

CARTA TRAVEL



GUIDA ALL'UTILIZZO



BNL

GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

INDICE



La Sua Carta Travel BNL

- Descrizione
- Il periodo di validità
- Il numero della Sua carta o PAN (Primary Account Number)
- Il codice One Time Password
- L'attivazione della Sua carta
- La personalizzazione della carta di credito
- Le operazioni



Consigli di sicurezza

- Pagamenti e-commerce
- SMS Alert
- In caso di smarrimento o di furto
- In caso di utilizzo fraudolento



Una capacità di spesa su misura

- Il plafond di pagamento



Il Servizio Corporate, molto semplicemente

- Un'assistenza continua



LA SUA CARTA TRAVEL BNL

DESCRIZIONE

La Carta Travel BNL è la carta di credito di BNL riservata ai clienti che intendono gestire in modo centralizzato e in assoluta sicurezza le spese aziendali di prenotazione dei biglietti aerei, treni, il noleggio di autovetture nonché la prenotazione dei servizi alberghieri.

La Carta Travel è concepita per eseguire esclusivamente gli acquisti/prenotazioni da remoto, pertanto non è possibile eseguire acquisti e/o prelievi presso POS (Point Of Sale) fisici o ATM (automatic Teller Machine), né è dotata di PIN (Personal Identifier Number).

IL PERIODO DI VALIDITÀ

La carta è valida per tre anni, fino all'ultimo giorno del mese indicato dopo la dicitura «scadenza fine». Dopo tale data, non potrà più essere utilizzata. Per consentirLe di beneficiare di tutti i servizi senza interruzione, la carta sarà rinnovata per tacita riconduzione prima della relativa scadenza.

Se necessario, contatti il Servizio Assistenza Corporate al numero **(00 39) 06 9974 9001¹** per ottenere un rinnovo anticipato.

IL NUMERO DELLA SUA CARTA O PAN (Primary Account Number)

Il PAN è il numero di 16 cifre che compare in rilievo sul fronte della carta. Le sarà chiesto in occasione di pagamenti da remoto (via internet, via telefono...) insieme alla data scadenza della Sua carta.

Nota

Per garantire una maggiore sicurezza dei Suoi pagamenti da remoto, l'esercente potrà chiederLe anche le ultime 3 cifre che compaiono sul retro della carta, nel pannello destinato alla firma.

¹ Al costo di una telefonata locale



LA SUA CARTA TRAVEL BNL

IL CODICE ONE TIME PASSWORD

Il codice One Time Password (OTP) è il codice destinato a rafforzare la sicurezza dei pagamenti e-commerce, è stato creato in collaborazione con il circuito di pagamento VISA ed è utilizzabile su tutti i siti e-commerce che espongono il logo verified by VISA. Al momento del pagamento Le sarà richiesto di inserire il codice OTP ricevuto via SMS al numero di cellulare comunicato in sede di sottoscrizione della carta di credito. Al termine del pagamento riceverà un SMS di conferma.

L'ATTIVAZIONE DELLA SUA CARTA

L'attivazione della carta di credito può essere eseguita in una delle seguenti modalità:

- Call Center: potrà attivare la carta di credito chiamando il nostro call Center e parlando con un operatore dalle 9.00 alle 18.00.



LA SUA CARTA TRAVEL BNL

LA PERSONALIZZAZIONE DELLA CARTA DI CREDITO:

scelta delle categorie merceologiche e degli esercenti

Al fine di incrementare il livello di sicurezza delle carte di credito è possibile personalizzare l'operatività della stessa scegliendo, tra le categorie merceologiche disponibili, quelle di proprio interesse. Ad un livello di personalizzazione maggiore è possibile abilitare, all'interno di una data categoria merceologica, uno o più esercenti. In quest'ultimo caso è importante la collaborazione da parte dell'esercente poiché dovrà produrre i propri dati identificativi presso il circuito.

Tutte le transazioni iniziate da categorie merceologiche non abilitate e/o esercenti non presenti nell'elenco fornito saranno declinate, offrendo al cliente il massimo livello di sicurezza disponibile.

Sarà possibile modificare la configurazione della carta in un qualsiasi momento modificando l'apposito modulo.

LE OPERAZIONI

Il costo della carta, le spese legate al blocco in caso di smarrimento o di furto della carta, le modifiche dei plafond di pagamento, le spedizioni per posta raccomandata, la sostituzione della carta, la dilazione, i canoni e l'imposta di bollo sono addebitati sul conto della società.



CONSIGLI DI SICUREZZA

PAGAMENTI E-COMMERCE

Le ricordiamo che per garantire una maggiore sicurezza ai Suoi pagamenti e-commerce è attiva gratuitamente sulla Sua carta la funzionalità Verified by VISA che richiede prima del completamento delle transazioni e-commerce l'inserimento del codice One Time Password. Tale funzionalità può essere disattivata dall'esercente titolare del sito e-commerce per garantire una maggiore fluidità nei pagamenti, che se ne assume la responsabilità in caso di frode. Per garantirLe una maggiore tutela La invitiamo a prestare massima attenzione a questa tipologia di esercenti.

SMS ALERT

Se previsto dal suo contratto, attraverso il servizio SMS Alert, riceverà immediata informazione nei seguenti casi:

- attivazione carta
- superamento dell'80% del plafond mensile
- blocco carta
- operazione di acquisto a distanza (internet, mail order, telephone order)



CONSIGLI DI SICUREZZA

IN CASO DI SMARRIMENTO O DI FURTO

Blocchi immediatamente la carta contattando il Servizio CORPORATE, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Telefonate dall'Italia: **(00 39) 06 9974 9001**

o contatti il centro Visa locale le cui coordinate può trovarLe sul sito **www.visa.com**.

Nota

Dal momento del blocco, Lei viene sollevato da ogni responsabilità per le operazioni a esso successive. Per quanto riguarda le operazioni precedenti, la Sua responsabilità è limitata grazie a uno strumento assicurativo introdotto da BNL BNP Paribas per coprire le franchigie normalmente esigibili.

Potrà disporre di una nuova carta entro 5 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della Sua richiesta di blocco.

IN CASO DI UTILIZZO FRAUDOLENTO

Le raccomandiamo di contestare, presso il Servizio Reclami di BNL BNP Paribas, ogni operazione non effettuata da Lei, in particolare se si rende conto che il numero della Sua carta è stato utilizzato in modo fraudolento.

In tal caso, BNL BNP Paribas si impegna a rimborsare ogni cliente che si presume in buona fede entro un mese dal ricevimento della Sua dichiarazione. Per la sua dichiarazione può utilizzare il Modulo-contestazione-transazioni, in allegato (cfr. Allegato 1 Modulo-contestazione-transazioni). Può anticipare tale richiesta via mail agli indirizzi contenuti nel modulo e, nei casi previsti, corredare la richiesta con la denuncia presentata presso le autorità competenti.

Suggerimento

Il Servizio CORPORATE è a sua disposizione per assisterla con la procedura da seguire in questi casi.



UNA CAPACITÀ DI SPESA SU MISURA

IL PLAFOND DI PAGAMENTO

La Sua società ha definito con BNL BNP Paribas le possibilità di pagamento associate alla Sua carta. Troverà queste informazioni nella lettera di accompagnamento della Sua carta nonché sugli estratti conto delle operazioni.

Il plafond di pagamento può essere modificato in qualsiasi momento, temporaneamente o definitivamente. Qualora gli importi Le sembrano insufficienti o, al contrario, troppo elevati, chiedi di farli aumentare o ridurre da BNL BNP Paribas.



IL SERVIZIO CORPORATE, MOLTO SEMPLICEMENTE

UN'ASSISTENZA CONTINUA

Per rendere i Suoi spostamenti di lavoro i più semplici e piacevoli possibile, i consulenti del Servizio CORPORATE sono a sua disposizione **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00** al numero **(00 39) 06 9974 9001** per qualsiasi domanda di natura amministrativa, informazione o richiesta di soccorso in caso di emergenza:

- blocco della carta in caso di smarrimento, furto o utilizzo fraudolento
- comunicazione di un cambio di indirizzo, di stato civile o di IBAN
- assistenza in caso di rifiuto della carta
- comunicazione del plafond di pagamento

Nei giorni festivi e nell'orario non lavorativo il servizio CORPORATE è a sua disposizione per il blocco della carta in caso di smarrimento, furto o utilizzo fraudolento.

Il Servizio CORPORATE le garantisce una soluzione rapida a qualsiasi problema urgente che possa intralciare le Sue attività.



www.corporatecard.bnl.it



BNL

GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia