

Come aggiornare il tuo Questionario cliente

in area clienti bnLit



Dopo l'accesso nella tua **area riservata** puoi visualizzare una **pop-up** con la **data di scadenza** del tuo **Questionario**, cliccando sul tasto **"Aggiorna ora"** puoi verificare e aggiornare i dati in modo semplice veloce, direttamente online!

Cosa ti serve?

Prima di procedere tieni a portata di mano:

- Un **documento d'identità**: passaporto, carta d'identità o patente
- **Codice fiscale** o **tessera sanitaria**
- **Dati reddituali, patrimoniali** ed eventuale **Partita IVA**

Per aggiornare i dati del Questionario Cliente la procedura prevede la verifica di **alcuni** dati personali, familiari, professionali ed economici come disciplinato dal Decreto Legislativo n. 90/2017, che ha modificato il D. Lgs. n. 231/2007, in materia di prevenzione del fenomeno del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo.

! *Puoi inserire i dati mancanti o modificare dove è consentito quelli presenti*

START

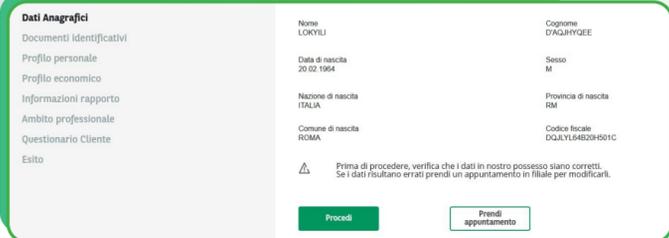
le sezioni

Dati Anagrafici

- Documenti identificativi
- Profilo personale
- Profilo economico
- Informazioni rapporto
- Ambito professionale
- Questionario Cliente
- Esito

1 Dati anagrafici

Verifica i **dati personali archiviati**, nel caso di errore dovrai prendere un appuntamento in agenzia per modificarli.



2 Dati identificativi

Nella sezione dovrai scansionare e caricare fronte e retro, in un file unico formato PDF o in due file diversi se PNG, GIF, JPG o JPEG, di:

1. un **documento d'identità**: passaporto, carta d'identità o patente
2. il tuo **codice fiscale** o **tessera sanitaria**.

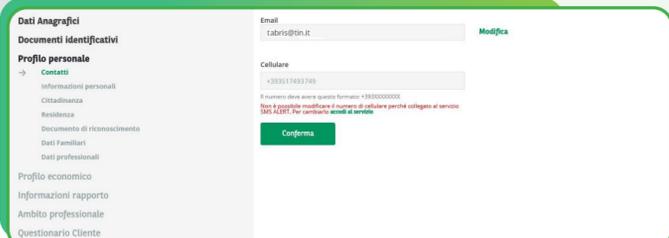
Ogni file deve pesare meno di 1 MB e il nome non deve contenere lettere accentate o apostrofi, ad esempio: Carta_identita.pdf.



3 Profilo personale

In questa sezione verifica l'**indirizzo di posta elettronica** e il **numero di cellulare** presenti ed eventualmente aggiornali, sono molto importanti per poter ricevere velocemente le nostre comunicazioni.

Dovrai verificare ed aggiornare la tua **cittadinanza**, gli estremi del tuo **documento di riconoscimento**, la composizione della tua famiglia, il tuo titolo di studio e la tua professione.



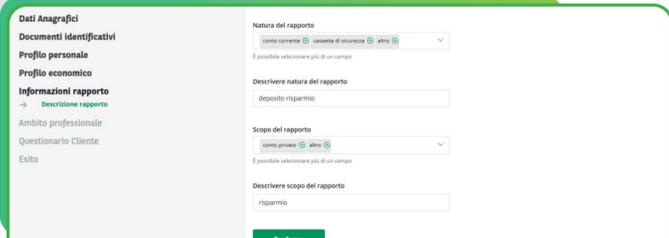
4 Profilo economico

Questa parte del questionario prevede l'inserimento del tuo **reddito** e del tuo **patrimonio**.



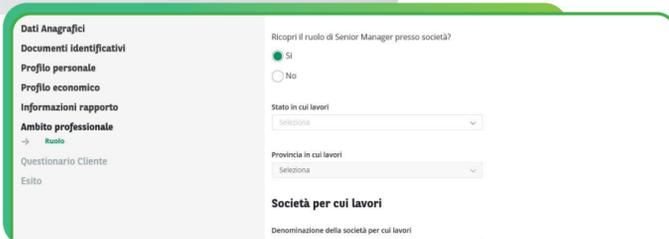
5 Informazioni rapporto

Indica in questa area i dati relativi al **rapporto** o ai **rapporti bancari** intrattenuti con BNL.



6 Ambito professionale

In questa sezione dovrai fornire informazioni sulla tua **professione** e l'**azienda** o le aziende presso cui lavori.



7 Riepilogo e firma Questionario cliente

Verifica i dati inseriti durante l'aggiornamento del tuo Questionario Cliente e firma con **PIN** e il **codice univoco OTP** generato dalla funzione della tua app BNL.



L'inserimento dei tuoi dati si è concluso!

Ti invieremo una notifica via SMS o email quando l'operazione di aggiornamento sui nostri sistemi si sarà conclusa con successo.
Grazie per aver aggiornato il tuo Questionario cliente.

FINISH