



## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La presente informativa fornisce, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2018, informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da BNL (di seguito noi), in relazione alle attività da essa prestate a seguito della tua registrazione nella Piattaforma WellMakers della Banca (di seguito, per brevità, "Piattaforma").

In particolare, lo scopo di questo documento è di informarti su quali dei tuoi dati trattiamo in qualità di Titolari del trattamento, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.

Ti segnaliamo che la presente Privacy Policy non si riferisce ad altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Ulteriori informazioni potranno esserti fornite, ove necessario, al momento della richiesta di uno specifico servizio o prodotto.

### 1. QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali che ti riguardano:

- dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software preposte alla consultazione di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati identificativi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in dotazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. I dati, così raccolti, potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito;
- dati identificativi e anagrafici forniti da te in fase di registrazione al portale e/o comunicati dall'Azienda per la quale lavori al fine di consentirti la registrazione alla Piattaforma (e.g. nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo IP);
- dati relativi alle tue preferenze laddove hai prestato il consenso alla profilazione;
- informazioni di contatto (e.g. indirizzo di posta elettronica, numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo di residenza);
- eventuali altri dati personali forniti direttamente da te (e.g. informazioni inserite nei campi note/commenti dei form);
- eventuali informazioni sui prodotti acquistati per il tramite della Piattaforma e/o nella sezione Welfare sempreché tu abbia prestato uno specifico consenso all'Azienda per la quale lavori o alla società con cui hai contrattualizzato il servizio/prodotto affinché ci comunichino tali dati;
- saldo credito welfare



- credenziali di autenticazione: Bnl tratterà i dati di registrazione per consentire all'Utente registrato alla Piattaforma, se lo desidera, la possibilità di registrarsi a uno dei siti Partner di Bnl sui quali Bnl opera come erogatore del servizio di registrazione nonché in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti registrati, utilizzando le medesime credenziali di registrazione alla Piattaforma WellMAKERS

## 2. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, tratteremo i tuoi dati personali:

- a. per adempiere a obblighi di legge e di regolamenti e ordini delle Autorità (e.g. prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche al fine di accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito);
- b. per eseguire una tua richiesta o fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste
- c. per fornirti i servizi di cui alla Piattaforma

Per trattare i dati per le finalità di cui sopra a), b) e c) non è necessario il tuo consenso.

- d. Per soddisfare un legittimo interesse di BNL

Trattiamo i tuoi dati personali al fine di implementare e sviluppare i nostri prodotti o servizi. In particolare, trattiamo i tuoi dati ai sensi dell'art. 6 GDPR lettera f) per un nostro legittimo interesse, al fine di promuovere (utilizzando il tuo indirizzo mail e/o gli indirizzi da te indicati e/o dei tuoi numeri telefonici fissi e mobili per chiamate con operatore) prodotti o servizi offerti da BNL e/o dal Gruppo BNL/BNP Paribas così come da altri Partners commerciali, acquistabili tramite il tuo credito welfare.

L'eventuale utilizzo del tuo numero telefonico avverrà, comunque, nel rispetto della vigente disciplina sul c.d. registro pubblico delle opposizioni.

Per trattare i tuoi dati per tali finalità non abbiamo bisogno del tuo consenso, ma in ogni momento hai il diritto di opporli al trattamento in questione secondo le modalità indicate nella specifica sezione della presente Informativa *Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli*

- e. Trattamenti specifici che richiedono il tuo consenso

Per trattare i tuoi dati personali per ulteriori finalità rispetto a quelle sopra indicate, abbiamo bisogno di acquisire il tuo consenso. Ti ricordiamo che in ogni momento puoi liberamente revocare il consenso secondo le modalità indicate nella specifica sezione della presente Informativa *Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli*.

In particolare, BNL ha bisogno del tuo consenso specifico per ognuna delle seguenti finalità del trattamento

### e1) Profilazione

Per trattare i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare l'offerta dei nostri prodotti e servizi e proporti offerte in linea con le tue preferenze.



Questa attività viene effettuata:

1. analizzando i dati eventualmente acquisiti dai Partner commerciali di Bnl (ivi incluse le società del Gruppo) e dall'Azienda nella quale presti attività lavorativa laddove tu abbia loro conferito esplicito consenso a comunicarci informazioni sui prodotti/servizi da te acquistati per il tramite della Piattaforma e/o nella stessa pubblicizzati;
2. analizzando i dati acquisiti durante la navigazione nella Piattaforma. In particolare, tale attività si basa su attività di tracciamento della tua navigazione nella Piattaforma WellMAKERS, che viene posta in essere mediante l'utilizzo di tecnologie quali i cookie e google analytics.

Come indicato in specifica informativa resa al primo accesso alla Piattaforma ("c.d. Cookie Policy"), nella Piattaforma, infatti, possono essere installati i cookie di profilazione ed utilizzati tecnologie quali i google analytics. Tale installazione è effettuata solo previa manifestazione del tuo consenso, revocabile in ogni momento secondo le specifiche indicazioni rese nella Cookie Policy, anche attraverso impostazioni del browser utilizzato per la navigazione.

Se presti, ora, anche questo ulteriore consenso alla Profilazione in Piattaforma, ci consenti (ed autorizzi) a ricondurre le informazioni raccolte tramite le suddette tecnologie di tracciamento alla tua persona ed aggregarle con le altre informazioni a te riferite ed in nostro possesso.

Per riepilogare, quindi, potrai in qualunque momento revocare il consenso alla profilazione in due modi:

- revocando questo consenso, così non consentendoci più di profilarti (attività di cui ai punti 1. e 2.);
- revocando il consenso alla installazione dei cookie e utilizzo dei google analytics, seguendo le istruzioni fornite nella Cookie Policy, così inibendo le attività di tracciamento (e di arricchimento) di cui al punto 2;

### e2) Attività di marketing

Con il tuo consenso, BNL potrà procedere ad effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di BNL e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNL e Gruppo BNP Paribas. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.).

Inoltre, BNL potrà procedere a rilevare il grado di soddisfazione della tua soddisfazione clientela sulla qualità dei servizi resi (mediante attività eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate con interviste personali o telefoniche, questionari ecc.).

La revoca del consenso al trattamento dei dati effettuato da BNL con modalità automatizzate di contatto si intenderà come estesa a tutte le modalità di contatto, salvo tua diversa specificazione.

Se sei un cliente Bnl, non ti verrà chiesto di manifestare un consenso per il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing al momento della registrazione alla Piattaforma, ritenendo valida la volontà da te espressa al momento dell'entrata in relazione con Bnl (sia essa positiva che negativa). Resta inteso che potrai comunque in ogni momento modificare la tua scelta entrando sul sito area riservata o nella App Bnl.

### e3) Comunicazione dei dati ad altri soggetti per loro finalità di marketing

Con il tuo consenso, BNL potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNL e Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini



di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto.

L'elenco completo delle società a cui BNL comunica i dati è disponibile sul sito BNL.it, dove sono indicati i riferimenti per consultare la loro Informativa.

Se sei un cliente Bnl, non ti verrà chiesto di manifestare un consenso per il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing al momento della registrazione alla Piattaforma, ritenendo valida la volontà da te espressa al momento dell'entrata in relazione con Bnl (sia essa positiva che negativa). Resta inteso che potrai comunque in ogni momento modificare la tua scelta entrando sul sito area riservata o nella app Bnl.

### **3. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi fatte salve le ipotesi in cui la comunicazione a terzi sia necessaria per la gestione del sito in quanto fornitori di servizi.

Inoltre, i soli dati identificativi minimi necessari per accedere alla Piattaforma (come il codice fiscale) potranno essere inviati a Partner commerciali di Bnl per l'offerta tramite la Piattaforma ovvero all'Azienda per la quale presti attività lavorativa, al fine di agevolare l'entrata in relazione con gli stessi e la registrazione nei loro portali.

### **4. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**

Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

### **5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Per la finalità di trattamento indicata nella seguente informativa conserveremo i tuoi dati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Nel caso in cui l'utente non abbia completato la registrazione, i dati verranno conservati per non oltre due mesi dalla data di raccolta degli stessi.

Tratteremo i tuoi dati personali per finalità di marketing e profilazione (qualora ci hai prestato i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse di cui al paragrafo d), fino a quando sarai utente della Piattaforma e per un ulteriore periodo pari a 12 mesi, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori.

Se richiedi la cancellazione dell'account, i tuoi dati verranno immediatamente cancellati, ma potresti avere dei problemi ad accedere all'area Welfare.

### **6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?**

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- **accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- **rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- **cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;



- limitazione: puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- opposizione: puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione.
- portabilità dei dati: ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da te forniti;
- revoca del consenso: hai diritto a revocare il consenso, eventualmente prestato, in ogni momento.

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai scrivere alla casella di posta elettronica [dirittiprivacy@BNLmail.com](mailto:dirittiprivacy@BNLmail.com) o [dirittiprivacy@pec.BNLmail.com](mailto:dirittiprivacy@pec.BNLmail.com)

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

## **7. COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa. Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso la Piattaforma o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali.

## **8. COME CONTATTARCI**

BNL S.p.A., con sede in Roma, Viale Altiero Spinelli, 30, sito Internet: [www.BNL.it](http://www.BNL.it), indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: [dirittiprivacy@BNLmail.com](mailto:dirittiprivacy@BNLmail.com); [dirittiprivacy@pec.BNLmail.com](mailto:dirittiprivacy@pec.BNLmail.com). Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile del trattamento è [dataprotectionofficer@BNLmail.com](mailto:dataprotectionofficer@BNLmail.com)