 nuovi asset manager e identificando delle azioni di semplificazione dei processi con il passaggio di alcune attività verso il Back office

## Assistenza ai Colleghi

Nell'Assistenza ai Colleghi HR è stato avviato un programma di semplificazione dei processi amministrativi HR su tutti i clienti gestiti da BPI, raggiungendo il risultato di sintesi in 28 processi amministrativi HR e con l'obiettivo di valorizzare competenze e best practices delle singole Società del Gruppo che hanno conferito persone ed attività ad Assistenza ai Colleghi, creando dei team specializzati per la realizzazione di uno o più processi amministrativi per tutte le Società del Gruppo (cosiddetta polarizzazione).

## Il governo societario e gli assetti organizzativi

### L'assetto organizzativo

Le Strutture di Business Partner Italia sono organizzate in:

- **Direzione Operations** per l'erogazione dei servizi generali e di post vendita, della gestione delle iniziative di *lean banking* (ACE) e *World Class Manufacturing* (WCM) in una logica "end to end" e dell'ottimizzazione delle *operations* e del *sourcing*. E' altresì responsabile del coordinamento della Rete di competenza.
- **Direzione Risorse Umane** per il presidio dei processi e degli strumenti di gestione individuale delle Risorse Umane, il governo delle politiche retributive e dei *benefits*, della formazione e riqualificazione professionale; per il presidio delle politiche del lavoro, delle relazioni sindacali, della normativa giuslavoristica e del processo disciplinare; per la definizione, il monitoraggio ed il raggiungimento del piano organici e del budget dei costi Risorse Umane; per il governo dell'applicazione delle politiche e delle metodologie in ambito Risorse Umane;
- **Direzione Servizi Immobiliari** per lo svolgimento di attività di carattere immobiliare e logistico relativi ai beni immobili strumentali all'attività di impresa, consistenti nella acquisizione, manutenzione, ristrutturazione, gestione e locazione degli immobili medesimi;
- **Assistenza ai Colleghi** per lo svolgimento di attività di assistenza in ambito Immobiliare, Commerciale, Tecnologico e Risorse Umane;
- **Workout** per lo svolgimento delle attività di gestione degli asset problematici direttamente o per il tramite di strutture esterne al fine di massimizzarne il valore di uscita in termini di recupero e costi,
- **Compliance & Operational Risk** per lo svolgimento delle attività di valutazione e monitoraggio dei rischi e coordinamento con regulator e organismi di vigilanza, nel rispetto degli adempimenti normativi e la minimizzazione dei rischi operativi;
- **Amministrazione e Controllo di Gestione** per lo svolgimento di attività amministrative/ contabili e correlate al perimetro del Controllo di Gestione.

Opera, inoltre, a diretto riporto dell'Amministratore Delegato un Vice Direttore Generale.

E' stato creato un **Comitato di Direzione**, che, attraverso il coordinamento sistematico e strutturato tra le Strutture, concorre alla realizzazione degli obiettivi strategici definiti, con particolare riferimento alle seguenti tematiche:

- iniziative e progetti per il raggiungimento degli obiettivi con impatti interfunzionali, ivi inclusi i progetti del Piano di Sviluppo (cosiddetti "progetti Remarkable");
- risultati periodici ed andamento economico gestionale complessivo nonché proposte di eventuali azioni correttive;
- proposte di evoluzione dell'assetto organizzativo e di politiche di gestione e sviluppo delle Risorse Umane
- valutazione e presidio dei rischi operati in linea con le indicazioni della Capo Gruppo, del rischio fornitori e delle azioni / iniziative poste in essere per la mitigazione degli stessi;
- iniziative di carattere straordinario.

## Rapporti di Business Partner Italia con la Controllante e le Società controllate, collegate, da quest'ultima e le deliberazioni ex art. 2497 – ter C.C.

Tutte le attività e iniziative del Consorzio sono attuate e intraprese tenendo conto della funzione di indirizzo e coordinamento esercitata dalla Capogruppo BNPP.

Si riportano di seguito i principali rapporti patrimoniali contabilmente in essere al 31 dicembre 2015 con le società controllate, con la controllante e con le imprese sottoposte al controllo di quest'ultima, come definite nell'ambito del perimetro intercompany ai fini della redazione del bilancio consolidato di BNP Paribas.

*(migliaia di euro)*

	DEBITI	CREDITI	COSTI	RICAVI
ARTIGIANCASSA S.P.A.	-	279	-	432
ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.P.A.	241	597	490	631
BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.	7.812	128.803	19.363	216.782
BNL POSITIVITY S.R.L.	170	-	160	-
BNP PARIBAS FORTIS	9	-	-	-
INTERNATIONAL FACTORS ITALIA S.p.A.	66	3.470	428	6.867
FINDOMESTIC BANCA S.p.A.	242	2.032	293	7.502
BNP PARIBAS LEASE GROUP LEASING SOLUTIONS S.p.A.	109	469	98	1.044
BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS SGR S.p.A.	6	74	22	326
BNPP SECURITIES SERVICE	-	100	-	299
CARDIF VITA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE E RIAS. S.p.A.	94	622	133	790
BNP PARIBAS S.A.	814	1.542	970	3.119
LOCATRICE ITALIANA S.P.A	8	-	18	-
CARGEAS ASSICURAZIONI SPA	-	13	-	75
<b>Totale</b>	<b>9.572</b>	<b>138.001</b>	<b>21.974</b>	<b>237.867</b>

Per ulteriori dettagli si fa rinvio a quanto contenuto in Nota Integrativa sulle operazioni con parti correlate

### Le deliberazioni ex art. 2497 – ter Codice Civile

Nel corso del 2015 la Società non ha assunto alcuna deliberazione ai sensi dell'art. 2497 ter.

\* \* \*

Nelle Note Integrative sono riportate le informazioni sugli eventi e operazioni significative non ricorrenti nonché sulle operazioni atipiche o inusuali.

## Notizie relative ai rapporti consortili

### Attività svolta dal Consorzio

Il consorzio, ha per oggetto sociale la fornitura di servizi consulenziali e gestionali, strumentali alle attività svolte dai propri soci ed in particolare ai servizi amministrativi e di back-office, alle prestazioni dei servizi di acquisto, servizi di carattere immobiliare, ecc., come previsto dal Codice civile e dallo Statuto non ha scopo di lucro e pertanto i vantaggi economici generati devono confluire alle imprese consorziate. Per l'imputazione dei costi è stato adattato un modello *full costing*, inerente alla allocazione di tutti i costi di Business Partner Italia ai servizi erogati verso i consorziati.

### Determinazione dei corrispettivi sui servizi prestati dal Consorzio

I corrispettivi per i servizi prestati dal Consorzio sono rappresentati da contributi versati da ciascuna società consorziata e rappresentano la quota parte di spettanza di ciascuna società dei costi totali sostenuti dal Consorzio nel periodo.

L'impianto contrattuale per l'erogazione dei servizi svolti da BPI è costituito dalle seguenti componenti:

- *Master Service Agreement* – che disciplina le condizioni contrattuali generali che regolano il rapporto tra le parti;
- *Allegato Tecnico* – che descrive dettagliatamente i servizi erogati con l'evidenza dei relativi indicatori di performance di processo (KPI) nonché i Livelli di servizio che la società si impegna a rispettare (SLA);
- *Allegato Economico* – che indica il *pricing* e le condizioni economiche del rapporto contrattuale;
- *Allegato di Governance* – che regola i rapporti tra le parti, le modifiche contrattuali, le comunicazioni e il reporting con le società clienti.

## Gestione dei rischi

Si segnala che il Consorzio non ha in essere strumenti derivati, né sussistono attività immateriali a vita utile indefinita. Le transazioni in divisa diversa dall'euro non sono significative. Le passività potenziali sono stanziare in bilancio quando ritenute probabili. Non vi sono passività potenziali ritenute a rischio possibile di entità rilevante.

In merito al presidio dei controlli di rischi operativi, in analogia al modello della Capogruppo, BPI è dotata di un *network* di Corrispondenti Rischi operativi, di Coordinatori controlli permanenti e di Corrispondenti di Business Continuity Manager a livello di struttura.

La funzione Compliance & Operational Risk, inoltre, svolge le attività di valutazione e monitoraggio dei rischi, il coordinamento con *regulator* e organismi di vigilanza, il monitoraggio e il rispetto degli adempimenti normativi, la minimizzazione dei rischi operativi.

## Le attività di ricerca e sviluppo

Il Consorzio nel corso del 2015 ha lavorato su due direttrici di ricerca e sviluppo: l'implementazione di un motore di ricerca semantico in ambito assistenza interna alle forze impegnate in front end con la clientela e lo sviluppo della metodologia World Class Management (WCM) all'ambito dei servizi bancari.

Nel 2016, Helpy mantenendo le sue attuali funzionalità di sistema, di workflow che:

- traccia e indirizza una richiesta alla giusta competenza;
- monitora i tempi di risoluzione di una esigenza;
- raccoglie il grado di soddisfazione del collega per singola esigenza risolta.

integrerà un motore di ricerca semantico che permetterà di ottenere delle risposte immediate a fronte di una domanda scritta in linguaggio naturale. A tal fine sono state già raccolte un considerevole quantitativo di FAQ sui vari ambiti di assistenza che verranno caricate sul sistema e consentiranno di garantire un più immediato livello di servizio riservando l'intervento delle persone che lavorano in assistenza commerciale alle problematiche di maggiore impegno ed impatto.

Lo sviluppo della metodologia WCM è proseguito sperimentando l'applicazione di ulteriori pilastri del metodo ai singoli Back Office: oltre alla Matrice Qualità ci si concentra sul Cost Deployment quale strumento fondamentale per guidare in ottica di costo / opportunità gli interventi di miglioramento da porre in azione.

## La prevedibile evoluzione della gestione

La società continuerà nel corso del 2016 a svolgere la propria attività di servicer del Gruppo BNP Paribas in Italia, permettendo ai consorziati di beneficiare di una gestione integrata a livello nazionale, sia in termini di costo, sia di qualità dei servizi resi.

Continuerà l'implementazione del modello di assistenza commerciale che ha visto un coinvolgimento attivo dei Back office dalla fase di disegno a quella di implementazione del modello.

In particolare, gli assi portanti del modello sono:

- semplificazione delle modalità di accesso all'assistenza (riduzione email condivise, creazione di numeri dedicati per ambito);
- focalizzazione di team dedicati all'interno delle strutture di back office APAC sul presidio dei canali di assistenza, per garantire supporto continuo e tempestivo da parte degli specialisti dei diversi processi operativi; monitoraggio continuo dei livelli di servizio;
- individuazione di azioni volte al miglioramento della qualità del servizio erogato.

Nell'Assistenza ai Colleghi si proseguirà con il percorso di sviluppo dei servizi per il Cliente.

Il nuovo portale di assistenza Helpy, dal lancio dello scorso luglio 2015, sta vivendo una costante crescita nel suo utilizzo.

Nel campo dell'Assistenza ai Colleghi HR, si continuerà con la polarizzazione dei 28 processi amministrativi risorse umane sulle diverse piazze (team dedicati alla gestione di uno o più processi specifici da realizzare per tutte le Società del Gruppo), volta a valorizzare competenze e best practices per una gestione del Cliente di qualità ed evoluta. (es. l'accentramento del processo Assenze Presenze su Roma).

Nel 2016 si procederà, inoltre, alla creazione di un primo livello di assistenza con un 'Numero telefonico unico' anche per le società consorziate milanesi che ancora non erano dotate di tale servizio, lavorando altresì all'omogeneizzazione del 1° livello già esistente per le altre Società romane e fiorentine, aumentando la quota parte delle informazioni e disposizioni gestibili in "one call solution".



In Risorse Umane, tra le varie iniziative di miglioramento dei servizi, ci sarà il lancio di TALEO, il sistema di Gruppo finalizzato a una gestione integrata delle candidature e delle selezioni, che consentirà di avere un bacino unico per tutte le società del gruppo ottimizzando così tempi e costi del processo.

Nella gestione dei Servizi Immobiliari continuerà il processo di rinnovamento dei servizi basato sui 4 pilastri:

- innovazione IT: vedrà la messa a terra delle modifiche al sistema per gestione degli immobili, il lancio di nuovi servizi quali il Car sharing, il Car Pooling, la Gestione Telematica flotta auto, la Mobilità Corporate, la Car List. Il rilascio del nuovo Self Booking Tool per Società del Gruppo, che mira al miglioramento del servizio ai colleghi nella gestione delle loro trasferte di lavoro;
- relazione col cliente, realizzazioni di azioni volte a stare più vicini al cliente: il Fidelity Plan, un piano di incontri Direzione e Rete su agenzie con basso livello di Customer Satisfaction, le Hot Survey, interviste 'a caldo' al cliente, Feedback strutturati su stato di avanzamento ticket;
- formazione e supporto allo sviluppo delle competenze tecniche e relazionali delle persone;
- qualità, processo di raccolta, gestione e risoluzione reclami (Complaint Management System).

Strutturazione delle indagini di Customer Satisfaction.

Sempre in relazione al miglioramento dei servizi resi, nel corso del 2016 si procederà a rilevare in modo strutturato la Customer Satisfaction, interessando tutti gli ambiti di attività svolti da BPI e tutti gli utenti delle varie Legal Entities. Con riguardo ai servizi svolti per il Retail e il Corporate di BNL sono state revisionate e ampliate le domande da porre ai nostri clienti e verrà mantenuto il legame temporale con le indagini di Customer Satisfaction svolte da DRP e da Divisione Corporate per sfruttare l'elevata partecipazione dei colleghi a queste indagini. Per tutte le altre attività svolte per le altre società clienti e per gli altri ambiti di attività svolti per BNL (Immobiliare, Risorse Umane, Assistenza Colleghi) verrà lanciata – nella prima metà dell'anno - una indagine di Customer Satisfaction autonoma.

### Lancio delle analisi di Benchmark

Parlando dei progetti di miglioramento dei servizi, si percepisce come il tema dell'innovazione sia sempre presente e faccia ormai parte del nostro DNA. E' fondamentale quindi alimentare l'innovazione, guardando fuori e dentro di noi.

Sul fronte esterno, si è iniziato sperimentare un approccio molto pragmatico che mira al confronto su temi concreti con altre società che sono best performer nei rispettivi ambiti di attività. E' già stata individuata una rosa di player best in class in ambito Acquisti, sono stati effettuati degli incontri e analizzate le differenze organizzative e/o di approccio nello svolgimento del lavoro decidendo quali aspetti approfondire e come, al fine di trarne spunti di miglioramento da replicare in BPI. Una esperienza giudicata positiva per la capacità di coinvolgimento non solo dei responsabili ma anche delle persone che lavorano in ambito Acquisti e che porta comunque a una crescita professionale. In questa prima parte del 2016 verrà replicato questo approccio su altri ambiti di BPI, quali Immobiliare, Risorse Umane Selezione e Risorse Umane Formazione e Assistenza ai Colleghi.

## **Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

La Società, nella predisposizione del bilancio al 31 dicembre 2015, ha considerato tutti gli eventi successivi alla data di chiusura dell'esercizio intervenuti fino alla data di approvazione del Bilancio da parte del Consiglio di Amministrazione del 21 Marzo 2016.

Non si sono verificati eventi successivi alla chiusura dell'esercizio che rendano necessario rettificare le risultanze esposte nel bilancio al 31 dicembre 2015



**BUSINESS PARTNER**  
**ITALIA**  
GRUPPO BNP PARIBAS

# **BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31 DICEMBRE 2015**

## PROSPETTI CONTABILI

### Stato Patrimoniale

(importi in euro)

ATTIVO		note	31/12/2015	31/12/2014
<b>ATTIVITA' NON CORRENTI</b>				
<i>Immobilizzazioni materiali</i>		1	1.072.507	833.858
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		2	220.916	-
<i>Attività per imposte anticipate</i>		3	7.557.878	6.172.472
<i>Altri crediti</i>		4	675.321	675.321
<b>TOTALE ATTIVITA' NON CORRENTI</b>	<b>(A)</b>		<b>9.526.622</b>	<b>7.681.652</b>
<b>ATTIVITA' CORRENTI</b>				
<i>Cassa e altre disponibilità liquide</i>		5	64.101.478	55.671.808
<i>Crediti commerciali</i>		6	73.863.066	57.004.494
<i>Attività per imposte correnti</i>		7	1.108.141	-
<i>Altri crediti</i>		8	2.724.198	9.625.509
<b>TOTALE ATTIVITA' CORRENTI</b>	<b>(B)</b>		<b>141.796.883</b>	<b>122.301.811</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>(A + B)</b>		<b>151.323.505</b>	<b>129.983.463</b>

(importi in euro)

PASSIVO		note	31/12/2015	31/12/2014
<b>PATRIMONIO NETTO</b>				
<i>Capitale sociale</i>	9		5.685.200	5.120.000
<i>Riserve da valutazione</i>	9		1.150.657	(247.432)
<i>Riserve</i>	9		(588)	
<i>Utile (perdita) dell'esercizio</i>			58	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>(C)</b>		<b>6.815.327</b>	<b>4.872.568</b>
<b>PASSIVITA' NON CORRENTI</b>				
<i>Fondi del personale</i>	10		73.753.496	69.974.442
<i>Fondi per rischi e oneri</i>	11		-	-
<i>Passività per imposte differite</i>	12		363.365	-
<i>Altri debiti</i>	13		-	-
<b>TOTALE PASSIVITA' NON CORRENTI</b>	<b>(D)</b>		<b>74.116.861</b>	<b>69.974.442</b>
<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>				
<i>Debiti commerciali verso fornitori</i>	14		25.479.354	13.449.060
<i>Passività per benefici a dipendenti</i>	15		23.924.383	30.157.353
<i>Passività per imposte correnti</i>	16		2.199.780	2.460.143
<i>Altri debiti</i>	17		18.787.800	9.069.897
<b>TOTALE PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>(E)</b>		<b>70.391.317</b>	<b>55.136.453</b>
<b>TOTALE PASSIVITA'</b>	<b>(C + D + E)</b>		<b>151.323.505</b>	<b>129.983.463</b>

## Conto Economico

(importi in euro)

VOCI	note	31/12/2015	31/12/2014
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	18		
<i>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</i>	.1	235.237.747	58.031.386
<i>Altri ricavi e proventi</i>	.2	4.582	0
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		<b>235.242.329</b>	<b>58.031.386</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	19		
<i>Per servizi</i>	.1	83.250.907	20.566.549
<i>Per il personale dipendente</i>	.2	149.927.197	35.843.538
<i>Ammortamenti immobilizzazioni materiali ed immateriali</i>	.3	406.560	106.626
<i>Rettifiche riprese di valore su attività materiali ed immateriali</i>	.4	-	0
<i>Accantonamenti/riprese a F.do Rischi</i>	.5	-	0
<i>Rettifiche /riprese di valore su crediti</i>	.6	-	0
<i>Altri costi</i>	.7	425.835	102.623
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		<b>234.010.499</b>	<b>56.619.336</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>		<b>1.231.830</b>	<b>1.412.050</b>
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	20		
<i>Proventi finanziari</i>	.1	6.316	1.035
<i>Oneri finanziari</i>	.2	(10.048)	(1.297)
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		<b>(3.732)</b>	<b>(262)</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>		<b>1.228.098</b>	<b>1.411.789</b>
<i>Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate</i>	21	1.228.040	1.411.788
<b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO</b>		<b>58</b>	<b>0</b>

## Prospetto della redditività complessiva

(euro)

Voci	Esercizio 2015	Esercizio 2014
<b>Utile (Perdita) d'esercizio</b>	<b>58</b>	
<b>Altre componenti reddituali al netto delle imposte senza rigiro a conto economico</b>		
Attività materiali		
Attività immateriali		
Piani a benefici definiti	<b>1.398.089</b>	<b>(247.432)</b>
Attività non correnti in via di dismissione		
Quota delle riserve da valutazione delle partecipazioni valutate a patrimonio netto		
<b>Altre componenti reddituali al netto delle imposte con rigiro a conto economico</b>		
Copertura di investimenti esteri		
Differenze di cambio		
Copertura dei flussi finanziari		
Attività finanziarie disponibili per la vendita		
Attività non correnti in via di dismissione		
Quota delle riserve da valutazione delle partecipazioni valutate a patrimonio netto		
<b>Totale altre componenti reddituali al netto delle imposte</b>	<b>1.398.089</b>	<b>(247.432)</b>
<b>Redditività complessiva (Voce 10+130)</b>	<b>1.398.147</b>	<b>(247.432)</b>



## Prospetto delle variazioni del Patrimonio Netto

(migliaia di euro)

	note	31.12.2014	Variazioni			31/12/2015
			Aumento di capitale*	Incrementi	Decrementi	
BNL S.p.A.		4.767.303	467.258	-	-	5.234.561
IFITALIA S.p.A.		157.176	14.935	-	-	172.111
FINDOMESTIC BANCA S.p.A.		155.950	-	-	-	155.950
BNPP LEASING SOLUTIONS S.p.A.		19.622	-	-	-	19.622
BNPP INVESTMENT PARTNERS SGR S.p.A.		9.709	-	-	-	9.709
BNPP S.A - succursale di Milano		5.120	-	-	-	5.120
BNPP Securities Services - succursale di Milano		5.120	-	-	-	5.120
Cardif Assurance VIE Succ. Italia		-	7.275	-	-	7.275
Arval Service Lease Italia SpA		-	21.975	-	-	21.975
Cardif assurance RD Succ. Italia		-	7.275	-	-	7.275
BNL Positivity S.r.l.		-	5.120	-	-	5.120
Artigiancassa S.p.A		-	8.965	-	-	8.965
BNP Paribas Real Estate		-	5.120	-	-	5.120
BNPP Cardif Vita S.p.A		-	7.277	-	-	7.277
<b>Totale Capitale sociale</b>		<b>5.120.000</b>	<b>545.200</b>	-	-	<b>5.665.200</b>
<i>Riserva Legale</i>		-	-	-	-	-
<i>Riserva Straordinaria</i>		-	-	-	-	-
<i>Riserve di rivalutazione</i>		(247.432)	-	1.398.089	-	1.150.657
<i>Altre riserve</i>		-	-	-	(588)	(588)
<i>Fondo consortile (art. 26 Statuto)</i>		-	-	-	-	-
<b>Totale Riserve</b>		<b>(247.432)</b>	-	<b>1.398.089</b>	<b>(588)</b>	<b>1.150.069</b>
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>parte D</b>	<b>4.872.568</b>	<b>545.200</b>	<b>1.398.089</b>	<b>(588)</b>	<b>6.815.269</b>

\* Gli aumenti sono riferiti ai conferimenti completati nell'esercizio

## Rendiconto Finanziario

(importi in euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Risultato di periodo	58	-
Ammortamenti immateriali	3.071	106.626
Ammortamenti materiali	403.489	-
Rettifiche/riprese di valore su attività immobilizzate	-	-
Rettifiche/riprese di valore su crediti	-	-
Accantonamenti/riprese a fondi per accantonamenti	-	-
Imposte correnti di periodo	1.228.098	1.411.788
<b>Flusso di cassa generato (assorbito) dalla gestione operativa</b>	<b>1.634.716</b>	<b>1.518.414</b>
Variazione crediti commerciali	(16.858.573)	(57.014.494)
Variazione altri crediti correnti	5.793.170	(9.615.509)
Variazione altri crediti non correnti	(3.070.722)	(8.165.728)
<b>Flusso di cassa generato (assorbito) dalle attività finanziarie</b>	<b>(14.136.125)</b>	<b>(74.795.731)</b>
Variazione debiti commerciali	12.030.294	139.570
Variazione altri debiti correnti	9.717.902	22.379.387
Variazione delle imposte	103.003	2.460.143
Variazione passività per benefici a dipendenti	(6.232.970)	30.157.353
Variazione fondi per accantonamenti	5.634.362	69.633.156
<b>Flusso di cassa generato (assorbito) dalle passività finanziarie</b>	<b>21.252.591</b>	<b>124.769.609</b>
<b>(A) Flusso di cassa generato (assorbito) dalla gestione</b>	<b>8.751.182</b>	<b>51.492.292</b>
Acquisti delle immobilizzazioni immateriali	- 223.987	-
Acquisti delle immobilizzazioni materiali	- 642.138	(940.484)
Acquisti delle attività finanziarie	-	-
<b>(B) Flusso di cassa generato (assorbito) dalla attività di investimento</b>	<b>(866.125)</b>	<b>(940.484)</b>
Variazione fondo consortile	544.612	5.120.000
<b>(C) Flusso di cassa generato (assorbito) dalla attività di finanziamento</b>	<b>544.612</b>	<b>5.120.000</b>
<b>Flusso di cassa complessivo A+B+C</b>	<b>8.429.669</b>	<b>55.671.808</b>

## Rendiconto Finanziario – Riconciliazione

(importi in euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Cassa e altre disponibilità liquide all'inizio dell'esercizio	55.671.808	-
Flusso di cassa complessivo	8.429.670	-
Cassa e altre disponibilità liquide alla chiusura dell'esercizio	64.101.478	55.671.808



**BUSINESS PARTNER**  
**ITALIA**  
GRUPPO BNP PARIBAS

# **NOTA INTEGRATIVA AL 31 DICEMBRE 2015**

## **PARTE A – Politiche Contabili**

### **Sezione 1 – Dichiarazione di conformità ai principi contabili internazionali**

Il bilancio al 31 dicembre 2015 è conforme ai principi contabili internazionali (International Accounting Standards - IAS e International Financial Reporting Standard - IFRS) emanati dall'International Accounting Standards Board - IASB e adottati dalla Commissione Europea, nonché ai provvedimenti emanati in attuazione del d.lgs. n°38/2005.

Il bilancio è redatto nella prospettiva della continuazione dell'attività aziendale in quanto, valutando il profilo economico e la struttura patrimoniale e finanziaria attuale e prospettica, non sono emerse incertezze legate ad eventi o circostanze che, considerati singolarmente o nel loro insieme, possano far sorgere dubbi riguardo alla continuità aziendale.

Al fine di meglio orientare l'applicazione e l'interpretazione dei principi contabili internazionali si è fatto, inoltre, riferimento alle seguenti fonti:

- Framework for the Preparation and Presentation of Financial Statements emanato dallo IASB;
- Implementation Guidance, Basis for Conclusions ed altri documenti interpretativi degli IAS/IFRS adottati dallo IASB o dall'IFRSIC (International Financial Reporting Standard Interpretations Committee);
- documenti predisposti dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC) e dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI);
- documenti predisposti dall'Associazione Italiana Revisori Contabili (Assirevi).

### **Sezione 2 – Principi generali di redazione**

#### I contenuti del bilancio

Il bilancio al 31 dicembre 2015 è costituito da:

- stato patrimoniale;
- conto economico;
- prospetto della redditività complessiva;
- prospetto delle variazioni del patrimonio netto;
- rendiconto finanziario;
- nota integrativa.

Esso è corredato dalla relazione degli amministratori sull'andamento della gestione e sulla situazione della Società.

Relativamente alla presentazione del bilancio, il Consorzio ha operato come segue:

- per lo stato patrimoniale sono esposte separatamente le attività non correnti e correnti e le passività non correnti e correnti. Le attività correnti, che includono liquidità e mezzi equivalenti, sono quelle destinate a essere realizzate, cedute o consumate nel normale ciclo operativo della Società, e comunque entro i dodici mesi successivi alla chiusura dell'esercizio; le passività correnti sono quelle per le quali è prevista l'estinzione nel normale ciclo operativo della Società, e comunque entro i dodici mesi successivi alla chiusura del periodo;
- per il conto economico complessivo, l'analisi dei costi è effettuata in base alla natura degli stessi;
- per il rendiconto finanziario, è utilizzato il metodo indiretto.

Il bilancio è sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione e successiva Assemblea. La revisione contabile è affidata alla società di revisione Deloitte & Touche S.p.A..

#### Moneta funzionale e di presentazione

La valuta di presentazione del bilancio è l'euro e i saldi sono espressi in euro negli schemi di bilancio ed in migliaia di euro nelle note esplicative (salvo dove diversamente indicato).

#### Uso di stime e valutazioni

La redazione del bilancio e delle relative note esplicative in applicazione degli IFRS richiede da parte della direzione l'effettuazione di stime e assunzioni che hanno effetto sui valori delle attività e delle passività alla data di bilancio. I risultati che si consuntiveranno potrebbero differire da tali stime. Le stime sono utilizzate per rilevare gli ammortamenti, le imposte e gli altri accantonamenti ai fondi rischi. Le stime e le relative ipotesi si basano sulle esperienze pregresse e su assunzioni considerate ragionevoli al momento delle stime stesse. Le stime e le assunzioni sono riviste periodicamente e ove i valori risultanti a posteriori dovessero differire dalle stime iniziali, gli effetti sono rilevati a conto economico nel momento in cui la stima viene modificata.

Di seguito sono elencate le voci di bilancio che richiedono più di altre una maggiore soggettività da parte degli amministratori nell'elaborazione delle stime e per i quali un cambiamento nelle condizioni sottostanti le assunzioni utilizzate può avere un impatto significativo sul bilancio:

- Capitalizzazioni delle attività immateriali per prodotti realizzati;
- Stima valore e svalutazione delle suddette attività immateriali;
- Stima della vita utile delle immobilizzazioni materiali e immateriali;
- Attività e passività fiscali differite;
- Fondi per contenziosi.

### Evoluzione normativa

Nel corso del 2015 sono entrati in vigore i seguenti principi contabili:

- IFRIC21 - Tributi (Reg. UE 634/2014)
- Ciclo annuale di miglioramenti 2011 - 2013 dei principi contabili internazionali (Reg. UE 1361/2014), le cui adozioni non hanno determinato effetti sostanziali sulle attuali consistenze patrimoniali ed economiche.

### Le modifiche dello IAS 39 (IFRS 9)

In data 24 luglio 2014 lo IASB ha emesso il principio contabile IFRS 9 "Financial Instruments", portando pertanto a termine il processo, di integrale revisione dello IAS 39 "Financial Instruments: Recognition and Measurement", suddiviso nelle tre fasi:

- "Classification and Measurement";
- "Impairment;" e
- "General Hedge Accounting"<sup>1</sup>.

Il principio in parola, la cui adozione obbligatoria decorre dal 1° gennaio 2018, è tuttora soggetto al processo di omologazione da parte della Commissione Europea relativamente al quale, nel 2015, l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG)<sup>2</sup> ha rilasciato parere favorevole. Il principio contabile diverrà effettivamente applicabile negli Stati membri dell'Unione solo a seguito dell'omologazione dello stesso.

Allo stato attuale, la Società non prevede impatti rilevanti derivanti dall'applicazione del nuovo principio contabile.

## **Sezione 3 - Principali principi contabili e criteri di valutazione adottati**

### Attività immateriali

Accolgono le immobilizzazioni immateriali che, per destinazione, sono soggette a un durevole utilizzo nell'ambito delle imprese appartenenti al Gruppo quando è probabile che l'uso di tali attività produrrà benefici economici e il costo è determinato in modo attendibile. Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte in base ai costi effettivamente sostenuti per l'acquisto, inclusi i costi accessori e quelli di produzione direttamente attribuibili. Le immobilizzazioni immateriali aventi vita utile definita sono ammortizzate ed iscritte al netto dei relativi ammortamenti accumulati, calcolati sistematicamente a quote costanti sulla base della vita utile stimata, e di eventuali perdite durevoli di valore. Tutti i costi sostenuti successivamente all'iscrizione iniziale delle

<sup>1</sup> Per completezza si segnala che nell'aprile 2014 lo IASB ha pubblicato il Discussion Paper "Accounting for Dynamic Risk Management: a Portfolio Revaluation Approach to Macro Hedging" che, in linea con le modalità di gestione dinamica del rischio di tasso adottate dalle banche, delinea un possibile approccio contabile (c.d. Portfolio Revaluation Approach) mirante a rispecchiare meglio, nel bilancio dell'entità, la natura dinamica di gestione del rischio da parte del Risk Management.

A seguito delle osservazioni ricevute durante la fase di consultazione, nel mese di luglio 2015 il Board dello IASB ha deciso di destinare il progetto relativo al c.d. "Macrohedging" al programma di ricerca, rinviando la predisposizione dell'Exposure Draft solo successivamente all'elaborazione di un ulteriore Discussion Paper.

<sup>2</sup> Organismo deputato a valutare in sede europea l'adozione degli IAS/IFRS.

immobilizzazioni immateriali sono capitalizzati se incrementano i benefici economici futuri della specifica attività capitalizzata e in questo caso vengono ammortizzati sulla vita utile residua del bene, altrimenti sono imputati immediatamente a conto economico.

I costi relativi ai software, sono ammortizzati normalmente in un periodo di 5 o 7 anni, in relazione alle caratteristiche di durata tecnologica e utilità attesa per i Consorziati.

Tale voce accoglie i costi di acquisizione di licenze d'uso per l'utilizzo di programmi prodotti da terzi ed i costi sostenuti per la realizzazione di progetti, di nuovi servizi o infrastrutture di interesse del Gruppo. Le prestazioni di terzi sono iscritte al costo diretto, mentre i costi di produzione sono stati valorizzati mediante la procedura di rilevazione al costo medio delle risorse interne effettivamente impiegate.

I costi per la realizzazione di nuovi programmi software e i costi per l'acquisto di licenze d'uso, nell'ambito di progetti non ancora ultimati o in corso di collaudo non ancora entrati in uso alla data di chiusura del bilancio vengono iscritti nella sottovoce Software in corso di realizzazione. Solo al momento del passaggio in produzione delle procedure che utilizzano questi programmi software e queste licenze d'uso viene eseguita la riclassificazione alla voce Software in uso con conseguente avvio del relativo processo di ammortamento.

#### Attività materiali

Le immobilizzazioni materiali sono state valutate al costo di acquisto o al valore di conferimento, computando nel medesimo i costi accessori di diretta imputazione. I valori iscritti sono rettificati dai rispettivi ammortamenti accumulati e, qualora alla data di chiusura dell'esercizio il valore risulti durevolmente inferiore al valore netto contabile, tale valore viene rettificato attraverso un'apposita svalutazione. Gli ammortamenti imputati al conto economico sono calcolati in modo sistematico, sulla base di aliquote ritenute rappresentative della vita utile economico-tecnica stimata delle attività materiali e della residua possibilità di utilizzo.

I costi di manutenzione aventi natura ordinaria sono addebitati integralmente al conto economico. I costi di manutenzione aventi natura incrementativa sono attribuiti alle attività materiali cui si riferiscono ed ammortizzati in relazione alle residue possibilità di utilizzo degli stessi.

#### Altre Immobilizzazioni

La voce contiene i costi sostenuti per migliorie su beni di terzi diversi da quelle riconducibili alla voce di attività materiali e quindi non dotate di autonoma identificabilità e separabilità. Tali costi vengono sospesi in considerazione del fatto che per effetto di contratti di affitto il Consorzio ha il controllo dei beni e può trarre da essi benefici economici futuri.

### Perdita di valore delle attività materiali e immateriali

Il Consorzio verifica la recuperabilità delle attività immateriali e materiali per identificare eventuali riduzioni di valore. L'obiettivo della verifica prevista dallo IAS 36 ("Impairment of assets") è di assicurare che le immobilizzazioni materiali e immateriali non siano iscritte a un valore superiore al loro valore recuperabile, rappresentato dal maggiore tra il valore che ci si attende di recuperare tramite la vendita del bene e il suo valore d'uso. Pertanto, se, sulla base di tale verifica, emerge che le attività hanno effettivamente subito una perdita di valore, il Consorzio stima il valore recuperabile dell'attività e rileva conseguentemente la relativa perdita di valore nel conto economico. Annualmente vengono assoggettati a svalutazione i beni immateriali che non sono più oggetto di utilizzo mentre un'analisi del valore di recuperabilità dei beni in uso ( test di impairment ) viene effettuato quando si verificano condizioni di carattere interno o esterno all'impresa che facciano ritenere che le attività abbiano subito riduzioni di valore.

Se vengono meno le condizioni che hanno portato alla perdita di valore, viene operato il ripristino del valore stesso sui beni precedentemente svalutati fino a raggiungere, come livello massimo, il valore che tali beni avrebbero avuto, al netto degli ammortamenti calcolati sul costo storico, in assenza di precedenti perdite di valore. I ripristini di valore sono rilevati a conto economico

### Crediti commerciali ed altri crediti

I crediti commerciali, e gli altri crediti sono contabilizzati al costo ammortizzato al netto di eventuali perdite di valore. I crediti commerciali e gli altri crediti la cui scadenza rientra nei normali termini commerciali, non sono attualizzati.

Gli altri crediti sono rappresentati principalmente da risconti attivi che vengono rilevati secondo il principio di competenza economica.

### Cassa e altre disponibilità liquide

La voce comprende quei valori che possiedono i requisiti della disponibilità a vista o a brevissimo termine. Includono i valori contanti in cassa, i depositi bancari ed i mezzi equivalenti iscritti al valore nominale e non soggetti a significative variazioni di valore.

### Patrimonio netto

La composizione del patrimonio netto è dettagliata successivamente in sede di commento alla corrispondente voce di bilancio.



### Debiti commerciali e altri debiti

I debiti commerciali e gli altri debiti sono contabilizzati al costo ammortizzato usando il metodo del tasso di interesse effettivo. I debiti commerciali e gli altri debiti la cui scadenza rientra nei normali termini commerciali, non sono attualizzati.

### Fondi per accantonamenti

I fondi per rischi ed oneri sono iscritti a fronte di oneri per un'obbligazione attuale che deriva da un evento passato e nella misura in cui sia probabile un esborso di risorse per soddisfare tale obbligazione. Se l'effetto è rilevante, l'importo degli accantonamenti è rappresentato dal valore attuale dei flussi finanziari futuri stimati, attualizzati ad un tasso al lordo delle imposte che riflette le valutazioni correnti di mercato del valore attuale del denaro e i rischi specifici connessi alle passività. Nel caso in cui l'importo accantonato venga attualizzato, l'incremento dell'accantonamento dovuto al trascorrere del tempo è rilevato come onere finanziario.

### Costi e ricavi

Sono rilevati secondo il principio della competenza economica. I ricavi sono costituiti per la quasi totalità da addebiti ai consorziati.

### Oneri fiscali

L'onere fiscale dell'esercizio comprende l'onere fiscale corrente e l'onere o il beneficio fiscale differito. Le imposte sul reddito sono rilevate a conto economico, fatta eccezione per quelle eventuali relative a operazioni rilevate direttamente nel patrimonio netto che sono contabilizzate nello stesso.

Le imposte correnti rappresentano la stima dell'importo delle imposte sul reddito calcolate sul reddito imponibile dell'esercizio, determinato applicando le aliquote fiscali vigenti o sostanzialmente in vigore alla data di riferimento del bilancio ed eventuali rettifiche all'importo relativo agli esercizi precedenti.

Le imposte differite sono stanziare secondo il metodo patrimoniale, calcolando le differenze temporanee tra i valori contabili delle attività e delle passività iscritti in bilancio e i corrispondenti valori riconosciuti ai fini fiscali. Le attività e le passività per imposte differite sono valutate utilizzando le aliquote fiscali che si prevede saranno applicabili nell'esercizio in cui si stima sarà realizzata l'attività o sarà estinta la passività a cui si riferiscono, sulla base delle aliquote fiscali stabilite da provvedimenti in vigore o sostanzialmente in vigore alla data di riferimento del bilancio. Le attività e le passività per imposte differite sono compensate in presenza di un diritto legalmente esercitabile di compensare le attività fiscali correnti con le passività fiscali correnti e se le attività e le passività per imposte differite sono relative a imposte sul reddito applicate dalla medesima autorità fiscale sullo stesso soggetto passivo d'imposta o soggetti passivi d'imposta diversi che intendono regolare le passività e le attività fiscali correnti su base netta, o realizzare le attività e regolare le passività contemporaneamente.

In considerazione della natura di Consorzio, le imposte pagate sono sostanzialmente relative al carico per IRES ed IRAP riferito alle variazioni rispetto al risultato civilistico (pari a zero) per effetto dell'addebito ai Consorziati di tutti i costi del Consorzio.

La fiscalità differita viene rilevata tra le attività per imposte differite o nelle passività per imposte differite a fronte di imposte prepagate o differite; in particolare i crediti per imposte prepagate, nel rispetto del principio generale della prudenza, sono iscritti nella misura correlata alla ragionevole certezza che negli esercizi futuri si realizzeranno i presupposti per il loro recupero e quindi che vi siano variazioni al reddito imponibile.

## Conferimenti

La società è operativa dal 1° ottobre 2014 a seguito del conferimento ("Wave1 BPI") dei rami d'azienda inerenti alle attività di post vendita, del presidio del *sourcing* e della gestione delle iniziative *lean banking*, del governo delle politiche retributive e dei *benefits* e della formazione e riqualificazione professionale.

I dati dell'esercizio 2014 sono quindi riferiti all'operatività del quarto trimestre di quell'esercizio, e si raffrontano con le evidenze contabili del 2015, nel corso del quale la società ha operato per l'intero anno. L'impianto tabellare inerente agli schemi di Bilancio e alla Nota integrativa risentono, pertanto, di tale caratteristica informativa.

Nel corso dell'esercizio sono state realizzate due ulteriori operazioni di conferimento: "Wave2 BPI" che ha riguardato 167 dipendenti, relativi principalmente al ramo aziendale *work-out* e "Wave3 BPI" con 18 risorse riferiti ad attività di *back office* e riconciliazione.

Tali operazioni hanno riguardato, nel loro complesso, attività nette per 0,4 milioni di euro, che hanno incrementato la partecipazione nel capitale sociale della società, espresse, nel particolare, da 8,6 milioni di attività (principalmente liquidità) e 8,1 milioni di passività (sostanzialmente fondi del personale).

## Rapporti con le società del gruppo

### Determinazione dei corrispettivi sui servizi prestati dal Consorzio

I corrispettivi per i servizi prestati dal Consorzio sono rappresentati da contributi versati da ciascuna società consorziata e rappresentano la quota parte di spettanza di ciascuna società dei costi totali sostenuti dal Consorzio nel periodo.

L'impianto contrattuale per l'erogazione dei servizi svolti da BPI è costituito dalle seguenti componenti:

- *Master Service Agreement* – che disciplina le condizioni contrattuali generali che regolano il rapporto tra le parti;
- *Allegato Tecnico* – che descrive dettagliatamente i servizi erogati con l'evidenza dei relativi indicatori di performance di processo (KPI) nonché i Livelli di servizio che la società si impegna a rispettare;
- *Allegato Economico* – che indica il *pricing* e le condizioni economiche del rapporto contrattuale;
- *Allegato di Governance* – che regola i rapporti tra le parti, le modifiche contrattuali, le comunicazioni e il reporting con le società clienti.

## PARTE B – INFORMAZIONI SULLO STATO PATRIMONIALE

### ATTIVITA' NON CORRENTI

#### Sezione 1 – Immobilizzazioni materiali

##### 1.1 Immobilizzazioni materiali: composizione

(migliaia di euro)

		31/12/2015	31/12/2014
A	Mobili	-	-
B	Impianti	1.073	834
C	Altre	-	-
	<b>Totale</b>	<b>1.073</b>	<b>834</b>

##### 1.2 Immobilizzazioni materiali: movimentazione

(migliaia di euro)

		Mobili	Mechanari elettronici	Altre	Totale 31/12/2015	Totale 31/12/2014
A	Esistenze iniziali	1	2.422	-	2.423	-
A.1	Riduzioni di valore totali nette	1	1.588	-	1.589	-
A.2	Esistenze iniziali nette	-	834	-	834	-
B	Aumenti	-	642	-	642	940
B.1	Acquisti	-	578	-	578	-
B.2	Riprese di valore	-	-	-	-	-
B.3	Altre variazioni	-	64	-	64	940
C	Diminuzioni	-	403	-	403	107
C.1	Vendite	-	-	-	-	-
	- Cessioni e operazioni straordinarie	-	-	-	-	-
C.2	Rettifiche di valore	-	403	-	403	-
	- Ammortamenti	-	403	-	403	107
	- Svalutazioni	-	-	-	-	-
C.3	Altre variazioni	-	-	-	-	-
D	Esistenze finali nette	-	1.073	-	1.073	834
D.1	Rettifiche di valore totali nette	1	2.154	-	2.155	1.589
E	Esistenze finali lorde	1	3.227	-	3.227	2.423

Gli ammortamenti relativi alle attività materiali sono calcolati utilizzando le aliquote stabilite sulla base della vita utile stimata.

#### Sezione 2 - Immobilizzazioni immateriali

##### 2.1 Immobilizzazioni immateriali: composizione

(migliaia di euro)

		31/12/2015	31/12/2014
A	Software	221	-
A.1	Software in uso	221	-
A.2	Software in corso	-	-
B	Altre immobilizzazioni	-	-
	<b>Totale</b>	<b>221</b>	<b>-</b>

## 2.2 Immobilizzazioni immateriali: movimentazione

(migliaia di euro)

	Software			Altre immobilizzate n.l.	Totale	
	in uso	in corso	Totale		31/12/2015	31/12/2014
<b>A</b> Esistenze iniziali	-	-	-	-	-	-
A.1 Riduzioni di valore totali nette	-	-	-	-	-	-
<b>A.2</b> Esistenze iniziali nette	-	-	-	-	-	-
<b>B</b> Aumenti	224	-	224	-	224	-
B.1 Acquisti	224	-	224	-	224	-
B.2 Incrementi di attività immateriali interne (personale)	-	-	-	-	-	-
B.3 Riprese di valore	-	-	-	-	-	-
B.4 Passaggio in uso da immobilizzazioni in corso	-	-	-	-	-	-
<b>C</b> Diminuzioni	3	-	3	-	3	-
C.1 Vendite	-	-	-	-	-	-
- Cessioni e operazioni straordinarie	-	-	-	-	-	-
C.2 Rettifiche di valore	3	-	3	-	3	-
- Ammortamenti	3	-	3	-	3	-
- Svalutazioni	-	-	-	-	-	-
C.3 Immobilizzazioni in corso passate in uso	-	-	-	-	-	-
<b>D</b> Rimanenze finali nette	221	-	221	-	221	-
D.1 Rettifiche di valore totali nette	3	-	3	-	3	-
<b>E</b> Rimanenze finali lorde	224	-	224	-	224	-

## Sezione 3 - Attività per imposte anticipate

### 3.1 Attività per imposte anticipate: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Fondi del personale	6.212	4.793
Trattamento di Fine Rapporto	1.346	1.285
Utile/perdita attuariale imputato a riserva OCI	0	94
<b>Totale</b>	<b>7.558</b>	<b>6.172</b>

L'analisi e il commento sono riportati nella sezione specifica del conto economico sulle imposte.

### 3.2 Variazione delle imposte anticipate (in contropartita del Conto Economico)

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>Importo iniziale</b>	<b>6.078</b>	<b>-</b>
<b>Aumenti</b>	<b>4.975</b>	<b>6.191</b>
Imposte anticipate rilevate nell'esercizio	4.256	1.161
a) relative a precedenti esercizi	561	-
b) dovute al mutamento di criteri contabili		-
c) riprese di valore		-
d) altre	3.695	1.161
Nuove imposte o incrementi di aliquote fiscali		-
Altri aumenti	719	5.030
<b>Diminuzioni</b>	<b>3.495</b>	<b>113</b>
Imposte anticipate annullate nell'esercizio	2.357	113
a) rigiri	2.357	29
b) svalutazioni per sopravvenuta irrecuperabilità		-
c) mutamento di criteri contabili		-
d) altre		84
Riduzioni di aliquote fiscali	698	-
Altre diminuzioni	440	-
a) trasformazione in crediti d'imposta di cui alla L. 214/2011		-
b) altre	440	-
<b>Importo finale</b>	<b>7.558</b>	<b>6.078</b>

Per il calcolo delle imposte anticipate ci si è avvalsi dell'aliquota previste per le società non finanziarie

### 3.3 Variazione delle imposte anticipate (in contropartita del Patrimonio Netto)

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>Importo iniziale</b>	<b>94</b>	<b>-</b>
<b>Aumenti</b>	<b>-</b>	<b>94</b>
Imposte anticipate rilevate nell'esercizio		94
a) relative a precedenti esercizi		-
b) dovute al mutamento dei criteri contabili		-
c) altre		94
Nuove imposte o incrementi di aliquote fiscali		-
Altri aumenti		-
<b>Diminuzioni</b>	<b>94</b>	<b>-</b>
Imposte anticipate annullate nell'esercizio	94	-
a) rigiri	94	-
b) svalutazioni per sopravvenuta irrecuperabilità		-
c) dovute al mutamento dei criteri contabili		-
d) altre		-
Riduzioni di aliquote fiscali		-
Altre diminuzioni		-
<b>Importo finale</b>	<b>-</b>	<b>94</b>

## Sezione 4 – Altri Crediti

### 4.1 Altri crediti: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Valori bollati e valori diversi	675	675
<b>Totale</b>	<b>675</b>	<b>675</b>

## ATTIVITA' CORRENTI

### Sezione 5 – Cassa e altre disponibilità liquide

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Depositi presso Banche (c/c presso Banca Nazionale del Lavoro)	64.101	55.672
<b>Totale</b>	<b>64.101</b>	<b>55.672</b>

Si tratta delle disponibilità derivanti dalla gestione del Consorzio depositate presso un conto corrente acceso presso la Banca Nazionale del Lavoro SpA.

### Sezione 6 - Crediti commerciali

#### 6.1 Crediti commerciali: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
BNL S.p.A.	64.694	54.035
IFITALIA S.p.A.	3.463	1.204
FINDOMESTIC BANCA S.p.A.	2.032	1.131
BNPP LEASING SOLUTIONS S.p.A.	469	182
BNPP INVESTMENT PARTNERS SGR S.p.A.	74	81
BNPP S.A - succursale di Milano	1.467	255
BNPP Securities Services - succursale di Milano	100	97
BNPP SA	75	20
ARTIGIANCASSA S.P.A.	279	-
BNP PARIBAS CARDIF VITA COMPAGNIA DI ASS	622	-
ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.P.A.	575	-
CARGEAS ASSICURAZIONI SPA	13	-
<b>Totale</b>	<b>73.863</b>	<b>57.004</b>

I crediti verso Clienti sono relativi prevalentemente a quote fatturate ai consorziati sui servizi prestati con riferimento all'attività svolta nel periodo ottobre-dicembre 2015.

Gli importi sono stati determinati con la metodologia gestionale di ripartizione dei costi ai consorziati descritta nel precedente paragrafo "Rapporti con le società del gruppo" inserito nella parte A delle presenti Note Esplicative. Le fatture saranno emesse successivamente all'approvazione del bilancio 2015.

### Sezione 7 – Attività per imposte correnti

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Acconti IRES	659	0
Acconti IRAP	449	0
<b>Attività per imposte correnti lorde</b>	<b>1.108</b>	<b>0</b>

## Sezione 8 - Altri crediti

### 8.1 Altri crediti: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Crediti verso l'Eraio c/IVA	67	-
Crediti verso l'Eraio per altre imposte indirette	2	-
Altre attività correnti	2.603	1.938
Altri crediti	53	7.687
<b>Totale</b>	<b>2.724</b>	<b>9.625</b>

## PATRIMONIO NETTO

### Sezione 9 – Capitale sociale e Riserve

#### 9.1 Capitale sociale e riserve: composizione

(euro)

		31/12/2015				31/12/2014			
		Capitale 31/12/2014	Variazioni	Importo	%	Costituzione	Aumento di Capitale	Importo	%
<b>A</b>	<b>Capitale sociale</b>	5.120.000	545.200	5.665.200	100,00%	120.000	5.000.000	5.120.000	100,00%
A.1	BNL S.p.A.	4.767.303	467.258	5.234.561	92,40%	102.403	4.664.900	4.767.303	93,11%
A.2	IFITALIA S.p.A.	157.176	14.935	172.111	3,04%	3.376	153.800	157.176	3,07%
A.3	FINDOMESTIC BANCA S.p.A.	155.950	-	155.950	2,75%	3.350	152.600	155.950	3,05%
A.4	BNPP LEASING SOLUTIONS S.p.A.	19.622	-	19.622	0,35%	422	19.200	19.622	0,38%
A.5	BNPP INVESTMENT PARTNERS SGR S.p.A.	9.709	-	9.709	0,17%	209	9.500	9.709	0,19%
A.6	BNPP S.A - succursale di Milano	5.120	-	5.120	0,09%	5.120	-	5.120	0,10%
A.7	BNPP Securities Services - succursale di Milano	5.120	-	5.120	0,09%	5.120	-	5.120	0,10%
A.8	Cardif Assurance VIE Succ. Italia	-	7.275	7.275	0,13%	-	-	-	-
A.9	Arval Service Lease Italia SpA	-	21.975	21.975	0,39%	-	-	-	-
A.10	Cardif assurance RD Succ. Italia	-	7.275	7.275	0,13%	-	-	-	-
A.11	BNL Positivity S.r.l.	-	5.120	5.120	0,09%	-	-	-	-
A.12	Artigiancassa S.p.A.	-	8.965	8.965	0,16%	-	-	-	-
A.13	BNP Paribas Real Estate	-	5.120	5.120	0,09%	-	-	-	-
A.14	BNPP Cardif Vita S.p.A.	-	7.277	7.277	0,13%	-	-	-	-
<b>B</b>	<b>Riserve</b>	(247.432)	1.397.501	1.150.069		-	-	(247.432)	
B.1	Riserva Legale	-	-	-		-	-	-	
B.2	Riserva Straordinaria	-	-	-		-	-	-	
B.3	Fondo consortile (art. 26 Statuto)	-	-	-		-	-	-	
B.4	Riserve da valutazione	(247.432)	1.398.089	1.150.657		-	-	(247.432)	
B.5	Altre riserve	-	(588)	(588)		-	-	-	
	<b>Totale</b>	<b>4.872.568</b>	<b>1.942.701</b>	<b>6.815.269</b>		<b>120.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>4.872.568</b>	



## PASSIVITA' NON CORRENTI

### Sezione 10 – Fondi del Personale

#### 10.1 Fondi del Personale: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>1. Fondi del Personale</b>		
1.1 fondo trattamento di fine rapporto del personale	50.109	52.276
1.2 fondo oneri per il personale	23.644	17.698
incentivazione all'esodo	4.800	-
premio di rendimento	8.638	8.785
oneri per rinnovo contrattuale	-	-
ferie non godute	5.191	3.946
premio di anzianità	2.160	2.370
altri benefici a dipendenti	2.856	2.597
<b>Totale</b>	<b>73.753</b>	<b>69.974</b>

#### 10.2 Trattamento di fine rapporto del personale

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>A Esistenze iniziali</b>	<b>52.276</b>	<b>-</b>
<b>B Aumenti</b>	<b>5.335</b>	<b>53.336</b>
B.1 Accantonamenti dell'esercizio	46	133
B.2 Altre variazioni	5.290	53.203
<b>C Diminuzioni</b>	<b>(7.502)</b>	<b>(1.060)</b>
C.1 Liquidazioni effettuate	(4.880)	(1.060)
C.2 Altre variazioni	(2.622)	-
<b>D Rimanenze finali</b>	<b>50.109</b>	<b>52.276</b>

Gli accantonamenti dell'esercizio, riferiti alla competenza economica degli oneri di personale stanziati nel fondo per il trattamento di fine rapporto al 31 dicembre 2015, sono pari a 46 migliaia di euro.

Il Trattamento di Fine Rapporto, erogato dal datore di lavoro al lavoratore al momento della cessazione del rapporto di lavoro, è un diritto del lavoratore disciplinato dall'art. 2120 del Codice civile italiano e dalle leggi n. 297/1982 e n. 296/2006. Il fondo è contabilizzato come un beneficio successivo al rapporto di lavoro a prestazioni definite. La relativa passività è iscritta in bilancio sulla base dell'ammontare da corrispondere a ciascun dipendente ed è valutata su base attuariale come un' "obbligazione a benefici definiti" considerando le scadenze future quando si concretizzeranno gli effettivi sostenimenti degli esborsi finanziari.

In particolare, a seguito della legge n. 296/2006 (legge finanziaria 2007), sostanzialmente:

- le quote TFR maturate fino a inizio 2007 rimangono in azienda e devono da quest'ultima essere erogate ai lavoratori in accordo alle precedenti regole civilistiche, costituendo pertanto una passività da iscriversi in bilancio;
- le quote TFR maturande a partire da inizio 2007 devono a seguito della scelta del dipendente: a) essere destinate a forme di previdenza complementare; b) essere trasferite al Fondo di Tesoreria istituito presso l'INPS.

Pertanto, l'ammontare rilevato nella voce "Trattamento di fine rapporto del personale" si riferisce alle sole obbligazioni a benefici definiti relativi al TFR maturato fino ad una data compresa nel primo semestre 2007 e diversa per ogni lavoratore, valutata da un attuario indipendente senza applicazione del "pro-rata" del servizio prestato. Conseguentemente ai fini della valutazione i costi relativi alle prestazioni di lavoro future non sono considerati.

Il metodo attuariale di calcolo del TFR parte dalla situazione dettagliata, all'epoca di rilevazione, di ciascun lavoratore e prevede anno per anno, per ogni singolo individuo, sino alla sua uscita definitiva, l'evolversi di detta situazione per:

- previsione di uscita per cessazione del rapporto di lavoro, dimissioni, licenziamento, morte, invalidità e, al raggiungimento dei requisiti necessari, pensionamento di vecchiaia o di anzianità;
- per ciascun lavoratore che permane nella collettività è anche considerata la possibilità di richiedere anticipazioni.

Sulla base dell'applicazione dello IAS 19R, le perdite/utigli attuariali sono contabilizzate nell'*other comprehensive income* (OCI).

### 10.3 Altri fondi del personale

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>A</b> Esistenze iniziali	17.698	-
<b>B</b> Aumenti	15.088	17.812
B.1 Accantonamenti dell'esercizio	12.261	4.021
B.2 Variazioni dovute al passare del tempo	-	-
B.3 Altre variazioni	2.827	13.791
<b>C</b> Diminuzioni	(9.142)	(114)
C.1 Utilizzo dell'esercizio	(7.537)	(114)
C.2 Altre variazioni	(1.605)	-
<b>D</b> Rimanenze finali	23.644	17.698

Gli accantonamenti dell'esercizio, riferiti alla competenza economica degli oneri di personale stanziati nel fondo al 31 dicembre 2015, sono pari a 12.261 migliaia di euro.

Tra questi si segnalano gli oneri di ristrutturazione, pari a 4.800 migliaia di euro, relativi alle uscite di personale previste dal nuovo piano di riorganizzazione 2016/2018 concordato con le OO.SS. in data 9 dicembre 2015.

Il fondo "premio di rendimento" include la gratifica aziendale contrattuale (in sigla VAP), da assegnare nell'esercizio 2016, a fronte dell'ammontare presunto degli impegni economici a beneficio della generalità dei dipendenti. La somma comprende sia gli emolumenti variabili che verranno erogati in denaro sia gli oneri previdenziali ed assistenziali connessi e tiene conto dei risultati aziendali e dello stato della negoziazione sindacale.

Oltre all' accantonamento delle le somme che l'azienda sostiene a beneficio dei dipendenti destinatari di politiche retributive variabili strutturate di competenza del 2015, il fondo include il Premio di Rendimento riferito agli elementi extracontrattuali da riconoscere nel corso dell'anno successivo a quello di maturazione per il solo personale che era in forza al 1/11/1999 e al 1/1/2001.

Il Fondo "Ferie, festività, banca delle ore, riduzioni orario di lavoro e riposi compensativi" rappresenta l'onere per il Consorzio del residuo maturato, ma non goduto, al 31 dicembre 2015 per ciascun dipendente relativamente alle seguenti tipologie di assenze: ferie, ex festività, banca delle ore, riduzione orario di lavoro, riposi compensativi.

Ai dipendenti del Consorzio è garantita una prestazione aggiuntiva definita "premio di anzianità", in quanto corrisposta al raggiungimento dei 25 anni di anzianità di servizio. Tale premio consiste in un'erogazione in denaro corrispondente ad un importo differenziato per ciascun livello retributivo, oppure, a scelta del dipendente, in un versamento "una tantum" di una contribuzione aggiuntiva al Fondo Pensioni del personale della BNL ai sensi e per gli effetti dell'art. 18 dello Statuto del Fondo stesso, in misura pari al 12% della retribuzione annua lorda calcolata alla fine del mese precedente a quello di trasferimento al Fondo. In aggiunta al premio, viene offerto ai dipendenti un benefit in natura che consiste in un orologio da polso.

Gli "Altri benefici ai dipendenti" includono gli accantonamenti per oneri probabili a fronte di una pluralità di eventi previsti nei contratti integrativi aziendali o negli accordi con le organizzazioni sindacali o per legge. Tra di essi è compreso il fondo per servizi previdenziali a favore del personale pensionato e il fondo "ex Bonus una tantum 7%" da corrispondere al momento della cessazione del rapporto di lavoro ai lavoratori appartenenti alle aree professionali o ai quadri direttivi di 1° e 2° livello in forza al 18/3/1992.

Anche tali provvidenze sono soggette, come già rilevato in precedenza, al trattamento contabile statuito dallo IAS 19R "Benefici per i dipendenti" e le passività iscritte sono pari al valore attuale delle obbligazioni a benefici definiti maturati al 31 dicembre 2015 stimate da un attuario indipendente.

### Sezione 11 – Fondi per rischi e oneri

La sezione non presenta importi.

### Sezione 12 – Passività per imposte differite

	<i>(migliaia di euro)</i> 31/12/2015			<i>(migliaia di euro)</i> 31/12/2014		
	ires	irap	totale	ires	irap	totale
Utile/perdita attuariale imputato a riserva OCI	363	-	363	-	-	-
Altre imposte differite	-	-	-	-	-	-
<b>Passività per imposte differite</b>	<b>363</b>	<b>-</b>	<b>363</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### Sezione 13 – Altri debiti

La sezione non presenta importi.

## PASSIVITA' CORRENTI

### Sezione 14 – Debiti commerciali verso fornitori

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Debiti verso Fornitori	5.003	140
Fatture da ricevere	20.477	13.309
<b>Totale</b>	<b>25.479</b>	<b>13.449</b>

I debiti commerciali si riferiscono prevalentemente a fornitori italiani. Le fatture da ricevere si riferiscono ad importi contrattuali a fronte di servizi resi alla data di bilancio.

### Sezione 15 - Passività per benefici a dipendenti

#### 15.1 Passività per benefici a dipendenti: composizione

(migliaia di euro)

	30/12/2015	31/12/2014
<b>1. Passività per benefici a dipendenti</b>	<b>23.924</b>	<b>30.157</b>
1.1 debiti v/personale	23.924	30.157
oneri relativi al TFR	1.100	895
Incentivazione all'esodo	16.643	23.436
piano welfare	-	-
altri oneri e spese	1.068	1.158
contributi INPS	5.113	4.668
<b>Totale</b>	<b>23.924</b>	<b>30.157</b>

### Sezione 16 – Passività per imposte correnti

(migliaia di euro) (migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Debiti verso l'Erario per IRES e IRAP	2.200	2.460
<b>Totale</b>	<b>2.200</b>	<b>2.460</b>

### Sezione 17 – Altri debiti

#### 17.1 Altri debiti: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Debiti verso l'Erario c/IVA	340	71
Debiti verso l'Erario per altre imposte indirette	0	3
Altri importi da versare al fisco	4.347	4.206
Altri debiti	976	446
Ratei e Risconti passivi	13.125	4.344
<b>Totale</b>	<b>18.788</b>	<b>9.070</b>

Il debito verso l'erario è rappresentato dall'IVA sulle vendite di dicembre 2015 (che sarà versata a gennaio 2016). Il debito per IRPF dipendenti da versare è pari a 4.347 migliaia di euro.

I Ratei e Risconti passivi si riferiscono prevalentemente a spese amministrative di competenza dei servizi Operations per 4.350 migliaia di euro, Workout per 3.135 migliaia e Risorse umane e formazione per 1.082 migliaia.

## PARTE C – INFORMAZIONI SULLE VOCI DI CONTO ECONOMICO

### Sezione 18 - Valore della produzione

#### 18.1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Ricavi da Consorziati	235.238	58.031
Altri ricavi	5	-
<b>Totale</b>	<b>235.242</b>	<b>58.031</b>

I Ricavi da Consorziati sono rappresentati dai servizi resi fatturati ai singoli consorziati e rappresentano la quota parte di spettanza di ciascuna società dei costi totali sostenuti dal Consorzio nel periodo. Gli importi sono stati determinati con la metodologia di ripartizione dei costi ai consorziati descritta nel precedente paragrafo "Rapporti con le società del gruppo" inserito nella parte A delle presenti Note Esplicative. I servizi resi si riferiscono a:

**Operations:** gestione delle metodologie e progetti Lean (ACE), consulenza interna su progetti strategici e PMO; gestione di tutte le lavorazioni di *back office* ad eccezione delle attività di organizzazione per 172.027 mila euro (46.978 mila nei tre mesi 2014);

**Help Desk:** di assistenza ai colleghi in ambito IT, immobiliare e commerciale e servizi di centralino per 4.980 mila euro (1.657 mila nei tre mesi 2014);

**Acquisti:** *sourcing* (definizione dei fabbisogni, ricerca e selezione dei fornitori, aggiornamento albo fornitori), analisi rischio fornitori e reporting su performance acquisti, negoziazione e formalizzazione del rapporto con i fornitori (stesura del contratto/accordo quadro) per 3.706 mila euro (740 mila nei tre mesi 2014);

**Risorse umane e formazione:** budget e pianificazione organici, gestione della mobilità interna, piattaforma delle relazioni industriali, gestione delle attività amministrative, *payroll* e formazione per tutte le aziende BNPP in Italia, servizi di selezione e *recruiting*, per 27.586 mila euro (5.797 mila euro nei tre mesi 2014);

**Immobiliare:** *facility* (manutenzione ordinaria e straordinaria, *moving*, gestione del parco veicoli e della mobilità, pulizia ed igiene ambientale, gestione immobiliare territoriale, gestione del ciclo passivo immobiliare) per 12.685 mila euro (2.796 mila nei tre mesi 2014);

**Attività di Compliance e Rischi Operativi** per 260 mila euro (64 mila nei tre mesi 2014).

**Workout** per 13.994 mila euro.

18.1.1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni- Ricavi da consorziati: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
ARTIGIANCASSA S.P.A.	320	-
ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.P.A.	631	-
BNL S.p.A.	214.562	53.874
IFITALIA S.p.A.	6.789	1.778
FINDOMESTIC BANCA S.p.A.	7.502	1.738
BNPP LEASING SOLUTIONS S.p.A.	1.031	230
BNPP INVESTMENT PARTNERS SGR S.p.A.	326	126
BNPP S.A - succursale di Milano	3.004	209
BNP PARIBAS CARDIF VITA	790	-
BNPP SECURITY SERVICE - succursale di Milano	282	75
<b>Totale</b>	<b>235.238</b>	<b>58.031</b>

