

CARTA TRAVEL



GUIDA ALL'UTILIZZO



BNL

BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

INDICE



La Sua Carta Travel BNL

- Descrizione
- Il periodo di validità
- Il numero della Sua carta o PAN (Primary Account Number)
- L'attivazione della Sua carta
- La personalizzazione della carta di credito
- Le operazioni



Consigli di sicurezza

- SMS Alert
- In caso di smarrimento o di furto
- Utilizzo fraudolento
- Utilizzo non conforme a quanto atteso (disputa)



Una capacità di spesa su misura

- Il plafond di pagamento



Il Servizio Assistenza Clienti

- Un'assistenza continua

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



LA SUA CARTA TRAVEL BNL

DESCRIZIONE

La Carta Travel BNL è la carta di credito di BNL riservata ai clienti che intendono gestire in modo centralizzato e in assoluta sicurezza le spese aziendali di prenotazione dei biglietti aerei, treni, il noleggio di autovetture nonché la prenotazione dei servizi alberghieri.

La Carta Travel è concepita per eseguire esclusivamente gli acquisti /prenotazioni da remoto, pertanto non è possibile eseguire acquisti e/o prelievi presso POS (Point Of Sale) fisici o ATM (Automatic Teller Machine), né è dotata di PIN (Personal Identifier Number).

IL PERIODO DI VALIDITÀ

La carta è valida per tre anni, fino all'ultimo giorno del mese indicato dopo la dicitura «scadenza fine». Dopo tale data, non potrà più essere utilizzata. Per consentirLe di beneficiare di tutti i servizi senza interruzione, la carta sarà rinnovata per tacita riconduzione prima della relativa scadenza. Se necessario, contatti il Servizio Assistenza al numero **(00 39) 06 02 021¹** per ottenere un rinnovo anticipato.

¹Al costo di una telefonata locale

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



LA SUA CARTA TRAVEL BNL

IL NUMERO DELLA SUA CARTA O PAN (Primary Account Number)

Il PAN è il numero di 16 cifre che compare in rilievo sul fronte della carta. Le sarà chiesto in occasione di pagamenti da remoto (via internet, via telefono...) insieme alla data scadenza della Sua carta.

Nota

Per garantire una maggiore sicurezza dei Suoi pagamenti da remoto, l'esercente potrà chiederLe anche le ultime 3 cifre che compaiono sul retro della carta.

L'ATTIVAZIONE DELLA SUA CARTA

L'attivazione della carta di credito può essere eseguita mediante Assistenza Clienti: potrà attivare la carta di credito contattando la nostra Assistenza Clienti e parlando con un operatore dalle 9.00 alle 18.00.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



LA SUA CARTA TRAVEL BNL

LA PERSONALIZZAZIONE DELLA CARTA DI CREDITO: scelta delle categorie merceologiche e degli esercenti

Al fine di incrementare il livello di sicurezza delle carte di credito è possibile personalizzare l'operatività della stessa scegliendo tra le categorie merceologiche disponibili, quelle di proprio interesse. Ad un livello di personalizzazione maggiore è possibile abilitare, all'interno di una data categoria merceologica, uno o più esercenti. In quest'ultimo caso è importante la collaborazione da parte dell'esercente poiché dovrà produrre i propri dati identificativi presso il circuito.

Tutte le transazioni iniziate da categorie merceologiche non abilitate e/o esercenti non presenti nell'elenco fornito saranno declinate, offrendo al cliente il massimo livello di sicurezza disponibile. Sarà possibile modificare la configurazione della carta in un qualsiasi momento modificando l'apposito modulo.

LE OPERAZIONI

Il costo della carta, le spese legate al blocco in caso di smarrimento o di furto della carta, le modifiche dei plafond di pagamento, le spedizioni per posta raccomandata, la sostituzione della carta, a dilazione e ai canoni diversi della società sono addebitati sul conto di quest'ultima.

L'imposta di bollo sarà addebitata sul conto corrente sul quale sono regolate le transazioni secondo la normativa tempo per tempo vigente.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



CONSIGLI DI SICUREZZA

SMS ALERT

Se previsto dal suo contratto, attraverso il servizio SMS Alert, riceverà immediata informazione nei seguenti casi:

- attivazione carta
- superamento dell'80% del plafond mensile
- blocco carta
- operazione di acquisto a distanza (internet, mail order, telephone order)

IN CASO DI SMARRIMENTO O DI FURTO

Blocchi immediatamente la carta contattando il Servizio Assistenza, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Telefonate dall'Italia: **(00 39) 06 02 02**

o contatti il centro Visa locale le cui coordinate può trovarLe sul sito **www.visa.com**.

Nota

Dal momento del blocco, Lei viene sollevato da ogni responsabilità per le operazioni a esso successive. Per quanto riguarda le operazioni precedenti, la Sua responsabilità è limitata grazie a uno strumento assicurativo introdotto da BNL BNP Paribas per coprire le franchigie normalmente esigibili.

Potrà disporre di una nuova carta entro 5 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della Sua richiesta di blocco.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



CONSIGLI DI SICUREZZA

UTILIZZO FRAUDOLENTO

In caso utilizzo fraudolento della propria carta di credito a seguito di furto / smarrimento / mancata ricezione della carta / presunta contraffazione, deve:

- 1.** Contattare il servizio di assistenza raggiungibile dall'Italia e dall'estero al numero **(0039) 06 02 02** che fornirà indicazione sulle attività da svolgere e sulla modulistica da inviare in formato elettronico.
- 2.** Fornire, attraverso invio via e-mail all'indirizzo: **operazioninonautorizzate@bnlmail.com**, la seguente documentazione:
 - Modulo Operazioni Non Autorizzate
 - Denuncia all'autorità giudiziaria
 - Dichiarazione che la carta in possesso del titolare sia stata invalidata (tagliata a metà)

Riceverà una risposta tramite mail all'indirizzo indicato nel modulo, alla ricezione della documentazione completa, nei seguenti termini:

- La prima giornata lavorativa bancaria successiva all'invio se la mail viene inviata entro le ore 14.00 (D+1)
- Il giorno seguente se la mail viene inviata oltre le ore 14.00 (D+2)

Nota

Trascorsi 13 mesi dalla data di addebito di un'operazione effettuata con carta, senza che sia pervenuto alla Banca reclamo specifico, la transazione si intenderà senz'altro approvata dal Titolare, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare l'addebito. Per le domiciliazioni il periodo si riduce a 8 settimane dalla data di addebito.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



CONSIGLI DI SICUREZZA

UTILIZZO NON CONFORME A QUANTO ATTESO (DISPUTA)

In caso di contestazione per utilizzo della propria carta non conforme a quanto atteso (disputa), deve inviare via e-mail il Modulo Operazioni Non Corrette, seguendo le indicazioni specifiche per i singoli casi:

- (A) Importo operazione errato
- (B) Prelevamento contante presso sportelli automatici (ATM)
- (C) Merci e servizi non ricevuti/annullati
- (D) Prenotazioni alberghiere, autonoleggi e compagnie aeree
- (E) Altro

La documentazione, unitamente al modulo, va inviata al seguente indirizzo e-mail **operazioninoncorrette@bnlmail.com** per tutte le tipologie di carte (debito, credito, prepagate).

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



UNA CAPACITÀ DI SPESA SU MISURA

IL PLAFOND DI PAGAMENTO

La Sua società ha definito con BNL BNP Paribas le possibilità di pagamento associate alla Sua carta. Troverà queste informazioni nella lettera di accompagnamento della Sua carta nonché sugli estratti conto delle operazioni.

Il plafond di pagamento può essere modificato in qualsiasi momento, temporaneamente o definitivamente. Qualora gli importi Le sembrino insufficienti o, al contrario, troppo elevati, chieda di farli aumentare o ridurre da BNL BNP Paribas.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



IL SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

UN'ASSISTENZA CONTINUA

Per rendere i Suoi spostamenti di lavoro i più semplici e piacevoli possibile, i consulenti del Servizio Assistenza sono a sua disposizione **dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 22.00** al numero **(00 39) 06 02 02** per qualsiasi domanda di natura amministrativa, informazione o richiesta di soccorso in caso di emergenza:

- blocco della carta in caso di smarrimento, furto o utilizzo fraudolento
- comunicazione di un cambio di indirizzo, di stato civile o di IBAN
- assistenza in caso di rifiuto della carta
- comunicazione del plafond di pagamento

Nei giorni festivi e nell'orario non lavorativo il Servizio Assistenza è a sua disposizione per il blocco della carta in caso di smarrimento, furto o utilizzo fraudolento.

Il Servizio Assistenza le garantisce una soluzione rapida a qualsiasi problema urgente che possa intralciare le Sue attività.

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/footer/trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



<https://corporatecard.bnl.bnpparibas/>

Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche e contrattuali, consultare i Fogli Informativi disponibili al link <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/CARTE-DI-CREDITO-DEBITO-E-PREPAGATE> o disponibili anche presso le Filiali della Banca. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all'approvazione della Banca.



BNL

BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia