

# SERVIZIO ASSISTENZA CORPORATE BNL

## IL NOSTRO APPROCCIO

Nel contesto economico attuale, globalizzato ed in continua evoluzione, la capacità delle aziende e degli Enti di soddisfare tempestivamente tutte le proprie esigenze informative bancarie rappresenta un elemento imprescindibile per competere con successo nel mercato di riferimento.

BNL, forte dell'appartenenza al Gruppo BNP Paribas, che le consente di offrire un approccio multispecialistico per ogni necessità della clientela, si propone come partner di eccellenza al fianco delle aziende e degli Enti.

Grazie ad una profonda cultura della centralità del cliente, basata sulla capacità di comprendere e risolvere efficacemente le differenti esigenze per la gestione del business, BNL ha come obiettivo prioritario l'ottimizzazione delle performance di servizio e dei rendimenti offerti alla propria clientela.

## LE VOSTRE ESIGENZE, LE NOSTRE SOLUZIONI

Al fine di agevolare il cliente nella gestione delle sue attività bancarie e commerciali, BNL offre alle aziende ed agli Enti - come complemento della relazione con il proprio gestore di riferimento - un punto di accesso unico, esclusivo e privilegiato per fornire supporto immediato a qualsiasi richiesta informativa e amministrativa relativa ai prodotti/servizi offerti dalla banca.

Il Servizio Assistenza Corporate BNL è il servizio di assistenza che facilita e semplifica la comunicazione con la banca consentendo al cliente di ottimizzare il tempo quotidianamente utilizzato per tutte le attività che necessitano di un supporto informativo bancario.

Professionisti altamente qualificati, in grado di individuare, gestire e risolvere con tempestività ed efficienza le richieste dell'azienda, sono immediatamente a disposizione della clientela BNL per risolvere, attraverso il canale preferito dal cliente (telefono, e-mail, chat, fax), esigenze quali:

- il saldo ed i movimenti dei propri conti correnti (nazionali ed in divisa estera) e delle carte di credito aziendali
- lo status delle operazioni tipiche bancarie: bonifici domestici e esteri, Ri.Ba. e SDD
- gli aggiornamenti sulle proprie linee di credito
- la ricerca ed il contatto del gestore BNL di riferimento
- l'assistenza sui servizi di internet banking
- informazioni su campagne promozionali/commerciali BNL

## L'OFFERTA INFORMATIVA

### Conto corrente

- Saldi e movimenti
- Copia conforme estratto conto e/o lettera contabile
- Copia dettaglio competenze interessi passivi contabilizzati
- Calcolo Iban

### Pagamenti e incassi

- Ricerca partita di portafoglio o effetti scartati
- Ri.Ba. e SDD
- Assegni bancari e circolari
- Mandati e reversali per la pubblica amministrazione

### Linee di credito

- Anticipo fatture
- Copia piano di ammortamento finanziamenti
- Informazioni su fidejussioni
- Informazioni su anticipo finanziamenti

### Operatività Estero

- Bonifici Estero
- Contabili e Swift
- Tassi di cambio valute estere
- Saldo/movimenti c/c in divisa estera
- Estratto conto corrente e scalare in divisa estera

### Carte di credito aziendali

- Copia estratto conto
- Informazioni su transazioni e saldo plafond
- Informazioni commerciali (servizi aggiuntivi)

### Generiche

- Ricerca e contatto del gestore BNL di riferimento
- Informazioni su titoli
- Informazioni e supporto sull'internet banking BNL dedicato ad aziende ed Enti
- Informazioni su campagne commerciali/promozionali BNL

## COME ADERIRE AL SERVIZIO

Per aderire al Servizio Assistenza Corporate BNL è necessario essere un cliente BNL e sottoscrivere il modulo di adesione mediante il proprio gestore o chiamando il numero **+39 06.02.02**.

Un sistema di identificazione personalizzato garantisce al cliente un accesso al servizio con i più alti livelli di sicurezza.

Il servizio è offerto gratuitamente (senza canone) ed è accessibile tramite:

### TELEFONO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00

Dall'Italia e dall'estero **+39 06.02.02**

### E-MAIL

assistenza.corporate@bnlmail.com

### CHAT

Dal sito [bnl.it](http://bnl.it)

### FAX

**+39 06 66 47 06 82**