

FOGLIO INFORMATIVO

Conto corrente offerto ai consumatori

Conto Corrente MODULARE BNL

(Conto corrente indicato per i seguenti profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: +39 060. 060

Sito internet: www.bnl.itContatti: <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il Cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome / Cognome: _____ Iscrizione ad Albi o elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: _____ Qualifica: _____

Indirizzo: _____ Telefono: _____

E-mail _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto BNL "Naming Commerciale" è un conto corrente dedicato ai consumatori e più precisamente sottoscrivibile da persone fisiche maggiorenti e residenti in Italia. Grazie alla sua struttura modulare, offre al Cliente la possibilità di selezionare la configurazione di servizi di conto corrente ottimale rispetto alle proprie esigenze, attraverso la scelta di uno dei moduli disponibili. Inoltre, in qualsiasi momento, in caso di nuove necessità, il Cliente potrà modificare il modulo prescelto aderendo ad uno degli altri moduli disponibili, nell'ambito delle condizioni economiche definite nel contratto. Il cambio modulo avrà effetto a partire dal mese successivo a quello della richiesta.

"Naming Commerciale" prevede pertanto tre distinte configurazioni ovvero moduli così caratterizzati:

- Modulo con operazioni "Pay per Use". Tale configurazione, rivolta principalmente a Clienti che utilizzano saltuariamente i servizi del conto corrente e accedono prevalentemente agli ATM di BNL, non prevede operazioni dispositive incluse nel canone, di conseguenza a fronte dell'esecuzione delle stesse (ad esempio bonifici SEPA, giroconti, prelevamenti presso ATM di altre banche), viene applicata la relativa commissione economica prevista dal contratto;
- Modulo con operazioni "A plafond". Tale configurazione, oltre a bonifici SEPA e giroconti illimitati quando vengono disposti sui canali telematici, prevede per alcune tipologie di servizi (cfr. tabella comparativa dei moduli di offerta attivabili dal Cliente), l'inclusione di un numero prestabilito di operazioni all'interno del canone mensile del conto corrente (ad esempio un numero predefinito di prelevamenti mensili gratuiti su ATM di altri Istituti); conseguentemente l'esecuzione delle stesse nei limiti del plafond mensile non genera alcuna commissione a carico del Cliente. La commissione è invece dovuta quando per la stessa tipologia di operazione vengono effettuate nel corso del mese un numero di operazioni superiore a quelle previste dal plafond e limitatamente a quelle eccedenti tale misura massima; Modulo con operazioni "All inclusive". Tale configurazione, rivolta prevalentemente a Clienti che utilizzano frequentemente i servizi del conto corrente su tutti i canali della Banca (Internet, Mobile, ATM e Agenzia), prevede per alcune tipologie di operazioni (ad esempio bonifici SEPA, giroconti, prelevamenti ATM, prelevamenti e versamenti in Agenzia, scritture contabili), l'inclusione di un numero illimitato all'interno del canone mensile del conto corrente. Conseguentemente l'esecuzione delle stesse non genera mai alcuna commissione a carico del Cliente. Rimangono comunque esclusi dal canone (e perciò a pagamento in occasione del loro utilizzo) alcuni servizi quali ad esempio bonifici permanenti e bonifici internazionali.

Per tutti i moduli è previsto inoltre un sistema di sconto che, a fronte di alcuni comportamenti da parte del Cliente o in occasione del possesso di predeterminati prodotti (es. Polizze assicurative oppure piani di accumulo), prevede la riduzione del canone mensile. Il dettaglio del meccanismo di sconto è illustrato nelle pagine successive.

La sottoscrizione del Conto "Naming Commerciale" prevede inoltre l'adesione ai seguenti prodotti e servizi offerti congiuntamente:

- Carta di Debito BNL
- Digipack BNL (Internet Banking e Innovative Payment)
- SMS Alert (versione base)
- Doc e Memo (servizio archivio digitale e promemoria nella versione base)

La tabella comparativa disponibile nelle pagine seguenti offre la possibilità di confrontare le condizioni dei tre moduli al fine di orientare il Cliente verso la scelta della soluzione più idonea a soddisfarne le esigenze

Per i clienti BNL già titolari dei servizi sopra indicati (ad eccezione della Carta di Debito BNL), non è richiesta una nuova sottoscrizione.

FOGLIO INFORMATIVO

“Naming Commerciale” è sottoscrivibile, sia nelle filiali BNL che sul sito internet www.bnl.it, da persone fisiche maggiorenni e residenti in Italia, ammetta la possibilità di una cointestazione del rapporto con un numero massimo di tre soggetti partecipanti.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet,

ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bnl.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO MODULARE BNL

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)¹

MODULO A

Profilo		Sportello	Online
Giovani	(totale operazioni 164)	€ 00,00	€ 00,00
Famiglie con operatività bassa	(totale operazioni 201)	€ 00,00	€ 00,00
Famiglie con operatività media	(totale operazioni 228)	€ 00,00	€ 00,00
Famiglie con operatività elevata	(totale operazioni 253)	€ 00,00	€ 00,00
Pensionati con operatività bassa	(totale operazioni 124)	€ 00,00	€ 00,00
Pensionati con operatività media	(totale operazioni 189)	€ 00,00	€ 00,00

MODULO B

Profilo		Sportello	Online
Giovani	(totale operazioni 164)	€ 00,00	€ 00,00
Famiglie con operatività bassa	(totale operazioni 201)	€ 00,00	€ 00,00
Famiglie con operatività media	(totale operazioni 228)	€ 00,00	€ 00,00
Famiglie con operatività elevata	(totale operazioni 253)	€ 00,00	€ 00,00
Pensionati con operatività bassa	(totale operazioni 124)	€ 00,00	€ 00,00
Pensionati con operatività media	(totale operazioni 189)	€ 00,00	€ 00,00

MODULO C

Profilo		Sportello	Online
Giovani	(totale operazioni 164)	€ 00,00	€ 00,00
Famiglie con operatività bassa	(totale operazioni 201)	€ 00,00	€ 00,00
Famiglie con operatività media	(totale operazioni 228)	€ 00,00	€ 00,00
Famiglie con operatività elevata	(totale operazioni 253)	€ 00,00	€ 00,00
Pensionati con operatività bassa	(totale operazioni 124)	€ 00,00	€ 00,00
Pensionati con operatività media	(totale operazioni 189)	€ 00,00	€ 00,00

⁽¹⁾ Tale sezione, con l'obiettivo di fornire a titolo esemplificativo un indice sintetico di costo del conto corrente e dei servizi ad esso connessi, viene valorizzata sulla base dei profili di operatività e relativi algoritmi di calcolo forniti da Banca d'Italia. Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di xxx obbligatoria per legge.] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a xxx profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE)

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato sul sito (www.bnl.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto seguente **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

FOGLIO INFORMATIVO

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” presente nell’attuale Foglio Informativo e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l’elenco delle spese sostenute nell’anno** riportato nell’estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Si riportano nel presente Foglio Informativo le condizioni economiche relative a tutti i moduli di offerta, nonché un prospetto riepilogativo delle voci di costo che differiscono tra gli stessi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE			
Voci di Costo (valori espressi in euro)			
Spese fisse	Gestione liquidità	Spese di apertura del conto – Filiale	
		▪ Modulo A	15,00
		▪ Modulo B	0,00
		▪ Modulo C	0,00
		Spese di apertura del conto – Online	
		▪ Modulo A	0,00
	▪ Modulo B	0,00	
	▪ Modulo C	0,00	
	Canone Annuo (1)		
	▪ Modulo A	72,00	
	▪ Modulo B	132,00	
	▪ Modulo C	240,00	
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste	
Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito BNL (2) (circuiti: Pagobancomat, Bancomat, Maestro, Cirrus)	0,00	
	Canone annuo carta di credito BNL Classic (3) (circuiti: Visa o Mastercard)	42,00	
	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00	
	Home Banking	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00
Spese variabili	Gestione liquidità	Invio estratto conto in formato cartaceo	1,00 (ad invio)
		Invio estratto conto in formato elettronico	0,00 (ad invio)
		Prelievo di contante sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante sportello automatico presso altra Banca in Italia (4)	
		▪ Modulo A	2,00
		▪ Modulo B	2,00
		▪ Modulo C	0,00
		2 operazioni al mese a € 0,00	
		Bonifico SEPA non Urgente a sportello su altra Banca verso paesi SEPA con addebito in conto corrente	
	▪ Modulo A	6,50	
▪ Modulo B	6,50		
▪ Modulo C	0,00		
▪ Attivazione domiciliazioni utenze	0,00		

(1) Al canone mensile di conto corrente trovano applicazione le scontistiche di seguito rappresentate:

- Sconto di 2,00 euro nei mesi in cui sul conto sia stato disposto l'accredito dello stipendio/pensione (movimento in accredito con causale ABI 27).
- Sconto di 1,00 euro nei mesi in cui risulti verificato per almeno un titolare il possesso di almeno un Prodotto di Protezione a scelta e inserito nella Lista "xx1" consultabile nel sito www.bnl.it alla sezione Trasparenza;
- Sconto di 3,00 euro nei mesi in cui risulti verificato per almeno un titolare il possesso di almeno un Prodotto di Protezione a scelta e inserito nella Lista "xx3" consultabile nel sito www.bnl.it alla sezione Trasparenza;
- Sconto di 1,00 euro nei mesi in cui risulti verificato il possesso per almeno un titolare di almeno un Prodotto di Protezione a scelta tra Investipolizza Bnl Young, Investipolizza Bnl Risparmio, Bnl Pianopensione, Bnl Pianopensione Flex, oppure almeno di un Fondo Comune di Investimento. Ai fini del riconoscimento della scontistica è necessario che nel mese di riferimento del canone sia stato disposto almeno un versamento periodico (PAC).
- Sconto sul canone mensile in funzione degli anni di vita del Conto Modulare BNL, secondo i seguenti criteri di calcolo:
 - Riduzione di 0,50 euro a partire dal 3° anno dalla data di sottoscrizione del Conto Modulare BNL
 - Riduzione di 1,00 euro a partire dal 5° anno dalla data di sottoscrizione del Conto Modulare BNL

FOGLIO INFORMATIVO

- Riduzione di 2,00 euro a partire dal 10° anno dalla data di sottoscrizione Conto Modulare BNL
- Sconto di 6,00 euro sul canone mensile del Modulo A nel caso in cui il titolare del rapporto, o almeno uno dei titolari in caso di cointestazione, risulti avere un'età anagrafica inferiore ai 30 anni. Tale sconto si applica nei mesi in cui risulta attivo il Modulo A. In presenza di due o più rapporti attivi con le medesime caratteristiche, l'applicazione dello sconto viene riconosciuta su quello che presenta la data di apertura anteriore.
- Sconto sul canone mensile in funzione del patrimonio investito in prodotti di risparmio gestito, secondo i seguenti criteri:
 - Riduzione rispettivamente di 3,00 euro per il Modulo A, €5,50 per il Modulo B e €10,00 per il Modulo C, nei mesi in cui il patrimonio complessivo risulti essere almeno pari a € 75.000
 - Riduzione rispettivamente di 6,00 euro per il Modulo A, €11,00 per il Modulo B e €20,00 per il Modulo C, nei mesi in cui il patrimonio complessivo risulti essere almeno pari a € 150.000
 - Per la determinazione del patrimonio si fa riferimento a tutti i prodotti e/o rapporti intrattenuti con la Banca o collocati dalla Banca in qualità di intermediario, ad esclusione della raccolta effettuata tramite Conto corrente, Conto deposito, Depositi a risparmio, Pronti Contro Termine, Certificati di Deposito, Obbligazioni, Titoli di Stato e Azioni. Per ciascun prodotto o rapporto che concorre alla determinazione del patrimonio vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese che precede l'eventuale accredito. Tali prodotti devono avere la stessa intestazione del conto corrente con offerta Modulare: nel caso in cui il conto sia cointestato, per la determinazione del patrimonio rilevano anche i prodotti e rapporti intestati singolarmente a ciascuno dei cointestatori. I prodotti aventi natura di titoli "al portatore" rilevano se, dalle risultanze della Banca, risultano di pertinenza di uno dei soggetti sopra indicati.

(2) La carta di debito è valida sia sul circuito nazionale che internazionale.

(3) Il canone della Carta BNL Classic viene addebitato con periodicità mensile (canone mensile 3,50 euro). I sottoscrittori del Modulo B hanno diritto alla gratuità del canone della Carta BNL Classic per i primi 12 mesi dalla data di emissione in caso di sottoscrizione della stessa. I sottoscrittori del Modulo C hanno diritto alla gratuità di una Carta BNL Classic in caso di sottoscrizione della stessa. In via promozionale, i sottoscrittori del Modulo A hanno diritto alla gratuità del canone della Carta BNL Classic fino al 30 giugno 2019 in caso di sottoscrizione della stessa.

(4) Nel caso di prelievi al di fuori dell'Italia verrà applicata la commissione prevista per operazioni in valuta diversa dall'Euro pari all'1,70%

Voci di Costo (valori espressi in euro)						
Interessi e somme depositate	Interessi creditori (1)	Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo fisso o minimo garantito	Tasso nominale/ Parametro	Spread	Tasso applicato attualmente pari a/ Tasso effettivo
				0,010000 %		0,010000 %
Fidi e sconfinamenti	Fidi	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	Tasso da concordare nell'apposito contratto di fido	Tasso nominale/ Parametro	Spread	Tasso applicato attualmente pari a/ Tasso effettivo
		Commissione onnicomprensiva (*)		Commissione da concordare nell'apposito contratto di fido		
	Utilizzi extra-fido	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	Tasso nominale/ Parametro	Spread	Tasso applicato attualmente pari a/ Tasso effettivo	
		Commissione di istruttoria veloce (*)	13,500000 %			13,500000 %
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	Tasso nominale/ Parametro	Spread	Tasso applicato attualmente pari a/ Tasso effettivo		
	Commissione di istruttoria veloce (*)	14,300000 %			14,300000 %	
			25,00			
Disponibilità somme versate	Contanti/ assegni circolari stessa banca/ assegni bancari stessa filiale				Giorno versamento	
	Assegni circolari stessa banca versati su ATM/ assegni bancari stessa filiale versati su ATM				2 giorni lavorativi successivi al versamento	
	Assegni bancari altra filiale				3 giorni lavorativi successivi al versamento	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia/ assegni bancari altri istituti/ vaglia e assegni postali				4 giorni lavorativi successivi al versamento	

(1) Al netto della ritenuta fiscale "pro tempore" vigente ai sensi della L. 148/11.

(*) Per maggiori informazioni consultare la legenda.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE (*)			
Operatività corrente e gestione della liquidità (valori espressi in euro)			
Spese di tenuta conto			
Invio documenti di Trasparenza in formato cartaceo			1,00 (ad invio)
Invio documenti di Trasparenza in formato elettronico			0,00 (ad invio)
Recupero spese per bollo (L'imposta di bollo può essere, su richiesta del Cliente, ripartita su base mensile, trimestrale, quadrimestrale, semestrale)			34,20 Onere relativo all'imposta di bollo secondo le disposizioni legislative vigenti
Invio lettera contabile in formato cartaceo	Invio	Giornaliero	0,65
		Decadale	1,30
Invio lettera contabile in formato elettronico	Sempre	Mensile	2,00
Documentazione relativa a singole operazioni			10,33 per ogni singolo duplicato con un tetto massimo di 154,94
Richiesta saldo e movimenti allo sportello			0,00
Commissione prelievo di contante allo sportello (1)		• Modulo A	1,00
		• Modulo B	1,00
		• Modulo C	0,00
Commissione versamento di contante allo sportello (1)		• Modulo A	1,00
		• Modulo B	1,00
		• Modulo C	0,00

FOGLIO INFORMATIVO

Commissione versamento assegni bancari e circolari allo sportello	<ul style="list-style-type: none"> • Modulo A • Modulo B • Modulo C 	1,00 1,00 0,00
Rendicontazione a norma PSD a sportello		0,00
Rendicontazione a norma PSD tramite internet		0,00
Spese di chiusura conto		0,00

(1) La commissione si applica ad operazioni effettuate per importi inferiori ai 2.000 Euro. Per importi superiori la commissione non viene applicata.

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO		
L'addebito della commissione viene effettuato una volta al mese per tutte le operazioni effettuate allo sportello nel mese di riferimento. Di seguito l'elenco delle causali ABI delle operazioni che determinano l'addebito se disposte allo sportello:		
10 (Emissione assegni circolari o vaglia),		
11 (Pagamento utenze come servizi pubblici, luce, gas, telefono, ecc.),		
19 (Imposte e tasse),		
21 (Contributi assistenziali e previdenziali),		
28 (Acquisto e vendita divise e/o banconote estere),	Modulo A	1,00
52 (Prelevamento allo sportello),	Modulo B	1,00
Z4 (Versamento assegni postali),	Modulo C	0,00
Z5 (Versamento indiretto),		
ZC (Pagamento per fornitura elettrica),		
ZD (Pagamento per servizio telefonico),		
ZE (Pagamento per servizi acqua/gas),		
ZN (Negoziazione assegni sull'estero)		

Altro	
Altre spese di gestione della liquidità	
Spese forfettarie	0,00
Registrazione di ogni operazione disposta allo sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
▪ Modulo A	1,00
▪ Modulo B	1,00
▪ Modulo C	0,00
Altro	
Commissione per cambio Modulo (1)	2,00

(1) Gratuita fino al 31 dicembre 2019

(*) Per ordini di pagamento disposti da un conto corrente accessibile online intestato al Cliente tramite operatori terzi (PISP, come definito in Legenda), la Banca applica gli stessi limiti temporali (cut-off) e le stesse condizioni economiche riportati nelle tabelle dei singoli servizi (es: Bonifici in uscita). E' facoltà di ciascun operatore terzo (definito in Legenda come PISP, AISP e CISP) di richiedere al Cliente, a fronte dell'utilizzo di un suo servizio a valere su uno o più conti correnti accessibili online a lui intestati, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca.

Servizi di pagamento			
Assegni (valori espressi in euro)			
Costi e commissioni		Assegni bancari liberi	Assegni Bancari non trasferibili
Costi e commissioni	Costo totale di un carnet di 10 assegni (1)		
	▪ Modulo A	4,50	4,50
	▪ Modulo B	4,50	4,50
	▪ Modulo C	4,50 (Un carnet all'anno a € 0,00)	4,50 (Un carnet all'anno a € 0,00)
	Di cui Costo per ogni assegno	0,45	0,45
	Di cui Costo per operazione di rilascio del carnet di assegni	0,00	0,00
	Recupero imposta di bollo per richiesta assegno bancario in forma libera ex art. 49 co. 10 D.Lgs 231/2007	1,50	0,00
	Costo negoziazione per singolo assegno versato		0,00
	Costo per emissione assegno circolare		0,00
Commissione per ciascun assegno tratto in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto		5,16	
Recupero costi per il blocco di assegni bancari denunciati smarriti o rubati		5,00	
Commissioni e recupero spese per il ritorno di assegni impagati o richiamati	Assegno bancario negoziato e reso protestato		2,00 % min. 7,75 - max. 23,24 più spese di protesto
	Assegno bancario negoziato e restituito insoluto "senza spese" o irregolare		7,75
	Assegno pagato presso "Pubblico Ufficiale"		1,50 % min. 7,75 - max. 25,82
	Assegno richiamato su sportello BNL		10,33
	Assegno richiamato su altra Banca		15,49
Termini di non stornabilità delle somme accreditate sul conto	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento		1 giorni lavorativi
	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento versati su ATM		2 giorni lavorativi
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento		6 giorni lavorativi
	Assegni bancari e circolari di altre banche		7 giorni lavorativi

FOGLIO INFORMATIVO

(1)Gli assegni non sono vendibili singolarmente, ma solo in carnet da 10.

Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

Bonifici in uscita (valori espressi in euro)						
SEPA Non Urgenti						
Valuta di addebito per tutte le modalità di conferimento						Giorno di esecuzione
Spese di addebito per modalità di conferimento	Tutte - Ordine Permanente (2)	Sportello (1)	Supporto cartaceo (1)	Banca via Telefono (2)	Banca via Internet / Mobile	ATM (2)
A favore Cliente BNL						
▪ Modulo A	2,00	6,50	6,50	2,00	1,00	1,00
▪ Modulo B	2,00	6,50	6,50	2,00	0,00	1,00
▪ Modulo C	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A favore Cliente altre Banche						
▪ Modulo A	3,00	6,50	6,50	2,00	1,00	1,00
▪ Modulo B	3,00	6,50	6,50	2,00	0,00	1,00
▪ Modulo C	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Orario limite di ricezione per modalità di conferimento (3)		Sportello (1)	Supporto cartaceo (1)	Banca via Telefono (8)	Banca via Internet / Mobile (8)	ATM (8)
Giorni Feriali (4)/ Semifestivi (5)		Chiusura Sportello	Chiusura Sportello	17:00	17:00	17:00
SEPA Urgenti						
Modalità di conferimento	C o			A favore Cliente BNL	A favore Cliente altre Banche	
Supporto cartaceo	Spese di			8,00	9,50	
Tutte	Valuta di			Giorno di esecuzione	Giorno di esecuzione	
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite					
	Giorni			Giorni		
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello			Chiusura Sportello		
Domestici Urgenti trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante						
Modalità di conferimento	C o			A favore Cliente BNL	A favore Cliente altre Banche	
Supporto cartaceo	Spese di			8,00	9,50	
Supporto cartaceo	Diritto aggiuntivo di tesoreria per bonifici di importo > 500.000,00 euro verso altre			2		
Supporto cartaceo	Diritto aggiuntivo per bonifici disposti dopo le ore 15:15 ed entro le ore 16:15 del giorno di esecuzione			5		
Tutte	Valuta di			Giorno di esecuzione		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite					
	Giorni			Giorni		
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello (6)			Chiusura Sportello		
Bonifici Istantanei (maggiorazione per bonifico istantaneo da aggiungere al costo del bonifico conferito dal medesimo canale) (9)						

FOGLIO INFORMATIVO

Modalità di conferimento	C o n		A favore Cliente BNL	A favore Cliente altre Banche
Sportello (10)	Spese di addebito		0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)	0,04 % dell'importo trasferito (minimo €1,50 massimo €25,00)
Cartaceo (10)				
Ordine continuativo (10)				
Banca via telefono (10)				
Banca via Internet/Mobile (11)(12)				
ATM (10)				
Tutte	Valuta		Giorno di esecuzione	
Richiamo bonifico (recall) (13)	Spese di addebito		15,00	
Modalità di conferimento dell'ordine (14)	Orario limite di ricezione/esecuzione			
Tutte	Disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi, 365 giorni l'anno (festivi compresi)			
Extra SEPA (in EURO) e in divisa diversa da EURO diretti verso tutti				
Modalità di conferimento	Tipologia		Condizione	
Sportello	Bonifici in EURO EXTRA SEPA	Importo pari o < di 12.500,00	Spese di addebito in conto	11,0
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
		Importo > di 12.500,00	Spese di addebito in conto	11,3
			Commissione di servizio	1,50
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
	Bonifici in divisa diversa da EURO diretto verso tutti (15)	Qualsiasi importo	Spese di addebito in conto	13,9
			Commissione di servizio	1,50% con un minimo di 4,13
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD	4,13
			Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	4,10
			Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute	1,00
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
	Supporto cartaceo	Bonifici in EURO EXTRA SEPA	Importo pari o < di 12.500,00	Spese di addebito in conto
Fee aggiuntiva priorità urgente				2,60
Data valuta di addebito				Giorno di esecuzione
Importo > di 12.500,00			Spese di addebito in conto	11,30
			Commissione di servizio	1,50 %
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
Bonifici in divisa diversa da EURO diretto verso tutti (15)		Qualsiasi importo	Spese di addebito in conto	13,90
			Commissione di servizio	1,50% con un minimo di 4,13
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD	4,13
			Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	4,10
			Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute	1,00
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
Modalità di conferimento dell'ordine		Orario limite di ricezione (3)		
	Euro		Divisa diversa da Euro	
	Giorni Feriali (4)	Giorni Semifestivi (5)	Giorni Feriali (4)	Giorni Semifestivi (5)
Sportello/ Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello

(1) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso Paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia viene eseguito mediante il canale "bonifico estero".

(2) Servizio eseguito solo verso beneficiari di banche italiane. Non è attualmente disponibile per i conti estero in EURO di Clientela non residente

(3) La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta. La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la Clientela. Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indipendentemente da quando l'ordine/flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.

FOGLIO INFORMATIVO

(4) Lunedì – Venerdì, ad eccezione – per i bonifici urgenti/importo rilevante - del “Venerdì Santo”.

(5) Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo).

(6) L'esecuzione si deve intendere riferita alla prima giornata operativa utile successiva

(7) Per bonifici diretti verso paesi appartenenti all'Area SEPA diversi dall'Italia: 14:00

(8) Per bonifici verso beneficiari BNL l'orario limite di ricezione è 18:30 sia per giorni feriali che semifestivi.

(9) Il bonifico Istantaneo:

- è in euro;

- prevede un limite massimo di 15.000 euro, sia in entrata sia in uscita;

- può essere eseguito solo tra banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer”. L'elenco delle banche raggiungibili è disponibile al sito <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/register-participants-sepa-payment-schemes>.

Fino al 30/04/2019 il bonifico istantaneo potrà essere ricevuto/disposto solo per operazioni di bonifico tra conti correnti aperti in Italia (purché di banche aderenti).

(10) Canale al momento non disponibile.

(11) Sarà possibile effettuare dei bonifici istantanei solo attraverso il canale Banca via Mobile accedendo al servizio tramite l'app BNL/Hello bank! a partire dal 4 febbraio 2019. In futuro il servizio sarà reso disponibile anche su altri canali della Banca, incluso il canale Banca via Internet.

(12) Minimo applicato in promozione ad €1,00 fino al 31 Dicembre 2019.

(13) Al servizio di “Richiamo bonifico” sarà applicata la commissione sopra indicata a prescindere dal buon esito dell'operazione. Nel caso di restituzione dei fondi, si evidenzia che la banca del beneficiario potrebbe applicare una commissione non preventivamente quantificabile, attraverso la deduzione della medesima dall'importo dal pagamento originario.

(14) Il bonifico istantaneo può essere disposto solo tramite il canale Banca via Mobile.

(15) Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti: si tratta di bonifici in valuta diversa da EURO diretti sia verso paesi SEPA sia verso paesi EXTRA SEPA.

-Spese OUR: in caso di opzione tariffaria OUR (se ammessa per la tipologia di pagamento prescelta), saranno addebitati eur 12,90 salvo ulteriore conguaglio per le spese reclamate dalla banca estera.

-EEA: European Economic Area, comprendente i 28 Paesi Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

- Il “listino cambi BNL” viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il “listino cambi BNL”) la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

Bonifici in entrata			
SEPA			
Spese di accredito in conto		0,00	
Data valuta di accredito		Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante	
Extra SEPA (in EURO) e provenienti da tutti in divisa diversa da EURO			
Tipologia		Condizione	
Bonifici EXTRA SEPA in EURO provenienti da Non EEA	Importo pari o < di 12.500,00	Spese di accredito in conto	5,00
		Data valuta di accredito	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante
	Importo > di 12.500,00	Spese di accredito in conto	7,75
		Commissione di servizio	1,50 %
Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti (1)	Qualsiasi importo	Data valuta di accredito	Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante
		Spese di accredito in conto	10,30
		Commissione di servizio	1,50% con un minimo di 4,13
		Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD	4,13
Data valuta di accredito	Se paesi SEPA: stesso giorno lavorativo riconosciuto dalla banca dell'ordinante Se paesi EXTRA SEPA: 1 giorno lavorativo successivo a quello riconosciuto dalla banca dell'ordinante		
Bonifici istantanei			
Tipologia		Condizione	
Spese di accredito in conto per singolo bonifico		0,00	
Data valuta accredito		Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante	

(1) Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti: si tratta di bonifici in valuta diversa da EURO provenienti sia da paesi SEPA sia da paesi EXTRA SEPA.

Valute - Voci di costo		
Sui prelevamenti	Prelievi di contante allo sportello e assegni bancari a traenza diretta sullo sportello presso cui è intrattenuto il conto	Giorno di prelevamento
	Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri Istituti	Giorno di prelevamento
	Con assegno bancario	Giorno di emissione
Sui versamenti (*)	Contante, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento ed assegni circolari BNL	Giorno di versamento
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	Giorno di versamento
	Assegni circolari di altri Istituti e vaglia postali	1 giorni lavorativi
	Assegni bancari di altri Istituti e assegni postali	3 giorni lavorativi
Altre	Valute di addebito per pagamento MAV e Addebiti Diretti	Data esecuzione
	Pagamento Effetti - Titoli a scadenza	Scadenza
	Pagamento Effetti - Titoli a vista	Data ordine di ritiro
	Ri.Ba. pagata con addebito in conto corrente	Data scadenza titolo
	Bollettino Bancario - Freccia pagato con addebito in conto corrente	Data esecuzione

FOGLIO INFORMATIVO

(*) Per i versamenti eseguiti su ATM, per data di versamento s'intende: per gli assegni, la data di esecuzione dell'operazione se eseguita entro le ore 16.00 in giorni lavorativi bancari; per il contante, la data di esecuzione dell'operazione, se eseguita entro le 18.30 in giorni lavorativi bancari. Per i versamenti eseguiti dopo tali orari, per data di versamento s'intende il giorno lavorativo successivo.

Altre commissioni dei servizi di pagamento (valori espressi in euro)				
Voci di costo	Canale (1) (2)			
	Sportello	ATM	Internet	Telefono
Giroconto				
▪ Modulo A	4,50	0,00	0,00	1,00
▪ Modulo B	4,50	0,00	0,00	0,00
▪ Modulo C	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento tramite bollettini c/c postale	5,00	non disponibile	2,30	3,00
Pagamento utenze convenzionate (3)	4,00	2,00	2,00	2,00
Pagamento Utenze convenzionate con servizio CBILL (2) (3)	non disponibile	non disponibile	1,30	non disponibile
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL (2)	non disponibile	non disponibile	2,00	non disponibile
Ricarica carta prepagata	3,00	1,00	1,00	non disponibile
Ricarica cellulari	non disponibile	0,00	0,00	non disponibile
Donazione Telethon	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento bollettino ICI	non disponibile	non disponibile	non disponibile	non disponibile
Lista ultimi 15 movimenti via fax	non disponibile	non disponibile	non disponibile	1,00
Pagamento tributi e contributi con "Modello Unificato F24"	0,00	non disponibile	0,00	non disponibile
Pagamento tasse, imposte, sanzioni ed altre entrate con "Modello F23"	0,00	non disponibile	0,00	non disponibile
Pagamento bollettino MAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento bollettino bancario Freccia	1,65	non disponibile	non disponibile	non disponibile
Pagamento del bollettino RAV	3,10	0,00	0,00	0,00
Ricarica iTunes	non disponibile	non disponibile	non disponibile	non disponibile

(1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione.