Sezione 19 - Costi della produzione

Nel corso dell'esercizio 2015, i costi complessivi sostenuti dalla società per le prestazioni di servizi erogati, sono sintetizzati nelle seguenti tabelle:

19.1 Per servizi: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Manutenzione e Noleggio Software	405	7
Manutenzione e Noleggio Hardware	239	37
Canoni utilizzo banche dati	59	2
Assistenza sistemistica	11.022	2.727
Prestazione di servizi vari resi da terzi	2.493	134
Canoni per locazione immobili	10.190	2.300
Spese per manutenzione immobili	880	232
Spese di trasporto, noleggi ed altri oneri inerenti i viaggi	696	203
Corriere e trasporti	3.552	1.062
Spese di vigilanza	9.470	2.671
Spese per pulizie locali	31	7
Compensi a professionisti	1.142	299
Consulenze Legali ed Amministrative	6.831	80
Premi di assicurazione	1.856	452
Spese postali, telefoniche, telegrafiche e telex	11.447	3.739
Spese energetiche	423	110
Manutenzioni e canoni per mobili, macchine e impianti	259	95
Rappresentanza e omaggi	43	9
Diversi	22.212	6.398
<b>Totale</b>	<b>83.251</b>	<b>20.566</b>

## 19.2 Costi del personale: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Salari e stipendi	107.261	26.372
Oneri sociali	26.149	5.877
Indennità di fine rapporto	-	0
Spese previdenziali	3.979	1.148
Accantonamento al trattamento di fine rapporto del personale	46	133
Accantonamento al fondo trattamento di quiescenza e simili:	-	-
- a contribuzione definita	-	-
- a benefici definiti	-	-
Versamenti ai fondi di previdenza complementare esterni:	6.463	1.804
- a contribuzione definita	6.463	1.804
- a benefici definiti	-	-
Recupero di spese per dipendenti distaccati presso altre aziende	-2.711	-248
Costi derivanti da accordi di pag. basati su propri strum. patrim.	117	48
Altri benefici a favore dei dipendenti	8.624	710
<b>Totale</b>	<b>149.927</b>	<b>35.844</b>

### 19.2.1 Numero medio dei dipendenti: composizione

	31/12/2015	31/12/2014
a) Personale dipendente	2.062	1.992
Dirigenti	48	40
Quadri direttivi	745	671
Restante personale	1.269	1.281
b) Altro personale	32	10
Interinali	15	2
Stage	17	8
<b>Totale risorse (*)</b>	<b>2.094</b>	<b>2.002</b>

### 19.3 Ammortamenti immobilizzazioni materiali e immateriali

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Ammortamento immobilizzazioni materiali	403	107
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	3	-
<b>Totale</b>	<b>407</b>	<b>107</b>

### 19.7 Altri costi: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Cancelleria e stampati	413	102
Materiale di consumo	0	-
Abbonamenti	-	-
Quote associative	0	-
Imposte indirette e tasse	13	1
<b>Totale</b>	<b>426</b>	<b>103</b>



## Sezione 20 – Proventi e Oneri finanziari

Si tratta di interessi e commissioni sul conto corrente acceso presso la Banca Nazionale del Lavoro SpA.

### 20.1 Proventi finanziari: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Interessi Attivi su conti correnti bancari	6	1
Altri	0	-
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

### 20.2 Oneri finanziari: composizione

(migliaia di euro)

	31/12/2015	31/12/2014
Commissioni passive ed altri oneri finanziari	10	1
Altri	0	-
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>1</b>

## Sezione 21 – Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

La tabella riassume le imposte di competenza civilistica determinate secondo la vigente normativa fiscale.

### 21.1 Imposte sul reddito dell'esercizio: composizione

(migliaia di euro)

Componenti reddituali/Valori	31/12/2015	31/12/2014
Imposte correnti (-)	(2.200)	(2.460)
Variazioni delle imposte correnti dei precedenti esercizi (+/-)	(228)	-
Riduzione delle imposte correnti dell'esercizio (-)	-	-
Variazioni delle imposte anticipate (+/-)	1.200	1.048
Variazioni delle imposte differite (+/-)	-	-
<b>Imposte di competenza dell'esercizio</b>	<b>(1.228)</b>	<b>(1.412)</b>

### 21.2 Riconciliazione tra onere fiscale teorico e onere fiscale effettivo di bilancio

(migliaia di euro)

	31/12/2015		
	Iras	Irap	Totale
Risultato prima delle imposte	1.228	1.228	X
Differenze permanenti non deducibili	1.474	9.014	10.488
Differenze permanenti non imponibili	(880)	(2.761)	(3.641)
Differenze temporanee nette			
<b>Risultato imponibile</b>	<b>1.822</b>	<b>7.481</b>	<b>9.303</b>
Aliquota fiscale teorica	27,50%	4,82%	
<b>Onere fiscale teorico</b>	<b>(501)</b>	<b>(361)</b>	<b>(862)</b>
Adeguamento delle imposte differite e anticipate	(138)	-	(138)
Adeguamento imposte correnti esercizi precedenti	(385)	157	(228)
Effetto netto del riallineamento	-	-	-
<b>Onere fiscale effettivo di bilancio</b>	<b>(1.024)</b>	<b>(204)</b>	<b>(1.228)</b>

## PARTE E – ALTRE INFORMAZIONI

### Sezione 22 – Amministratori, Sindaci e Società di Revisione

I compensi inerenti i Sindaci, appostati per competenza, ammontano a 34.892,00 euro e il compenso annuo corrisposto alla Società di Revisione ammonta a 62.667,07 euro.

### Sezione 23 – Impegni

In bilancio non è stata accantonata alcuna passività, ne' è stato considerato alcun impegno.

### Sezione 24 – Informativa di settore

Il Consorzio ha per oggetto la fornitura di servizi consulenziali e gestionali di pertinenza del settore bancario, finanziario, assicurativo e dei servizi di investimento. Tali servizi sono svolti nei confronti dei consorziati che costituiscono i clienti della società. Non viene pertanto fornita l'informativa di settore prevista dallo IFRS 8.

### Sezione 25 – Parti correlate

(migliaia di euro)

	DEBITI	CREDITI	COSTI	RICAVI
ARTIGIANCASSA S.P.A.	-	279	-	432
ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.P.A.	241	597	490	631
BNL S.p.A.	7.812	128.803	19.363	216.782
BNL POSITIVITY SRL	170	-	160	-
BNP PARIBAS FORTIS	9	-	-	-
IFITALIA S.p.A.	66	3.470	428	6.867
FINDOMESTIC BANCA S.p.A.	242	2.032	293	7.502
BNPP LEASING SOLUTIONS S.p.A.	109	469	98	1.044
BNPP INVESTMENT PARTNERS SGR S.p.A.	6	74	22	326
BNPP Securities Services - succursale di Milano	-	100	-	299
CARDIF VITA SPA	94	622	133	790
BNP PARIBAS SA	814	1.542	970	3.119
LOCATRICE ITALIANA S.P.A	8	-	18	-
CARGEAS ASSICURAZIONI SPA	-	13	-	75
<b>Totale</b>	<b>9.572</b>	<b>138.001</b>	<b>21.974</b>	<b>237.867</b>

Il Consorzio, avendo l'obbligo statutario del pareggio di bilancio, ribalta integralmente i costi sostenuti ai consorziati. Sui criteri di addebito si rimanda a quanto detto nella Parte A delle presenti note esplicative nel paragrafo "Rapporti con le società del Gruppo".

## Sezione 26 – Gestione dei rischi

Si segnala che il Consorzio non ha in essere strumenti derivati, né sussistono attività immateriali a vita utile indefinita. Le transazioni in divisa diversa dall'euro non sono significative. Le passività potenziali sono stanziare in bilancio quando ritenute probabili. Non vi sono passività potenziali ritenute a rischio possibile di entità rilevante.

In merito al presidio dei controlli di rischi operativi, in analogia al modello della Capogruppo, BPI è dotata di un *network* di Corrispondenti Rischi operativi, di Coordinatori controlli permanenti e di Corrispondenti di Business Continuity Manager a livello di struttura.

La funzione Compliance & Operational Risk, inoltre, svolge le attività di valutazione e monitoraggio dei rischi, il coordinamento con *regulator* e organismi di vigilanza, il monitoraggio e il rispetto degli adempimenti normativi, la minimizzazione dei rischi operativi.

L'analisi delle passività finanziarie della società che ammontano a 68.192 hanno tutte scadenza entro l'anno.

## Sezione 27 – Direzione e Coordinamento

L'attività di direzione e coordinamento è esercitata dalla BNP Paribas S.A. Paris controllante di BNL S.p.A.

Quest'ultima, a sua volta, detiene il controllo diretto di Business Partner Italia.

Per ottemperare alla richiesta di informativa contabile sull'attività di direzione e coordinamento di società ai sensi dell'articolo 2497 bis del Codice Civile si riportano di seguito i dati significativi dei bilanci di BNL S.p.A. e di BNP Paribas S.A al 31 dicembre 2014.

# BNL S.P.A.

## PROSPETTI CONTABILI OBBLIGATORI

### Stato Patrimoniale

		(euro)	
ATTIVO		31/12/2014	31/12/2013
10	Cassa e disponibilità liquide	617.748.467	615.000.014
20	Attività finanziarie detenute per la negoziazione	3.118.606.143	2.560.936.506
40	Attività finanziarie disponibili per la vendita	3.931.870.912	3.443.258.230
60	Crediti verso banche	4.368.050.514	8.430.097.588
70	Crediti verso clientela	61.086.019.349	63.108.484.839
80	Derivati di copertura	409.974.338	201.761.823
90	Adeguamento di valore delle attività finanziarie oggetto di copertura generica (+/-)	481.092.627	400.657.258
100	Partecipazioni	39.909.318	36.521.818
110	Attività materiali	1.764.257.261	1.783.375.446
120	Attività immateriali <i>di cui: avviamento</i>	123.401.561 -	112.477.910
130	Attività fiscali	1.600.513.865	1.537.781.002
	<i>a) correnti</i>	312.445.066	358.430.855
	<i>b) anticipate</i>	1.288.068.799	1.179.350.147
	<i>di cui alla Legge 214/2011</i>	1.024.333.811	871.925.497
140	Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	-	-
150	Altre attività	1.519.184.504	1.706.344.652
	<b>Totale dell'attivo</b>	<b>79.060.628.859</b>	<b>83.936.697.086</b>

		(euro)	
<b>PASSIVO E PATRIMONIO NETTO</b>		<b>31/12/2014</b>	<b>31/12/2013</b>
<b>10</b>	Debiti verso banche	20.407.609.242	25.474.005.746
<b>20</b>	Debiti verso clientela	38.981.060.555	39.424.708.541
<b>30</b>	Titoli in circolazione	4.323.073.902	4.796.911.455
<b>40</b>	Passività finanziarie di negoziazione	3.067.493.637	2.407.309.629
<b>50</b>	Passività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	1.639.793.399	1.639.207.353
<b>60</b>	Derivati di copertura	1.026.657.238	908.675.091
<b>70</b>	Adeguamento di valore delle passività finanziarie oggetto di copertura generica (+/-)	273.920.390	93.063.497
<b>80</b>	Passività fiscali	258.499.011	256.711.277
	<i>a) correnti</i>	167.292.674	199.199.575
	<i>b) differite</i>	91.206.337	57.511.702
<b>100</b>	Altre passività	2.575.596.889	2.397.015.263
<b>110</b>	Trattamento di fine rapporto del personale	256.361.000	301.574.337
<b>120</b>	Fondi per rischi ed oneri:	742.926.984	700.885.157
	<i>a) quiescenza e obblighi simili</i>	87.529.000	75.545.000
	<i>b) altri fondi</i>	655.397.984	625.340.157
<b>130</b>	Riserve da valutazione	45.291.722	(57.353.679)
<b>160</b>	Riserve	1.461.565.039	1.379.087.810
<b>170</b>	Sovrapprezzi di emissione	2.050.240.000	2.050.240.000
<b>180</b>	Capitale	2.076.940.000	2.076.940.000
<b>200</b>	Utile (Perdita) d'esercizio	(126.400.149)	87.715.609
<b>Totale del passivo e del patrimonio netto</b>		<b>79.060.628.859</b>	<b>83.936.697.086</b>

Conto economico

(euro)

CONTTO ECONOMICO		Esercizio 2014	Esercizio 2013
10	Interessi attivi e proventi assimilati	2.314.673.957	2.461.978.090
20	Interessi passivi e oneri assimilati	(633.057.751)	(876.053.589)
30	<b>Margine di interesse</b>	<b>1.681.616.206</b>	<b>1.585.924.501</b>
40	Commissioni attive	1.026.826.159	1.074.519.498
50	Commissioni passive	(80.583.524)	(112.594.061)
60	<b>Commissioni nette</b>	<b>946.242.635</b>	<b>961.925.437</b>
70	Dividendi e proventi simili	29.281.240	9.899.649
80	Risultato netto dell'attività di negoziazione	10.135.252	72.274.726
90	Risultato netto dell'attività di copertura	(6.131.547)	15.475.165
100	Utile (Perdita) da cessione o riacquisto di:	18.663.881	74.091.782
	<i>a) crediti</i>	(8.993.997)	(72.616.522)
	<i>b) attività finanziarie disponibili per la vendita</i>	29.249.116	146.192.750
	<i>d) passività finanziarie</i>	(1.591.238)	515.554
110	Risultato netto delle attività e passività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	(22.337.252)	(11.717.403)
120	<b>Margine di intermediazione</b>	<b>2.657.470.415</b>	<b>2.707.873.857</b>
130	Rettifiche di valore nette per deterioramento di:	(1.022.119.358)	(885.934.792)
	<i>a) crediti</i>	(1.018.739.240)	(874.520.012)
	<i>b) attività finanziarie disponibili per la vendita</i>	(13.600.510)	(1.804.655)
	<i>d) altre operazioni finanziarie</i>	10.220.392	(9.610.125)
140	<b>Risultato netto della gestione finanziaria</b>	<b>1.635.351.057</b>	<b>1.821.939.065</b>
150	Spese amministrative:	(1.569.713.229)	(1.637.348.448)
	<i>a) spese per il personale</i>	(978.640.260)	(1.059.104.803)
	<i>b) altre spese amministrative</i>	(591.072.969)	(578.243.645)
160	Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	(89.472.070)	(16.995.988)
170	Rettifiche di valore nette su attività materiali	(65.494.862)	(64.567.078)
180	Rettifiche di valore nette su attività immateriali	(29.756.099)	(25.381.920)
190	Altri oneri/proventi di gestione	(15.777.855)	(11.515.081)
200	<b>Costi operativi</b>	<b>(1.770.214.115)</b>	<b>(1.755.808.515)</b>
210	Utili delle partecipazioni	8.091.665	2.600.000
240	Utili (Perdite) da cessione di investimenti	(711.785)	10.944.602
250	<b>Utile (Perdita) della operatività corrente al lordo delle imposte</b>	<b>(127.483.178)</b>	<b>79.675.152</b>
260	Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	1.083.029	8.040.457
290	<b>Utile (Perdita) d'esercizio</b>	<b>(126.400.149)</b>	<b>87.715.609</b>

## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D. LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39

**Agli azionisti della  
Business Partner Italia S.c.p.A.**

### **Relazione sul bilancio d'esercizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Società Business Partner Italia S.c.p.A., costituito dalla situazione patrimoniale-finanziaria al 31 dicembre 2015, dal conto economico, dal prospetto della redditività complessiva, dal prospetto delle variazioni del patrimonio netto, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data, da una sintesi dei principi contabili significativi e dalla nota integrativa.

#### *Responsabilità degli Amministratori per il bilancio d'esercizio*

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea.

#### *Responsabilità della società di revisione*

E' nostra la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione contabile. Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11, comma 3, del D.Lgs. 39/10. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione contabile al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi.

La revisione contabile comporta lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio d'esercizio. Le procedure scelte dipendono dal giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, il revisore considera il controllo interno relativo alla redazione del bilancio d'esercizio dell'impresa che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'impresa. La revisione contabile comprende altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, nonché la valutazione della presentazione del bilancio d'esercizio nel suo complesso.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.



### *Giudizio*

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società Business Partner Italia S.c.p.A. al 31 dicembre 2015, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea.

### *Altri aspetti*

Il bilancio d'esercizio della Società Business Partner Italia S.c.p.A. per l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2014 è stato sottoposto a revisione contabile da parte di un altro revisore che, il 3 aprile 2015, ha espresso un giudizio senza modifica su tale bilancio.

### **Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari**

#### *Giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio*

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere, come richiesto dalle norme di legge, un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione, la cui responsabilità compete agli Amministratori della Business Partner Italia S.c.p.A., con il bilancio d'esercizio della Business Partner Italia S.c.p.A. al 31 dicembre 2015. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Business Partner Italia S.c.p.A. al 31 dicembre 2015.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Enrico Pietrarelli  
Socio

Roma, 1 aprile 2016



il Collegio Sindacale

**RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2015**

Signori Azionisti,

Il bilancio chiuso al 31 dicembre 2015, che il Consiglio di Amministrazione sottopone alla Vostra approvazione, è il primo relativo ad attività svolte per un periodo di 12 mesi ed il secondo della vita della Società, costituita nel giugno 2014 e divenuta operativa il successivo 1 ottobre.

Esso è in linea con la normativa vigente ed è redatto in conformità ai principi contabili internazionali IAS/IFRS.

Il bilancio si compone dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico, dal Prospetto della Redditività complessiva, dal Prospetto delle variazioni del Patrimonio netto, dal Rendiconto Finanziario, dalla Nota Integrativa ed è corredato dalla Relazione sulla Gestione.

Diamo atto che il bilancio e la Relazione sulla Gestione sono stati messi a nostra disposizione dagli Amministratori in data 21 marzo 2016 ed al riguardo il Collegio Sindacale ha espresso il proprio consenso alla rinuncia dei termini previsti dall'art. 2429 c.c.

Il conto economico chiude in pareggio in quanto trattasi di Società Consortile che non opera a scopo di lucro e ribalta completamente ai Soci Consorziali tutti i costi sostenuti, incluse le imposte.

importi in euro

<b>STATO PATRIMONIALE</b>		
<b>TOTALE ATTIVO</b>		<b>151.323.505</b>
<b>Debiti e altre passività</b>		<b>125.110.895</b>
<b>Patrimonio netto</b>		<b>6.815.327</b>
- Capitale sociale	5.665.200	
- Riserve da valutazione	1.150.657	
- Riserve	(588)	
- Utile (perdita) dell'esercizio	58	
<b>TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO</b>		<b>151.323.505</b>



### **Principi di redazione e criteri di valutazione**

I suddetti valori derivano dall'applicazione dei principi di redazione del bilancio e dai criteri di valutazione, conformi anche agli artt. 2423 bis e 2426 del Codice Civile, dettagliatamente esposti dagli Amministratori nella Relazione sulla Gestione e nella Nota Integrativa al bilancio.

I principi di redazione del bilancio ed i criteri di valutazione adottati per la sua formazione sono oggetto di esame da parte del Soggetto incaricato del controllo contabile.

A completamento delle informazioni ci richiama agli esaurienti commenti contenuti nella Nota Integrativa e nella Relazione sulla Gestione.

### **Attività di verifica**

La nostra attività è stata ispirata alle norme di comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. In particolare abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed abbiamo effettuato le periodiche verifiche constatando il regolare andamento della gestione.

Il Collegio si è riunito 6 volte: in cinque di esse con la partecipazione di tutti e tre i suoi Componenti e nella sesta solo di due.

Il Collegio Sindacale ha incontrato il Responsabile "Amministrazione e Controllo di Gestione", il "Compliance & Operational Risk" Officer ed esponenti delle Società di revisione.

Il Collegio ha, altresì incontrato l'Organismo di Vigilanza ex Decreto Legislativo n. 231/2001.

Il Collegio Sindacale con tutti, o parte dei suoi Componenti, ha assistito a tutte le 9 riunioni del Consiglio di Amministrazione ed a tutte le 5 Assemblee della Società

In occasione dei due aumenti di capitale: da euro 5.120.000 a 5.627.353 e, successivamente, ad euro 5.665.200, deliberati dalla Società, ed integralmente sottoscritti e liberati mediante conferimento di rami d'azienda, il Collegio ha dato atto dell'integrale sottoscrizione del capitale preesistente

Il controllo contabile, per parte dell'anno, è stato esercitato dalla Società di Revisione Mazars S.p.A. e, a partire dall'Assemblea del 24 novembre, dalla Deloitte & Touche S.p.A.

Al riguardo, come previsto dalla normativa, in occasione dell'Assemblea tenutasi lo scorso 24 novembre il Collegio:

- ha rilasciato il proprio motivato parere, ai sensi dell'art. 7, del D.M. 261/2012, affinché la stessa, potesse procedere a deliberare la risoluzione consensuale del precedente contratto con la BDO Italia S.p.A., già MAZARS S.p.A.,
- ha, successivamente, formulato la proposta, approvata dall'Assemblea, di conferire alla Deloitte & Touche S.p.A. l'incarico di revisione legale, per gli esercizi dal 2015 al 2017.



**BUSINESS PARTNER**  
**ITALIA**  
GRUPPO BNP PARIBAS

Business Partner Italia S.c.p.A. opera esclusivamente a favore dei Consorziati, entità del Gruppo BNPP in Italia

Non sono state riscontrate operazioni atipiche e/o inusuali.

La Società di Revisione ha rilasciato in data odierna la sua certificazione al bilancio, senza eccezioni e/o riserve.

Il Collegio Sindacale ha fornito il proprio parere laddove lo stesso fosse previsto e non ha ricevuto denunce o esposti da parte di soci o terzi.

Dalla suddetta attività di vigilanza non sono emersi rilievi o censure cui si debba dar conto nella presente relazione e, dopo la chiusura dell'esercizio, non sono avvenuti fatti tali da modificare il giudizio.

**Signori Azionisti,**

a conclusione delle suddette verifiche, il Collegio Sindacale non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2015 così come predisposto dal Consiglio di Amministrazione.

Roma, 1 aprile 2016

**I SINDACI**

Dott. Pier Paolo PICCINELLI - Presidente

Dott. Luca Eugenio GUATELLI - Sindaco effettivo

Dott. Andrea PERROONE - Sindaco effettivo