

# CARTA PROCUREMENT



GUIDA ALL'UTILIZZO



**BNL**  

---

**BNP PARIBAS**

La banca per un mondo che cambia

# INDICE



## La Sua Carta Procurement BNL

- Descrizione
- Il periodo di validità
- Il numero della Sua carta o PAN (Primary Account Number)
- Il chip
- Funzionalità contactless
- Il codice One Time Password
- L'attivazione della Sua carta
- La personalizzazione della carta di credito
- La Sua carta è personale
- Le operazioni



## Consigli di sicurezza

- Pagamenti e-commerce
- Altri pagamenti e prelievi
- SMS Alert
- In caso di smarrimento o di furto
- Utilizzo fraudolento
- Utilizzo non conforme a quanto atteso (disputa)



## Una capacità di spesa su misura

- Il plafond di prelievo e di pagamento
- Il potere del primo circuito al mondo
- La Global Alliance



## Il Servizio Assistenza Clienti

- Un'assistenza continua

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# LA SUA CARTA PROCUREMENT BNL

## DESCRIZIONE

La Carta Procurement è la carta di credito di BNL riservata ai clienti che intendono gestire in modo centralizzato e in assoluta sicurezza le spese aziendali. La Carta Procurement è dotata di PIN (Personal Identifier Number) ed è concepita per eseguire sia acquisti/prenotazioni da remoto sia acquisti e/o prelievi presso POS (Point Of Sale) fisici o ATM (Automatic Teller Machine).

## IL PERIODO DI VALIDITÀ

La carta è valida per tre anni, fino all'ultimo giorno del mese indicato dopo la dicitura «scadenza fine». Dopo tale data, non potrà più essere utilizzata. Per consentirLe di beneficiare di tutti i servizi senza interruzione, la carta sarà rinnovata per tacita riconduzione prima della relativa scadenza. Se necessario, contatti il Servizio Assistenza al numero **(00 39) 06 02 02<sup>1</sup>** per ottenere un rinnovo anticipato.

<sup>1</sup>Al costo di una telefonata locale

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# LA SUA CARTA PROCUREMENT BNL

## IL NUMERO DELLA SUA CARTA O PAN (Primary Account Number)

Il PAN è il numero di 16 cifre che compare in rilievo sul fronte della carta. Le sarà chiesto in occasione di pagamenti da remoto (via internet, via telefono...) insieme alla data scadenza della Sua carta.

### Nota

Per garantire una maggiore sicurezza dei Suoi pagamenti da remoto, l'esercente potrà chiederLe anche le ultime 3 cifre che compaiono sul retro della carta.

## IL CHIP

Il chip della Sua carta protegge e verifica le operazioni bloccandosi se viene digitato per tre volte consecutive un codice errato. Così, come nel caso in cui la carta sia illeggibile (chip danneggiato o altra causa), dovrà mettersi in contatto con il Servizio Assistenza richiedendo un nuovo rilascio della carta. In ogni momento potrà visualizzare il suo PIN personale sul portale Carte Corporate.

## FUNZIONALITÀ CONTACTLESS

Grazie alla nuova tecnologia Contactless può pagare i suoi acquisti in pochi istanti con un semplice gesto mantenendo allo stesso tempo il massimo della sicurezza: è sufficiente avvicinare la carta al lettore con il simbolo apposito e attendere il "Beep" che segnalerà la conclusione della transazione in pochi secondi. Per importi minimi non è necessario digitare il PIN, che verrà richiesto solo al superamento dei limiti di sicurezza.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# LA SUA CARTA PROCUREMENT BNL

## IL CODICE ONE TIME PASSWORD

Il codice One Time Password (OTP) è il codice destinato a rafforzare la sicurezza dei pagamenti e-commerce, è stato creato in collaborazione con il circuito di pagamento VISA ed è utilizzabile su tutti i siti e-commerce che espongono il logo verified by VISA. Al momento del pagamento Le sarà richiesto di inserire il codice OTP ricevuto via SMS al numero di cellulare comunicato in sede di sottoscrizione della carta di credito. Al termine del pagamento riceverà un SMS di conferma.

## L'ATTIVAZIONE DELLA SUA CARTA

L'attivazione della carta di credito può essere eseguita in una delle seguenti modalità:

- **Prelievo contanti:** se previsto dalla Sua carta, il primo prelievo contanti, senza commissioni, determinerà l'attivazione della carta di credito
- **Acquisto POS:** il primo acquisto presso POS fisico determinerà l'attivazione della Sua carta di credito
- **Assistenza Clienti:** potrà attivare la carta di credito chiamando la nostra Assistenza Clienti e parlando con un operatore dalle 9.00 alle 18.00 oppure utilizzando il servizio automatico di attivazione della carta di credito a disposizione 24h su 24h 7 giorni su 7.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/footer/trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# LA SUA CARTA PROCUREMENT BNL

## LA PERSONALIZZAZIONE DELLA CARTA DI CREDITO:

### scelta delle categorie merceologiche e degli esercenti

Al fine di incrementare il livello di sicurezza delle carte di credito è possibile personalizzare l'operatività della stessa scegliendo tra le categorie merceologiche disponibili, quelle di proprio interesse. Ad un livello di personalizzazione maggiore è possibile abilitare, all'interno di una data categoria merceologica, uno o più esercenti. In quest'ultimo caso è importante la collaborazione da parte dell'esercente poiché dovrà produrre i propri dati identificativi presso il circuito.