(2) Per alcune voci di costo non tutti i canali sono previsti.

(3) Il valore indicato si riferisce ad accordi con enti minori, per altre aziende il prezzo applicato potrà essere inferiore.

Voci di costo	Importo	Voci di costo	Importo
Comm. per ogni addebito sul c/c per pagamento telepass	1,55	Comm. per richiesta copia mandato di Addebito Diretto SEPA	10,33
Addebito Diretto SEPA Core	0,00	Comm. per richiesta di storno dell'Addebito Diretto SEPA (esercizio facoltà di storno)	2,07
Addebito diretto SEPA B2B (**)	1,50	Ritiro effetto su sportello BNL su piazza	1,03
Comm. per l'invio di ciascuna contabile di Addebito Diretto SEPA	1,00	Ritiro effetto su sportello BNL fuori piazza	3,10
		Ritiro effetto su altra Banca	11,36

(**) Voce di costo per la Clientela cui è riservato per legge tale servizio.

Voci di costo	Condizioni
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica (1)	Per saldo e movimenti: 0,15 (Vodafone e Wind); 0,16 (Tim,Tre, Postemobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad).
	Gratuito per bonifici effettuati da Internet/Mobile/ATM (versione base)
	Per pagamenti e prelievi con carte di debito e credito: 0,15 (Vodafone e Wind); 0,16 (Tim,Tre, Postemobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad).

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert su uno o più conti correnti, per ricevere, via notifica SMS, informazioni relative al saldo e/o ai movimenti.

L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

La seguente tabella comparativa permette al Cliente di confrontare in maniera immediata e sintetica le tre configurazioni dei Moduli disponibili, riportando i soli servizi e i relativi costi che presentano un prezzo differente a seconda del modulo prescelto. I prezzi dei servizi che per i quali non si rilevano variazioni in nessuno dei moduli disponibili, non vengono riportati nella seguente tabella, ma sono riportati nelle pagine precedenti del Foglio Informativo.

TABELLA COMPARATIVA DEI MODULI DI OFFERTA ATTIVABILI DAL CLIENTE			
VOCI DI COSTO	MODULO A	MODULO B	MODULO C
Spese di apertura del conto in Filiale	€ 15,00	€ 0,00	€ 0,00
Canone annuo massimo di conto corrente	€ 72,00	€ 132,00	€ 240,00

FOGLIO INFORMATIVO

Regole di scontistica applicate sul canone di conto corrente	- Et� anagrafica inferiore ai 30 anni: riduzione canone €6,00; - Accredito stipendio/pensione: riduzione canone €2,00; - Possesso di un Prodotto di Protezione (1): riduzione canone di €1,00 o €3,00; - Anzianit� del Conto Modulare (2): riduzione canone di €0,50 o €1,00 o €2,00; - Patrimonio investito (3) di almeno €75.000: riduzione canone €3,00; - Patrimonio investito (3) di almeno €150.000: riduzione canone €6,00.	- Accredito stipendio/pensione: riduzione canone €2,00; - Possesso di un Prodotto di Protezione (1): riduzione canone di €1,00 o €3,00; - Anzianit� del Conto Modulare (2): riduzione canone di €0,50 o €1,00 o €2,00; - Patrimonio investito (3) di almeno €75.000: riduzione canone €5,50; - Patrimonio investito (3) di almeno €150.000: riduzione canone €11,00.	- Accredito stipendio/pensione: riduzione canone €2,00; - Possesso di un Prodotto di Protezione (1): riduzione canone di €1,00 o €3,00; - Anzianit� del Conto Modulare (2): riduzione canone di €0,50 o €1,00 o €2,00; - Patrimonio investito (3) di almeno €75.000: riduzione canone €10,00; - Patrimonio investito (3) di almeno €150.000: riduzione canone €20,00.
Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	€ 2,00	€ 2,00 Due operazioni al mese a € 0,00	€ 0,00
Canone annuo carta di credito BNL Classic	€ 42,00	€ 42,00 Canone € 0,0 per i primi 12 mesi	€ 0,00
Commissione prelievo di contante allo sportello (per operazioni di importo inferiore a € 2.000)	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,00
Commissione versamento contante allo sportello (per operazioni di importo inferiore a € 2.000)	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,00
Commissione versamento assegni bancari e circolari allo sportello	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,00
Registrazione di ogni operazione disposta allo sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,00
Costo totale di un carnet di 10 assegni	€ 4,50	€4,50	€4,50 (Un carnet all'anno a € 0,00)
Bonifico in Euro verso Italia e UE, con addebito in conto corrente disposti da:			
- Sportello (a favore Cliente BNL)	€6,50	€6,50	€ 0,00
- Sportello (a favore Cliente altra Banca)	€6,50	€6,50	€ 0,00
- Supporto cartaceo (a favore Cliente BNL)	€6,50	€6,50	€ 0,00
- Supporto cartaceo (a favore Cliente altra Banca)	€6,50	€6,50	€ 0,00
- Banca via internet-mobile (a favore Cliente BNL)	€ 1,00	€ 0,00	€ 0,00
- Banca via internet-mobile (a favore Cliente altra Banca)	€ 1,00	€ 0,00	€ 0,00
- Banca via telefono (a favore Cliente BNL)	€ 2,00	€ 2,00	€ 0,00
- Banca via telefono (a favore Cliente BNL)	€ 2,00	€ 2,00	€ 0,00
Giroconto disposto da:			€ 0,00
- Sportello	€ 4,50	€4,50	€ 0,00
- Banca via Telefono	€ 1,00	€ 0,00	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Si pu  recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalit  e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione di rapporto di conto corrente avverr  entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la richiesta   completa e comprensiva della "materialit " relativa agli eventuali rapporti collegati (es: carta di credito, assegni, etc.). Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, variano in funzione delle diverse casistiche di lavorazione degli eventuali rapporti collegati al conto corrente e valgono soltanto nel caso in cui il saldo da liquidare sia positivo ovvero, in caso di saldo negativo, qualora il richiedente abbia dato alla banca specifica disposizione di addebito presso BNL o Banca corrispondente. Di seguito le tempistiche:

- presenza del solo c/c: 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e corredata dall'eventuale materialit ;
- presenza della Carta di Debito: 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialit ;

FOGLIO INFORMATIVO

- presenza del dossier titoli: 40 giorni lavorativi giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione da parte del Cliente;
- presenza di servizi di pagamento collegati (es. carte di credito): 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza di servizi Viacard e/o Telepass: 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, saldo negativo, etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al Cliente.

Il Cliente può altresì richiedere la chiusura del conto tramite un'altra banca ai sensi Decreto Legislativo n. 37/2017, che disciplina il servizio di "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento", il servizio che consente il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un prestatore di servizi di pagamento ad un altro, delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento d'origine a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine. Per maggiori informazioni, si veda la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" disponibile sul sito internet della Banca.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

- Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA

AISP	Soggetto terzo attraverso cui il Cliente può richiedere le informazioni su un conto, se accessibile online, e sulle operazioni di pagamento a valere del conto stesso.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA .
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non SEPA .
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CISP	Soggetto terzo - emittente strumenti di pagamento basati su carta (es. carta di credito) - autorizzato dal Cliente a chiedere conferma alla Banca della disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione di una determinata operazione di pagamento basata su carta.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. In assenza di fido ovvero oltre il limite di fido, è prevista la "Commissione di istruttoria veloce", commissione determinata in misura fissa e commisurata ai costi sostenuti per la valutazione creditizia (istruttoria veloce) necessaria ad autorizzare l'operazione. Viene applicata in caso di addebiti che determinano, rispetto al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o accrescono uno sconfinamento già esistente. La commissione non è dovuta: 1) per i consumatori, quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o pari a 500 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; Il Cliente consumatore può beneficiare di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri; 2) quando lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; 3) quando la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente. La Commissione onnicomprensiva remunera la Banca per la messa a disposizione di fondi. E' una commissione concordata preventivamente in forma scritta unitamente al tasso debitore al momento della concessione di un'apertura di credito in conto corrente, e viene applicata dal momento della messa a disposizione delle somme, indipendentemente dall'utilizzo, in misura percentuale dell'accordato e proporzionalmente al periodo di durata del fido. L'addebito è regolato su un conto corrente ordinario scelto dal Cliente con la stessa periodicità di liquidazione prevista per le spese. La formula di calcolo applicata, in caso di periodicità di liquidazione trimestrale e di disponibilità dei fondi in tutti i giorni del periodo di riferimento è la seguente: $\text{addebito Commissione onnicomprensiva} = \text{Commissione onnicomprensiva} \% \text{trimestrale} \times \text{importo affidato}$. A titolo esemplificativo, si consideri il caso di un fido di importo pari a 1000 euro con una Commissione onnicomprensiva trimestrale (indicata nella formula come Commissione onnicomprensiva.% trimestrale) dello 0,5%, addebitata su un conto corrente con periodo di liquidazione trimestrale. In questo caso, se la somma è stata messa a disposizione per l'intero periodo, si verificherebbe un addebito per trimestre, pari a 5 euro Valore massimo trimestrale (Commissione onnicomprensiva% trimestrale) fino a 0,5% (2% su base annua).
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
EEA	Lo Spazio Economico Europeo, formato dai paesi membri dell'Unione Europea e da altri Paesi che vi abbiano aderito con appositi accordi.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del Cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del Cliente.

FOGLIO INFORMATIVO

PISP	Soggetto terzo attraverso cui un Cliente può disporre ordini di pagamento, a valere di un conto accessibile online.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	SEPA è la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro). La SEPA riguarda i Paesi della EEA più altri che vi abbiano aderito (es. Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio estratto conto	Costo che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.