Tutte le transazioni iniziate da categorie merceologiche non abilitate e/o esercenti non presenti nell'elenco fornito saranno declinate, offrendo al cliente il massimo livello di sicurezza disponibile.

Sarà possibile modificare la configurazione della carta in un qualsiasi momento modificando l'apposito modulo.

## LA SUA CARTA È PERSONALE

È intestata a Lei ed eventualmente può recare anche la ragione sociale della Sua azienda e il relativo logo. Se opera sul Suo conto, controlli che quest'ultimo disponga dei fondi necessari alla data di addebito dell'estratto conto. Nel caso lasci la società, è tenuto a restituire la carta a quest'ultima.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# LA SUA CARTA PROCUREMENT BNL

## LE OPERAZIONI

Il costo della carta, le spese legate al blocco in caso di smarrimento o di furto della carta, le modifiche dei plafond di pagamento, le spedizioni per posta raccomandata, la sostituzione della carta, a dilazione e ai canoni diversi della società sono addebitati sul conto di quest'ultima.

L'imposta di bollo sarà addebitata sul conto corrente sul quale sono regolate le transazioni secondo la normativa tempo per tempo vigente.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# CONSIGLI DI SICUREZZA

## PAGAMENTI E-COMMERCE

Le ricordiamo che per garantire una maggiore sicurezza ai Suoi pagamenti e-commerce è attiva gratuitamente sulla Sua carta la funzionalità Verified by VISA che richiede prima del completamento delle transazioni e-commerce l'inserimento del codice One Time Password. Inoltre, allo scopo di aumentare la sicurezza delle Sue transazioni, per autorizzare i pagamenti on line con la sua carta di credito dovrà utilizzare anche il codice E-COMMERCE che potrà scegliere e personalizzare seguendo la procedura guidata che troverà all'interno della sua area riservata del sito Carte Corporate BNL ([corporatecard.bnl.bnpparibas](https://corporatecard.bnl.bnpparibas)).

Pertanto, una volta che avrà inserito il numero della carta, la data di scadenza, il CVV (i tre digit sul retro della carta) basterà utilizzare il codice E-COMMERCE creato, in abbinamento allo strumento OTP (One Time Password) ricevuto tramite sms all'atto della transazione.

## ALTRI PAGAMENTI E PRELIEVI

La invitiamo ad osservare le seguenti regole per incrementare la sicurezza dei Suoi pagamenti:

- non conserVi il codice personale (PIN) nello stesso posto della carta di credito
- all'ATM faccia attenzione nel digitare il codice personale (PIN) evitando che malintenzionati possano entrarne in possesso
- presso gli esercenti prediliga le transazioni che prevedono la digitazione del codice personale (PIN)

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/footer/trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.





# CONSIGLI DI SICUREZZA

## SMS ALERT

Se previsto dal suo contratto, attraverso il servizio SMS Alert, riceverà immediata informazione nei seguenti casi:

- attivazione carta
- superamento dell'80% del plafond mensile
- blocco carta
- operazione di acquisto a distanza  
(internet, mail order, telephone order)

## IN CASO DI SMARRIMENTO O DI FURTO

Blocchi immediatamente la carta contattando il Servizio Assistenza, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Telefonate dall'Italia: **(00 39) 06 02 02**

o contatti il centro Visa locale le cui coordinate può trovarle sul sito **www.visa.com**.

### Nota

Dal momento del blocco, Lei viene sollevato da ogni responsabilità per le operazioni a esso successive. Per quanto riguarda le operazioni precedenti, la Sua responsabilità è limitata grazie a uno strumento assicurativo introdotto da BNL BNP Paribas per coprire le franchigie normalmente esigibili.

Potrà disporre di una nuova carta entro 5 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della Sua richiesta di blocco.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# CONSIGLI DI SICUREZZA

## UTILIZZO FRAUDOLENTO

In caso utilizzo fraudolento della propria carta di credito a seguito di furto / smarrimento / mancata ricezione della carta / presunta contraffazione, deve:

- 1.** Contattare il servizio di assistenza raggiungibile dall'Italia e dall'estero al numero **(0039) 06 02 02** che fornirà indicazione sulle attività da svolgere e sulla modulistica da inviare in formato elettronico.
- 2.** Fornire, attraverso invio via e-mail all'indirizzo: **operazioninonautorizzate@bnlmail.com**, la seguente documentazione:
  - Modulo Operazioni Non Autorizzate
  - Denuncia all'autorità giudiziaria
  - Dichiarazione che la carta in possesso del titolare sia stata invalidata (tagliata a metà)

Riceverà una risposta tramite mail all'indirizzo indicato nel modulo, alla ricezione della documentazione completa, nei seguenti termini:

- La prima giornata lavorativa bancaria successiva all'invio se la mail viene inviata entro le ore 14.00 (D+1)
- Il giorno seguente se la mail viene inviata oltre le ore 14.00 (D+2)

### Nota

Trascorsi 13 mesi dalla data di addebito di un'operazione effettuata con carta, senza che sia pervenuto alla Banca reclamo specifico, la transazione si intenderà senz'altro approvata dal Titolare, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare l'addebito. Per le domiciliazioni il periodo si riduce a 8 settimane dalla data di addebito.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# CONSIGLI DI SICUREZZA

## UTILIZZO NON CONFORME A QUANTO ATTESO (DISPUTA)

In caso di contestazione per utilizzo della propria carta non conforme a quanto atteso (disputa), deve inviare via e-mail il Modulo Operazioni Non Corrette, seguendo le indicazioni specifiche per i singoli casi:

- (A) Importo operazione errato
- (B) Prelevamento contante presso sportelli automatici (ATM)
- (C) Merci e servizi non ricevuti/annullati
- (D) Prenotazioni alberghiere, autonoleggi e compagnie aeree
- (E) Altro

La documentazione, unitamente al modulo, va inviata al seguente indirizzo e-mail **operazioninoncorrette@bnlmail.com** per tutte le tipologie di carte (debito, credito, prepagate).

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# UNA CAPACITÀ DI SPESA SU MISURA

## I PLAFOND DI PRELIEVO E DI PAGAMENTO

La Sua società ha definito con BNL BNP Paribas le possibilità di pagamento e di prelievo associate alla Sua carta. Troverà queste informazioni nella lettera di accompagnamento della Sua carta nonché sugli estratti conto delle operazioni.

Il plafond di pagamento e di prelievo possono essere modificati in qualsiasi momento, temporaneamente o definitivamente. Qualora gli importi Le sembrino insufficienti o, al contrario, troppo elevati, chiedi alla Sua società di farseli aumentare o ridurre da BNL BNP Paribas. Nel caso in cui la carta di credito regoli sul Suo conto corrente la richiesta di aumento di plafond permanente Lei sarà sottoposto ad una nuova verifica del merito creditizio.

## IL POTERE DEL PRIMO CIRCUITO AL MONDO

Grazie alla Sua Carta, ha accesso al circuito VISA, la prima rete di aderenti al mondo presente in oltre 200 paesi.

Può così:

- fare acquisti presso più di 44 milioni di esercenti affiliati nel mondo
- ritirare contanti in oltre un milione di sportelli automatici (ATM) in tutto il mondo
- fare acquisti e ritirare contanti in oltre 160 valute

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# UNA CAPACITÀ DI SPESA SU MISURA

## LA GLOBAL ALLIANCE

Un circuito esclusivo riservato ai clienti del Gruppo BNP Paribas. Grazie all'accordo siglato da BNP con 5 delle più grandi banche mondiali, è possibile effettuare prelievi in più di 43.000 ATM nel mondo a commissioni molto vantaggiose:

- Bank of America
- Barclays
- Deutsche Bank
- Scotiabank
- Westpac

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



# IL SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

## UN'ASSISTENZA CONTINUA

Per rendere i Suoi spostamenti di lavoro i più semplici e piacevoli possibile, i consulenti del Servizio Assistenza sono a sua disposizione **dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 22.00** al numero **(00 39) 06 02 02** per qualsiasi domanda di natura amministrativa, informazione o richiesta di soccorso in caso di emergenza:

- blocco della carta in caso di smarrimento, furto o utilizzo fraudolento
- comunicazione di un cambio di indirizzo, di stato civile o di IBAN
- assistenza in caso di rifiuto della carta
- soccorso in caso di necessità di contanti all'estero
- richiesta carta di emergenza
- comunicazione dei Suoi plafond di pagamento e prelievo

Nei giorni festivi e nell'orario non lavorativo il Servizio Assistenza è a sua disposizione per il blocco della carta in caso di smarrimento, furto o utilizzo fraudolento.

Il Servizio Assistenza le garantisce una soluzione rapida a qualsiasi problema urgente che possa intralciare le Sue attività.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/footer/trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



<https://corporatecard.bnl.bnpparibas/>

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



**BNL**  

---

**BNP PARIBAS**

La banca per un mondo che cambia